

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

Projektowane postanowienia umowne
(Wzór umowy)

Umowa

zawarta w dniu w Krakowie, pomiędzy:

Krakowskim Biurem Festiwalowym, z siedzibą w Krakowie, ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod numerem 19, NIP: 6761787436, REGON: 351210040, reprezentowanym przez:, zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

Supremo spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Poznaniu przy ul. Śmigielskiej 13, 60-102 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000276358, REGON: 300544363, NIP: 7851749865, wysokość kapitału zakładowego: 62.500,00 zł (słownie: sześćdziesiąt dwa tysiące pięćset złotych 00/100)

Reprezentowaną przez:

.....
.....

zwanym dalej **Wykonawcą**,

zwanym w dalszej części niniejszej umowy łącznie **Stronami**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia z wolnej ręki, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605) [dalej jako: „Pzp”].

Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest wybór oferty Wykonawcy, jako najkorzystniejszej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie zamówienia z wolnej ręki, zgodnie z art. 305 pkt 2) Pzp, numer postępowania: **DZP-271-29/2023**

§1

Strony przyjmują, iż poniższe terminy w umowie oznaczają odpowiednio:

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

System	Aplikacja ELO Faktury utworzona w PowerApps, służąca do obiegu dokumentów księgowych zbudowana na platformie Sharepoint, wraz z innymi współpracującymi narzędziami takimi jak przepływy zbudowane w PowerAutomate, tworzącymi jeden spójny działający system.
Awaria	<p>Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca normalne korzystanie z podstawowych funkcji Systemu przez użytkowników, a w szczególności uniemożliwiająca Zamawiającemu wykonywanie obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.</p> <p>W odniesieniu do Systemu Awaria jest Wadą, jeśli jest związana bezpośrednio z wdrożeniem Systemu.</p> <p>Przykładem Awarii jest niemożliwość uruchomienia Systemu, brak możliwości zalogowania użytkownika, brak odczytu/zapisu do bazy danych, utrata danych (spowodowana działaniami Wykonawcy), niedostępność krytycznych funkcji Systemu. Rozpoczęcie naprawy Awarii będzie następowało nie później niż w ciągu (4) czterech godzin od momentu zgłoszenia (w dni robocze). Naprawa zakończy się nie później niż w (2) dwa dni robocze od momentu zgłoszenia wady.</p>
Błąd	<p>Wada powodująca zakłócenie pracy Systemu, które jednak nie uniemożliwia użytkownikom normalnego korzystania z podstawowych funkcji Systemu, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Systemem wolnym od Błędów, nie powodując jednak skutków opisanych dla Awarii. Błędem jest również sytuacja, w której System dokonuje przetwarzania danych niezgodnie ze Specyfikacją.</p> <p>Rozpoczęcie naprawy nastąpi nie później niżh* zgodnie z ofertą, od momentu zgłoszenia. Naprawa zakończy się nie później niż w (3) trzy dni robocze od momentu zgłoszenia wady.</p>
Usterka	Każda wada niebędąca Awarią lub Błędem. Usterką jest w szczególności Wada powodująca zakłócenie pracy Produktu /

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

	<p>Systemu mogąca mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczająca zdolności operacyjnych Produktu / Systemu, a także niepoprawność (błędy merytoryczne). W odniesieniu do Systemu Usterka jest Wadą, jeśli jest związana bezpośrednio z wdrożeniem danego Produktu.</p> <p>Usterki oznaczają w szczególności wszelkie odchylenia Produktu / Systemu od Specyfikacji i Umowy, które nie mają istotnego wpływu na jego funkcjonowanie oraz korzystanie z Produktu / Systemu przez jego użytkowników. Usterki związane są z realizacją procesów wewnętrznych Zamawiającego.</p> <p>Rozpoczęcie naprawy nastąpi nie później niż w przeciągu h* zgodnie z ofertą, od momentu zgłoszenia. Naprawa zakończy się nie później niż w przeciągu (5) pięciu dni roboczych, od momentu zgłoszenia niesprawności.</p>
Naprawa	Trwałe usunięcie Wady Produktu / Systemu poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Produktu / Systemu po wystąpieniu Wady.
Czas reakcji	Maksymalny okres, w którym Wykonawca zapozna się ze zgłoszeniem i podejmie jego analizę oraz przedstawi zwrotną informację o zgłoszeniu serwisowym z przewidywanym czasem naprawy. Do tego czasu wlicza się konsultacje z Zamawiającym.
Czas naprawy	Maksymalny okres od momentu zgłoszenia w dni robocze, zgodnie z tabelą, zawartą Opisie przedmiotu zamówienia – zał. nr 1 do umowy, w którym Wykonawca zakończy naprawę oraz przedstawi ją do odbioru Zamawiającemu.
Odbiór po zgłoszeniu serwisowym	<p>Czynności mające na celu potwierdzenie prawidłowego wykonania oraz dostarczenia i wdrożenia u Zamawiającego poprawki usuwającej Wadę. Z czynności Odbioru sporządza się Protokół Odbioru, w którym Zamawiający i Wykonawca stwierdzają prawidłowe wykonanie oraz dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego usunięcia Wady.</p> <p>Odbiór następuje do 3 (trzech) dni roboczych licząc od następnego dnia roboczego po zakończeniu naprawy.</p>
Dzień roboczy	Okres od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 16:00, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

Utwór, utwory	System, dokumentacja, analiza przedwdrożeniowa, kod źródłowy Systemu oraz wszelkie inne Utwory, niż opisane powyżej, w tym instrukcje, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy.
Usługi utrzymania systemu	Usługi utrzymania systemu – to usługi, które mogą być zlecane przez Zamawiającego na zasadach określonych w OPZ w terminie do 365 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Systemu. W ramach tych usług Zamawiający może zlecić Wykonawcy w szczególności: konsultacje techniczne, drobne modyfikacje Systemu, przygotowanie propozycji rozwoju aplikacji MS365 ELO Faktury, prace wdrożeniowe, prace mające na celu zwiększenie ergonomii systemu; prace w zakresie optymalizacji wydajności Systemu, usługi administrowania, zmiany w zakresie bezpieczeństwa danych przetwarzanych w ramach systemu, aktualizację kodów źródłowych, dokumentacji i materiałów szkoleniowych.
Analiza przedwdrożenia	Analiza zawierająca określenie i uszczegółowienie wszystkich niezbędnych wymagań i warunków koniecznych do realizacji przedmiotu zamówienia. Podstawą wykonania analizy przedwdrożeniowej będzie opis procesu obiegu dokumentów księgowych oraz Wykaz ról i uprawnień do wdrażanego systemu obiegu dokumentów. Szczegółowe wymogi w tym zakresie reguluje OPZ.
Dokumentacja Projektowa	<p>Dokumentacja opisująca System i kody źródłowe Systemu, w tym również obejmująca zmiany i modyfikacje Systemu, dotycząca aspektów technicznych, funkcjonalnych i użytkowych związanych z korzystaniem Systemu, jego działaniem i modyfikacją, przygotowana i przekazana w wersji elektronicznej, edytowalnej oraz przygotowanej do wydruku.</p> <p>Dokumentacja obejmuje w szczególności: projekt architektury środowiska, dokumentację administratora zawierającą między innymi procedury: wykonywania kopii zapasowej, odtwarzanie z kopii zapasowej, odtwarzanie po całkowitej awarii serwerów, pełną konfigurację zainstalowanego oprogramowania, zakładania, edycji i kasowania kont użytkowników, nadawania oraz odbierania uprawnień</p>

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

	użytkownikom, dokumentację użytkownika, zawierającą opis wszystkich funkcjonalności, materiały szkoleniowe. Szczegółowe wymogi w tym zakresie reguluje OPZ.
--	---

§2

1. Wykonawca zobowiązuje się do opracowania oraz budowy Elektronicznego Obiegu Dokumentów Księgowych (zwanym dalej ELO faktury i rachunki lub System) w Krakowskim Biurze Festiwalowym (zwanym dalej „KBF” lub zamawiającym). ELO faktury i rachunki to system oparty o MS365 (w szczególności Power Platform, SharePoint) z opisanymi funkcjonalnościami pozwalający na procedowanie oraz akceptację dokumentów. Szczegółowy zakres prac objętych niniejszą umową określa Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania niniejszej umowy zgodnie z ofertą złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Przygotowanie modułu ELO Faktury w oparciu o platformę SharePoint** (numer postępowania: **DZP-271-29/2023**).
3. W ramach przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 1. Etap I:
 - a. Przygotowania Harmonogramu prac
 - b. Przygotowania Analizy przedwdrożeniowej
 2. Etap II:
 - a. Realizacji/wdrożenia / scenariusze testów / testy Wykonawcy / testy częściowe Zamawiającego
 - b. Przekazania Systemu do testów Zamawiającego.
 3. Etap III:
 - a. Testy realizowane przez Zamawiającego
 - b. Szkolenia
 - c. Przekazanie dokumentacji projektowej
 4. Odbiór końcowy – sporządzenie protokołu końcowego odbioru Systemu
 5. Świadczenia Usług utrzymania systemu.

Szczegółowy zakres przedmiotu umowy został opisany szczegółowo w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, tj. w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

4. Przedmiot umowy musi zostać zrealizowany w terminie do **485 dni** od daty podpisania umowy: w tym Etap I i II do dni * **zgodnie z ofertą** Wykonawcy, Etap III do 30 dni od zakończenia Etapu II tj. przekazania Systemu do testów Zamawiającego; Usługi utrzymania systemu – 365 dni od podpisania protokołu odbioru końcowego Systemu.

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o problemach lub okolicznościach mogących wpłynąć negatywnie na jakość lub terminowość prac objętych niniejszą umową.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy dołoży należytej staranności wymaganej w stosunkach gospodarczych pomiędzy podmiotami profesjonalnie świadczącymi swoje usługi. W szczególności dołoży wszelkich starań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla informacji wrażliwych, w jakich posiadanie wejdzie w związku z realizacją niniejszej umowy.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym przez siebie personelem oraz nad współpracującymi z Wykonawcą podwykonawcami*, a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu oraz z zawarciem umów z podwykonawcami*.
8. Przy realizacji postanowień niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wskazówek i zaleceń Zamawiającego zgłaszanych w trakcie wykonywania zobowiązań objętych niniejszą umową, chyba że byłyby one niezgodne z przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej lub wykraczały poza przedmiot umowy.
9. W celu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy dostęp do środowiska MS365 z niezbędnymi uprawnieniami.
10. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
11. Strony będą realizowały obowiązki wynikające z niniejszej umowy zgodnie i na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§3

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody zaistniałe po stronie Zamawiającego oraz osób trzecich spowodowane działaniem Wykonawcy.
2. Z chwilą podpisania niniejszej umowy Wykonawca przyjmuje na siebie - zwalniając Zamawiającego - wszelką odpowiedzialność materialną za ewentualne roszczenia kierowane do Zamawiającego oraz szkody wyrządzone komukolwiek w związku z realizacją niniejszej umowy. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej przez Zamawiającego umyślnie lub przez niedbalstwo.
3. Zamawiający wymaga, aby przez czas realizacji zamówienia osoby wykonujące w imieniu Wykonawcy czynności związane z nadzorem realizacji zamówienia były zatrudnione na umowę o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1465).
4. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 8 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
5. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym jednak niż 5 dni roboczych), Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane w wezwaniu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 3 czynności w trakcie realizacji zamówienia. Dowodami mogą być w szczególności:
- 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.

6. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie uznane jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 3 czynności, co będzie skutkowało naliczeniem kar umownych zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 10 niniejszej umowy.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§4

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §2 niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie w wysokości: zł brutto (słownie: brutto).
 2. Na Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, składa się:
 - 1) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Umowy w części stanowiącej przygotowanie i Wdrożenie Systemu, w tym min. testy oraz szkolenie, w kwocie: Netto: [...] PLN (słownie: [...]) VAT: [...] PLN (słownie: [...]) Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
 - 2) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Umowy w części stanowiącej świadczenie usług utrzymania Systemu, w maksymalnej łącznej kwocie: Netto: [...] PLN (słownie: [...]) VAT: [...] PLN (słownie: [...]) Brutto: [...] PLN (słownie: [...]);W tym cena za 1 godzinę usług utrzymania systemu w kwocie: Netto: [...] PLN (słownie: [...]) VAT: [...] PLN (słownie: [...]) Brutto: [...] PLN (słownie: [...]). Maksymalna liczba godzin realizowanych w ramach Usług utrzymania systemu wynosi 120 (słownie: sto dwadzieścia). Gwarantowany zakres umowy w tym zakresie wynosi 24 godziny.
- Rozliczenie godzin usług utrzymania Systemu nastąpi na podstawie obustronnie podpisanego protokołu potwierdzającego wykonanie usług, obejmującego ilość zrealizowanych godzin usług, w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
3. Wynagrodzenie określone w § 4 ust. 2 pkt 1 niniejszej umowy obejmuje wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej umowy, w zakresie

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

wskazany § 2 ust. 3 pkt 1 – 4. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym będzie płatne jednorazowo, po stwierdzeniu prawidłowości zrealizowania przedmiotu niniejszej umowy, potwierdzonego sporządzeniem i obustronnym podpisaniem protokołu odbioru końcowego, w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

4. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec Podwykonawców i dalszych Podwykonawców.
5. Zamawiający może potrącić każdą swoją należność wynikającą z niniejszej umowy lub związaną z niniejszą umową z każdą wzajemną płatnością, również niewymagalną, należną Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Zapłata należności, o której mowa w ust. 5, przez Wykonawcę lub dokonanie potrącenia przez Zamawiającego tej należności z płatności należnej Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania i zakończenia przedmiotu niniejszej umowy opisanego w §2 niniejszej umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
7. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towaru i usług (VAT) i posiada numer identyfikacji podatkowej – NIP: 6761787436.
8. Wykonawca oświadcza, że *jest* / *nie jest* czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
9. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT przez jedną ze Stron w trakcie realizacji niniejszej Umowy, niezwłocznie poinformuje ona o tym fakcie drugą Stronę. Informacja o zmianie statusu podatnika VAT, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinna zostać przekazana drugiej stronie w formie pisemnej, nie później niż w momencie przedłożenia faktury, której wystawienie przypadnie bezpośrednio po zmianie statusu podatnika VAT.
10. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF). Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:

NABYWCA:

- Nazwa kontrahenta: Krakowskie Biuro Festiwalowe
- NIP: 6761787436

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

- Typ numeru PEPPOL: NIP
- Numer PEPPOL: 6761787436
- Adres: ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków

ODBIORCA:

- Krakowskie Biuro Festiwalowe
- Adres: ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków

11. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury w Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF) dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail. Zamawiający nie wyraża zgody na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
12. W przypadku wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 931 ze zm.), Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcy, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
13. Błędne wystawienie faktury spowoduje wstrzymanie zapłaty do czasu jej uzupełnienia lub wyjaśnienia.
14. Obydwie Strony wyrażają zgodę na wzajemne wystawienie i przesyłanie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej – zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. – odpowiednio na adres email Zamawiającego: faktury@kbk.krakow.pl oraz adres email Wykonawcy:
15. Wykonawca oświadcza, że *posiada** / *nie posiada** status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 711 ze zm.).

§ 5

1. Wykonawca oświadcza, że Utwory powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw autorskich osobistych i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.
2. **Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do:**

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

- a) **Systemu o którym mowa § 1 ust. 1 opracowanego w ramach niniejszej umowy** (w tym do jego wszystkich zaktualizowanych, poprawianych wersji, czy do jego wersji powstałych w zw. z serwisowaniem oprogramowania itp.),
- b) **kodów źródłowych Systemu** (w tym do kodów źródłowych wszystkich zaktualizowanych, poprawianych, nowych wersji Systemu, do wersji Systemu powstałych w zw. z serwisowaniem oprogramowania itp.)

na wszystkich istniejących polach eksploatacji, w szczególności na następujących:

- 1) Tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian lub modyfikacji w Systemie przez Zamawiającego lub upoważnione przez niego osoby trzecie;
- 2) Obrót Systemem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem Systemu, a także rozpowszechnianie Systemu w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- 3) wykorzystanie w działalności statutowej Zamawiającego, w tym w działalności gospodarczej, bez ograniczeń.

3. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:

- 1) Prawo wykonywania oraz zezwalania osobom trzecim na wykonanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Systemu (lub jego poszczególnych elementów) oraz do opracowań kodu źródłowego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 powyżej;
- 2) Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na którym został utrwalony System (lub jego poszczególne elementy) lub kod źródłowy.

4. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu, nastąpi z chwilą Odbioru Systemu. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Systemu w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego instalacji u Zamawiającego, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat. Korzystanie przez Zamawiającego z Systemu w okresie wskazanym w zdaniu pierwszym nie będzie oznaczać

dorozumianego odbioru Systemu i nie upoważnia Zamawiającego do produkcyjnego wykorzystania Systemu.

5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kod źródłowy.

6. Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Systemu do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.

7. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z Systemem, w każdym przypadku nie później niż z chwilą Odbioru Systemu. Z chwilą przekazania Zamawiającemu kodu źródłowego Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa autorskie majątkowe, o których mowa w ust. 2 powyżej.

8. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy np. w wyniku świadczenia usług utrzymania Systemu czy zmiany obowiązującego prawa itd., Wykonawca przekaze Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.

9. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Przeniesienie na wszystkich istniejących polach eksploatacji, w szczególności na następujących:

1) Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pa-mięci;

2) Obrót Dokumentacją, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

3) wykorzystanie w działalności statutowej Zamawiającego, w tym w działalności gospodarczej, bez ograniczeń.

10. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:

1) Prawo wykonywania oraz zezwalania osobom trzecim na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 9 powyżej;

2) Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

11. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.

12. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne Utwory, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na wszystkich istniejących polach eksploatacji, w szczególności na następujących:

1) Trwale lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

2) Obrót Utworami, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

3) wykorzystanie w działalności statutowej Zamawiającego, w tym w działalności gospodarczej, bez ograniczeń.

13. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji Utworów, o których mowa w ust. 12. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

1) Prawo wykonywania lub zezwalania osobom trzecim na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 12 powyżej;

2) Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

14. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.

15. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, operacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Systemie, Dokumentacji i innych Utworach. Wiedza ta może być wykorzystywana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

16. Wynagrodzenie określone w § 4 Umowy obejmuje również wynagrodzenie Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów wykonanych na podstawie niniejszej umowy, w szczególności do Systemu, kodu źródłowego, Dokumentacji, na wszystkich polach eksploatacji, określonych w niniejszym paragrafie jak również wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których Utwory utrwalono oraz udzielenie innych zgód wymienionych w umowie, w tym zgody na wykonywanie praw zależnych czy wykonywanie praw autorskich osobistych do Utworów przez Zamawiającego.

17. Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca jest zobowiązany, w ramach wynagrodzenia określonego niniejszą umową, w przypadku wyodrębnienia się po zawarciu Umowy nowych pól eksploatacji Utworów, do przeniesienia na Zamawiającego na jego żądanie autorskich praw majątkowych do Utworów w zakresie dotyczącym tychże nowych pól eksploatacji.

18. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw osobistych do Utworów, według potrzeb Zamawiającego wynikających z przyjętego przez niego sposobu rozpowszechniania Dzieła dla celów informacyjnych bądź komercyjnych, w szczególności na:

- a) decydowanie o sposobie oznaczania lub pomijania oznaczania autorstwa;
- b) dokonywanie koniecznych zmian i uzupełnień oraz rozpowszechnianie Utworów w takiej postaci;
- c) decydowanie o rozpowszechnianiu całości lub części Utworów, samodzielnie lub połączeniu z innymi utworami.

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

19. Wykonawca zapewnia, że Utwory (w tym System) oraz wszystkie ich części składowe będą wynikiem wyłącznie jego twórczości i nie będą naruszały praw majątkowych ani osobistych osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się również, że przed dostarczeniem Utworów Zamawiającemu nie dokona żadnych rozporządzeń autorskimi prawami majątkowymi, nie udzieli żadnych licencji na korzystanie z tych praw, ani nie dokona ograniczeń wykonywania autorskich praw osobistych.

20. W przypadku, gdy do stworzenia Utworów (w tym Systemu) niezbędny będzie wkład twórczy innych osób, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z tymi osobami umów, w formie pisemnej, o przeniesienie autorskich praw majątkowych do tych wkładów, zawierających jednocześnie zgodę na wykonywanie praw osobistych, w zakresie określonym w ust. 18.

21. W przypadku, gdy na skutek naruszenia przez Autora postanowień ust. 19 lub ust. 20, korzystanie z Utworów przez Zamawiającego naruszać będzie prawa majątkowe lub osobiste osób trzecich, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z wyłączeniem lub ograniczeniem możliwości korzystania i rozporządzania Utworami.

22. Wykonawca oświadcza, że część elementów Utworów może zostać wykonana w oparciu o uprawnienia wynikające z licencji udzielonych mu przez uprawnione podmioty (w tym licencje typu Open Source).

§6

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia przewidzianej niniejszą umową:*

lub

Na etapie złożenia oferty Wykonawca oświadczył, że całość zamówienia objętego umową zrealizuje własnymi siłami, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.*

2. Wykonawca może zgłosić Podwykonawcę na etapie realizacji niniejszej umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone Zamawiającemu. W przypadku zgłoszenia Podwykonawcy na etapie realizacji niniejszej umowy, stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot niniejszej umowy w sposób wadliwy, niezgodny z umową lub przepisami prawa.
4. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu niniejszej umowy w określonym zakresie Podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania i zaniechania.

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

5. W przypadku zawarcia umowy o podwykonawstwo, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie o podwykonawstwo.
6. Wykonawca może zmienić podwykonawcę na etapie realizacji niniejszej umowy, w stosunku do oświadczenia złożonego w Formularz ofertowym Wykonawcy, wówczas Strony dokonają stosownej zmiany w treści niniejszej umowy.
7. Zgłoszenie nowego Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 2, nie powoduje zmiany niniejszej umowy.

§7

1. Strony ustalają kary umowne przysługujące Zamawiającemu w następujących przypadkach:

- 1) zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu harmonogramu, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 1 a umowy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) brutto za każdy dzień zwłoki;
- 2) nieuwzględnienia uwag Zamawiającego do harmonogramu o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 1 a. umowy, które zapewniałyby realizację zamówienia zgodnie z OPZ, - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) brutto za każde naruszenie;
- 3) zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu analizy przedwdrożeniowej, zgodnie z terminami wskazanymi w Załączniku nr 1 do umowy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) brutto za każdy dzień zwłoki;
- 4) zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu dokumentacji projektowej, zgodnie z terminami wskazanymi w Załączniku nr 1 do umowy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) brutto za każdy dzień zwłoki;
- 5) W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie (zwłoka), terminu Etapu 1 i 2, określonego w § 2 ust 3 pkt 1 i 2 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 pkt 1) umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- 6) W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie (zwłoka), terminu Etapu 3, określonego w § 2 ust 3 pkt 3 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 pkt 1) umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

- 7) w przypadku nieprzedstawienia w terminie określonym w §8 ust. 2 i 3 umowy polisy lub w przypadku jej braku – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w §4 ust. 1 niniejszej umowy – za każdy dzień zwłoki;
 - 8) niewłaściwej realizacji prac w ramach wdrożenia i szkolenia, w tym w szczególności realizacji prac niezgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramem - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) brutto za każde uchybienie;
 - 9) nieusunięcia w ramach gwarancji awarii, błędów i usterek Systemu w terminach wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia i ofercie Wykonawcy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 400,00 zł (słownie: dwieście złotych) brutto za każdą godzinę zwłoki;
 - 10) w sytuacji, gdy Wykonawca nie przedstawi w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w §3 ust. 5 niniejszej umowy lub przedłoży tylko częściową, niepełną informację – w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto za każdy dzień zwłoki.
2. Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności – wierzytelności Zamawiającego z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu wynagrodzenia za realizację umowy. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne).
 3. Na naliczoną karę umową Zamawiający każdorazowo wystawi notę obciążeniową.
 4. W przypadku, gdy wysokość kary umownej przewyższa kwotę wynikającą z faktury, różnicę pomiędzy notą obciążeniową a fakturą Wykonawca zobowiązany jest wpłacić na rachunek Zamawiającego w terminie do 7 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej na rachunek bankowy wskazany w nocie obciążeniowej.
 5. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie wykluczają prawa żądania zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
 6. Naliczenie kar umownych z poszczególnych tytułów wskazanych w niniejszym paragrafie jest niezależne od siebie, z zastrzeżeniem, iż limit kar umownych (łączna maksymalna wysokość kar umownych), jakich Zamawiający może żądać z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej umowie, wynosi 70% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w §4 ust. 1 niniejszej umowy.
 7. Zamawiający rozwiąże umowę przez złożenie oświadczenia Wykonawcy w formie pisemnej.

§8

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej od czynności związanych z wykonywaniem postanowień niniejszej umowy w zakresie deliktowym i kontraktowym na sumę ubezpieczenia w wysokości co najmniej 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu oryginał lub kopię polisy ubezpieczeniowej obejmującej ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy. W przypadku, kiedy termin ważności polisy ubezpieczeniowej nie obejmuje całego okresu obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłużać okres obowiązywania polisy w sposób zapewniający ciągłość ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy. Kopie kolejnych polis Wykonawca przedstawi Zamawiającemu niezwłocznie po ich przedłożeniu, nie później jednak niż w ostatnim dniu roboczym obowiązywania ubezpieczenia.
4. W przypadku wyczerpania sum gwarancyjnych w polisach, wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca deklaruje, iż zawrze nową umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z sumą gwarancyjną nie niższą niż pierwotna, tj. 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100), zachowując przy tym ciągłość obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej.

§9

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w razie zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy lub jej części nie wcześniej niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu poniższych okoliczności:
 - 1) została podjęta likwidacja Wykonawcy lub rozwiązanie Wykonawcy bez przeprowadzenia likwidacji, bądź nastąpiło zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę bądź wykreślenie Wykonawcy, jako przedsiębiorcy z CEIDG albo śmierć Wykonawcy będącego osobą fizyczną,
 - 2) został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 3) Wykonawca bez uzasadnionego powodu nie rozpoczął realizacji przedmiotu niniejszej umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, bądź w sposób nieuzasadniony zaniechał jego wykonania,

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

- 4) jeżeli Wykonawca nie jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na czas realizacji umowy na co najmniej 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100),
 - 5) Wykonawca w chwili zawarcia niniejszej Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 Pzp lub art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1497),
 - 6) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
3. Ponadto w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, lub dalsze wykonywanie niniejszej umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach (art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp).
 4. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy albo w razie odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2 pkt. 5) lub pkt. 6) oraz ust. 3 niniejszego paragrafu niniejszej umowy.
 5. Jeżeli zwłoka Wykonawcy, stanowiąca podstawę naliczenia kar umownych o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1)-7) umowy, przekroczy 14 dni; Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin nie krótszy niż 14 dni na realizację jego obowiązków, z zagrożeniem odstąpienia od umowy po jego bezskutecznym upływie.
 6. Odstąpienie od niniejszej umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
 7. W przypadku odstąpienia Umowy albo jej rozwiązania Zamawiający zachowuje prawo egzekucji kar umownych.
 8. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od niniejszej umowy, Wykonawca powinien natychmiast wstrzymać jej realizację.

§10

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za zwłokę, nienależyte wykonanie lub niewykonanie jej zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, wyłącznie w stopniu,

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

w jakim zwłoka w wykonaniu danego zobowiązania lub inne niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest wynikiem działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niedające się przewidzieć z zachowaniem należytej staranności, na które Strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej nie miała i nie ma wpływu, i którego skutkom nie mogła zapobiec, które uniemożliwia tej Stronie wykonanie w całości lub w części jej zobowiązań wynikających z umowy. Pod warunkiem spełnienia przesłanek, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zdarzeniami siły wyższej są w szczególności zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewki albo nadzwyczajne i zewnętrzne wydarzenia, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, epidemia itp.). W takim przypadku żadna ze Stron nie może także naliczyć kar umownych.

2. W rozumieniu umowy siłą wyższą nie są w szczególności: deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, ani też kumulacja takich czynników.
3. W przypadku zaistnienia stanu siły wyższej, Strona, której dotyczą działania siły wyższej niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej i jej przyczynach pod rygorem utraty prawa do powoływania się na postanowienia związane z wystąpieniem siły wyższej. Strona będąca pod wpływem działania siły wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałego stanu siły wyższej. Strona umowa stojąca w obliczu siły wyższej zobowiązana jest podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej każda ze Stron jest uprawniona do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od niniejszej umowy w terminie do 5 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach siły wyższej.

§11

1. Osobą upoważnioną w imieniu Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą oraz stwierdzenia prawidłowości wykonania niniejszej umowy jest:
 - a. Imię i nazwisko:
 - b. Numer telefonu:
 - c. Adres poczty elektronicznej:
lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego.
2. Osobą upoważnioną w imieniu Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest:
 - a. Imię i nazwisko:
 - b. Numer telefonu:
 - c. Adres poczty elektronicznej:

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

lub inna osoba wskazana przez Wykonawcę.

3. Udostępnienie danych osobowych swoich pracowników stronie drugiej następuje celem zapewnienia komunikacji między pracownikami odpowiedzialnymi za współpracę przy realizacji przedmiotowej umowy.
4. Klauzula informacyjna Zamawiającego zawarta została w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy. Klauzula informacyjna Wykonawcy zostanie przekazana Zamawiającemu w trybie roboczym za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§12

Na podstawie Umowy oraz w ramach wynagrodzenia przewidzianego niniejszą umową, Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego gwarancji na okres 12 (dwunastu) miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Systemu, na zasadach określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§13

1. Wprowadzenie wszelkich zmian treści Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. Zmiany niniejszej umowy mogą być wprowadzone w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4) oraz ust. 2 ustawy Pzp oraz w sytuacji:
 - 1) zmiany terminu realizacji w zakresie Etapu I, II i III, która wystąpiła z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w tym działania siły wyższej – mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy o czas jej występowania oraz z powodu innych zewnętrznych okoliczności niezależnych od Zamawiającego, o czas trwania tych przyczyn.
 - 2) zmiany w zakresie przedmiotu niniejszej umowy na Etapie I i II umowy, uzasadnione przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany zakresu przedmiotu niniejszej umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego.
 - 3) zmiany na Etapie I i II umowy uzasadnione przyczynami technicznymi konfiguracji Infrastruktury Zamawiającego z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych
 - 4) Wszelkie zmiany w zakresie ust. 2 pkt 2) i 3) niniejszego paragrafu, będą dokumentowane w ramach Procedury Kontroli Zmian. Procedura Kontroli Zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:

- 1) przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku przygotowuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
- 2) przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.

Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub poza funkcjonalnego oprogramowania, zakres współdziałania oraz inne czynniki, w szczególności finansowe, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.

- 5) zmian związanych ze zmianami regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania Umowy. Zmiany te nie mogą prowadzić do zwiększenia maksymalnej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, wskazanej w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
- 6) zmiany lub rezygnacji Podwykonawców wskazanych w ofercie:
 - a) będących jednocześnie podmiotem udostępniającym zasoby Wykonawcy jest możliwa wyłącznie wtedy, jeśli zaproponowany Podwykonawca lub sam Wykonawca wykaże, że zgodnie z treścią SWZ:
 - spełnia określony warunek udziału w postępowaniu,
 - nie zachodzą w stosunku do niego podstawy wykluczenia z postępowania.
 - b) niebędących podmiotem udostępniającym zasoby – w przypadku, kiedy z uzasadnionych przez Wykonawcę przyczyn, osoby te nie są w stanie wziąć udziału w realizacji zamówienia.
3. Zważywszy na okres realizacji, który wynosi ponad 6 miesięcy, Zamawiający dopuszcza zmianę wartości wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w § 4 ust. 1 niniejszej umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług. W przypadku podwyższenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie Wykonawcy zostanie powiększone o należny podatek, odpowiadający różnicy stawki po zmianie w stosunku do stawki przed zmianą. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszone. W każdym

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT;

- 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2207) o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 46), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 5) zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z uwzględnieniem następujących zasad:
 - a) Strony niniejszej umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy po upływie 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
 - b) Strony niniejszej umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku, gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 0,5% od wysokości średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa w lit. c).
 - c) Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowała w odniesieniu do wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów (średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem) ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” w terminie do dnia 31 stycznia roku

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

następnego za poprzedni rok kalendarzowy, na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1251 ze zm.).

- d) Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy może wynieść 5% wynagrodzenia Wykonawcy.
4. W przypadku zmian określonych w ust. 3 pkt 2 – 4, zmiana wynagrodzenia może obejmować wyłącznie koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę wynikające ze zmiany przepisów wskazanych w ust. 3 pkt 2 - 4. W celu wykazania wysokości zmian Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu szczegółowej kalkulacji obejmującej zestawienie kosztów wykonania zamówienia przed i po wprowadzeniu powołanych zmian wraz z dokumentami źródłowymi oraz opisem przyjętych przez Wykonawcę zasad kalkulacji, o której mowa powyżej. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów rozliczeniowych potwierdzających faktyczną zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, w celu weryfikacji przez Zamawiającego faktycznie poniesionych przez Wykonawcę kosztów związanych z wprowadzoną zmianą przepisów.
5. W przypadku zmian określonych w ust. 3 pkt 1 - 5, Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie:
- 1) na pisemny wniosek Wykonawcy;
 - 2) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia;
 - 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany kosztów wykonania zamówienia, i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wysokość wynagrodzenia umownego, w szczególności z uwzględnieniem zapisów ust. 4;
 - 4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów w zakresie określonym w ust. 3 pkt 1 - 4, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Niedochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami, pod warunkiem, iż wniosek wpłynie nie później niż 30 dni od dnia wejścia w życie zmian przepisów stanowiących podstawę zmiany. Zamawiający rozpatrzy wniosek Wykonawcy w terminie 20 dni od dnia jego założenia, a zmieniona wartość wynagrodzenia będzie obowiązywać od kolejnego pełnego okresu rozliczeniowego, lecz nie wcześniej niż po dacie wejścia w życie zmian przepisów. Jeżeli po upływie 30-dniowego terminu od dnia wejścia w życie zmian przepisów strona niniejszej umowy nie zwróci się o zmianę wynagrodzenia, to druga Strona niniejszej umowy uzna, iż zmiana przepisów nie ma faktycznego wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

- 5) w zakresie określonym w ust. 3 pkt 5, Strona niniejszej umowy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy, może zwrócić się z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Zamawiający rozpatrzy wniosek Wykonawcy w terminie 20 dni od dnia jego założenia, a zmieniona wartość wynagrodzenia będzie obowiązywać od kolejnego pełnego okresu rozliczeniowego. Jeżeli po upływie 30-dniowego terminu Strona niniejszej umowy nie zwróci się o zmianę wynagrodzenia, to druga Strona Umowy uzna, iż zmiana cen materiałów lub kosztów nie ma faktycznego wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
6. Katalog zmian określonych w ust. 2 lub 3 określa zmiany, na które Strony mogą wyrazić zgodę nie stanowi jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
7. Zmiany do Umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca.
8. Jeżeli Wykonawca uważa się za uprawnionego do skorzystania z przesłanek dotyczących zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 lub 3 lub zmiany Umowy na innej podstawie wskazanej w Umowie, zobowiązany jest do przekazania upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego wniosku dotyczącego zmiany niniejszej umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 8 wszelkich innych dokumentów wymaganych niniejszą umową i informacji uzasadniających żądanie zmiany niniejszej umowy, stosowanie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.

§ 14

1. Jeżeli Wykonawcą jest Konsorcjum, wówczas podmioty wchodzące w skład Konsorcjum są solidarnie odpowiedzialne przed Zamawiającym za wykonanie niniejszej umowy.
2. Konsorcjum zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii umowy regulującej współpracę podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum, które wspólnie podjęły się wykonania przedmiotu Umowy, i jej zmian, w tym zawierającej informacje za wykonanie jakich części Przedmiotu umowy w ramach umowy odpowiada każdy z uczestników Konsorcjum.
3. Lider Konsorcjum jest upoważniony do podejmowania decyzji, składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz każdego z podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum w zakresie wskazanym w pełnomocnictwach potrzebnych do realizacji umowy i przedłożonych Zamawiającemu. Upoważnienie to może zostać zmienione za zgodą Zamawiającego.

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

§ 15

1. Pod pojęciem niniejszej umowy należy rozumieć niniejszy dokument, wraz z kompletem załączników, które stanowią jej integralną część.
2. Postanowienia niniejszej umowy są interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
3. Ilekroć pojęcie użyte jest w liczbie pojedynczej, dotyczy to również użytego pojęcia w liczbie mnogiej i odwrotnie, chyba że z określonego uregulowania wynika wyraźnie coś innego.
4. Dla celów interpretacji będą miały pierwszeństwo dokumenty zgodnie z następującą kolejnością:
 - 1) niniejszej umowa;
 - 2) wyjaśnienia i zmiany do treści dokumentacji, sporządzone na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia;
 - 3) Oferta Wykonawcy.
5. W celu wyeliminowania stwierdzonych rozbieżności pomiędzy dokumentami, o których mowa w ust. 4 Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przekazać informację na piśmie występującemu o wyjaśnienie rozbieżności, z zachowaniem przy interpretacji rozbieżności zasady pierwszeństwa kolejności dokumentów, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. W zakresie nieuregulowanym dokumentem wyższej rangi, wskazanych w ust. 4 zastosowanie mają przepisy określone w pozostałych dokumentach.
7. Wszelkie dokumenty dostarczane drugiej Stronie w trakcie realizacji niniejszej umowy będą sporządzane w języku polskim.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605),
 - 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 ze zm.);
 - 3) ustawy z dnia 02 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1327 ze zm.).
9. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

- dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy oraz które udostępnił Zamawiającemu.
10. Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy oraz które udostępnił Wykonawcy.
 11. Strony zobowiązują się do przestrzegania i stosowania regulacji dotyczących powierzania danych osobowych przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
 12. Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej umowy Strony oddają pod orzecznictwo właściwego dla Zamawiającego sądu powszechnego.
 13. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu, wynikającego z niniejszej umowy lub pozostającego w związku z niniejszą umową, strony zobowiązują się do:
 - 1) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.
 - 2) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze koncyliacji. Koncyliacja będzie prowadzona przez Koncyliatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.
 14. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełniania warunków niniejszej umowy.
 15. Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, na prawach oryginału, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

Lista załączników:

1. ***Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (odpowiadać będzie załącznikowi nr 1 do SWZ,);***
2. ***Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;***

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

3. **Załącznik nr 3** – *Klauzula informacyjna i postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych u Zamawiającego.*

Zamawiający	Wykonawca
--------------------	------------------

* *Niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 3 do umowy

Administratorem Państwa danych osobowych ujawnionych w niniejszej umowie lub uzyskanych w trakcie jej realizacji jest Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą w Krakowie, ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków.

Z Biurem kontaktować można się:

- listownie na adres korespondencyjny wskazany powyżej,
- elektronicznie na adres e-mail: poczta@kbfi.krakow.pl
- telefonicznie pod numerem +48 12 354 25 00.

Dane osobowe przetwarzamy w celu zawarcia, wykonania i rozliczenia zawartej z Biurem, przedmiotowej umowy.

Po wykonaniu niniejszej umowy i jej rozliczeniu dalsze przetwarzanie Państwa danych odbywać się będzie w celu ewentualnej ochrony lub ewentualnego dochodzenia roszczeń powstałych w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej umowy.

Podstawą przetwarzania ujawnionych Biuru danych osobowych jest:

- w odniesieniu do danych osobowych stron umowy będących osobami fizycznymi – **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla zawarcia, wykonywania i rozliczenia zawartej przez Biuro umowy;
- w odniesieniu do danych osobowych reprezentantów, pełnomocników, osób, na rzecz których strona umowy we własnym imieniu zawarła przedmiotową umowę, osób wskazanych przez stronę umowy do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej umowy, a także osób, przy pomocy których strona zobowiązania określone niniejszą umową wykonuje – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – zawarcie przedmiotowej umowy i jej należyte wykonywanie wraz z jej rozliczeniem stanowi prawnie uzasadniony interes Biura i strony, z którą Biuro zawarło niniejszą umowę;
- w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych po wykonaniu i rozliczeniu niniejszej umowy – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – dla prawnie uzasadnionych interesów Biura w postaci ochrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikłych z zawarcia lub wykonywania niniejszej umowy.

Dane osobowe Biuro przetwarzać będzie do zakończenia realizacji i rozliczenia przedmiotowej umowy zawartej z Biurem oraz w okresie niezbędnym do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń przez okres 6 lat. Po upływie powyższego okresu dalsze przetwarzanie danych ograniczone zostanie wyłącznie do celów archiwalnych i tylko o ile obowiązek ich archiwizacji wynikać będzie z przepisów obowiązującego prawa.

Przesłane dane osobowe możemy przekazać:

- podmiotom przetwarzającym w imieniu Krakowskiego Biura Festiwalowego - dostawcom usług IT takich jak hosting oraz dostawcom systemów informatycznych, a także partnerom

Administradora uczestniczącym w organizacji wydarzeń towarzyszących, związanych z wykonaniem przedmiotowej umowy, w których będą Państwo uczestniczyć;

- pozostałym podmiotom, które będą działać jako administratorzy tych danych decydując o sposobie i celach przetwarzania – wyłącznie, gdy obowiązek takiego udostępnienia danych wynikać będzie z przepisów prawa.

Przysługuje Państwu prawo

- dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania informacji czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz informacji o takim przetwarzaniu;
- sprostowania danych osobowych, jeżeli dane są niekompletne, nieprawidłowe lub nieaktualne;
- żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie i bezprawnie (np. dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane);
- prawo do ograniczenia przetwarzanych danych, w takiej sytuacji po rozpatrzeniu wniosku Biuro nie będzie mogło przetwarzać danych osobowych udostępnionych, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – w przypadku gdy Państwa dane Biuro przetwarza w celach wynikających z prawnie uzasadnionego interesu w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Biuro narusza właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres do korespondencji: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą przy ul. Wygranej 2, 30-311 Kraków wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych Osobowych, p. Łukasza Gajdeckiego, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem: Inspektor Ochrony Danych Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą przy ul. Wygranej 2, 30-311 Kraków, oraz przez e-mail: rodo@kbk.krakow.pl

Zobowiązuje się do przekazania powyższej informacji, osobom reprezentującym, pełnomocnikom, osobom, na rzecz których strona umowy we własnym imieniu zawarła przedmiotową umowę, osobom wskazanym przez stronę umowy do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej umowy, a także osobom,

**przy pomocy których strona zobowiązania określone niniejszą umową wykonuje,
których dane zostały przekazane Krakowskiemu Biuru Festiwalowemu
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ WYKONAWCĘ**

Niniejszy **załącznik** reguluje wzajemny stosunek i obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający oświadcza, że w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „**RODO**“, **jest administratorem danych osobowych**, które powierza **Wykonawcy (dalej jako: Przetwarzający)** do przetwarzania.

Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie określonym w Umowie oraz niniejszym załączniku.

Przetwarzający może przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz niniejszym załączniku, a także w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

1. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

1. Powierzenie danych osobowych Przetwarzającemu następuje w celu wykonania zadań wynikających z niniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego.
2. Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane, w zakresie imię i nazwisko oraz numer PESEL członka służby pobierającego identyfikator lub serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, , danych z monitoringu wizyjnego zainstalowanego na terenie obiektu (wraz z terenem zewnętrznym oraz parkingiem), poprzez wykonywane operacje: dostęp, przechowywanie, zbieranie, utrwalanie, tworzenie kopii bezpieczeństwa.
3. Zmiana zakresu oraz celu przetwarzania danych osobowych wymaga formy pisemnej i dokonana jest jedynie w drodze aneksu do Umowy.

2. Oświadczenia i obowiązki Przetwarzającego

1. Przetwarzający oświadcza, że posiada doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy oraz obowiązków zawartych w niniejszym załączniku, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Przetwarzający oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
2. Przetwarzający zobowiązuje się:

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

- a. udzielić dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie osobom posiadającym upoważnienie do ich przetwarzania oraz przeszkolenie z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych;
- b. zobowiązuje się zachować i zapewnić zachowanie w tajemnicy, danych osobowych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych w celu realizacji niniejszej umowy;
- c. zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie zgodnie z poleceniem Administratora - co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada prawo Unii lub Rzeczypospolitej Polskiej;
- d. wspierać Administratora w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. W związku z realizacją tego obowiązku Przetwarzający jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz udostępniania powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Administratora w terminie 7 dni roboczych (za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8-16);
- e. pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO w art. 32–36 RODO, tj. w szczególności w zakresie:
 - zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO);
 - dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu;
 - dokonywania przez Administratora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora z organem nadzorczym, w tym, w szczególności, jest zobowiązany dostarczać Administratorowi informacji niezbędnych do opisu planowanych operacji przetwarzania oraz celu przetwarzania, a także jest zobowiązany do uczestniczenia w dokonywaniu oceny, czy te operacje są niezbędne oraz proporcjonalne do celu przetwarzania oraz oceny ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą;

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

- f. prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje o:
- kategoriach przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora;
 - ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
- g. udostępniać Administratorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych;
- h. niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie przekazana powinna zostać w formie elektronicznej oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Przetwarzającego został naruszony;
- i. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Przetwarzającego, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych;
- j. przechowywać dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Administrator, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Administratora (jeśli takie działanie mogłoby powodować brak możliwości dalszego realizowania czynności przetwarzania, Przetwarzający poinformuje Administratora przed jego podjęciem, a następnie zastosuje się do polecenia Przetwarzającego);
3. Przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych aktów prawnych regulujących materie ochrony danych osobowych i zapewnienia bezpieczeństwa informacji przez cały czas obowiązywania niniejszej umowy, w tym w

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

szczegółności do nieprzerwanego zapewniania środków zabezpieczających dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

3. Podpowierzenie

1. Bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora (wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności) Przetwarzający nie może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzającemu (dalej zwanemu „Podwykonawcą”) wykonania części lub całości czynności przetwarzania danych osobowych.
2. Warunkiem dalszego powierzenia danych osobowych przez Przetwarzającego jest uprzednie powiadomienie Administratora o tym fakcie, z jednoczesnym oświadczeniem Przetwarzającego, iż podmiot któremu zostaną podpowierzone dane osobowe spełnia wymogi, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia i zostanie to zagwarantowane w umowie dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienia podmiotu, któremu Przetwarzający dalej powierzy przetwarzanie danych osobowych nie mogą być szersze, aniżeli uprawnienia Przetwarzającego, wynikające z Umowy i niniejszego załącznika. Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora z tytułu należytego wykonania obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych przez podmiot, któremu podpowierzył dane osobowe.

4. Kontrola

1. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania kontroli procesu przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego w siedzibie Przetwarzającego w zakresie zgodności z Umową oraz niniejszym załącznikiem oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności do przeprowadzania audytu bezpieczeństwa systemu informatycznego Przetwarzającego, kontroli sposobu przechowywania nośników informatycznych oraz wydruków zawierających dane osobowe, w tym dostępu do pomieszczeń, w których przechowywane są dane osobowe przetwarzane poza systemem informatycznym oraz przeprowadzenia weryfikacji środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych.
2. Kontrola, o których mowa w ust. 1, może być wykonywana przez Administratora lub podmioty zewnętrzne, którym Administrator zleci wykonanie kontroli, w miejscu przetwarzania danych osobowych.
3. O zamiarze przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 1 powyżej, Administrator powiadomi Przetwarzającego z odpowiednim wyprzedzeniem oraz ze wskazaniem osoby upoważnionej do przeprowadzenia czynności kontrolnych.

DZP-271-29/2023
Załącznik nr 4 do SWZ

4. Przetwarzający zobowiązuje się udzielić na każde żądanie Administratora lub podmiotów zewnętrznych wyznaczonych przez Administratora do przeprowadzenia kontroli, w terminie w nim wskazanym, wyjaśnień lub informacji o procesie przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w tym w szczególności o systemach i narzędziach wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych, zastosowanych sposobach zabezpieczenia systemów informatycznych oraz pomieszczeń, w których przechowywane są dane osobowe.
5. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora **nie dłuższym niż 7 dni**. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, wyłącznie na udokumentowany i złożony na piśmie pod rygorem nieważności, wniosek przetwarzającego, termin ten może zostać przedłużony przez Administratora.

5. Zgłaszanie naruszeń

1. Przetwarzający zobowiązuje się do informowania Administratora, w formie pisemnej lub
w formie elektronicznej **nie później niż w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin** od chwili stwierdzenia naruszenia, o wszelkich stwierdzonych naruszeniach ochrony danych osobowych.
2. Przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych poinformować Administratora w formie elektronicznej na adres e-mail: rodo@kbf.krakow.pl, w tym poinformować o dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia danych osobowych. Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej:
 - a. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy;
 - b. imię, nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub innej jednostki/osoby,
z którą Administrator może kontaktować się w związku z wystąpieniem naruszenia;
 - c. opis możliwych konsekwencji naruszenia;
 - d. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Przetwarzającego środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków, w tym celu współpracuje z Administratorem na każdym etapie wyjaśniania sprawy.
3. Zgłoszenie powyżej powinno być przesłane w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji, tj. w formie zaszyfrowanej.

4. Przetwarzający zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych.
5. Jeżeli Przetwarzający nie jest w stanie w tym czasie przekazać Administratorowi wszystkich informacji o których mowa w ust. 2 powyżej, powinien ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
6. Do czasu uzyskania od Administratora instrukcji Przetwarzający, bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.

6. Zakończenie przetwarzania danych

Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia danych osobowych z systemów informatycznych, do zniszczenia danych przechowywanych na nośnikach danych lub w wersji papierowej bądź do zwrotu wszystkich danych osobowych powierzonych przez Administratora, niezwłocznie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy bądź na pisemne żądanie Administratora. Zwrot dokonany zostanie w formie wskazanej przez Administratora a w przypadku usunięcia, Przetwarzający przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia danych osobowych w sposób i w terminie uzgodnionym z Administratorem.