

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych dla Uniwersytetu Morskiego w Gdyni**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Uniwersytet Morski w Gdyni

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000145112

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Morska 81-87

1.5.2.) Miejscowość: Gdynia

1.5.3.) Kod pocztowy: 81-225

1.5.4.) Województwo: pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL633 - Trójmiejski

1.5.7.) Numer telefonu: 55-86-421

1.5.8.) Numer faksu: 7412250

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zampubl@umg.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.umg.edu.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych dla Uniwersytetu Morskiego w Gdyni

2.4.) Identyfikator postępowania: ocids-148610-c95116a9-3814-11ee-9aa3-96d3b4440790

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00350847

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-08-11

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2023/BZP 00019183/07/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.11 usługi transportu lotniczego

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

www.umg.edu.pl

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://e-propublico.pl>

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: W niniejszym postępowaniu komunikacja Zamawiającego z Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem Platformy on-line działającej pod adresem <https://e-propublico.pl>. Korzystanie z Platformy przez Wykonawcę jest bezpłatne. Wykonawca przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, akceptuje warunki korzystania z Platformy określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej <https://e-propublico.pl> oraz uznaje go za wiążący. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu musi posiadać konto na Platformie. Do złożenia oferty konieczne jest posiadanie przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy ważnego kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego lub podpisu osobistego zgodnie z wymaganiami określonymi w tym zakresie przez Zamawiającego w dokumencie SWZ. Zamawiający określa następujące wymagania sprzętowe – aplikacyjne pozwalające na korzystanie z Platformy: stały dostęp do sieci Internet; posiadanie dowolnej i aktywnej skrzynki poczty elektronicznej (e-mail), komputer z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows 7 (lub nowszym) albo Linux, zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa - Platforma współpracuje z najnowszymi, stabilnymi wersjami wszystkich głównych przeglądarek internetowych (Internet Explorer 10+, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera); włączona obsługa JavaScript oraz Cookies. Maksymalny rozmiar pojedynczego pliku przesyłanego za pośrednictwem Platformy wynosi 80 MB, przy czym nie określa się limitu liczby plików. Zamawiający określa następujące informacje na temat kodowania i czasu odbioru danych: załączony i przesłany przez Wykonawcę za pomocą Platformy plik oferty wraz z załącznikami przechowywane są na serwerach Platformy w formie zaszyfrowanej, a Zamawiający otrzyma dostęp do plików dopiero po upływie terminu otwarcia ofert; oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę stanowi przyporządkowaną do dokumentu elektronicznego datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss), widoczne przy wysłanym dokumencie w kolumnie "Data przesłania"; o terminie przesłania decyduje czas pełnego przeprocesowania transakcji pliku na Platformie.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zamawiający oświadcza, że spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r.) – dalej: RODO – tym samym dane osobowe podane przez Wykonawcę będą przetwarzane zgodnie z RODO oraz zgodnie z przepisami krajowymi. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Uniwersytet Morski w Gdyni. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego. Odbiorcami przekazanych przez Wykonawcę danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania zgodnie z art. 8 oraz art. 96 ust. 3 Ustawy Pzp, a także art. 6 Ustawy z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej. Dane osobowe Wykonawcy zawarte w protokole postępowania będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia. Jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. Zamawiający nie planuje przetwarzania danych osobowych Wykonawcy w celu innym niż cel określony powyżej. Wykonawca jest zobowiązany, w związku z udziałem w przedmiotowym postępowaniu, do wypełnienia wszystkich obowiązków formalnoprawnych wymaganych przez RODO i związanych z udziałem w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia. Należą do nich obowiązki informacyjne z art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Wykonawca bezpośrednio pozyskał i przekazał Zamawiającemu w treści oferty lub dokumentów składanych na żądanie Zamawiającego oraz art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane Wykonawca pozyskał w sposób pośredni, a które to dane Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w treści oferty lub dokumentów składanych na żądanie Zamawiającego.

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Zamawiający informuje, że: udostępni dane osobowe, o których mowa w art. 10 RODO (dane osobowe dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych) w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale IX ustawy Pzp, do upływu terminu na ich wniesienie; udostępnianie protokołu i załączników do protokołu ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem tych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (tj. danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby), zebranych w toku postępowania o udzielenie zamówienia; w przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego, z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO (związanych z prawem Wykonawcy do uzyskania od

administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, prawem Wykonawcy do bycia poinformowanym o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazaniem jego danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz prawem otrzymania przez Wykonawcę od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia; skorzystanie przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane, z uprawnienia, o którym mowa w art. 16 RODO (uprawnienie do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych), nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników; w postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania; w przypadku, gdy wniesienie żądania dotyczącego prawa, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 rozporządzenia 2016/679.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: CRZP/130/2023/AZP

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, sprzedaż i dostarczanie na zamówienie Uniwersytetu Morskiego w Gdyni przy ul. Morskiej 81/87, 81-225 Gdynia, biletów lotniczych na przeloty zagraniczne i krajowe.
2. Przewidywana liczba biletów lotniczych - 260 biletów, tj. 250 szt. na połączenia międzynarodowe i 10 szt. na połączenia krajowe.
3. Zamówienie realizowane będzie w zależności od potrzeb Zamawiającego, w okresie od podpisania umowy do 31.12.2025 lub do wykorzystania kwoty zamówienia.
4. Wykonawca musi posiadać dostępność usługi rezerwacji i zakupu tzw. "biletów marynarskich".
5. Wykonawca musi mieć w ofercie taryfy marynarskie.
6. Wykonawca będzie świadczył usługi przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę:
 - a. 6 dni w tygodniu przez min. 7 godzin - z przydzieleniem bezpośrednich numerów telefonów (nie dopuszcza się obsługi Zamawiającego za pomocą infolinii, która łączy z dowolnym konsultantem),
 - b. całodobowo - numer telefonu, pod którym będzie dostępna osoba zapewniająca Zamawiającemu realizowanie zleceń wyszukiwania, rezerwacji, zakupu, reklamacji biletów oraz rozwiązywania problemów nieprzewidzianych wcześniej, szczególnie w trakcie podróży (zmiany rezerwacji, czasu, terminu podróży etc.).
7. Bilety będą rezerwowane, sprzedawane i dostarczane Zamawiającemu sukcesywnie według potrzeb Zamawiającego.
8. Gwarantowany termin obowiązywania założonej rezerwacji biletów lotniczych wynoszący 24 godziny.
9. Bilety lotnicze (e-tickets) będą dostarczane na adresy e-mail wskazane przez Zamawiającego, nie później niż 48 godzin przed planowanym wylotem.

II. W ramach realizacji zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy działań:

1. Zakładania rezerwacji oraz zmian rezerwacji biletów lotniczych wg zapotrzebowania Zamawiającego; w ramach niniejszego działania Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia w terminie nie dłuższym niż 120 minut od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego zapytania (w formie e-mailowej lub telefonicznej) co najmniej trzech wariantów najkorzystniejszych połączeń (w tym także na życzenie Zamawiającego połączeń tanimi liniami lotniczymi), w miarę możliwości bez międzylądowań, a gdy brak jest takiego wariantu - z najkrótszym czasem oczekiwania na przeloty w ramach lotów łączonych; Wykonawca zobowiązany jest również do oferowania najkorzystniejszych połączeń pod względem ceny biletu i z uwzględnieniem wszelkich promocji. Podane terminy realizacji usługi mogą ulec zmianie w zależności do deklaracji złożonej przez Wykonawcę w ofercie (kryterium oceny ofert).
2. Wystawiania biletów lub innych właściwych dokumentów podróży.
3. Wystawiania faktur z uwidocznieniem imienia i nazwiska pasażera, trasy przelotu, ceny jednostkowej biletu, opłaty transakcyjnej, opłat lotniskowych, upustu od ceny taryfowej etc.
4. Dostarczania biletów lotniczych wg zapotrzebowania Zamawiającego bez dodatkowych opłat w terminie i na wskazane przez Zamawiającego adresy e-mail zgodnie z SWZ, ale nie później niż na 48 godzin przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu.

5. Przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów lotniczych przy dokonanych wcześniej rezerwacjach oraz informowania o zmianach warunków rezerwacji (cena biletu, godziny przelotu etc.).
6. Powiadamiania o dokonanych przez przewoźnika zmianach godzin i/ lub dat wylotu/ przylotu etc., dotyczących już wystawionych biletów lotniczych.
7. Zwrot biletów w przypadku odwołania planowanego wyjazdu, zwrot części kosztów biletu lub zmiana w bilecie nazwiska przedstawiciela Zamawiającego w przypadku ewentualnej rezygnacji danej osoby z zaplanowanego przelotu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika, którego dana sytuacja dotyczy.
8. Zorganizowania oraz pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i państw docelowych (docelowych portów lotniczych) - dotyczy wszelkiego rodzaju opłat - np. opłat lotniskowych, podatków, obowiązkowych ubezpieczeń itp., opłat dodatkowych za bagaż ponadnormatywny (waga, wymiar etc.), doradztwo w zakresie programów lojalnościowych.
9. Gromadzenie punktów w programach lojalnościowych w imieniu i na konto Zamawiającego, np. LOT dla Firm, Lufthansa PartnerPlusBenefit, SASCreditsPolska, BlueBiz itp.
10. Sporządzanie miesięcznych raportów (zestawień) z ilości i wartości netto/ brutto dostarczonych biletów lotniczych do Zamawiającego.
11. Przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przelotów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu kosztów biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.
12. Zapewnienia możliwości bezkosztowego zwrotu biletu lotniczego (linii regularnych) w dniu jego wykupu.
13. Dokonania bezpłatnej odprawy on-line w imieniu pasażera, jeśli taką potrzebę zgłosi Zamawiający.
14. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować wszystkie zlecone w trakcie trwania umowy usługi nawet po wygaśnięciu umowy (dotyczy wszelkich ewentualnych zmian w wystawionych biletach lotniczych, wymienionych w punktach 6, 7, 8, 11).
15. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet; jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się że oferowana przez wykonawcę cena nie jest najniższa, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży biletu po cenie nie wyższej niż 105% najniższej ceny oferowanej przez inny podmiot.
16. Zamawiający zastrzega sobie, że wylot oraz powrót może następować w każdym dniu tygodnia.
17. Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy musi posiadać aktualną autoryzację/akredytację Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA), a jego działania w zakresie wymaganych usług muszą być zgodne z normami jakościowymi określonymi przez IATA.

III. Struktura zamówienia:

1. Przeloty zagraniczne:

a) Przewidywana liczba biletów: 250

b) Przewidywane trasy przelotów:

np. Finlandia, Hiszpania, Wielka Brytania, Szwecja, Czechy, Niemcy, Austria, Belgia, Estonia, Ukraina, Włochy, Portugalia, Norwegia, Irlandia, Chorwacja, Litwa, Łotwa, Francja, Dania, Szwajcaria, Rosja, Izrael, Chiny, Gruzja, Turcja, USA, Kanada, Kolumbia, Meksyk, Panama, Brazylia, Hong Kong, Singapur, Taiwan, Japonia, Korea Pd., Wietnam, Indonezja, Angola, RPA, Senegal, Algieria, Australia, Nowa Zelandia

(mogą także wystąpić przeloty do innych krajów niewymienionych powyżej).

c) Rezerwacja będzie dokonywana w tradycyjnych rejsowych liniach lotniczych w klasach wymaganych przez Zamawiającego, m. in.: ekonomicznej na trasach europejskich i reszty świata, a także w liniach czarterowych i w tzw. tanich liniach lotniczych oraz dodatkowo rezerwowane będą tzw. "bilety marynarskie".

2. Przeloty krajowe:

a) Przewidywana liczba przelotów: 10

b) Przewidywane trasy przelotów - cała Polska.

c) Rezerwacja będzie dokonywana w tradycyjnych rejsowych liniach lotniczych w klasach wymaganych przez Zamawiającego, m. in.: ekonomicznej i w tzw. tanich liniach lotniczych (o ile takie będą dostępne).

IV. Dodatkowe informacje

1. Zamawiający informuje, że w terminie 21.01.2022 - 30.06.2023 zakupił 221 szt. biletów na przeloty międzynarodowe oraz 4 na przeloty krajowe. Zamawiający realizował zakup biletów lotniczych po 30.06.2023.

W okresie poprzedniej umowy 30.06.2020 - 31.12.2021 zakupiono łącznie 37 szt. biletów na przeloty międzynarodowe. Z uwagi na pandemię koronawirusa i wprowadzone restrykcje w podróżowaniu, Zamawiający nie dokonywał zakupów biletów lotniczych po 10.12.2021.

Zamawiający nie jest w stanie dokładnie określić tras przelotów, liczby połączeń oraz ilości biletów lotniczych kupowanych w okresie od podpisania umowy do 31.12.2025 lub do wykorzystania kwoty zamówienia.

2. Przedstawiona powyżej struktura zamówienia jest strukturą przewidywaną, mającą na celu ułatwienie Wykonawcy oszacowanie ceny oferty. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany przewidywanej struktury zamówienia w każdym z wyszczególnionych powyżej punktów w przypadku zaistnienia takiej konieczności, bez zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego ze złożonej oferty. Rzeczywiste ilości zamawianych usług będą wynikać wyłącznie z bieżących potrzeb Zamawiającego.

3. Zamawiający zastrzega, że ilość i wartość rzeczywistych potrzeb Uniwersytetu Morskiego w Gdyni w zakresie zakupu biletów lotniczych może być mniejsza niż określona powyżej.

W takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tytułu niezrealizowania przedmiotu umowy w

całości.

4.2.6.) Główny kod CPV: 63512000-1 - Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2025-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena biletu z opłatą transakcyjną na połączenia krajowe

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena biletu z opłatą transakcyjną na połączenia międzynarodowe

4.3.6.) Waga: 40

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas odpowiedzi Wykonawcy na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji

4.3.6.) Waga: 15

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: Aspekt społeczny - osoby niepełnosprawne dedykowane do realizacji zamówienia

4.3.6.) Waga: 5

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Gwarantowany termin obowiązywania założonej rezerwacji biletów lotniczych

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 6

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Liczba kasjerów lotniczych dedykowanych do realizacji zamówienia

4.3.6.) Waga: 5

Kryterium 7

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Korzystanie przy realizacji umowy z systemu rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych zarówno z systemu GDS jak i taryfy

4.3.6.) Waga: 5

Kryterium 8**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**

inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas dostarczenia droga elektroniczną dokumentów

4.3.6.) Waga: 10

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Tak

4.3.11.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub innowacyjnych, etykiet lub rachunku kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryteriów oceny ofert:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 7

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

Sytuacja ekonomiczna lub finansowa

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

Zdolność techniczna lub zawodowa

Wykonawca musi wykazać:

1. dysponowanie 4 osoby - kasjer lotniczy - przy czym przez "kasjera lotniczego" rozumie się osobę dedykowaną przez Wykonawcę do wykonywania zadań związanych z rezerwacją, sprzedażą i dostawą biletów lotniczych (linie regularne i tanie) oraz realizacją innych usług powiązanych (w tym zapewnienia ubezpieczenia uczestnikom lotu) i posiadającą min. 2-letnie doświadczenie w realizacji ww. zadań w podmiotach zajmujących się obsługą zagranicznych podróży (tj. biurach podróży, agencjach turystycznych, liniach lotniczych).

2. że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał:

co najmniej 4 usługi polegające na obsłudze jednego podmiotu w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych na trasach zagranicznych o wartości minimum 400 000,00 zł brutto każda, wartość rozumiana jako całkowite wynagrodzenie

Wykonawcy obejmujące zarówno cenę za usługę rezerwacji, jak i wartość zakupionych biletów;

W celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej zamawiający żąda następujących dokumentów:

1) wykazu usług wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich rodzaju, wartości, daty, miejsca wykonania i podmiotów, na rzecz których roboty te zostały wykonane, z załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - inne dokumenty;

2) wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy musi posiadać aktualną autoryzację/akredytację Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA), a jego działania w zakresie wymaganych usług muszą być zgodne z normami jakościowymi określonymi przez IATA.

Zdolność do występowania w obrocie gospodarczym

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: Wykaz dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;; Wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.;

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Tak

6.4.1) Informacje dotyczące wadium:

Zamawiający wymaga wnieścia wadium w wysokości: 6 000.00 PLN

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo należy dołączyć do oferty i powinno ono zawierać w szczególności wskazanie postępowania udzielenie zamówienia publicznego, którego dotyczy, wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia oraz ustanowionego pełnomocnika oraz zakresu jego umocowania.

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, dokument "Oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału", składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Nie

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2023-08-22 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://e-propublico.pl>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2023-08-22 10:15

8.4.) Termin związania ofertą: do 2023-09-20