

**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612

Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego**Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach - s.p.z.o.z.****ul. Panewnicka 65****40-760 Katowice**Znak sprawy: **AZP/11/P/2023**

Katowice, 2023-06-30

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA DO POSTĘPOWANIA NA:**„Dostawę sprzętu teleinformatycznego na potrzeby realizacji projektu pn.****Wzrost dostępności e - usług w obszarze zdrowia świadczonych****przez Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach”**

Zamawiający działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022r. poz. 1710 z późn. zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

1. PYTANIE do § 3 ust. 3 Projektu umowy

Zgodnie z § 4, Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w terminie do 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jednak nie później jednak niż do 31 października 2023 r. Tym samym uchybienie przez Wykonawcę terminowi określone w harmonogramie nie może być traktowane jako opóźnienie w stosunku do terminu realizacji całego zamówienia, jeżeli termin ten zostanie dochowany przez Wykonawcę. Pozostawienie zapisu prowadziłoby do absurdalnych sytuacji, w której pomimo dochowania terminu umownego, Zamawiający mógłby naliczyć Wykonawcy kary umowne lub odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca uchybi któremukolwiek terminowi określone w harmonogramie. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z PZP, Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za opóźnienia, lecz za zwłokę.

W związku z powyższym, czy Zamawiający dopuszcza zmianę na poniższy zapis:

„Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu sprzęt i oprogramowanie zgodne z zamówieniem i harmonogramem, o którym mowa w § 4. Termin dostawy Wykonawca uzgodni z Zamawiającym najpóźniej 2 dni robocze przed planowaną dostawą”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

2. PYTANIE do § 3 ust. 6 Projektu umowy

Wykonawca zwraca uwagę, że może uwzględnić czas trwania procedury odbiorowej w terminie realizacji Umowy, pod warunkiem, że Umowa będzie precyzować czas jej trwania (czas wykonywania zobowiązań odbiorowych przez Zamawiającego). W przeciwnym wypadku, datą dostawy powinna być data zgłoszenia dostawy do odbioru, pod warunkiem jej odbioru przez Zamawiającego.

Czy wobec powyższego, czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:
„Zamawiający zobowiązany jest do dokonania odbioru dostawy pod względem ilościowym i podpisania protokołu ilościowego w terminie do 7 dni od dnia dostawy albo zgłoszenia w tym terminie zastrzeżeń do ilości dostawy”?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.

3. PYTANIE do § 5 ust. 3 Projektu umowy

Czy Zamawiający może wyjaśnić dlaczego wynagrodzenie z § 5 ust. 3 określone jest jako „łączna szacunkowa wartość wynagrodzenia (...), skoro wynagrodzenie dotyczy „pełnego zakresu rzeczowego”?
Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:
„łączna wartość wynagrodzenia Wykonawcy za zrealizowanie Przedmiotu umowy w pełnym zakresie rzeczowym według cen określonych w Załączniku nr 2 do Umowy wynosi”?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.

4. PYTANIE do § 9 ust. 1 Projektu umowy

Ze względu na fakt, że Wykonawca nie jest stroną licencji (nie jest licencjodawcą ani sublicencjodawcą, a tym samym nie udziela Zamawiającemu licencji ani nie przenosi licencji), a jego zobowiązanie polega wyłącznie do dostarczeniu oprogramowania wraz z licencją renomowanego producenta oprogramowania, czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:
„W przypadku gdy do realizacji przedmiotu umowy będą potrzebne licencje na oprogramowanie Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu lub przenieść na jego rzecz wszelkie licencje do dostarczonego w związku z realizacją niniejszej umowy oprogramowania lub zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu licencji wystawionej przez producenta oprogramowania. Wykonawca zapewni, aby wszystkie przekazywane Zamawiającemu licencje były nieograniczone w czasie i miejscu, i nieodwołalne”?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.

5. PYTANIE do § 11 ust. 2 pkt 1) Projektu umowy

Czy Zamawiający dopuszcza, aby przesłanka odstąpienia z § 11 ust. 2 pkt 1) ograniczona została do jednorazowej zwłoki Wykonawcy względem terminu wykonania umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, jeżeli zwłoka ta przekroczy 7 dni kalendarzowych? W ocenie Wykonawcy, ewentualna zwłoka w stosunku do terminów pośrednich określonych w harmonogramie nie powinna stanowić samodzielnej podstawy odstąpienia, skoro termin wykonania Umowy zostanie dochowany.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

6. PYTANIE do § 11 ust. 7 Projektu umowy

Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenie odpowiedzialności do 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy w sposób następujący:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, z tym zastrzeżeniem, że łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy nie przekroczy 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy”?

Ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy pozwoli na złożenie korzystniejszej dla Zamawiającego oferty cenowej z uwagi na możliwość oszacowania ryzyka związanego z realizacją Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

7. PYTANIE do § 11 ust. 9 Projektu umowy

Czy Zamawiający dopuszcza uzależnienie realizacji wykonania zastępczego od uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytego wykonywania umowy. Wykonawca zwraca także uwagę, że podstawą wykonania zastępczego powinna być zwłoka wynosząca określoną ilość dni, a nie każda zwłoka w stosunku do terminu umownego.

Czy wobec powyższego, Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:

„Jeżeli Wykonawca pozostaje w zwłoce z rozpoczęciem lub zakończeniem realizacji przedmiotu Umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją ukończyć w czasie umówionym, bądź jest już jest w zwłoce względem umówionego terminu, a zwłoka ta przekracza 7 dni, Zamawiający po uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania Umowy w dodatkowym terminie wskazanym w wezwaniu może, mając na uwadze cel umowy, powierzyć wykonanie umowy bądź jej części podmiotom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze)”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

8. PYTANIE do § 11 ust. 10 Projektu umowy

Wykonawca zwraca uwagę, że zapis jest niekorzystny dla Wykonawcy, bowiem uzależnia wstrzymanie naliczania kary umownej od dnia zlecenia przez Zamawiającego wykonania zastępczego. W okresie od dnia złożenia oświadczenia o wykonaniu zastępczym, Wykonawca nie będzie mógł podjąć się realizacji pracy, a kara umowna za zwłokę będzie naliczana przez Zamawiającego do czasu zlecenia wykonania zastępczego, który to czas nie jest określony.

Czy wobec powyższego, Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:

„W przypadku zastępczego wykonania umowy bądź jej części, zgodnie z ust. 9 powyżej, w związku ze zwłoką Wykonawcy względem umówionego terminu, Wykonawca nie będzie obciążany karą umowną z tytułu zwłoki w realizacji przedmiotowej dostawy Towaru, poczynwszy od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o wykonaniu zastępczym”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

9. PYTANIE do § 2 ust. 1 pkt 3) Załącznika nr 5 do Umowy:

Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie § 2 ust. 1 pkt 3) Załącznika nr 5 do Umowy?

Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności – na zasadzie ryzyka – za skutek wystąpienia wady, ale wyłącznie – jako gwarant – powinien ponosić odpowiedzialność za nieusunięcie wady w terminie gwarancyjnym. Odpowiedzialność określona przez Zamawiającego jest niezwykle obostrzona i niebezpieczna dla Wykonawcy, tym bardziej, że Wykonawca nie ma wpływu na sposób wykorzystywania sprzętu dostarczanego w ramach Umowy.

Jeżeli Zamawiający wykorzystuje sprzęt przy świadczeniu pomocy medycznej i sprzęt ulegnie awarii, w myśl postanowienia Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wystąpienia wady.

Ewentualnie, czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:

„żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści), jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek zwłoki Wykonawcy w usunięciu wady w ramach gwarancji”?

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na usunięcie z załącznika nr 5 do umowy par. 2 ust. 1 pkt. 3

10.PYTANIE do § 2 ust. 1 pkt 4) Załącznika nr 5 do Umowy

Czy Zamawiający potwierdza, że kary umowne z § 2 ust. 1 pkt 4) Załącznika nr 5 do Umowy objęte są limitem kar umownych z § 11 ust. 5 Umowy?

Odpowiedź: Zgodnie z art. 436 pkt 3 ustawy prawo zamówień publicznych, umowa powinna zawierać łączną maksymalną wysokość kar umownych. Oznacza, to że wszystkie kary umowne są objęte limitem z par. 11 ust. 5 umowy.

11.PYTANIE do § 5 ust. 1 Załącznika nr 5 do Umowy

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę terminu przystąpienia do usuwania wad na „następny dzień roboczy”?

Ewentualnie, czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usuwania wady w ciągu 1 dnia kalendarzowego, obejmującego także soboty, niedziele i święta?

Odpowiedź: Zgodnie z art. 115 Kodeksu Cywilnego, w zw. z art. 8 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych:

Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.

Powyższe oznacza, że termin na rozpoczęcie usuwania wad wypada w sobotę, niedzielę albo święto, to ulega on przesunięciu na pierwszy najbliższy dzień roboczy.

12.PYTANIE do § 5 ust. 2 Załącznika nr 5 do Umowy

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usuwania wady w ciągu 12h w dni kalendarzowe, obejmujące także soboty, niedziele i święta?

Odpowiedź: O ile zgodnie z art. 115 Kodeksu Cywilnego, w zw. z art. 8 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych:

Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.

to jednak par. 5 ust. 2 załącznika do umowy należy uznać za postanowienie szczególne względem par. 5 ust. 1 załącznika do umowy. Nieprzypadkowo też wskazane terminy liczone są w par. 5 ust. 2 w godzinach a nie w dniach. Wynika to z faktu, że par. 5 ust. 2 dotyczy sytuacji zagrożenia życia, zdrowia ludzi bądź zagrożenia niepowetowanej szkody. – Wskazuje się, że stosowanie przepisu art. 115 Kodeksu Cywilnego strony mogą wyłączyć w umowie (por. Balwicka-Szczyrba Małgorzata (red.), Sylwestrzak Anna (red.), Kodeks cywilny. Komentarz aktualizowany do art. 115 Kodeksu Cywilnego Opublikowano: LEX/el. 2023)

Z tego względu Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usuwania wady w ciągu 12 godzin również w soboty, niedziele i święta.

13.PYTANIE do § 5 ust. 4 Załącznika nr 5 do Umowy

Czy Zamawiający potwierdza, że procedura odbiorowa napraw nie jest wliczana do terminów usunięcia? Jeżeli Zamawiający wymaga uwzględnienia w terminach SLA także procedury odbiorowej, to czy Zamawiający potwierdza, że podpisze każdorazowo protokół odbioru naprawy w tej samej minucie, w której Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru? Wykonawca zwraca uwagę, że nie może ponosić odpowiedzialności za czas trwania procedury odbiorowej po stronie Zamawiającego i powinien mu przysługiwać pełny czas na usuwanie ujawnionych wad, określony w załączniku.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że procedura odbiorowa napraw nie jest wliczana do terminów usunięcia.

14.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – płyta główna

Prosimy o doprecyzowanie wymagania "min. 2 złącza 1 x PCI Express 4.0 x16 oraz 2x PCI Express x 1".

Czy Zamawiający wymaga 2 złącza PCI Express 4.0 x16, czy wymaganie to określa dwa rodzaje szyny x16 oraz x1?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga minimum 1 x PCIe 3.0 x16 (x16 mode), 2 x PCIe 3.0 x1 1 x PCIe 3.0 x16 (x16 mode), 2 x PCIe 3.0 x1 w związku z czym dokonuje zmiany w opisie przedmiotu zamówienia.

15.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – Dysk twardy

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania dotyczącego prędkości dysku?

Większość producentów pełnych zestawów komputerowych nie podaje dokładnych modeli zastosowanych dysków wewnątrz jednostki, co uniemożliwia sprawdzenie ich parametrów.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.

16.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – porty

Czy Zamawiający dopuści 1x DP oraz 1x DVI-D zamiast dwóch złączy DP?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści rozwiązanie, które będzie posiadało co najmniej jeden port DP.

17.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – porty

Czy Zamawiający dopuści 6x USB w tym min. 4x USB 3.2?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści rozwiązanie, które będzie posiadało co najmniej 6 portów USB w tym co najmniej 2 x USB 3.2"

18.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – porty

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające złącze DVI-D zamiast RS-232?
Złącze RS232 jest złączem przestarzałym, stąd w nowych rozwiązaniach nie jest stosowane.

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje wymóg portu RS232 uznaje za nieobligatoryjny.

19.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – Bios

Specyfikacje techniczne sprzętu komputerowego nie zawierają w sobie parametrów i funkcjonalności oferowanych przez BIOS, stąd warunek ten jest trudny do udokumentowania.
Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagań dotyczących BIOSu komputera?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści rozwiązanie, które w zakresie BIOS spełni co najmniej wymaganie dotyczące odczytania w nim informacji o nazwie producenta, modelu komputera oraz numerze seryjnym komputera.

20.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – Zintegrowany System Diagnostyczny

Czy Zamawiający dopuści system diagnostyczny firmy zewnętrznej?

Odpowiedź:

Zamawiający wymóg komponentu: Zintegrowany System Diagnostycznego uznaje za nieobligatoryjny

21.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – Oprogramowanie

Czy Zamawiający dopuści oprogramowanie firmy zewnętrznej umożliwiające weryfikację i instalację sterowników?

Odpowiedź:

Zamawiający wymóg komponentu: Oprogramowanie uznaje za nieobligatoryjny

22.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – kontrast statyczny

Czy Zamawiający zamiast wymaganego kontrastu statycznego dopuści monitor o kontraście dynamicznym na poziomie 30.000.000:1?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające kontrast statyczny min. 1000:1 lub kontrast dynamiczny min. 30 000 000:1

23.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – Czas reakcji

Czy Zamawiający dopuści monitor o czasie reakcji 5 ms?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w odpowiedziach z dnia 23.06.2023r. udzielił następującej odpowiedzi:

„Zamawiający informuje, iż dokonuje zmian w opisie przedmiotu zamówienia w 4.1 dla komponentu „Czas reakcji” z maks. 4 ms na maks. 5 ms.”

24.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – wbudowane złącza

Czy Zamawiający dopuści monitor bez złącza VGA?

Odpowiedź:

Zamawiający wymóg złącza VGA uznaje za nieobligatoryjny.

25.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – Wbudowane złącza

Czy Zamawiający dopuści monitor bez portów USB?

Odpowiedź:

Zamawiający wymóg portów USB uznaje za nieobligatoryjny

26.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – Regulacja

Czy Zamawiający dopuści monitor bez opcji regulacji wysokości?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach opisu przedmiotu zamówienia.

27.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – Regulacja

Czy Zamawiający dopuści monitor bez opcji Pivot?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach opisu przedmiotu zamówienia.

28.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – Regulacja

Czy Zamawiający dopuści monitor bez opcji obrotu stopy?

Odpowiedź:

Zamawiający wymóg opcji obrotu stopy uznaje za nieobligatoryjny

29.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – Regulacja

Czy Zamawiający dopuści monitor o kącie pochylenia w górę 20 stopni?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści rozwiązanie o kącie pochylenia w górę 20 stopni”.

30.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.1 Stacje robocze wraz z monitorem – certyfikaty monitora

Czy Zamawiający dopuści monitor bez certyfikatu REACH?

Odpowiedź:

Zamawiający wymóg certyfikatu REACH uznaje za nieobligatoryjny

31.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, 4.2 Komputery przenośne - klawiatura

Czy Zamawiający zrezygnuje z stopniowej regulacji podświetlenia oraz koloru klawiatury w laptopie?

Odpowiedź:

Modyfikacja zapisów na: Układ klawiszy US, klawiatura podświetlana z możliwością regulacji podświetlenia, wydzielony blok klawiszy numerycznych.

32.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, punkt 6.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy wszelkie dane, niezbędne do implementacji dostarczonych rozwiązań w infrastrukturze Zamawiającego. Dane te będą zbierane na etapie przygotowawczym.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni niezbędne dane w terminie 3 dni od dnia wezwania Wykonawcy.

33.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, punkt 6.1

Prosimy o doprecyzowanie terminu akceptacji dokumentacji wstępnej przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Termin akceptacji dokumentacji wstępnej wynosić będzie 4 dni robocze od daty udostępnienia przez Wykonawcę.

34.Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ, punkt 6.1

Prosimy o doprecyzowanie, ile osób ma zostać objęte instruktażem dla administratorów.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje przeprowadzenie jednego, maksymalnie dwudniowego instruktażu dla min. 3 osób/administratorów systemów.

Załączniki:

1. Zmodyfikowany załącznik nr 8 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia
2. Zmodyfikowany załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy

Zamawiający