

Załącznik nr 4

PROJEKT UMOWY

zawarta w Krakowie dnia.....pomędzy:

Szpitałem Miejskim Specjalistycznym im. Gabriela Narutowicza w Krakowie, z siedzibą ul. Prądnicka 35-37; 31-202 Kraków, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Szpitalem” reprezentowanym przez:

.....

wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod nr **KRS: 0000024083**

NIP: 945-19-32-621 REGON: 357207664

a

.....
.....
.....

zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną/ym przez:.....

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w przetargu nieograniczonym nr **ZP/25/2023 pn. Integracja regionalnej wymiany EDM oraz innych usług MSIM** zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa o następującej treści:

Definicje:**Ilkroć w niniejszej umowie jest mowa o:**

- **Zamawiającym** – należy przez to rozumieć Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie.
- **Wykonawcy** – należy przez to rozumieć podmiot, który zawarł umowę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
- **Dniach roboczych** – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego.
- **Oprogramowaniu** – należy przez to rozumieć oprogramowanie dostarczane w ramach realizacji Umowy, obejmujące w szczególności specjalizowane oprogramowanie licencjonowane.

Oprogramowanie musi być zgodne z wymaganiami wskazanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia będącym częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia stanowiącym załącznik do Umowy.

- **Systemie** – należy przez to rozumieć Oprogramowanie wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą techniczną dostarczone w ramach Umowy, wraz z nośnikami, dokumentacją techniczną, dokumentacją użytkowników i administratora tego oprogramowania. Na System składają się wszystkie elementy zamówienia wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
- **Protokole Uruchomienia Systemu** – należy przez to rozumieć protokół potwierdzający wykonanie instalacji, inicjalizacji i pełną gotowość Systemu do rozpoczęcia korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obydwu stron.
- **Czasie Naprawy** - należy przez to rozumieć czas pomiędzy potwierdzeniem zarejestrowania Zgłoszenia Serwisowego a usunięciem/rozwiązaniem przyczyny jego zgłoszenia.
- **Zdalnym dostępie** - należy przez to rozumieć analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.
- **Czasie reakcji** – należy przez to rozumieć okres liczony od zaewidencjonowania zgłoszenia serwisowego do zmiany jego statusu na zarejestrowane.
- **Awarii** - kategoria Wady w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu integracyjnym powodująca brak działania lub niepoprawne działanie Przedmiotu Zamówienia u Zamawiającego skutkującego niemożnością wymiany danych z Platformą Regionalną lub wymianą realizowaną w niepełnym zakresie, w szczególności, wszelkie błędy uniemożliwiające dodanie dokumentu do platformy regionalnej MSIM za pomocą ITI-41 (ze względu na rygory czasowe związane z P1)
- **Błędzie** - kategoria Wady w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu integracyjnym oznaczającą jego funkcjonowanie niezgodne z opisem w Dokumentacji oraz OPZ, powodujące błędne zapisy w bazie danych lub uniemożliwiające działanie mniej istotnej funkcjonalności w Systemie, w szczególności, wszelkie błędy uniemożliwiające dodanie dokumentu do platformy regionalnej MSIM za pomocą RAD-68 lub zaindeksowanie za pomocą ITI-41 (indeksacja dla repozytoriów lokalnych), a także wszelkie błędy uniemożliwiające pobranie dokumentów z lokalnych repozytoriów lub lokalnych systemów PACS.
- **Usterce** - kategoria Wady w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu integracyjnym oznaczającą funkcjonowanie niezgodne z opisem Dokumentacji oraz OPZ, nie wpływającą istotnie na funkcjonowanie dostarczanego Oprogramowania.
- **Wada prawna** - kategoria Wady w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu integracyjnym oznaczającą brak dostosowania Oprogramowania do nowelizowanych aktów prawnych.
- **Administratorach Systemu** – należy przez to rozumieć pracowników Zamawiającego korzystających z Systemu posiadających odpowiednie uprawnienia.
- **Konsultacji** – należy przez to rozumieć usługę świadczoną przez Wykonawcę polegającą na udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania przez okres wsparcia technicznego.
- **Help Desku (HD)** – należy przez to rozumieć serwis internetowy udostępniony przez Wykonawcę dedykowany do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniania Uaktualnień Aplikacji, publikowania wymogów, informacji i procedur dotyczących Oprogramowania, Infrastruktury oraz MBD.
- **Zgłoszeniu Serwisowym (Zgłoszenie)** – należy przez to rozumieć zaewidencjonowane w HD zdarzenie dotyczące Systemu, implikujące wykonanie na rzecz Zamawiającego usługi informatycznej przez Wykonawcę na zasadach określonych w Umowie.

- **Serwisie** – należy przez to rozumieć Dział Wykonawcy dedykowany do świadczenia usług serwisowych.

Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia.
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Kopia polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest rozbudowa funkcjonalności posiadanego i wdrażanego zintegrowanego systemu informatycznego HIS Medicus On-Line o komponenty niezbędne do integracji HIS poprzez zmodernizowanie i rozbudowanie istniejącego systemu Zamawiającego w taki sposób, aby jego specyfikacja funkcjonalna po wdrożeniu umożliwiała komunikację i wymianę dokumentów elektronicznych z powstającą Platformą Regionalną MSIM.
2. Wykonawca w ramach wykonania przedmiotu umowy (zwanej dalej „Umową”) zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia asysty technicznej i udzielenia gwarancji na Oprogramowanie wchodzące w skład Systemu przez okres¹ miesięcy;
 - 2) udzielenia licencji (dalej „licencje”) na Oprogramowanie objęte przedmiotem Umowy, wraz z jego konfiguracją;
 - 3) przeprowadzenia Instruktażu stanowiskowego dla Administratorów Systemu (w liczbie maksymalnie 20h) ;
3. Zamawiający oświadcza, iż zgodnie z wiążącymi go umowami licencyjnymi z twórcami posiadanego systemu EDM oraz PACS nie jest w posiadaniu kodów źródłowych tych systemów.
- ~~4. W razie konieczności przeniesienia danych z istniejącego i użytkowanego oprogramowania Zamawiającego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek zapewnienia właściwej jakości danych i dokonanie ich przetworzenia do postaci akceptowalnej przez Oprogramowanie dostarczane lub modernizowane przez Wykonawcę. W zakres operacji na danych wchodzić będą:~~
 - ~~1) synteza/dekompozycja;~~
 - ~~2) wzbogacenie (uzupełnienie o informacje niezbędne w systemie Wykonawcy);~~
 - ~~3) deduplikacja;~~
 - ~~4) harmonizacja (ujednolicenie formatów).~~
- ~~5.4.~~ Czynności związane z przedmiotem umowy w obiektach Zamawiającego realizowane będą w godzinach od 7:30 do 14:30 w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.
- ~~6.5.~~ Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w sposób jak najmniej zakłócający pracę systemów informatycznych posiadanych i użytkowanych przez Zamawiającego.
- ~~7.6.~~ Zamawiający wymaga, żeby wszelkie prace Systemu były realizowane równolegle z eksploatacją obecnego rozwiązania informatycznego. Uruchomienie końcowe Systemu musi nastąpić w ciągu jednego dnia roboczego (Zamawiający dopuszcza dni wolne od pracy z zabezpieczeniem zespołu IT).
- ~~7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy tak, aby wszystkie elementy będące przedmiotem Umowy, określone w ust. 1, sprawnie współpracowały (tzn. były ze sobą kompatybilne) z istniejącą infrastrukturą informatyczną Zamawiającego.~~
- ~~8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy tak, aby wszystkie elementy będące~~

¹ Zgodnie z ofertą Wykonawcy

~~przedmiotem Umowy, określone w ust. 1, sprawnie współpracowały (tzn. były ze sobą kompatybilne) oraz przetwarzały dane i poprawnie współpracowały z istniejącą infrastrukturą informatyczną Zamawiającego.~~

9. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, zgodnie z wytycznymi zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z jej postanowieniami, jak też zgodnie z wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz postanowieniami oferty złożonej w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego **ZP/25/2023**.
11. Wykonawca oświadcza, że dostarczone rozwiązania teleinformatyczne:
 - 1) są zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego;
 - 2) będą pozwalać na gromadzenie, przetwarzanie i analizowanie danych i informacji w obszarach objętych wdrożeniem;
12. Środki finansowe na realizację zamówienia są zabezpieczone zgodnie z umową o dofinansowanie w ramach Umowy o Partnerstwie zawartej pomiędzy Szpitalem Miejskim Specjalistycznym im. Gabriela Narutowicza, a Województwem Małopolskim w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 2. Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.5 E-usługi w ochronie zdrowia, zawarta na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 oraz umową dotacji zawartą z Gminą Miejską Kraków – Urzędem Miasta Krakowa o udzielenie dotacji wraz z aneksami.

§ 2

1. Wykonawca jest zobowiązany dokonać wdrożenia zgodnie z uzgodnionym i zaakceptowanym przez Zamawiającego Harmonogramem wdrożenia.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy **w terminie do 120 dni od daty podpisania umowy, z zastrzeżeniem § 14 umowy oraz ust. 3 niniejszego paragrafu.**
3. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia w terminie nie przekraczającym dzień 15 października 2023 r.
4. W terminie realizacji Wykonawca musi uwzględnić czas niezbędny na przeprowadzenie odbioru, zgodnie z procedurą odbiorową opisaną w § 6.
5. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 tylko na zasadach i warunkach określonych w § 14 umowy.
6. W ramach procesu prac, w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy Wykonawca opracuje dla Zamawiającego Dokumentację Przedmiotu Zamówienia (zwaną dalej Dokumentacją), która składa się z :
 - a) Harmonogramu Wdrożenia.
 - b) Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej (DAP).
7. Dokumentacja powyższa będzie zawierać bazowe zapisy opisujące budowane rozwiązania, procesy oraz sposób organizacji prac i wdrożenia. Na podstawie zapisów w Dokumentacji będą prowadzone i odbierane poszczególne etapy realizowane w ramach Przedmiotu zamówienia. Dokumenty te wraz ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami (dalej zwanych SWZ) będą stanowiły podstawę do weryfikacji wdrożenia w trakcie odbiorów.
8. Wykonawca zobowiązuje się w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy do przedstawienia Zamawiającemu Harmonogramu wdrożenia związanym z realizacją przedmiotu umowy. **Zamawiający dokona odbioru (akceptacji) lub wyspecyfikuje swoje uwagi dotyczące Harmonogramu wdrożenia w terminie 3 dni od daty przedłożenia tego dokumentu przez Wykonawcę.**
9. W Harmonogramie wdrożenia Wykonawca musi m.in. uwzględnić podział na zadania takie jak: projektowanie, dostawy, usługi instalacji/konfiguracji, testowanie i wdrożenie.

10. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia Analizy Przedwdrożeniowej mającej na celu analizę środowiska biznesowego i informatycznego Zamawiającego, zgodnie z pkt. 4.3 Załącznika nr 1 do SWZ.
11. Analiza Przedwdrożeniowa zostanie wykonana w ciągu 14 dni roboczych od daty zawarcia Umowy.
12. Dokumentacja Analizy Przedwdrożeniowej będzie podlegała uzgodnieniu i akceptacji Zamawiającego co nastąpi nie później niż w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentu przez Zamawiającego.

§ 3

1. Strony postanawiają, że za zrealizowanie całości przedmiotu umowy określonego w § 1 niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie **zł brutto** (słownie:). Kwota netto wynosi: **zł**.
2. Kwota wynagrodzenia określona w ust. 1 obejmuje cenę licencji i sublicencji, przeniesienia praw autorskich (jeśli dotyczy), cenę wykonanych usług określonych w § 1 umowy oraz udzielonej gwarancji (nadzoru autorskiego i asysty technicznej) instruktazu stanowiskowego Użytkowników w siedzibie Zamawiającego, koszty korzystania z utworu (jeśli dotyczy) na każdym odrębnym polu eksploatacji (art. 45 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) oraz podatek (VAT).
3. Płatność należności z tytułu realizacji Umowy będzie dokonana po podpisaniu przez strony Protokołu Uruchomienia Systemu, o którym mowa w § 6 ust. 7 Umowy, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w terminie do 60 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego.
4. Kwota wynagrodzenia brutto za przedmiot umowy nie może ulec zwiększeniu w stosunku do wartości określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu w trakcie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem postanowień §14
5. Za datę zapłaty faktury uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, który wskazany będzie każdorazowo na fakturze, w celu dokonania na niego zapłaty przez Zamawiającego, figuruje w wykazie podmiotów („Biała lista”), o którym mowa w art. 96b ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Postanowienia ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym znajdują odpowiednie zastosowanie.
8. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów w niedokładnym oszacowaniu wynagrodzenia obciążają Wykonawcę.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego informowania Kierownika Informatyki i Administracji Siecią Komputerową (nr tel., email:.....) o planowanych terminach instalacji i konfiguracji Systemu.
2. Strony zgodnie postanawiają, że podczas wdrożenia pracownik Działu Informatyki i Administracji Siecią Komputerową będzie pełnił nadzór nad wykonywanymi czynnościami.
3. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy ze strony Zamawiającego:
 - pod względem formalnym i rachunkowym:
 - pod względem merytorycznym:
4. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy ze strony Wykonawcy: Kierownik Projektu :.....
tel.:..... e-mail:
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu nie wymaga zmiany umowy w formie aneksu, wystarczające będzie pisemne zgłoszenie o zmianie przesłane drugiej stronie umowy.

§ 5²

1. Wykonawca oświadcza, że *nie zamierza / zamierza* powierzyć podwykonawcom realizacji przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 i ust.3, w części dotyczącej
2. ~~Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę podwykonawcom realizacji przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, w części dotyczącej.....~~
2. Podwykonawcą/ami jest / są: (Firma podwykonawcy, adres, osoba do kontaktów, e-mail, tel.).
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców oraz ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własne.

§ 6

1. Przy dokonywaniu odbioru Systemu Strony będą stosować zasady opisane w niniejszym paragrafie.
2. Przedmiotem odbioru końcowego będzie całość zakończonych prac objętych przedmiotem umowy za wyjątkiem instruktażu stanowiskowego opisanych w § 9 umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zademonstrowania działania Systemu wraz z prezentacją jego funkcjonalności w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu. Warunkiem akceptacji jest potwierdzenie przez Wykonawcę przy współudziale Zamawiającego jak i podmiotów zewnętrznych komunikacji z Platformą Regionalną w zakresie przewidzianym w środowisku testowym.
4. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami i scenariuszami.
5. W przypadku zidentyfikowania Błędów lub Wad Wykonawca jest zobowiązany do ich poprawy przed odbiorem przed podpisaniem Protokołu Uruchomienia Systemu.
6. Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o zakończeniu wszystkich prac objętych przedmiotem Umowy. Zamawiający jest zobowiązany wyznaczyć termin odbioru końcowego przypadający nie później niż 3 (trzy) dni robocze od daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o gotowości do odbioru oraz poinformować o tym terminie Wykonawcę. Odbiór prac po stronie Zamawiającego nie będzie trwał dłużej niż 5 dni roboczych.
7. Za datę zakończenia realizacji przedmiotu Umowy uważa się datę podpisania przez Strony Protokołu Uruchomienia Systemu przedmiotu Umowy. Protokół Uruchomienia Systemu sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Zamawiający wyznaczył osoby upoważnione do dokonania odbiorów, wskazane w § 4 ust. 3.
9. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich wad i usterek stwierdzonych w Protokole Uruchomienia Systemu na swój koszt i ryzyko zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) jeżeli wady i usterki nadają się do usunięcia, Wykonawca ma obowiązek usunąć wady i usterki w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, pod rygorem skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia, o którym mowa poniżej w pkt 2 i 3), ~~niezależnie od faktycznej możliwości usunięcia przez Wykonawcę wad i usterek;~~
 - 2) jeżeli wady i usterki nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem, wówczas Zamawiający może żądać dostarczenia przedmiotu Umowy po raz drugi, zachowując prawo domagania się od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki, bez względu na wysokość kosztów powtórnego wykonania lub odstąpić od umowy w terminie 90 dni liczonych od dnia stwierdzenia wad lub usterek i naliczyć karę umowną w wysokości 20%

² W przypadku, gdy Wykonawca złoży oświadczenie, iż nie zamierza powierzyć podwykonawcom realizacji przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, ust. 2 i 3 § 3 zostaną usunięte, a § 3 ust. 1 zmodyfikowany zgodnie ze stanem faktycznym.

wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy. Postanowienia § 15 ust. 1 pkt. 2 oraz ust. 4 - 7 Umowy stosuje się odpowiednio;

- 3) jeżeli wady i usterki nie nadają się do usunięcia, lecz umożliwiają korzystanie z przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający ma prawo do obniżenia wynagrodzenia za wykonany przedmiot Umowy odpowiednio do utraconej wartości użytkowej i technicznej.
10. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Systemu będącego przedmiotem Umowy, przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Stron Protokołu Uruchomienia Systemu.
11. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy lub ją rozwiąże (za wypowiedzeniem lub ze skutkiem natychmiastowym) bądź też Umowa zostanie rozwiązana za porozumieniem Stron, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 2 dni od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić uzgodniony protokół stanu zaawansowania realizacji Umowy.
12. Termin sporządzenia protokołu zaawansowania realizacji Umowy proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym.
13. W protokole stanu zaawansowania realizacji Umowy Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz – w razie potrzeby - zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej Umowy.

§ 7

Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę niewynikające z realizacji umowy wymaga zgody Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

Strony ustalają następujące warunki serwisu gwarancyjnego i asysty technicznej Systemu:

1. Wykonawca udziela gwarancji zgodnie z warunkami podanymi w załączniku nr 1 liczonej od daty podpisania Protokołu Uruchomienia Systemu. Wykonawca udziela wsparcia technicznego dla dostarczonego oprogramowania Wykonawcy w okresie³ miesięcy od daty podpisania Protokołu Uruchomienia Systemu
2. Do czasu zakończenia wdrożenia systemu, potwierdzonego podpisaniem Protokołem Uruchomienia Systemu, wszelkie usługi związane z serwisem już uruchomionych części systemu będą traktowane jako usługi wdrożeniowe.
3. Wykonawca w czasie gwarancji:
 - 1) dostosuje bezpłatnie oferowane Oprogramowania do zmian w przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione wstecznie lub ostatniego dnia;
 - 2) zagwarantuje dostęp do poprawek usuwających zgłoszone błędy w działaniu oprogramowania w okresie gwarancji;
 - 3) zagwarantuje zgodność z wymogami prawno-organizacyjnymi dotyczącymi eksploatowanego Oprogramowania przez dostęp do aktualizacji systemu wprowadzających nowe funkcje w całym okresie gwarancji.
4. Zgłoszenia awarii, błędów i usterek Oprogramowania mogą dokonywać następujące osoby upoważnione przez Zamawiającego do zgłaszania awarii:⁴ Uznaje się, że osoba zgłaszająca awarię w imieniu Zamawiającego i podająca się za osobę wskazaną powyżej jest osobą upoważnioną.

³ Uzupełnione przed podpisaniem umowy.

⁴ Uzupełnione przed podpisaniem umowy.

5. Zamawiający w ramach serwisu gwarancyjnego wymaga:

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	CZAS NAPRAWY
AWARIA	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	niezwłocznie, nie później niż 4 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 24 godziny robocze od czasu przyjęcia zgłoszenia
BŁĄD	W dni robocze pomiędzy 8 a 16 Zgłoszenie przesłane po 16 traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8	niezwłocznie nie później niż 24 godziny robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie później niż 72 godziny robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia
USTERKA	W dni robocze pomiędzy 8 a 16 Zgłoszenie przesłane po 16 traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8	niezwłocznie nie później niż 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie później niż 14 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia
WADA PRAWNA	W dni robocze pomiędzy 8 a 16 Zgłoszenie przesłane po 16 traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8	niezwłocznie nie później niż 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie później niż 3 dni robocze przed wejściem przepisów w życie lub w przypadku szczególnym, jeżeli termin ukazania się aktów prawnych będzie krótszy niż 14 dni od daty ich wejścia w życie lub wraz z regulacjami nie zostaną opublikowane niezbędne materiały towarzyszące, takie jak: wytyczne, specyfikacje, interfejsy, protokoły, środowiska testowe, słowniki lub inne dane niezbędne do implementacji zmian specyfikacji funkcjonalnej oprogramowania, nie później niż 21 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych lub udostępnienia brakujących materiałów towarzyszących.
KONSULTACJA	W dni robocze pomiędzy 8 a 16 Zgłoszenie przesłane po 16 traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8	niezwłocznie nie później niż 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie później niż 10 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia

6. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp do serwisu zgłoszeń Help Desk działającego przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku, przez cały okres obowiązywania Umowy. Serwis zgłoszeń zawierał będzie rejestr kontaktów z Zamawiającym obejmującego w szczególności ewidencję zgłoszeń serwisowych dotyczących błędów i konsultacji, wykonane czynności serwisowych, opis zmian w konfiguracji Oprogramowania, opis opublikowanych uaktualnień Oprogramowania wraz z linkami umożliwiającymi ich pobranie.
7. Serwis zgłoszeń Help Deski musi posiadać funkcję umożliwiającą wyróżnienie zgłoszeń serwisowych, w ramach których konieczny był dostęp do danych osobowych. Zasad regulujące przydzielenie dostępu oraz wzajemne zobowiązania Stron w zakresie RODO określa Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych..
8. Naprawy oraz pozostałe świadczenia serwisowe mają być realizowane zdalnie o ile nie zachodzą okoliczności uzasadniające pobyt serwisantów w siedzibie Zamawiającego.

§ 9

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia Instruktażu stanowiskowego dla Administratorów Systemu wskazanych przez Zamawiającego.
2. Instruktaż, o którym mowa w ust. 1 powyżej musi się zakończyć przed podpisaniem Protokołu w terminie do 30 dni od daty podpisania Protokołu Uruchomienia Systemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć stosowane procedury opisujące działania będące przedmiotem Instruktażu stanowiskowego w formie elektronicznej.

§ 10

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego umową, z dniem podpisania Protokołu Uruchomienia Systemu dostarczy Zamawiającemu licencje do dostarczonego Oprogramowania. Przejście na Zamawiającego praw wynikających z licencji następuje z chwilą podpisania Protokołu Uruchomienia Systemu.
2. Licencje powinny uprawniać do używania Oprogramowania przez czas nieokreślony (chyba, że inny okres licencji przewidziano w umowie lub załącznikach), na terenie RP na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych obejmujących, w szczególności:
 - 1) w zakresie oprogramowania, rozwinięć, uaktualnień – na polach eksploatacji obejmujących prawo trwałego lub czasowego zwielokrotniania programów komputerowych w pamięci komputera z prawem do zmian w konfiguracji Systemu (bez ingerencji w kod źródłowy) w zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w dokumentacji, nie mniejszą niż w OPZ z uwzględnieniem ewentualnych ograniczeń takiego korzystania wynikających z dokumentów licencyjnych;
 - 2) w zakresie dokumentacji – na polach eksploatacji obejmujących prawo zwielokrotniania egzemplarzy dokumentacji, wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do zgodnego z postanowieniami dokumentów licencyjnych korzystania z oprogramowania.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw osób trzecich w związku z korzystaniem z programów, dostarczonych przez Wykonawcę i w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu.

4. W zakresie dotyczącym dokumentacji przekazanej w ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu z chwilą podpisania Protokołu Uruchomienia Systemu, umowy licencji niewyłącznej na korzystanie z ww. dokumentacji na polach eksploatacji określonych w ust. 2 powyżej.
5. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokument licencyjny dla oferowanych modułów oprogramowania.
6. Dla oprogramowania wymagającego licencji obcych, niebędącego własnością Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oryginalne nośniki, dokumentację, licencje oraz wszelkie inne składniki dołączone do oprogramowania przez jego producenta.
7. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa do udzielania licencji/sublicencji lub posiada nadane przez autora Oprogramowania prawo do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie tego Oprogramowania i udzieli Zamawiającemu takich licencji/sublicencji.

§ 11

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia i będzie utrzymywana przez cały okres realizacji Umowy.
2. Suma ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej to min. 500 000 zł.
3. Aktualna polisa ubezpieczeniowa Wykonawcy stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku (bezpośrednim lub pośrednim) z realizacją Umowy, a w szczególności szkody powstałe w systemie HIS Zamawiającego, chyba, że są one wynikiem siły wyższej lub powstały z wyłącznej winy Zamawiającego.

§ 12

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym i ustawie Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy (umowne odstąpienie) bez wyznaczania terminu dodatkowego i bez żadnych w stosunku do niego konsekwencji w przypadku:
 - 1) Wykonawca z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę nie wykonuje przedmiotu Umowy lub wykonuje go nienależycie i pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania go przez Zamawiającego do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania przedmiotu Umowy w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, Wykonawca nie zaniechał naruszeń w tym zakresie,
 - 2) Wykonawca pomimo pisemnego wezwania opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem realizacji przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne aby zdołał go ukończyć w umówionym terminie,
 - 3) opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 wyniesie co najmniej 30 dni,
 - 4) łączna wysokość naliczonych kar umownych przekracza 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
 - 5) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy - odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach, jednak nie później niż na 10 dni przed zakończeniem realizacji Umowy. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
 - 6) nieuzyskania lub cofnięcia dofinansowania na realizację projektu w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tym fakcie. Wykonawcy nie przysługuje w tym zakresie roszczenie

odszkodowawcze, w tym roszczenie o zwrot nakładów poniesionych na realizację przedmiotu umowy.

3. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na skutek okoliczności, za które ponosi wyłączną odpowiedzialność Wykonawca, Wykonawca będzie obciążony obowiązkiem naprawienia szkody jaką poniósł Zamawiający w związku z odstąpieniem od Umowy i powierzeniem jej wykonania innemu Wykonawcy. Ponadto Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 15 ust. 1 pkt. 1 Umowy.
4. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 5 dni roboczych, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację przedmiotu Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskutecznego wezwania.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać będzie szczegółowe uzasadnienie.

§ 13

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy (zakaz cesji), chyba że na powyższe wyrazi zgodę Zamawiający w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 Kodeksu Cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.
3. Naruszenie zakazu określonego w ust. 2. niniejszego paragrafu skutkować będzie dla Wykonawcy obowiązkiem zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości spełnionego przez osobę trzecią świadczenia.

§ 14

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Na podstawie art. 455 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy, która nie prowadzi do modyfikacji ogólnego charakteru umowy, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) zmiana Umowy w zakresie funkcjonalności Systemu, w zakresie warunków licencjonowania, w zakresie parametrów niezbędnego oprogramowania jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeśli nie powoduje ona pogorszenia jakości oferowanego rozwiązania i zwiększenia ceny;
 - 2) zmiana warunków i sposobu odbioru przedmiotu umowy jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i nie może powodować zmiany terminu realizacji umowy,
 - 3) zmiana sposobu wykonania części Umowy uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności, gdy wystąpi konieczność wykonania prac zamiennych niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej;

- 4) zmiany przedmiotu umowy i jej warunków w wyniku zmian ustaw oraz rozporządzeń mających zastosowanie do umowy lub w przypadku uchwalenia nowych ustaw lub rozporządzeń mających odpowiednie zastosowanie;
 - 5) zmiany postanowień Umowy z uwagi na zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy, w tym przesunięcia terminów,
 - 6) konieczność zmiany terminu spowodowanej wystąpieniem opóźnienia w dokonaniu przez Wykonawcę określonych czynności lub ich zaniechanie na skutek działań lub zaniechań właściwych organów państwa, administracji państwowej albo samorządowej, Zamawiającego, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność; wydłużenie terminu nastąpi adekwatnie do wpływu działania lub zaniechania danego organu;
 - 7) opóźnienia w projektach nadrzędnych lub decyzjach uniemożliwiające realizację Umowy. Przez projekt nadrzędny rozumie się zwłaszcza projekt, od którego uprzedniej realizacji uzależniona jest realizacja projektu, którego dotyczy Umowa;
 - 8) zmiana sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego Umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących jej realizacji;
 - 9) zmiana sposobu wykonania Umowy gdy jest niezbędna, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.
3. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy każdorazowo w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku od towarów i usług.
 4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Wszelkie oświadczenia Stron uważać się będzie za skuteczne, jeśli zostaną skierowane: w formie pisemnej i wymagają uzyskania potwierdzenia od drugiej Strony
 5. Z zastrzeżeniem ust.4 zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie wprowadzane będą w zakresie niezbędnym do dostosowania umowy do zaistniałych okoliczności. Zmiany nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
 6. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić pisemnie Zamawiającego o zmianach wymienionych w ust. 2, wyszczególniając elementy umowy objęte zmianą.
 7. Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, tj. zdarzenia takie jak: pożar, powódź, atak terrorystyczny, klęski żywiołowe, pandemie, epidemie.
 8. Strona, która nie może prawidłowo wykonywać umowy wskutek działania siły wyższej jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu działania siły wyższej w terminie 5 dni od wystąpienia tego zdarzenia, pod rygorem utraty uprawnienia do powoływania się na tę okoliczność.
 9. Strona dotknięta działaniem „siły wyższej” zobowiązana jest do podjęcia wszelkich możliwych aktów staranności, w tym m.in.: przesłania **oświadczeń lub dokumentów, które mogą dotyczyć zdarzenia**, pod rygorem utraty możliwości powoływania się na działanie „siły wyższej”.

§ 15

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w przypadku:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy;

- 2) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie – karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy;
- 3) niezachowania terminów określonych w Umowie - w wysokości 0,2% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, z zastrzeżeniem pkt 4 i 5 niniejszego paragrafu;
- 4) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 - w wysokości 0,3% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
- 5) za niedochowanie terminów wskazanych w § 8 ust.3 umowy:
 - a) w odniesieniu do Awarii – 3000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - b) w odniesieniu do Błędu – 400,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 - c) w odniesieniu do czasu usunięcia Usterki - 200,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
 - d) w odniesieniu do czasu realizacji Konsultacji - 200,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
 - e) w odniesieniu do czasu reakcji na Zgłoszenie serwisowe – 50,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki
2. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w niniejszej umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych, określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą zostać naliczone na podstawie umowy wynosi 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
4. Kara, o której mowa w ust.1 pkt. 1 i 2 jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego jak również odstąpienia dokonanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
5. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający może wezwać Wykonawcę do pisemnego szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
6. Naliczenie przez Zamawiającego bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kary umownej z wierzytelnością wynikającą z faktury wystawionej przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy, bez oddzielnego wezwania do zapłaty. Zamawiający może też naliczyć kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie, odrębnym wezwaniem do zapłaty z 7 dniowym terminem płatności.

§ 16

1. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu jej realizacji. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną, publiczną opublikowaną przez Zamawiającego lub co do których Wykonawca jest obowiązany je ujawnić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub nakazów odpowiednich władz i organów państwowych oraz sądów.
2. Pracownicy Wykonawcy i Zamawiającego zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i faktów, z którymi zapoznali się w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, a zwłaszcza dotyczących pacjentów Szpitala.
3. Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są przy wykonywaniu Umowy do zapewnienia skutecznej i należytej ochrony danych osobowych swoich pracowników i współpracowników wzajemnie udostępnionych w celu realizacji niniejszej umowy, jak również do niewykorzystywania tych danych do celów innych niż realizacja niniejszej Umowy. Strony zobowiązują się do przetwarzania ww. danych osobowych w zakresie i w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym na podstawie RODO.

4. Strony określają szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych w odrębnej umowie, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się z należytą starannością zabezpieczyć przed nieautoryzowanym dostępem oraz odczytem każdą Informację Poufną, w szczególności stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony (przez m.in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, korzystanie z urządzeń i systemów informatycznych zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa danych) oraz prawidłowo niszczyć wszelkie nośniki Informacji poufnych lub usuwać Informacje poufne z nośników.
6. Przez Informacje poufne Strony rozumieją w szczególności wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności każdej ze Stron, w tym o charakterze prawnym, gospodarczym, technicznym, technologicznym, finansowym, operacyjnym, administracyjnym, organizacyjnym i innym dotyczące Strony przekazane drugiej ze Stron w związku z wykonaniem Umowy, zarówno przed jej zawarciem, w czasie jej obowiązywania jak i po utracie przez Umowę mocy wiążącej. Informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Stron w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nawet jeżeli informacje te nie są oznaczone jako poufne, ale ich treść uzasadnia postrzeganie ich za poufne, niezależnie od postaci, formy informacji, w tym ujawnianej poprzez zapis na dysku komputerowym, na piśmie, ustnie, wizualnie, w postaci próbek, modeli, szkiców. Jako informacje poufne będą traktowane przez każdą ze Stron bezwarunkowo również wszystkie informacje dotyczące w sposób bezpośredni lub pośredni drugiej Strony oraz firm lub podmiotów z nim współpracujących, a także innych podmiotów, jeżeli: zostały one przekazane przed podpisaniem Umowy w jakiegokolwiek formie, lub po podpisaniu Umowy w związku z wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy informacji i formy przekazania tych informacji oraz wszelkich innych form współpracy, dalej jako: „Informacje poufne”.
7. Do Informacji poufnych nie są zaliczane jakiejkolwiek informacje, które:
 - 1) zostały udostępnione publicznie w momencie ich ujawnienia przez jedną ze Stron na rzecz drugiej Strony;
 - 2) zostaną udostępnione publicznie w inny sposób niż w wyniku naruszenia przez każdą ze Stron obowiązku poufności na podstawie Umowy;
 - 3) których publikacja wymagana jest bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) każda ze Stron odpowiada za zachowanie poufności Informacji poufnych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie także przez swoich pracowników, podwykonawców lub podmioty lub osoby przy pomocy, których Strona wykonuje Umowę.
8. Każda ze Stron ma prawo udostępniać Informacje Poufne, jak również ujawniać fakt otrzymania Informacji Poufnych wyłącznie z zachowaniem następujących zasad:
 - 1) swoim przedstawicielom, doradcom, księgowym, pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom, kooperantom, ubezpieczycielowi, podmiotom świadczącym na rzecz Strony usługi z zakresu administracji zasobami lub z zakresu technologii informatycznych pod warunkiem, że zostaną oni uprzednio poinformowani o poufnym charakterze udostępnianych informacji oraz o obowiązku zachowania poufności, oraz tylko w zakresie, w którym jest to niezbędne do wykonania Umowy;
 - 2) w odpowiedzi na żądanie właściwego organu władzy państwowej lub gdy obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych wynika z przepisów prawa lub właściwych regulaminów, praktyk lub standardów, a także w związku z postępowaniem administracyjnym, sądowym lub arbitrażowym, którego Strona jest stroną lub uczestnikiem lub w ramach badania lub dochodzenia prowadzonego przez jakiejkolwiek organy administracji;
 - 3) w przypadkach innych niż w punktach 1-2 powyżej za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.

9. W przypadku powstania wątpliwości, co do charakteru informacji, Strona zobowiązuje się, przed ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem, uzyskać opinię drugiej Strony w sprawie możliwości ujawnienia, przekazania lub wykorzystania tych informacji.
10. Obowiązek zachowania poufności nie wygasa również w przypadku odstąpienia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
11. W przypadku, gdy jakkolwiek osoba trzecia, nie wyłączając organów państwowych, zwróci się do Strony o ujawnienie Informacji poufnych, Strona ta, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, niezwłocznie poinformuje o tym drugą Stronę.
12. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o naruszeniu lub powstaniu zagrożenia naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie, w tym udostępnienia osobom nieupoważnionym Informacji poufnych i okolicznościach tego zdarzenia.

§ 17

1. Zamawiający wymaga, aby osoby zatrudnione bezpośrednio przy wykonywaniu usługi -Kierownik Projektu były zatrudnione na podstawie umowy o pracę. W przypadku rozwiązania stosunku pracy z osobą wymienioną w zdaniu pierwszym niniejszego paragrafu przez którąkolwiek z jego stron przed zakończeniem okresu realizacji umowy, Wykonawca na jej miejsce może zatrudnić inną osobę tylko na podstawie umowy o pracę.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia, zgodnie z art. 438 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych :
 - oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy pracę,
 - poświadczone za zgodność z oryginałem kopie umowy o pracę zatrudnionego pracownika, zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
5. Zamawiający zapewni, aby przetwarzanie danych osobowych pracowników Wykonawcy i jego Podwykonawcy odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami regulującymi prawa osób, których dane są przetwarzane, w szczególności wynikających z Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 18

1. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, pisemnego poinformowania Zamawiającego, że przedmiot Umowy wykonywany będzie przez:
 - a) obywateli rosyjskich lub osoby fizyczne lub prawne, podmioty lub organy z siedzibą w Rosji;
 - b) osoby prawne, podmioty lub organy, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
 - c) osoby fizyczne lub prawne, podmioty lub organy działające w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu.
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku powzięcia informacji, o której mowa w ust. 1.

§ 19

1. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową obowiązują przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o Prawie autorskim oraz prawach pokrewnych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory wynikające z niniejszej umowy, w przypadku braku ich polubownego załatwienia, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 20

Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 21

1. Strony ustalają, że adresy wskazane na str. 1 umowy są ich adresami do korespondencji (składania wszelkich oświadczeń woli i wiedzy).
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach ww. adresów pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni znany drugiej Stronie adres.

§ 22

Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: