Kraków dnia: 2023-04-20

**AWF Kraków**

al. Jana Pawła II 78

31-571 Kraków

……………………………………

[nazwa zamawiającego, adres]

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie publiczne

# WYJAŚNIENIA i MODYFIKACJE TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczonyna”**Wdrożenie systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów wraz z dostawą niezbędnej infrastruktury i licencji.**”– znak sprawy **K-2.381/06/2023.**

Zamawiający, **AWF Kraków**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1710), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej”SWZ”) wraz z wyjaśnieniami:

PYTANIE nr 1 Z DNIA 12/04/2023

**Zadanie 2**

Temat

Pytanie o Serwer + NAS

Treść

Piszę w sprawie postepowania: Znak sprawy: K-2.381/06/2023 Dokładnie chciałem doprecyzować informacje odnośnie serwerów Czy zamawiający wyraz zgodę na zaproponowanie serwera dwoma z procesorami AMD EPYC 7543 2.8GHz, 32C/64T, 256M Cache (225W) DDR4-3200 Które w testach na stronie https://www.spec.org/cpu2017/results/cpu2017.html mają 522 pkt base oraz 537 pkt w Peak.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, że wyspecyfikował wymagania względem CPU w Temacie A   pkt 2 zadania 2 i nie wyraża zgody na modyfikację  opisu w tym zakresie.

PYTANIE nr 2 Z DNIA 12/04/2023

**Zadanie 2**

**Dokładnie chciałem doprecyzować informacje odnośnie NAS**

**Czy zamawiający wymaga aby dyski HDD i SSD znajdowały się na liście zgodności oferowanego serwera NAS ?** **W przypadku korzystania z dysków inne niż z listy zgodności, producent serwera NAS może odstąpić od udzielenia wsparcia technicznego do czasu zmiany dysków na dyski z listy zgodności.** ?

**Czy zamawiający dopuści dyski SSD 2,5” SATA o pojemności 1,92TB i parametrach 530MB/s dla odczytu oraz 500MB/s dla zapisu i współczynnikiem wytrzymałości na poziomie 4800 TBW (TBW jest dedykowanym współczynnikiem do określania wytrzymałości dla dysków SSD) ? Dyski, które zostaną zaoferowane są w pełni kompatybilne z oferowanym serwerem NAS przez co serwer NAS będzie miał pełne wsparcie producenta w przypadku wystąpienia problemów technicznych ale nie mają potwierdzonego wsparcia dla funkcjonalności TRIM i sprzętowego szyfrowania AES. ?**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

1.      Zamawiający informuje, że wymaga aby dyski HDD i znajdowały się na liście zgodności oferowanego serwera NAS. W przypadku dysków SSD  brak jest tego wymogu.

2.       Zamawiający  informuje, że dopuści dyski SSD 2,5” SATA o pojemności 1,92TB i parametrach 530MB/s dla odczytu oraz 500MB/s dla zapisu i współczynnikiem wytrzymałości na poziomie 4800 TBW.

PYTANIA nr 3 Z DNIA 19/04/2023

Dotyczy postępowania:

Wdrożenie systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów wraz z dostawą niezbędnej infrastruktury i licencji.

Numer referencyjny: K-2.381/06/2023 – ZADANIE 1

Pytanie 1.

W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 1 z dnia 7.04.2023, w którym Zamawiający informuje: „Zamawiający określił w OPZ zakres dziedzinowy przetwarzanych danych, nie obligując Wykonawcy do modyfikacji formatek aplikacji ERP Egeria, a wyłącznie do wprowadzania, usuwania, pobierania i aktualizacji danych z bazy danych”

Należy mieć na uwadze, że integracja dwukierunkowa przez bazę danych (np. połączenie ODBC) może prowadzić do uszkodzenia danych i awarii posiadanego przez Zamawiającego systemu ERP.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganym sposobem integracji z systemem ERP jest dedykowany interfejs programistyczny API przygotowany przez producenta systemu ERP Zamawiającego oraz dostawa licencji do tego API (zgodnie z OPZ 28.8 „Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu bezterminowej licencji do korzystania z przedmiotu zamówienia, a na powstałe dla Zamawiającego dodatkowe oprogramowanie oraz połączenia API przekaże licencję.”)

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie potwierdza propozycji w zakresie wymogu iż jedynym sposobem integracji z systemem ERP jest dedykowany interfejs programistyczny API oferowany przez producenta systemu ERP Comarch.

Zamawiający modyfikuje zapisy projektu umowy dla Zadania 1 par 13 poprzez dopisanie ust. 4 w brzmieniu:

4. W przypadku uszkodzenia danych i awarii posiadanego przez Zamawiającego systemu ERP na skutek czynności lub zaniechań Wykonawcy a dotyczących  integracji Systemu EOD (np. w zakresie dwukierunkowej wymiany danych pomiędzy wdrożonym EOD a ERP Egeria) z posiadanym przez Zamawiającego systemem ERP Egeria firmy Comarch w zakresie opisanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

Pytanie 2.

Dotyczy: § 4 ust. 12 wzoru Umowy ZADANIE 1, odpowiedzi na pytanie nr 18 z dnia 14.04.2023r.

W odpowiedzi na ww. pytanie, Zamawiający wskazał, że § 4 ust. 12 wzoru umowy ZADANIE 1 otrzymuje brzmienie: „*Jeżeli w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy ujawni się konieczność wykonania jakichkolwiek świadczeń, które Wykonawca powinien przewidzieć na etapie składania oferty i podpisania niniejszej Umowy, lub które wynikają z przepisów prawa  obowiązujących na dzień składania ofert Wykonawca zobowiązany będzie do ich wykonania na koszt własny w ramach wynagrodzenia ustalonego w Umowie, chociażby świadczenia te nie były opisane, ani nie wynikały z dokumentacji stanowiącej integralną część niniejszej Umowy. Okoliczności określone powyżej nie będą stanowiły źródła jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego*.”

Prosimy o wyjaśnienie wątpliwości i potwierdzenie, że:

* Zobowiązanie do wykonania świadczeń nieujętych w dokumentach zamówienia, które Wykonawca powinien był przewidzieć lub które wynikają z obowiązujących przepisów prawa będzie dotyczyć zakresem wyłącznie oprogramowania lub usług, o których mowa w dokumentach zamówienia, w szczególności umowie i OPZ.
* Powyższe postanowienie nie będzie uprawniało do Zamawiającego do żądania, a Wykonawcy do realizacji czynności polegających na dostarczeniu innego oprogramowania, świadczenia innych usług, czy też świadczenia usług w stosunku do innego oprogramowania, niż odpowiednio oprogramowanie czy usługi, o których mowa w dokumentach zamówienia, w szczególności umowie i OPZ.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wymaga wyłącznie kompleksowej realizacji usługi wdrożenia EOD zgodnie z SWZ i dokumentacją zawartą w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 3.

Dotyczy odpowiedzi na pytanie nr 30 z dnia 03/04/2023:

*30) Dotyczy: 4.2 EOD musi posiadać interfejsy wykorzystujące, jako technologię komunikacyjną usługi sieciowe (ang. Web-services) pozwalające na pobieranie danych oraz zasilanie danymi zewnętrznych systemów. Czy Zamawiający dopuszcza udostępnienie interfejsów integracyjnych jako REST-API? Wskazana technologia jest alternatywą do usług sieciowych Web-services.*

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający nie przychyla się do powyższej zmiany.*

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w powyższej odpowiedzi Zamawiający nie wyraził zgody na zawężenie zastosowania REST API jako jedynego dozwolonego interfejsu integracyjnego, i podtrzymuje wymaganie *OPZ: 22.22. EOD ma udostępniać poniższe funkcje z wykorzystanie dedykowanego API (zastosowanie technologii REST lub SOAP)*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający na dzień realizacji przedmiotowego postępowania nie posiada interfejsu RES-API i w związku z tym nie przewiduje możliwość jego udostepnienia, Jednakże nie wyklucza wykonania usługi z wykorzystaniem REST-API jako rozwiązania alternatywnego.

Pytanie 4.

Dotyczy odpowiedzi do pytania nr 1 z dnia 06/04/2023

*Pytanie nr 1 Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia ZADANIE 1*

*1. W ramach instalacji i wdrożenia systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów wymagane jest co najmniej:*

*b) Dostawa infrastruktury sprzętowej serwerów i magazynu danych*

*c) Instalacja oraz konfiguracja oprogramowania na Infrastrukturze sprzętowej*

*Pytanie: W zakresie części 1 zamówienia nie ma dostawy sprzętu. Prosimy o wykreślenie wymienionych punktów i potwierdzenie, że prace Wykonawcy zaczynają się na poziomie instalacji oprogramowania EZD na maszynach wirtualnych na infrastrukturze Hyper-V.*

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający usuwa zapisy pkt 1 OPZ dla Zadania 1 pkt b). Zamawiający informuje, iż pkt c) pozostaje bez mian.*

Pytanie: W związku z udzieloną odpowiedzią prosimy o potwierdzenie poniższego podziału zadań:

* Zamawiający jest odpowiedzialny za instalację i konfigurację systemów operacyjnych na serwerach fizycznych,
* Zamawiający jest odpowiedzialny za instalację i konfigurację środowiska wirtualizacji Hyper-V,
* Zamawiający jest odpowiedzialny za utworzenie maszyn wirtualnych na wskazanym środowisku wirtualizacyjnym według wskazań Wykonawcy,
* Zamawiający jest odpowiedzialny za zapewnienie licencji środowiska wirtualizacji Hyper-V i systemów operacyjnych na serwery fizyczne,
* Wykonawca jest odpowiedzialny za instalację systemów operacyjnych na wspomnianych maszynach wirtualnych,
* Wykonawca jest odpowiedzialny za instalację i konfigurację systemu EZD (włącznie z bazą danych),
* Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie licencji na systemu operacyjne wirtualnych maszyn i baz danych,
* Zamawiający nie oczekuje wdrożenia systemu monitoringu oraz kopii zapasowych w ramach wdrożenia systemu EZD.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

* Zamawiający jest odpowiedzialny za instalację i konfigurację systemów operacyjnych na serwerach fizycznych,

***Zamawiający potwierdza powyższe.***

* Zamawiający jest odpowiedzialny za instalację i konfigurację środowiska wirtualizacji Hyper-V,

***Zamawiający potwierdza powyższe.***

* Zamawiający jest odpowiedzialny za utworzenie maszyn wirtualnych na wskazanym środowisku wirtualizacyjnym według wskazań Wykonawcy,

***Zamawiający potwierdza powyższe.***

* Zamawiający jest odpowiedzialny za zapewnienie licencji środowiska wirtualizacji Hyper-V i systemów operacyjnych na serwery fizyczne,
* ***Zamawiający potwierdza powyższe.***
* Wykonawca jest odpowiedzialny za instalację systemów operacyjnych na wspomnianych maszynach wirtualnych,

***Zamawiający nie potwierdza powyższego, gdyż to Wykonawca jest odpowiedzialny za instalację systemów operacyjnych na wspomnianych maszynach wirtualnych.***

* Wykonawca jest odpowiedzialny za instalację i konfigurację systemu EZD (włącznie z bazą danych),

***Zamawiający potwierdza powyższe.***

* Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie licencji na systemu operacyjne wirtualnych maszyn i baz danych,

***Zamawiający potwierdza powyższe.***

* Zamawiający nie oczekuje wdrożenia systemu monitoringu oraz kopii zapasowych w ramach wdrożenia systemu EZD.

***Zamawiający informuje, iż nie oczekuje wdrożenia zewnętrznego systemu monitorowania oraz kopii zapasowych w ramach EOD. Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania konfiguracji kopii zapasowych z wykorzystaniem środków i narzędzi udostępnionych przez Zamawiającego.***

**W związku z powyższymi odpowiedziami Zamawiający przekazał do publikacji informację do DUUE o przesunięciu terminu składania ofert (i otwarcia ofert). Ogłoszenie zostanie zamieszczone w dniu 25/04/2023 i w tym dniu Zamawiający opublikuje informacje o zmianie terminu składania ofert i otwarcia ofert.**

**Zamawiający:**

**Kanclerz AWF w Krakowie**

**mgr Paweł Potoczek**