

Załącznik nr 4

**PROJEKT UMOWY**

zawarta w Krakowie dnia.....pomędzy:

**Szpitałem Miejskim Specjalistycznym im. Gabriela Narutowicza w Krakowie, z siedzibą ul. Prądnicka 35-37; 31-202 Kraków, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Szpitalem” reprezentowanym przez:**

.....

wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod **nr KRS: 0000024083**

**NIP: 945-19-32-621 REGON: 357207664**

a

.....  
.....  
.....

zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną/ym przez:.....

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w przetargu nieograniczonym **nr ZP/2/2023 pn. Dostosowanie, modernizacja lub dostawa oprogramowania HIS w ramach projektu Małopolski System Informacji Medycznej** zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa o następującej treści:

**Definicje:****Ileć w niniejszej umowie jest mowa o:**

- **Zamawiającym** – należy przez to rozumieć Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie.
- **Wykonawcy** – należy przez to rozumieć podmiot, który zawarł umowę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
- **Dniach roboczych** – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego.

- **Oprogramowanie** – należy przez to rozumieć całość lub dowolny element oprogramowania modernizowanego lub dostarczanego w ramach realizacji Umowy, obejmujące w szczególności specjalizowane oprogramowanie licencjonowane. Oprogramowanie musi być zgodne z wymaganiami wskazanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia będącym częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia stanowiącym załącznik do Umowy. W skład Oprogramowania ponadto wchodzi: Oprogramowanie Wspomagające oraz Oprogramowanie Systemowe.
- **Aplikacja (moduł)** – wyodrębniony poprzez nadanie nazwy program komputerowy, realizujący zbiór funkcji charakteryzujących się spójnym zakresem merytorycznym, stanowiący utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- **Systemie** – należy przez to rozumieć Oprogramowanie wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą techniczną zmodernizowaną lub dostarczoną w ramach Umowy, wraz z nośnikami, dokumentacją techniczną, dokumentacją użytkowników i administratora tego oprogramowania. Na System składają się wszystkie elementy zamówienia wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
- **Protokole Uruchomienia Systemu** – należy przez to rozumieć protokół potwierdzający wykonanie instalacji, inicjalizacji i pełną gotowość Systemu do rozpoczęcia korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obydwu stron.
- **Czas Naprawy** - należy przez to rozumieć czas pomiędzy potwierdzeniem zarejestrowania Zgłoszenia Serwisowego a usunięciem/rozwiązaniem przyczyny jego zgłoszenia.
- **Zdalny dostęp** - należy przez to rozumieć analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.
- **Czasie reakcji** – należy przez to rozumieć okres liczony od zaewidencjonowania zgłoszenia serwisowego do zmiany jego statusu na zarejestrowane.
- **Błąd krytyczny** – oznacza krytyczny Błąd Aplikacji powodujący, że nie jest możliwa eksploatacja jej istotnego obszaru z powodu uszkodzenia lub utraty: kodu programu, struktur danych, zawartości bazy danych, integralności danych oraz inne Błędy, jeżeli podejmowane w konsekwencji ich wystąpienia decyzje medyczne mogą mieć negatywny wpływ na stan zdrowia pacjenta.
- **Błąd zwykły** – oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania nieprawidłowych wyników jej działania.
- **Wadzie** - należy przez to rozumieć Błędy Krytyczne, Błędy Zwykłe, Usterki Oprogramowania.
- **Usterce** - należy przez to rozumieć działanie oprogramowania niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nie uwzględnienie przez to oprogramowanie znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu narzędziowym lub stanowiskowym, nie uniemożliwiające jednak wykonania jego funkcji.
- **Użytkownikach** – należy przez to rozumieć pracowników Zamawiającego korzystających z Systemu posiadających odpowiednie uprawnienia.
- **Konsultacja** – należy przez to rozumieć usługę świadczoną przez Wykonawcę polegającą na udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania.
- **Help Desk (HD)** – należy przez to rozumieć serwis internetowy udostępniony przez Wykonawcę dedykowany do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniania Uaktualnień Aplikacji, publikowania wymogów, informacji i procedur dotyczących Oprogramowania, Infrastruktury oraz MBD.

- **Zgłoszenie Serwisowe (Zgłoszenie)** – należy przez to rozumieć zaewidencjonowane w HD zdarzenie dotyczące Systemu, implikujące wykonanie na rzecz Zamawiającego usługi informatycznej przez Wykonawcę na zasadach określonych w Umowie.
- **Użytkownik HD** – należy przez to rozumieć zadeklarowaną w HD osobę fizyczną desygnowaną przez Zamawiającego do bezpośredniej współpracy z Wykonawcą, w tym do ewidencji i edycji lub/i podglądu Zgłoszeń Serwisowych.
- **Serwis** – należy przez to rozumieć Dział Wykonawcy dedykowany do świadczenia usług serwisowych.
- **Obejście** – należy przez to rozumieć udostępnione Zamawiającemu doraźne rozwiązanie mające na celu zminimalizowanie skutków błędów Oprogramowania, zanim zostaną całkowicie usunięte.

**Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:**

1. Opis przedmiotu zamówienia.
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Kopia polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy.

## § 1

1. Przedmiotem umowy jest *dostosowanie (modernizacja<sup>1</sup> /dostawa<sup>2</sup>)* Oprogramowania w tym w szczególności:
  - 1) dostosowanie (modernizacja lub dostawa) Oprogramowania;
  - 2) dostosowanie (modernizacja lub dostawa) i wdrożenie nowych modułów Oprogramowania;
  - 3) zapewnienie interoperacyjności systemów poprzez ich integrację;
  - 4) uruchomienie e-usług.
2. Wykonawca w ramach wykonania przedmiotu umowy (zwanej dalej „Umową”) zobowiązuje się do:
  - 1) *dostosowania (modernizacji oraz uruchomienia/dostawy i uruchomienia<sup>3</sup>)* Systemu w siedzibie Zamawiającego;
  - 2) wsparcia technicznego Systemu przez okres ....<sup>4</sup> miesięcy;
  - 3) udzielenia licencji (dalej „licencje”) na Oprogramowanie objęte przedmiotem Umowy, wraz z jego konfiguracją;
  - 4) przeprowadzenia Instruktażu stanowiskowego Użytkowników;
  - 5) udzielenia gwarancji i asysty technicznej na Oprogramowanie wchodzące w skład Systemu zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy.
3. W razie konieczności przeniesienia danych z istniejącego i użytkowanego oprogramowania Zamawiającego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek zapewnienia właściwej jakości danych i dokonanie ich przetworzenia do postaci akceptowalnej przez Oprogramowanie dostarczane lub modernizowane przez Wykonawcę. W zakres operacji na danych wchodzić będą:
  - 1) synteza/dekompozycja,
  - 2) wzbogacenie (uzupełnienie o informacje niezbędne w systemie Wykonawcy),
  - 3) deduplikacja,
  - 4) harmonizacja (ujednolicenie formatów).
4. Czynności związane z przedmiotem umowy w obiektach Zamawiającego realizowane będą w godzinach od 7:30 do 14:30 w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu

<sup>1</sup> Zapis zostanie dostosowany zgodnie z Ofertą Wykonawcy.

<sup>2</sup> Zapis zostanie dostosowany zgodnie z Ofertą Wykonawcy.

<sup>3</sup> Zapis zostanie dostosowany zgodnie z Ofertą Wykonawcy

<sup>4</sup> Zgodnie z ofertą Wykonawcy

z Zamawiającym.

5. Zamawiający wymaga, żeby wszelkie prace prowadzone z *dostosowaniem (modernizacją/ dostawą)*<sup>5</sup> Systemu były realizowane równolegle z eksploatacją obecnego rozwiązania informatycznego. Przełączanie systemów musi nastąpić w ciągu jednego dnia roboczego (Zamawiający dopuszcza dni wolne od pracy z zabezpieczeniem zespołu IT).
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy tak, aby wszystkie elementy będące przedmiotem Umowy, określone w ust. 1, sprawnie współpracowały (tzn. były ze sobą kompatybilne) oraz przetwarzały dane i poprawnie współpracowały z istniejącą infrastrukturą informatyczną Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, zgodnie z wytycznymi zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z jej postanowieniami, jak też zgodnie z wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz postanowieniami oferty złożonej w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ZP/2/2023.
9. Wykonawca oświadcza, że dostarczone rozwiązania teleinformatyczne:
  - 1) są zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego;
  - 2) będą pozwalać na gromadzenie, przetwarzanie i analizowanie danych i informacji w obszarach objętych wdrożeniem;
  - 3) w zakresie dostarczanego Systemu będą umożliwiać wytwarzanie prawidłowej, kompletnej, ujętej w obowiązujących przepisach prawa dokumentacji, w tym w szczególności zgodnej z następującymi aktami prawnymi i ich późniejszymi aktualizacjami oraz aktami normatywnymi niższego rzędu wydanymi na ich podstawie:
    - ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 o działalności leczniczej (Dz.U.2022.633 t.j. ze zm.),
    - ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz.U.2022.1555 t.j. ze zm.),
    - ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz.U.2022.1731 t.j. ze zm.),
    - ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U.2022.2561 t.j. ze zm.),
    - ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta( Dz.U. 2022.1876 t.j. ze zm.),
    - ustawy o statystyce publicznej z dnia 29 czerwca 1995 r. (Dz.U.2022.459 t.j. ze zm.),
10. Środki finansowe na realizację zamówienia są zabezpieczone zgodnie z umową o dofinansowanie w ramach Umowy o Partnerstwie zawartej pomiędzy Szpitalem Miejskim Specjalistycznym im. Gabriela Narutowicza, a Województwem Małopolskim w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 2. Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.5 E-usługi w ochronie zdrowia, zawarta na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 oraz umową dotacji z dnia ..... zawartą z Gminą Miejską Kraków – Urzędem Miasta Krakowa o udzielenie dotacji wraz z aneksami.

## § 2

1. Wykonawca jest zobowiązany dokonać wdrożenia zgodnie z uzgodnionym i zaakceptowanym przez Zamawiającego Harmonogramem wdrożenia.

---

<sup>5</sup> Zapis zostanie dostosowany zgodnie z Ofertą Wykonawcy

2. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy (w zakresie dostosowania (modernizacji lub dostawy), instalacji, konfiguracji i uruchomienia Systemu<sup>6</sup>) w terminie **do 120 dni od daty podpisania umowy**.
3. W terminie realizacji Wykonawca musi uwzględnić czas niezbędny na przeprowadzenie odbioru, zgodnie z procedurą odbiorową opisaną w § 6.
4. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 tylko na zasadach i warunkach określonych w § 14 umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy do przedstawienia Zamawiającemu Harmonogramu wdrożenia związanym z realizacją przedmiotu umowy.
6. W Harmonogramie wdrożenia Wykonawca musi m.in. uwzględnić podział na zadania takie jak: instalacja/konfiguracja/integracja, testowanie, odbiory oraz wdrożenie, instruktaż stanowiskowy i uruchomienie Systemu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w sposób jak najmniej zakłócający pracę systemów informatycznych posiadanych i użytkowanych przez Zamawiającego.

### § 3

1. Strony postanawiają, że za zrealizowanie całości przedmiotu umowy określonego w § 1 niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie ..... **zł brutto** (słownie: .....).
2. Kwota wynagrodzenia określona w ust. 1 obejmuje cenę licencji i sublicencji, przeniesienia praw autorskich (jeśli dotyczy), cenę wykonanych usług określonych w § 1 umowy oraz udzielonej gwarancji (nadzoru autorskiego i asysty technicznej) instruktażu stanowiskowego Użytkowników w siedzibie Zamawiającego, *koszt migracji danych z istniejącego systemu*<sup>7</sup>, koszty korzystania z utworu (jeśli dotyczy) na każdym odrębnym polu eksploatacji (art. 45 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) oraz podatek (VAT).
3. Płatność należności z tytułu realizacji Umowy będzie dokonana po podpisaniu przez strony Protokołu Uruchomienia Systemu, o którym mowa w § 6 ust. 5 Umowy, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w terminie do 60 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego.
4. Kwota wynagrodzenia brutto za przedmiot umowy nie może ulec zwiększeniu w stosunku do wartości określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu w trakcie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem postanowień §14
5. Za datę zapłaty faktury uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, który wskazany będzie każdorazowo na fakturze, w celu dokonania na niego zapłaty przez Zamawiającego, figuruje w wykazie podmiotów („Biała lista”), o którym mowa w art. 96b ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Postanowienia ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym znajdują odpowiednie zastosowanie.
8. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów w niedokładnym oszacowaniu wynagrodzenia obciążają Wykonawcę.

<sup>6</sup> Zapis zostanie dostosowany zgodnie z ofertą Wykonawcy.

<sup>7</sup> Zapis zostanie usunięty w przypadku modernizacji istniejącego systemu.

#### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego informowania Kierownika Informatyki i Administracji Siecią Komputerową (nr tel. ...., email:.....) o planowanych terminach instalacji i konfiguracji Systemu w tym migracji danych z istniejącego systemu<sup>8</sup> ..... do Systemu
2. Strony zgodnie postanawiają, że podczas instalacji i inicjalizacji Systemu pracownik Działu Informatyki i Administracji Siecią Komputerową będzie pełnił nadzór nad wykonywanymi czynnościami.
3. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy ze strony Zamawiającego:
  - pod względem formalnym i rachunkowym: .....
  - pod względem merytorycznym: .....
4. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy ze strony Wykonawcy: Kierownik Projektu :.....  
tel.:..... e-mail: .....
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu nie wymaga zmiany umowy w formie aneksu, wystarczającą będzie pisemne zgłoszenie o zmianie przesłane drugiej stronie umowy.

#### § 5<sup>9</sup>

1. Wykonawca oświadcza, że nie zamierza / zamierza powierzyć podwykonawcom realizacji przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 i ust.3, w części dotyczącej .....
2. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę podwykonawcom realizacji przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, w części dotyczącej.....
3. Podwykonawcą/ami jest / są: ..... (Firma podwykonawcy, adres, osoba do kontaktów, e-mail, tel.).
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców oraz ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własne.

#### § 6

1. Przy dokonywaniu odbioru Systemu Strony będą stosować zasady opisane w niniejszym paragrafie.
2. Przedmiotem odbioru końcowego będzie całość zakończonych prac objętych przedmiotem umowy za wyjątkiem instruktaży stanowiskowych opisanych w § 9 umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zademonstrowania działania Systemu wraz z prezentacją jego funkcjonalności w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu..
4. Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o zakończeniu wszystkich prac objętych przedmiotem Umowy. Zamawiający jest zobowiązany wyznaczyć termin odbioru końcowego przypadający nie później niż 3 (trzy) dni robocze od daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o gotowości do odbioru oraz poinformować o tym terminie Wykonawcę. Odbiór prac po stronie Zamawiającego nie będzie trwał dłużej niż 5 dni roboczych.
5. Za datę zakończenia realizacji przedmiotu Umowy uważa się datę podpisania przez Strony Protokołu Uruchomienia Systemu przedmiotu Umowy. Protokół Uruchomienia Systemu sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Zamawiający wyznaczył osoby upoważnione do dokonania odbiorów, wskazane w § 4 ust. 3.
7. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich wad i usterek stwierdzonych w Protokole Uruchomienia Systemu na swój koszt i ryzyko zgodnie z poniższymi zasadami:

<sup>8</sup> Zapis zostanie usunięty w przypadku modernizacji istniejącego systemu..

<sup>9</sup> W przypadku, gdy Wykonawca złoży oświadczenie, iż nie zamierza powierzyć podwykonawcom realizacji przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, ust. 2 i 3 § 3 zostaną usunięte, a § 3 ust. 1 zmodyfikowany zgodnie ze stanem faktycznym.

- 1) jeżeli wady i usterki nadają się do usunięcia, Wykonawca ma obowiązek usunąć wady i usterki w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, pod rygorem skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia, o którym mowa poniżej w pkt 2 i 3), niezależnie od faktycznej możliwości usunięcia przez Wykonawcę wad i usterek;
- 2) jeżeli wady i usterki nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem, wówczas Zamawiający może żądać dostarczenia przedmiotu Umowy po raz drugi, zachowując prawo domagania się od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki, bez względu na wysokość kosztów powtórnego wykonania lub odstąpić od umowy w terminie 90 dni liczonych od dnia stwierdzenia wad lub usterek i naliczyć karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy. Postanowienia § 15 ust. 1 pkt. 2 oraz ust. 4 - 7 Umowy stosuje się odpowiednio;
- 3) jeżeli wady i usterki nie nadają się do usunięcia, lecz umożliwiają korzystanie z przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający ma prawo do obniżenia wynagrodzenia za wykonany przedmiot Umowy odpowiednio do utraconej wartości użytkowej i technicznej.
8. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Systemu będącego przedmiotem Umowy, przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Stron Protokołu Uruchomienia Systemu.

## § 7

Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę niewynikające z realizacji umowy wymaga zgody Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 8

Strony ustalają następujące warunki serwisu gwarancyjnego i asysty technicznej Systemu:

1. Wykonawca udziela gwarancji zgodnie z warunkami podanymi w załączniku nr 1 liczonej od daty podpisania Protokołu Uruchomienia Systemu. Wykonawca udziela wsparcia technicznego dla dostarczonego Systemu w okresie.....<sup>10</sup> miesięcy od daty podpisania Protokołu Uruchomienia Systemu.
2. Do czasu zakończenia wdrożenia systemu, potwierdzonego podpisaniem Protokołem Uruchomienia Systemu, wszelkie usługi związane z serwisem już uruchomionych części systemu będą traktowane jako usługi wdrożeniowe.
3. Wykonawca w czasie gwarancji:
  - 1) dostosuje bezpłatnie oferowane Oprogramowania do zmian w przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione wstecznie lub ostatniego dnia;
  - 2) zagwarantuje dostęp do poprawek usuwających zgłoszone błędy w działaniu oprogramowania w okresie gwarancji;
  - 3) zagwarantuje zgodność z wymogami prawno-organizacyjnymi dotyczącymi eksploatowanego Oprogramowania przez dostęp do aktualizacji systemu wprowadzających nowe funkcje w całym okresie gwarancji.
4. Zgłoszenia awarii, błędów i usterek Oprogramowania mogą dokonywać następujące osoby upoważnione przez Zamawiającego do zgłaszania awarii: .....<sup>11</sup> Uznaje się, że osoba zgłaszająca awarię w imieniu Zamawiającego i podająca się za osobę wskazaną powyżej jest osobą upoważnioną.
5. Zamawiający w ramach serwisu gwarancyjnego wymaga:

<sup>10</sup> Uzupełnione zgodnie z ofertą Wykonawcy.

<sup>11</sup> Uzupełnione przed podpisaniem umowy.

- 1) Czasu reakcji na Zgłoszenie serwisowe – maksymalnie 4 godziny;
  - 2) Czasu usunięcia Błędu krytycznego maksymalnie w ciągu 24 godzin od zgłoszenia. Czas usunięcia błędu krytycznego liczony jest od potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia serwisowego. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie błędu krytycznego przez zastosowanie rozwiązania tymczasowego (obejście). W takiej sytuacji rozwiązanie tymczasowe musi zostać uruchomione w max. 24 godziny od zgłoszenia, a następnie błąd krytyczny musi zostać rozwiązany w 5 dni od zgłoszenia.
  - 3) Czasu usunięcia Błędu zwykłego maksymalnie w 14 dni od zgłoszenia. Czas usunięcia błędu zwykłego liczony jest od potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia serwisowego. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie błędu zwykłego przez zastosowanie rozwiązania tymczasowego (obejście). Rozwiązanie tymczasowe musi zostać uruchomione w 14 dni od zgłoszenia, a następnie błąd zwykły musi zostać rozwiązany do 30 dni od zgłoszenia.
  - 4) Czasu usunięcia Usterki w terminie – maksymalnie do 30 dni;
  - 5) Czasu realizacji Konsultacji – maksymalnie do 20 dni.
4. Usługi serwisu oraz asysty technicznej, określone powyżej, świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze, z zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego wymagającego niezwłocznego usunięcia awarii, Wykonawca musi pozostawać w gotowości do świadczenia usługi przez cały okres obowiązywania Umowy, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
  5. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp do serwisu zgłoszeń Help Desk działającego przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku, przez cały okres obowiązywania Umowy.

## **§ 9**

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia Instruktażu stanowiskowego Użytkowników, w trakcie wdrażania Systemu oraz na wdrożonym Systemie dla maksymalnie 700 osób (wskazanych przez Zamawiającego), w zakresie obsługi dostarczonego w ramach przedmiotu Umowy oprogramowania.
2. Szczegółowy zakres Instruktażu stanowiskowego określa Załącznik nr 1.
3. Instruktaże, o których mowa w ust. 1 powyżej muszą się zakończyć w terminie do 30 dni od daty podpisania Protokołu Uruchomienia Systemu.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć stosowane procedury opisujące działania będące przedmiotem Instruktażu stanowiskowego oraz instrukcje stanowiskowe w formie elektronicznej.

## **§ 10**

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego umową, z dniem podpisania Protokołu Uruchomienia Systemu dostarczy Zamawiającemu licencje do dostarczonego Oprogramowania. Przejście na Zamawiającego praw wynikających z licencji następuje z chwilą podpisania Protokołu Uruchomienia Systemu.
2. Licencje powinny uprawniać do używania Oprogramowania przez czas nieokreślony (chyba, że inny okres licencji przewidziano w umowie lub załącznikach), na terenie RP na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych obejmujących, w szczególności:
  - 1) w zakresie oprogramowania, rozwinięć, uaktualnień – na polach eksploatacji obejmujących prawo trwałego lub czasowego zwielokrotniania programów komputerowych w pamięci komputera z prawem do zmian w konfiguracji Systemu (bez ingerencji w kod źródłowy) w zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem



- i funkcjonalnością określoną w dokumentacji, nie mniejszą niż w OPZ z uwzględnieniem ewentualnych ograniczeń takiego korzystania wynikających z dokumentów licencyjnych;
- 2) w zakresie dokumentacji – na polach eksploatacji obejmujących prawo zwielokrotniania egzemplarzy dokumentacji, wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do zgodnego z postanowieniami dokumentów licencyjnych korzystania z oprogramowania.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw osób trzecich w związku z korzystaniem z programów, dostarczonych przez Wykonawcę i w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu.
  4. W zakresie dotyczącym dokumentacji przekazanej w ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu z chwilą podpisania Protokołu Uruchomienia Systemu, umowy licencji niewyłącznej na korzystanie z ww. dokumentacji na polach eksploatacji określonych w ust. 2 powyżej.
  5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokument licencyjny dla oferowanych modułów oprogramowania.
  6. Dla oprogramowania wymagającego licencji obcych, niebędącego własnością Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oryginalne nośniki, dokumentację, licencje oraz wszelkie inne składniki dołączone do oprogramowania przez jego producenta.
  7. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa do udzielania licencji/sublicencji lub posiada nadane przez autora Oprogramowania prawo do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie tego Oprogramowania i udzieli Zamawiającemu takich licencji/sublicencji.
  8. Dla celów zabezpieczenia możliwości nieprzerwanego korzystania z Systemu, Wykonawca złoży do depozytu kod źródłowy Oprogramowania w zakresie modułów HIS oraz aktualną Wersję Oprogramowania modułów HIS. Złożenie kodu źródłowego do depozytu oznacza złożenie nośnika z aktualną wersją kodu Oprogramowania modułów HIS w zapieczętowanej kopercie oznaczonej wersją kodów i przechowywanej przez Zamawiającego z zapewnieniem odpowiedniego poziomu zabezpieczenia technicznego i organizacyjnego. Depozyt utrzymywany będzie przez czas obowiązywania niniejszej Umowy.
  9. Kod źródłowy zostanie przekazany do depozytu nie później niż w dacie podpisania Protokołu Uruchomienia Systemu. Zamawiający ma prawo do wglądu w zawartość depozytu w celu weryfikacji prawidłowości depozytu w asyście pracownika Wykonawcy co warunkuje podpisanie Protokołu Uruchomienia Systemu.
  10. Wykonawca zapewni aktualność zawartości depozytu nie rzadziej niż na koniec każdego kwartału kalendarzowego. Aktualność depozytu rozumiana jest jako odzwierciedlenie zawartości depozytu w stosunku do zawartości instalacji Oprogramowania modułów HIS będącej w dyspozycji Zamawiającego. Aktualność zawartości depozytu zostanie zapewniona przez wymianę koperty zawierającej nośnik z aktualną wersją kodu źródłowego Oprogramowania modułów HIS. Zamawiający ma prawo do wglądu w zawartość depozytu w asyście pracownika Wykonawcy w celu weryfikacji jego prawidłowości. Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu nieaktualnego kodu źródłowego depozytu najpóźniej z chwilą złożenia do depozytu aktualnych kodów źródłowych.
  11. Wykonawca złoży do depozytu wszystkie składniki Oprogramowania pozwalające na odtworzenie pełnej instalacji Oprogramowania, w tym kody źródłowe oraz aktualną Wersję Oprogramowania modułów HIS.
  12. Zamawiający uzyska prawo podjęcia depozytu kodu źródłowego oraz uzyska od Wykonawcy prawo wykonywania autorskiego prawa zależnego w przypadku:
    - a. zgłoszenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy przez Wykonawcę,
    - b. ogłoszenia upadłości Wykonawcy przez sąd,
    - c. otwarcia likwidacji Wykonawcy w trybie przepisów Kodeksu spółek handlowych.

- d. gdy jest to konieczne do zapewnienia ciągłości funkcjonowania Zamawiającego ( w szczególności udzielania świadczeń zdrowotnych).
13. Zamawiający ma prawo wglądu w zawartość depozytu kodu źródłowego Oprogramowania (zweryfikowania jego prowadzenia) wyłącznie w asyście pracownika Wykonawcy. Zamawiający zgłasza Wykonawcy wolę wglądu w zawartość depozytu na 3 dni robocze przed planowaną datą wglądu.
14. Realizacja uprawnień wynikających z dysponowania zawartością depozytu kodu źródłowego Oprogramowania modułów HIS nie oznacza przejścia własności kodu źródłowego lub praw do niego na Zamawiającego ani uprawnienia do wykorzystania kodu w celu innym niż określony w niniejszej umowie.
15. Szczegółowe zapisy odnośnie licencji zawiera Załącznik nr 1 -opis przedmiotu zamówienia.

## § 11

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia i będzie utrzymywana przez cały okres realizacji Umowy.
2. Suma ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej to min. 500 000 zł.
3. Aktualna polisa ubezpieczeniowa Wykonawcy stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku (bezpośrednim lub pośrednim) z realizacją Umowy, a w szczególności szkody powstałe w systemie HIS Zamawiającego, chyba, że są one wynikiem siły wyższej lub powstały z wyłącznej winy Zamawiającego.

## § 12

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym i ustawie Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy (umowne odstąpienie) bez wyznaczania terminu dodatkowego i bez żadnych w stosunku do niego konsekwencji w przypadku:
  - 1) Wykonawca z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę nie wykonuje przedmiotu Umowy lub wykonuje go nienależycie i pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania go przez Zamawiającego do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania przedmiotu Umowy w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, Wykonawca nie zaniechał naruszeń w tym zakresie,
  - 2) Wykonawca pomimo pisemnego wezwania opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem realizacji przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne aby zdołał go ukończyć w umówionym terminie,
  - 3) opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 wyniesie co najmniej 30 dni,
  - 4) łączna wysokość naliczonych kar umownych przekracza 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
  - 5) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy - odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach, jednak nie później niż na 10 dni przed zakończeniem realizacji Umowy. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na skutek okoliczności, za które ponosi wyłączną odpowiedzialność Wykonawca, Wykonawca będzie obciążony obowiązkiem naprawienia szkody jaką poniósł Zamawiający w związku z odstąpieniem od Umowy i powierzeniem jej wykonania innemu

Wykonawcy. Ponadto Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 15 ust. 1 pkt. 1 Umowy.

4. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 5 dni roboczych, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację przedmiotu Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskutecznego wezwania.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać będzie szczegółowe uzasadnienie.

### § 13

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy (zakaz cesji), chyba że na powyższe wyrazi zgodę Zamawiający w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 Kodeksu Cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.
3. Naruszenie zakazu określonego w ust. 2. niniejszego paragrafu skutkować będzie dla Wykonawcy obowiązkiem zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości spełnionego przez osobę trzecią świadczenia.

### § 14

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Na podstawie art. 455 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy, która nie prowadzi do modyfikacji ogólnego charakteru umowy, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
  - 1) zmiana Umowy w zakresie funkcjonalności Systemu, w zakresie warunków licencjonowania, w zakresie parametrów niezbędnego oprogramowania jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeśli nie powoduje ona pogorszenia jakości oferowanego rozwiązania i zwiększenia ceny;
  - 2) zmiana warunków i sposobu odbioru przedmiotu umowy jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i nie może powodować zmiany terminu realizacji umowy,
  - 3) zmiana sposobu wykonania części Umowy uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności, gdy wystąpi konieczność wykonania prac zamiennych niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej;
  - 4) zmiany przedmiotu umowy i jej warunków w wyniku zmian ustaw oraz rozporządzeń mających zastosowanie do umowy lub w przypadku uchwalenia nowych ustaw lub rozporządzeń mających odpowiednie zastosowanie;
  - 5) zmiany postanowień Umowy z uwagi na zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy, w tym przesunięcia terminów,

- 6) konieczność zmiany terminu spowodowanej wystąpieniem opóźnienia w dokonaniu przez Wykonawcę określonych czynności lub ich zaniechanie na skutek działań lub zaniechań właściwych organów państwa, administracji państwowej albo samorządowej, Zamawiającego, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność; wydłużenie terminu nastąpi adekwatnie do wpływu działania lub zaniechania danego organu;
  - 7) opóźnienia w projektach nadrzędnych lub decyzjach uniemożliwiające realizację Umowy. Przez projekt nadrzędny rozumie się zwłaszcza projekt, od którego uprzedniej realizacji uzależniona jest realizacja projektu, którego dotyczy Umowa;
  - 8) zmiana sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego Umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących jej realizacji;
  - 9) zmiana sposobu wykonania Umowy gdy jest niezbędna, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.
3. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy każdorazowo w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku od towarów i usług.
  4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Wszelkie oświadczenia Stron uważać się będzie za skuteczne, jeśli zostaną skierowane: w formie pisemnej i wymagają uzyskania potwierdzenia od drugiej Strony
  5. Z zastrzeżeniem ust.4 zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie wprowadzane będą w zakresie niezbędnym do dostosowania umowy do zaistniałych okoliczności. Zmiany nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
  6. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić pisemnie Zamawiającego o zmianach wymienionych w ust. 2, wyszczególniając elementy umowy objęte zmianą.
  7. Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, tj. zdarzenia takie jak: pożar, powódź, atak terrorystyczny, klęski żywiołowe, pandemie, epidemie.
  8. Strona, która nie może prawidłowo wykonywać umowy wskutek działania siły wyższej jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu działania siły wyższej w terminie 5 dni od wystąpienia tego zdarzenia, pod rygorem utraty uprawnienia do powoływania się na tę okoliczność.
  9. Strona dotknięta działaniem „siły wyższej” zobowiązana jest do podjęcia wszelkich możliwych aktów staranności, w tym m.in.: przesłania **oświadczeń lub dokumentów, które mogą dotyczyć zdarzenia**, pod rygorem utraty możliwości powoływania się na działanie „siły wyższej”.

## § 15

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w przypadku:
  - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 2) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie – karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 3) niezachowania terminów określonych w Umowie - w wysokości 0,2% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, z zastrzeżeniem pkt 4 i 5 niniejszego paragrafu;

- 4) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 - w wysokości 0,3% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
- 5) za niedochowanie terminów wskazanych w § 8 ust.3 umowy nr 1 do Umowy:
  - a) w odniesieniu do Błędu krytycznego – 3000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - b) w odniesieniu do Błędu zwykłego – 400,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
  - c) w odniesieniu do czasu usunięcia Usterki - 200,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
  - d) w odniesieniu do czasu realizacji Konsultacji - 200,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
  - e) w odniesieniu do czasu reakcji na Zgłoszenie serwisowe – 50,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki
2. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w niniejszej umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych, określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą zostać naliczone na podstawie umowy wynosi 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
4. Kara, o której mowa w ust.1 pkt. 1 i 2 jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego jak również odstąpienia dokonanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
5. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający może wezwać Wykonawcę do pisemnego szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
6. Naliczenie przez Zamawiającego bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kary umownej z wierzytelnością wynikającą z faktury wystawionej przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy, bez oddzielnego wezwania do zapłaty. Zamawiający może też naliczyć kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie, odrębnym wezwaniem do zapłaty z 7 dniowym terminem płatności.

## § 16

1. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu jej realizacji. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną, publiczną opublikowaną przez Zamawiającego lub co do których Wykonawca jest obowiązany je ujawnić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub nakazów odpowiednich władz i organów państwowych oraz sądów.
2. Pracownicy Wykonawcy i Zamawiającego zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i faktów, z którymi zapoznali się w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, a zwłaszcza dotyczących pacjentów Szpitala.
3. Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są przy wykonywaniu Umowy do zapewnienia skutecznej i należytej ochrony danych osobowych swoich pracowników i współpracowników wzajemnie udostępnionych w celu realizacji niniejszej umowy, jak również do niewykorzystywania tych danych do celów innych niż realizacja niniejszej Umowy. Strony zobowiązują się do przetwarzania ww. danych osobowych w zakresie i w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym na podstawie RODO.
4. Strony określają szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych w odrębnej umowie, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się z należytą starannością zabezpieczyć przed nieautoryzowanym dostępem oraz odczytem każdą Informację Poufną, w szczególności stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej

Strony (przez m.in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, korzystanie z urządzeń i systemów informatycznych zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa danych) oraz prawidłowo niszczyć wszelkie nośniki Informacji poufnych lub usuwać Informacje poufne z nośników.

6. Przez Informacje poufne Strony rozumieją w szczególności wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności każdej ze Stron, w tym o charakterze prawnym, gospodarczym, technicznym, technologicznym, finansowym, operacyjnym, administracyjnym, organizacyjnym i innym dotyczące Strony przekazane drugiej ze Stron w związku z wykonaniem Umowy, zarówno przed jej zawarciem, w czasie jej obowiązywania jak i po utracie przez Umowę mocy wiążącej. Informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Strony w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nawet jeżeli informacje te nie są oznaczone jako poufne, ale ich treść uzasadnia postrzeganie ich za poufne, niezależnie od postaci, formy informacji, w tym ujawnianej poprzez zapis na dysku komputerowym, na piśmie, ustnie, wizualnie, w postaci próbek, modeli, szkiców. Jako informacje poufne będą traktowane przez każdą ze Stron bezwarunkowo również wszystkie informacje dotyczące w sposób bezpośredni lub pośredni drugiej Strony oraz firm lub podmiotów z nim współpracujących, a także innych podmiotów, jeżeli: zostały one przekazane przed podpisaniem Umowy w jakiegokolwiek formie, lub po podpisaniu Umowy w związku z wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy informacji i formy przekazania tych informacji oraz wszelkich innych form współpracy, dalej jako: „Informacje poufne”.
7. Do Informacji poufnych nie są zaliczane jakiejkolwiek informacje, które:
  - 1) zostały udostępnione publicznie w momencie ich ujawnienia przez jedną ze Stron na rzecz drugiej Strony;
  - 2) zostaną udostępnione publicznie w inny sposób niż w wyniku naruszenia przez każdą ze Stron obowiązku poufności na podstawie Umowy;
  - 3) których publikacja wymagana jest bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - 4) każda ze Stron odpowiada za zachowanie poufności Informacji poufnych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie także przez swoich pracowników, podwykonawców lub podmioty lub osoby przy pomocy, których Strona wykonuje Umowę.
8. Każda ze Strona ma prawo udostępniać Informacje Poufne, jak również ujawniać fakt otrzymania Informacji Poufnych wyłącznie z zachowaniem następujących zasad:
  - 1) swoim przedstawicielom, doradcom, księgowym, pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom, kooperantom, ubezpieczycielowi, podmiotom świadczącym na rzecz Strony usługi z zakresu administracji zasobami lub z zakresu technologii informatycznych pod warunkiem, że zostaną oni uprzednio poinformowani o poufnym charakterze udostępnianych informacji oraz o obowiązku zachowania poufności, oraz tylko w zakresie, w którym jest to niezbędne do wykonania Umowy;
  - 2) w odpowiedzi na żądanie właściwego organu władzy państwowej lub gdy obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych wynika z przepisów prawa lub właściwych regulaminów, praktyk lub standardów, a także w związku z postępowaniem administracyjnym, sądowym lub arbitrażowym, którego Strona jest stroną lub uczestnikiem lub w ramach badania lub dochodzenia prowadzonego przez jakiejkolwiek organy administracji;
  - 3) w przypadkach innych niż w punktach 1-2 powyżej za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
9. W przypadku powstania wątpliwości, co do charakteru informacji, Strona zobowiązuje się, przed ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem, uzyskać opinię drugiej Strony w sprawie możliwości ujawnienia, przekazania lub wykorzystania tych informacji.
10. Obowiązek zachowania poufności nie wygasa również w przypadku odstąpienia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

11. W przypadku, gdy jakakolwiek osoba trzecia, nie wyłączając organów państwowych, zwróci się do Strony o ujawnienie Informacji poufnych, Strona ta, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, niezwłocznie poinformuje o tym drugą Stronę.
12. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o naruszeniu lub powstaniu zagrożenia naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie, w tym udostępnienia osobom nieupoważnionym Informacji poufnych i okolicznościach tego zdarzenia.

## § 17

1. Zamawiający wymaga, aby osoby zatrudnione bezpośrednio przy wykonywaniu usługi -Kierownik Projektu były zatrudnione na podstawie umowy o pracę. W przypadku rozwiązania stosunku pracy z osobą wymienioną w zdaniu pierwszym niniejszego paragrafu przez którąkolwiek z jego stron przed zakończeniem okresu realizacji umowy, Wykonawca na jej miejsce może zatrudnić inną osobę tylko na podstawie umowy o pracę.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia, zgodnie z art. 438 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych :
  - oświadczenia zatrudnionego pracownika,
  - oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy pracę,
  - poświadczane za zgodność z oryginałem kopie umowy o pracę zatrudnionego pracownika, zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
5. Zamawiający zapewni, aby przetwarzanie danych osobowych pracowników Wykonawcy i jego Podwykonawcy odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami regulującymi prawa osób, których dane są przetwarzane, w szczególności wynikających z Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## § 18

1. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, pisemnego poinformowania Zamawiającego, że przedmiot Umowy wykonywany będzie przez:
  - a) obywateli rosyjskich lub osoby fizyczne lub prawne, podmioty lub organy z siedzibą w Rosji;

- b) osoby prawne, podmioty lub organy, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
  - c) osoby fizyczne lub prawne, podmioty lub organy działające w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu.
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku powzięcia informacji, o której mowa w ust. 1.

#### **§ 19**

1. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową obowiązują przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o Prawie autorskim oraz prawach pokrewnych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory wynikające z niniejszej umowy, w przypadku braku ich polubownego załatwienia, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 20**

Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

#### **§ 21**

1. Strony ustalają, że adresy wskazane na str. 1 umowy są ich adresami do korespondencji (składania wszelkich oświadczeń woli i wiedzy).
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach ww. adresów pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni znany drugiej Stronie adres.

#### **§ 22**

Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**