

Projektowane postanowienia umowy**Załącznik nr 5 do SWZ****UMOWA Nr ADZP-381-...../22**

Zawarta w dniuroku

pomiędzy:

Specjalistycznym Zespołem Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu, Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej, z siedzibą przy ul. Adama Wrzosa 1, 60-663 Poznań, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000003220, NIP 7781128565, REGON 630863147, reprezentowanym przez:

.....
zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

Spółką działającą pod firmą [], z siedzibą w [] przy ulicy [], kod pocztowy [], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: [], której akta rejestrowe są przechowywane w [], posługującej się nadanym jej Numerem Identyfikacji Podatkowej [] oraz numerem REGON []
zwaną w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do CEIDG)

(imię i nazwisko) [], prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą [] z siedzibą przy ulicy [], kod pocztowy [], wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, Numerem Identyfikacji Podatkowej [] oraz numerem REGON []
zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”.

Strony zgodnie oświadczają, że osoby je reprezentujące przy zawieraniu niniejszej umowy (zwanej dalej: „**Umową**”) są do tego prawnie umocowane zgodnie z wymogami prawa polskiego. W związku

z powyższym nie będą powoływać się na brak umocowania osoby reprezentującej w przypadku jakichkolwiek sporów mogących wynikać z Umowy.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego

w trybie podstawowym bez negocjacji art. 275 pkt 1), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych zostaje zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1.
Definicje**

Określenia użyte w umowie oznaczają:

- **Wdrożenie** – instalacja, konfiguracja i uruchomienie dostarczonego w ramach przedmiotu umowy sprzętu oraz oprogramowania przeprowadzone w porozumieniu i pod nadzorem Zamawiającego, które umożliwią ich wykorzystanie przez Zamawiającego.

- **Aktualizacja** – dostarczane standardowo przez producenta uaktualnienie oprogramowania służące do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, dodania nowych funkcjonalności lub uwzględnienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest “ **Zakup i dostawa systemów wspomagających – Nawigacja – osprzęt + aplikacja na smartfony dla osób niepełnosprawnych** „, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia – stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
2. Prace związane z przedmiotem Umowy będą realizowane we wskazanym przez Zamawiającego miejscu, zwanej dalej „miejscem dostawy i instalacji”. Prace wdrożeniowe będą prowadzone w wydzielonym środowisku sprzętowo – systemowo – aplikacyjnym, dla którego podczas prac wdrożeniowych nie jest wymagane zachowanie ciągłości działania.
3. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, z datą produkcji nie starszą niż z 2022 roku.
4. Dostarczone modele sprzętu nie mogą być prototypami, co oznacza, że identyczne modele znajdują się w sprzedaży co, najmniej od 30 dni poprzedzających termin złożenia oferty.
5. Sprzęt i jego komponenty muszą być oznakowane przez producentów w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta.
6. Sprzęt i oprogramowanie muszą być zakupione w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta i być objęte serwisem gwarancyjnym producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta na terenie Polski.
7. Dostarczony sprzęt, który posiada oprogramowanie układowe (firmware) musi mieć zainstalowaną najnowszą stabilną jego wersję dostępną na stronie producenta sprzętu na dzień dostawy sprzętu.
8. Dostarczony sprzęt musi posiadać szczegółową specyfikację techniczną oraz szczegółowy opis warunków gwarancyjno – serwisowych.
9. Dostarczone oprogramowanie musi posiadać szczegółową specyfikację techniczną, szczegółowy opis warunków udzielonych licencji oraz warunków gwarancyjno – serwisowych.
10. W trakcie prac wdrożeniowych na dostarczonym sprzęcie, oprogramowaniu Zamawiający ma prawo uczestniczyć w tych pracach. Zamawiający będzie na bieżąco informował Wykonawcę o zakresie w jakim zamierza brać udział w pracach wdrożeniowych.
11. Miejsce realizacji przedmiotu Umowy: ul. Adama Wrzoska 1, w 60 - 663 Poznań.

§ 3. Dostawa

1. W ramach wdrożenia, o którym mowa § 2 ust.2 Umowy, Wykonawca zapewnia aby system był udostępniony dla personelu szpitala poprzez aplikację webową.
2. W ramach wdrożenia infrastruktury informatycznej i infrastruktury programowej, o której mowa w § 2 ust. 2 i 3, Wykonawca:
 - 1) Przeprowadzi instalację i konfigurację oprogramowania wskazanego w Załączniku 1 do Umowy na dostarczonej infrastrukturze wskazanej w Załączniku 1 do Umowy w sposób umożliwiający jego prawidłowe funkcjonowanie w środowisku Zamawiającego, w tym w szczególności:
 - a) zainstaluje i skonfiguruje, wg wskazań Zamawiającego, dostarczonego oprogramowania;
 - b) przeprowadzi instalację i konfigurację oprogramowania wraz z najnowszymi

poprawkami, zgodnie z dostarczoną licencją, na przykładowym urządzeniu stanowiącym sprzęt Zamawiającego spełniający wymogi techniczne dla oprogramowania będącego przedmiotem Umowy.

- 2) Przeprowadzi i udokumentuje testy uruchomieniowe wdrożonego oprogramowania.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej przez siebie działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Zapewnienie warunków organizacyjnych, technicznych i prawnych niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy;
 - 2) Zapewnienia wykwalifikowanego, posiadającego wiedzę teoretyczną i praktyczną personelu w celu należytej i terminowej realizacji Umowy oraz współpracy z osobami upoważnionymi, wskazanymi przez Zamawiającego;
 - 3) Zapewnienia materiałów niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 4) Ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Przedmiotu Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w realizacji Umowy poprzez:
 - 1) Udostępnianie Wykonawcy posiadanych przez siebie informacji niezbędnych dla wykonania Umowy;
 - 2) Udostępnianie Wykonawcy pomieszczeń w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy z zachowaniem wewnętrznych procedur Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy zgodnie z Umową, od Zamawiającego wymagane są określone działania w ramach obowiązkowej współpracy, Wykonawca o konieczności współdziałania powiadomi Zamawiającego pisemnie lub w formie elektronicznej (wiadomość e-mail). Strony mogą, wedle uznania, żądać przesłania korespondencji jedynie w formie pisemnej.
6. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy z autorskich praw majątkowych, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie winy za szkody na osobie, mieniu lub dobrach niematerialnych poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, a powstałe w związku z wykonywaniem umowy lub usuwaniem wad lub nieprawidłowości przedmiotu umowy, jak również świadczeniem usług gwarancji lub wsparcia technicznego.

W razie wystąpienia, w przypadkach określonych w ust. 7, osób trzecich z uzasadnionymi roszczeniami wobec Zamawiającego (dalej „Naruszenie Prawa Własności Intelektualnej”), Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesienie w związku z tym wszelkie uzasadnione i udokumentowane koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego według norm przepisanych od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań, pod warunkiem, że:

 - a) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o Naruszeniu Prawa Własności Intelektualnej niezwłocznie po powzięciu wiadomości o takim Naruszeniu;

- b) udzieli Wykonawcy pomocy, jakiej Wykonawca może zasadnie zażądać w związku z odpieraniem rzeczonych roszczeń i pozwów, w tym, między innymi, będzie przekazywać Wykonawcy informacje, pisma oraz inne niezbędne dokumenty; dodatkowo w przypadku gdyby przedmiotowe roszczenia dotyczące Naruszenia Praw Własności Intelktualnej byłyby przedmiotem postępowania sądowego, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do postępowania sądowego w charakterze interwenienta ubocznego, niezwłocznie po powzięciu informacji o toczącym się postępowaniu.
8. Dokumentacja, o której mowa w § 2 ust. 9 i 10 Umowy, powinna być dostarczona w języku polskim, w wersji elektronicznej w formacie Word i PDF – niezabezpieczony na płycie CD-ROM lub innym równoważnym nośniku danych.
9. Cała dokumentacja, o której mowa w § 2 ust. 9 i 10 Umowy, podlega akceptacji Zamawiającego w ramach procedury odbioru przedmiotu Umowy określonej w § 4 Umowy.

§ 4.

Potwierdzenie wykonania Umowy

1. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, zostanie zrealizowany do dnia, r.,
2. Po zakończeniu realizacji Umowy, Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu Umowy. Zamawiający przystąpi do czynności odbioru w terminie do **7 dni** roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do przystąpienia do odbioru końcowego.
3. Po stwierdzeniu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności niestwierdzenia usterek, zamawiający przedstawi Wykonawcy do podpisu Protokół Odbioru Końcowego.
4. Warunkiem podpisania Protokołu Końcowego będzie:
 - wykonanie przez Wykonawcę testów poprawności działania przedmiotu zamówienia i jego współdziałania ze środowiskiem informatycznym Zamawiającego;
 - dostarczenie przez Wykonawcę zestawień i wykazów określonych w wymaganiach.
 - przekazanie protokołu z załącznikiem w postaci wykazu ilościowego z numerami seryjnymi (plik w formacie.csv);
 - przekazanie protokołu zainstalowania, sparametryzowania i skonfigurowania z załącznikami wykazów wykonanych zainstalowań oraz wykazami wartości danych parametryzujących i konfiguracyjnych.
5. W razie stwierdzenia podczas odbioru przedmiotu Umowy wad lub nieprawidłowości w wykonaniu Umowy, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie stwierdzonych wad lub nieprawidłowości. Wykonawca we wskazanym terminie na własny koszt i ryzyko obowiązany będzie do uwzględnienia w całości zgłoszonych uwag. Odbiór przedmiotu Umowy odbędzie się ponownie zgodnie z procedurą wskazaną w ust. 2. W takim przypadku za datę odbioru Umowy uważa się datę odbioru poprawionego, wolnego od wad i nieprawidłowości przedmiotu Umowy. W przypadku wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie wad lub nieprawidłowości w wykonaniu umowy § 7 ust. 1 nie ma zastosowania.
6. Jeżeli Wykonawca w sposób nieuzasadniony odmówi usunięcia wad lub nie usunie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego stwierdzonych wad lub nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy pełny dzień zwłoki w wykonaniu Umowy.
7. W przypadku zwłoki usunięcia wad lub nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego o co najmniej 14 dni roboczych, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od

Umowy, po wcześniejszym zastrzeżeniu Wykonawcy dodatkowego 14-o dniowego terminu, pod rygorem upoważnienia do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 2 Umowy. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, Zamawiający winien zrealizować w terminie 7 dni od upływu dodatkowego terminu do wykonania Umowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym w niniejszym ustępie.

8. Wszelkie dokumenty związane z realizacją odbioru sporządzane będą wyłącznie w formie pisemnej.
9. W przypadku, w którym Wykonawca opóźni się z rozpoczęciem lub realizacją Przedmiotu umowy tak dalece, że nie będzie prawdopodobne, żeby zdołał ukończyć pracę w czasie umówionym, Zamawiający bez wyznaczania terminu dodatkowego zachowa prawo do odstąpienia od umowy jeszcze przed terminem określonym w ust. 1.
10. Po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca wykona i przekaze Zamawiającemu dokumentację powykonawczą dla administratorów, zawierającą dokładny opis funkcjonalny przedmiotu Umowy z uwzględnieniem jego konfiguracji na etapie wdrożenia i dokumentację eksploatacyjną dla użytkowników.
11. Wykonawca zagwarantuje ciągłość rozwoju dostarczonego i wdrożonego przedmiotu Umowy w zakresie oprogramowania aplikacyjnego (usługi elektroniczne) przez okres **24 miesiący**, liczony od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

§ 5.

Zasady współdziałania Stron

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji Umowy w tym do potwierdzania wykonania Przedmiotu umowy poprzez podpisanie Protokołów Odbioru Końcowego umowy, są:
 - 1) Ze strony zamawiającego, działający oddzielnie:
 - a) Pan/Pani, tel., e-mail:
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
 - a) Pan/Pani, tel., e-mail:
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, jak również zmniejszenie lub zwiększenie ich liczby, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu, a dla jej ważności niezbędne jest pisemne poinformowanie drugiej strony o zaistniałej zmianie.
3. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 1, są uprawnione do uzgodnienia na bieżąco spraw związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami i terminami ustalonymi w Umowie.

§ 6.

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu Umowy w wysokości:
Wartość netto: zł % VAT: zł Wartość brutto: zł
(słownie:),
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku VAT, innych opłat i podatków, w tym wynagrodzenia z tytułu licencji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy zostanie wypłacone po podpisaniu przez strony protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy bez uwag, na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę, oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 30 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że dokonał zgłoszenia rejestrującego w urzędzie skarbowym z tytułu podatku od towarów i usług VAT i otrzymał Numer Identyfikacji Podatkowej: [] oraz że jest uprawniony do wystawiania faktur.
8. Strony umowy na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług wyrażają zgodę na przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej na adres e-mail: **kancelaria@szoz.pl** lub w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesyłanych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (PEF) na stronie: **https://efaktura.gov.pl**, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym.
9. Warunkiem realizacji płatności w przypadku podatników VAT czynnych na rachunek bankowy wskazany w Umowie jest występowanie tego rachunku w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (dalej: „Wykaz”).
10. W przypadku gdy na dzień realizacji płatności rachunek bankowy wskazany w Umowie nie występuje w Wykazie, Strona realizująca płatność jest uprawniona do:
 - 1) Skierowania płatności na rachunek bankowy wskazany w Umowie z jednoczesnym powiadomieniem właściwego organu skarbowego o tym fakcie lub
 - 2) Wstrzymania płatności, niezwłocznie po ustaleniu tej okoliczności Strona wstrzymująca płatność powiadomi drugą Stronę o tym fakcie i powodach wstrzymania.
11. Druga Strona, niezwłocznie po umieszczeniu rachunku bankowego w Wykazie, zawiadomi Stronę wstrzymującą płatność. Strona ta w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zawiadomienia, zrealizuje płatność, chyba że w dniu płatności ponownie wystąpi przypadek, o którym mowa powyżej.
12. Druga Strona zobowiązuje się nie dochodzić żadnych roszczeń z tytułu opóźnienia płatności wynikających z ust. 10 i 11.

§ 7. Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1, lub niedotrzymania któregośkolwiek z terminów maksymalnych Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy pełny dzień zwłoki od każdego z opóźnionych terminów.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

3. Każda ze Stron zobowiązuje się do zapłaty na rzecz drugiej Strony kary umownej w przypadku naruszenia zasad poufności określonych w § 9 Umowy, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każde stwierdzone naruszenie.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregośkolwiek z terminów świadczenia usług serwisu gwarancyjnego i wsparcia technicznego, o których mowa w § 8 umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,2% całkowitej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy pełen dzień zwłoki.
5. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. Każda ze Stron może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych określonych w Umowie na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
7. Zamawiający w przypadkach, o których mowa w § 4 ust. 5 lub 7, będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w części lub w całości dotyczącej niespełnionych świadczeń.
8. Maksymalna łączna wysokość kar nie może przekroczyć 20% całkowitej wartości brutto Umowy ustalonej w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 8.

Gwarancja i wsparcie techniczne

1. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, udziela gwarancji na poprawne działanie dostarczonego sprzętu i oprogramowania, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia, udziela Zamawiającemu 24-miesięcznego wsparcia technicznego dla oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy.
3. Bieg terminu gwarancji i wsparcia technicznego rozpoczyna się z dniem podpisania bez uwag protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia gwarancji i wsparcia technicznego w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
5. Serwis gwarancyjny będzie realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
6. Instalację i uruchomienie każdego składnika sprzętowego dostarczanego przez Wykonawcę w zakresie przedmiotu umowy wykonuje serwis producenta lub podmiot posiadający jego autoryzację odpowiednią dla składnika.
7. Gwarancja producenta obejmuje części, robociznę i naprawy gwarancyjne w miejscu zainstalowania naprawianego składnika sprzętowego dostarczonego w zakresie przedmiotu Umowy.
8. Wszystkie naprawy gwarancyjne będą realizowane, w pierwszej kolejności w sposób zdalny (o ile jest to możliwe), a w dalszej kolejności w miejscach zainstalowania w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe z przyczyn technicznych, w innym miejscu po uzgodnieniu z Zamawiającym.
9. Wszystkie koszty napraw realizowanych w ramach serwisu gwarancyjnego ponosi Wykonawca (w tym koszt wymienionych części i transportu).

§ 9.

Zasady poufności

1. Wszelkie informacje udostępniane Wykonawcy oraz wszelkie informacje, do których Wykonawca będzie miał w ramach wykonywania przedmiotu Umowy dostępom będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, m.in. do:
 - 1) Nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
 - 2) Zapewnienia, że upoważnieni pracownicy oraz przedstawiciele Wykonawcy, którym informacje, o których mowa w ust. 1 zostaną udostępnione nie ujawnią w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 3) Zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do ich uzyskania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, do innych celów niż wykonywania czynności wynikających z Umowy
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji uprawnionego organu administracji publicznej. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępniania informacji, o których mowa w ust. 1, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do wykorzystywania wyłącznie bezpiecznych, szyfrowanych połączeń internetowych w przypadku konieczności zdalnego dostępu do systemów informatycznych Zamawiającego.

§ 10.

Własność

1. Wszelkie dokumenty i materiały będące własnością Zamawiającego, a przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może udostępniać materiałów i dokumentów, o których mowa w ust. 1, osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty i materiały o których mowa w ust. 1 wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

§ 11. Gwarancja

Gwarancja zostanie udzielona na minimum 24 miesiące od dokonania odbioru końcowego systemu. W ramach gwarancji Wykonawca:

- 1) usuwa błędy w dostarczonym systemie wg następujących terminów:
 - dla błędów krytycznych do 4 dni kalendarzowych;
 - dla błędów do 7 dni kalendarzowych;
 - dla usterek do 20 dni kalendarzowych.
- 2) dokona naprawy lub wymiany beaconów na wolne od wad.

§ 12. Licencje

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca z chwilą zawarcia Umowy udziela Zamawiającemu niewyłącznej i niezbywalnej licencji (dalej „Licencji”), w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej „Prawo Autorskie”), do korzystania z określonej w Umowie wersji aplikacji (dalej „Aplikacji”), na polach eksploatacji, określonych w pkt 2 i 3 poniżej. Postanowienia pkt 5 poniżej stosuje się odpowiednio.
2. Licencja upoważnia Zamawiającego do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem określonym szczegółowo w specyfikacji Aplikacji wyłącznie dla własnych potrzeb wewnętrznych Zamawiającego, w związku z prowadzoną przez niego działalnością oraz dla użytkowników korzystających z usług Zamawiającego w miejscu prowadzenia przez Zamawiającego działalności, tj. przy ul. Adama Wrzosa 1 w Poznaniu.
3. Dodatkowo Licencja upoważnia Zamawiającego do korzystania z Aplikacji na następujących polach eksploatacji:
 - a. trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie wyłącznie obrazów, zapisów wykonanych z wykorzystaniem oraz w trakcie korzystania z Aplikacji, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, na wszelkich dostępnych nośnikach obrazu i dźwięku, każdą możliwą techniką, w tym na papierze, kliszach, taśmach, na nośnikach magnetycznych i optycznych (płyty CD, DVD i inne), na innych nośnikach umożliwiających eksploatację przy wykorzystaniu komputera, przy wykorzystaniu techniki drukarskiej, reprograficznej, technik multimedialnych, dostępnych w chwili zawarcia Umowy, poprzez wprowadzenie do pamięci ROM lub innego rodzaju pamięci trwałej komputera i do pamięci nietrwałej RAM oraz do serwerów sieci komputerowych, także ogólnie dostępnych w rodzaju Internet, wprowadzanie do pamięci komputera lub innych urządzeń multimedialnych oraz trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów lub obrazów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami - wyłącznie dla celów wprowadzania,

- wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania danych uzyskanych lub/i przetworzonych w związku z korzystaniem z Aplikacji;
- b. wyświetlanie Aplikacji, dla potrzeb związanych z przedstawianiem obrazów, zapisów wykonanych z wykorzystaniem oraz w trakcie korzystania z Aplikacji,
- c. Wykorzystania opisu Aplikacji w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju działaniach informacyjnych i promocyjnych.
4. Korzystanie przez Zamawiającego z Aplikacji w sposób określony w ust. 3 lit. a. – c. powyżej, jest dopuszczalne pod warunkiem utrwalania, zwielokrotniania oraz wyświetlania obrazów i zapisów wykonanych z wykorzystaniem oraz w trakcie korzystania z Aplikacji w niezmienionej formie i z każdorazowym oznaczeniem nazwy Aplikacji, z wykorzystaniem której obraz, zapisy zostały stworzone oraz nazwy Wykonawcy, jako podmiotu posiadającego prawa autorskie majątkowe do Aplikacji.
5. Licencja udzielona jest na czas określony, tj. 24 miesiące od dnia końcowego odbioru (dalej „Okres Abonamentu”).
6. W okresie, na który Licencja została udzielona, w przypadku dokonania aktualizacji Aplikacji przez Wykonawcę, z chwilą dokonania takiej aktualizacji, Zamawiającego traci prawo do korzystania z dotychczasowej wersji Aplikacji, a nabywa prawo do korzystania z wersji Aplikacji objętej Umową według stanu po instalacji tej aktualizacji, na warunkach określonych w Umowie dla dotychczasowej Aplikacji. Aktualizacja Aplikacji nie może stanowić podstawy do zmiany lub rozwiązania Umowy.
7. Zamawiającego poinformuje Wykonawcy, najpóźniej na jeden miesiąc przed zakończeniem Okresu Abonamentu o woli do przedłużenia Okresu Abonamentu, bądź rozwiązaniu Umowy. W przypadku złożenia oświadczenia woli przez Zamawiającego o woli przedłużenia Okresu Abonamentu, Wykonawca niezwłocznie prześle Zamawiającego ofertę warunków przedłużenia czasu obowiązywania Licencji. Brak odpowiedzi na ofertę, o której mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania, Strony uznają za jej przyjęcie. Odrzucenie oferty w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim skutkować będzie rozwiązaniem Umowy z dniem zakończenia Okresu Abonamentu.
8. Licencja nie jest ograniczona zakresem terytorialnym.
9. Z zastrzeżeniem postanowień rt.. 75 ust. 2 i 3 Prawa Autorskiego, Zamawiający przyjmuje wiadomości, że na podstawie Umowy nie jest upoważniony w szczególności do:
- a. Dekompilowania, ani deasemblowania całości lub którejkolwiek części Aplikacji,
- b. Dokonywania czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji – przy czym zastrzeżenie to dotyczy również korzystania z danych, zapisów, obrazów uzyskanych przez Licencjodawcę w związku z korzystaniem z Aplikacji, w sposób określony w ust. 3 lit. a. – c. powyżej,
- c. Usuwania błędów i ewentualnie innych wad Aplikacji,
- d. Rozpowszechniania Aplikacji, w tym odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania Aplikacji lub jego kopii,

- e. Dokonywania jakiegokolwiek innej ingerencji w kod źródłowy Aplikacji.
10. Licencja nie upoważnia Zamawiającego do udzielania sublicencji (licencji dalszej) do korzystania z Aplikacji. Strony ustalają, że zdanie poprzednie należy interpretować w sposób zawężający, a żadne postanowienie Umowy, nie może być interpretowane z postanowieniami zdania poprzedniego.
 11. Zamawiającego może korzystać z Aplikacji tylko w takim zakresie, w jakim jego uprawnienia zostały określone w Umowie. Nie jest dopuszczalne domniemywanie innych uprawnień do korzystania z Aplikacji czy prawa do innych świadczeń, aniżeli określonych w Umowie.
 12. Zamawiającego zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania zasad użytkowania Aplikacji, zgodnie ze specyfikacją.
 13. Zamawiający zobowiązuje się do nierozporządzania (odpłatnie lub nieodpłatnie) na rzecz osób lub podmiotów trzecich nośnikami, na których zostały zapisane jakiegokolwiek dane powstałe w związku z korzystaniem z Aplikacji.
 14. Zamawiającego nie może bez wyraźnej zgody Wykonawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności:
 - a. Przenieść praw lub/i obowiązków wynikających z Umowy na osobę lub podmiot trzeci,
 - b. Ustanowić praw na prawach określonych w Umowie.
 15. Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania o warunkach udzielonej Licencji użytkowników końcowych Aplikacji.
 16. Niezależnie od Licencji, Wykonawca zapewnia gwarancję aktualizacji oraz świadczenie usługi wsparcia/utrzymania Aplikacji przez Okres Abonamentu, na warunkach określonych w Umowie.
 17. Licencja nie jest przypisana do konkretnego urządzenia końcowego.

§ 13

Usługa wsparcia

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług utrzymaniowych w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Aplikacji (dalej „Usługa Wsparcia”), zgodnie ze wskazaniami zawartymi poniżej i za Wynagrodzeniem dodatkowym, w wysokości określonej poniżej.
2. Realizacja Usług Wsparcia przez Wykonawcę nastąpi od dnia wydania urządzeń koniecznych do korzystania z Aplikacji (bezconów) oraz wdrożenia, zainstalowania Aplikacji w miejscu prowadzenia działalności przez Zamawiającego. Na Usługę Wsparcia składa się:
 - a) wsparcie techniczne i administrację w zakresie niezbędnym dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji wraz z beaconami;
 - b) poprawki techniczne i helpdesk (SLA) w zakresie niezbędnym dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji wraz z beaconami.
3. Usługa Wsparcia realizowana będzie przez Wykonawcę przez okres kolejnych 24 miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia wskazanego w pkt 2. powyżej. Po wskazanym w zdaniu pierwszym okresie, w przypadku niezłożenia przez

Zamawiającego wypowiedzenia dot. Usługi Wsparcia, usługi realizowane będą przez Wykonawcę w kolejnych okresach miesięcznych. Zamawiający w takim przypadku będzie uprawniony do wypowiedzenia Usługi Wsparcia za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia liczonym od końca miesiąca w którym Zamawiający złoży oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym oświadczenie to dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej.

4. Usługa Wsparcia realizowana będzie w dni robocze, za które w rozumieniu Umowy uważa się dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 (dalej „**Dni Robocze**”).
5. Wykonawca w ramach Usługi Wsparcia zobowiązany jest do możliwie niezwłocznego usunięcia stwierdzonych wad. W miarę możliwości, naprawy (oraz wszelkie inne czynności w ramach Usługi Wsparcia) w pierwszej kolejności powinny być wykonywane zdalnie – z wykorzystaniem łącza internetowego oraz oprogramowania umożliwiającego dostęp do sprzętu użytkownika końcowego Aplikacji.
6. Strony niniejszym ustalają dla Umowy Wsparcia SLA – Service Level Agreement (umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usługi) – umowa utrzymania i systematycznego poprawiania ustalonego między Zamawiającym a Licencjodawcą, poziomu jakości usługi poprzez stały cykl obejmujący:
 - a. Uzgodnienia czasu reakcji na poszczególne kategorie błędów;
 - b. Monitorowanie usługi;
 - c. Raportowanie;
 - d. Aktualizacja bazy urządzeń dostępnych do podłączenia;
 - e. Support;
 - f. Przegląd techniczny – weryfikacja przyczyny błędu;

L.p	Czas na potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia	Czas eliminacji błędu
Critical	1 (w Dni Robocze)	4 (w Dni Robocze)
Major	1 (w Dni Robocze)	7 (w Dni Robocze)
Minor	1 (w Dni Robocze)	20 (w Dni Robocze)

TYPOLOGIA BŁĘDÓW

(wynikających z wprowadzenia funkcjonalności związanych z aktualizacją systemów zewnętrznych np. API, oprogramowanie etc./ wprowadzeniem nowych urządzeń na rynek etc.)

7. Rodzaje błędów:

- a/ graficzne, wyświetlania,
- b/ kodu (np. błędy 500, niedziałanie kontrolera),
- c/ logiki działania,
- d/ wydajności (za długi czas ładowania, buforowania, timeouty)
- f/ treści (literówki, etc.)

8. Kategorie/ priorytety błędów:

a/ critical

- do momentu naprawy tego błędu dalsza praca w danym obszarze jest niemożliwa,
 - do momentu naprawy tego błędu korzystanie z serwisu jest niemożliwe,
 - wystąpienie błędu uniemożliwia wywołanie kluczowych funkcjonalności od niego zależnych,
 - błąd powoduje uszkodzenie, utratę, bądź narusza spójność danych,
 - błąd powoduje zawieszanie pracy systemu,
 - błąd wpływający na proces wytwórczy istotnych elementów systemu,
 - błąd uniemożliwia dalsze testowanie
- dodatkowo:*
- brak obejścia problemu, umożliwiającego korzystanie

b/ major

- do momentu naprawy tego błędu krytyczna funkcjonalność systemu nie działa prawidłowo, nie wpływa na pozostałe funkcjonalności
 - brak rozwiązania błędu ma istotny negatywny wpływ na inne prace i możliwość normalnego korzystania z serwisu
 - dane w systemie są przetwarzane nieprawidłowo (np. zapis nieprawidłowych wartości do bazy danych)
- dodatkowo*
- istnieje sposób na obejście zgłoszonego błędu

c/ minor

- błąd mający istotny wpływ na funkcjonalność systemu jednak nie wstrzymujący innych funkcjonalności systemu,
- wpływający na kluczową funkcjonalność serwisu, jednakże nie blokujący innych,
- sposób wdrożenia rozwiązania ma negatywny wpływ na produktywnie użytkowanie produktu

9. W związku ze świadczeniem Usługi Wsparcia będzie uprawniony do Wynagrodzenia w wysokości oraz na zasadach określonych w Umowie.

10. Dodatkowe prace nie opisane w specyfikacji Usługi Wsparcia, płatne będą oddzielnie na podstawie ilości godzin prac (w tym prac programistycznych) w kwocie według stawki określonej w Umowie w formie stawki za roboczogodzinę.

§ 14.

Siła wyższa

1. Przez „siłę wyższą” Strony rozumieją zdarzenie nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Stron, którego skutki są niemożliwe do zapobieżenia, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. W szczególności za siłę wyższą uznaje się pożar, powódź, epidemię, trzęsienia ziemi, awarię zasilania lub naturalnych źródeł energii, huragany i inne katastrofy naturalne, a także stany nadzwyczajne i wyjątkowe, w tym stan wojny, stan wojenny, stan klęski żywiołowej, stan epidemii, stan

zagrożenia epidemicznego, a także strajki, bojkoty, zamachy terrorystyczne, blokady komunikacyjne o charakterze ponadregionalnym, a także przypadki wydawania przez władze krajowe i lokalne aktów prawnych wprowadzających ograniczenia, nakazy lub zakazy określonego zachowania się, niezależnie od formy takiego aktu oraz tego czy zagrażają w chwili obecnej.

2. W razie wystąpienia przypadku „siły wyższej” mającego negatywny wpływ na prawidłowe realizowanie postanowień Umowy, strona dotknięta „siłą wyższą”, zostaje zwolniona ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy, na czas występowania „siły wyższej” a uzgodnione terminy zostaną odpowiednio przedłużone.
3. W razie wystąpienia przypadku „siły wyższej” strona, która ze względu na „siłę wyższą” nie może zrealizować swoich zobowiązań jest zobowiązana powiadomić pisemnie o tym fakcie drugą stronę oraz podać dane na temat okoliczności „siły wyższej” oraz ich wpływu na realizację zobowiązań.
4. Po ustaniu „siły wyższej” strona dotknięta działaniem „siły wyższej”, jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić pisemnie drugą stronę o fakcie ustania okoliczności lub zdarzeń „siły wyższej”. Po otrzymaniu zawiadomienia strony ustalają nowy termin realizacji.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Strony zgodnie postanawiają, że wynikające z Umowy prawa lub obowiązki Wykonawcy nie mogą być przeniesione na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności (art. 509 Kodeksu Cywilnego).
2. Strony zgodnie postanawiają, że wynikające z Umowy wierzytelności Wykonawcy nie mogą być przedstawiane do potrącenia (art. 498 Kodeksu Cywilnego) z wierzytelnościami Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie, o ile przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej.
4. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane wyłącznie na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Należności wynikające z Umowy łącznie z odszkodowawczymi i odsetkowymi nie mogą być przedmiotem obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 KC, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Porozumiewanie się stron w sprawach związanych z realizacją i interpretacją i interpretowaniem Umowy będą odbywać się w drodze korespondencji pisemnej doręczanej adresatom za pokwitowaniem lub listami poleconymi wcześniej przesłanymi drogą mailową.
7. Wszelkie powiadomienia, zgody, akceptacje, zatwierdzenia itp., składane przez Zamawiającego w związku z Umową, mogą być przesłane Wykonawcy również drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy podany w Umowie lub na inny wskazany pisemnie Zamawiającemu przez Wykonawcę adres e-mail, ze skutkiem doręczenia bez obowiązku składania podpisu elektronicznego.
8. W trakcie realizacji Umowy, w przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych osobowych ze zbiorów prowadzonych przez Zamawiającego, stosownie do art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), Strony postanawiają zawrzeć, przed uzyskaniem przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych ze zbiorów, o których mowa powyżej, umowę powierzenia przetwarzania

danych osobowych według wzoru określonego przez Zamawiającego. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę podpisania Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zamawiający wstrzyma się z udostępnieniem Wykonawcy wszelkich danych osobowych. W takim przypadku wszelkie ryzyka związane ze wstrzymaniem się przez Zamawiającego od udostępnienia Wykonawcy jakichkolwiek danych osobowych obciążają Wykonawcę.

9. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy rozstrzyga właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego Sąd Powszechny.
10. Umowa spisana została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

WYKONAWCA

ZAMAWIAJACY