



**Specjalistyczny Zespół Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem
w Poznaniu**

ul. Adama Wrzosa 1, 60-663 Poznań
ePUAP: /SZOZ_Poznan/skrytkaESP
ING Bank Śląski S.A. Nr 93 1050 1520 1000 0005 0332 1192

tel. 61 6162000
e-mail: kancelaria@szoz.pl
www.szoz.pl
NIP: 778-11-28-565
REGON: 630863147



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Poznań, 01.12.2022 r.

ADZP-381-71/22

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu
o udzielenie zamówienia publicznego**

Odpowiedzi na zapytania w sprawie SWZ oraz zawiadomienie o modyfikacji swz

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 poz.1710 z późn. zm.), prowadzonym w trybie **przetargu nieograniczonego** w przedmiocie: **"Teleinformatyczne usługi elektroniczne dla zwiększenia bezpieczeństwa zdrowotnego pacjentów Specjalistycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu"**, udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami.

Zamawiający niniejszym udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie 1-7:

| Numer pytania | Obszar SIWZ | Nazwa rozdziału | Nr | Treść wymagania | Treść pytania |
|---------------|--|---|----|---|--|
| 1 | Załącznik nr 2 a do SWZ-ARKUSZ PARAMETROW TECHNICZNYCH. docx | II – Telewizyta pacjenta 1. Usługi elektroniczne - Informacja publiczna | 5) | udostępnianie komunikatów informacji publicznej musi być realizowane w postaci strony lub zbioru hierarchicznie zorganizowanych stron WWW dostępnych bezpośrednio jako strona lub strony informacji publicznej dla usługi, lub pośrednio w innych portalach informacyjnych (np. serwis informacyjny | Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie umożliwiał wygenerowanie danych służących do przygotowania komunikatów informacji publicznej, a same komunikaty będą udostępniane poprzez ich opublikowanie na |

| | | | | | |
|---|--|---|----|--|--|
| | | | | podmiotu leczniczego); | stronie BIP szpitala przez Administratora tej strony. |
| 2 | Załącznik nr 2 a do SWZ-ARKUSZ PARAMETROW TECHNICZNYCH. docx | II – Telewizyta pacjenta 1. Usługi elektroniczne - Informacja publiczna | 6) | dostęp do komunikatów informacji publicznej musi być również możliwy przez interfejs programistyczny w technologii usług sieciowych. | Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie umożliwiał wygenerowanie danych służących do przygotowania komunikatów informacji publicznej, a umożliwienie dostępu do komunikatów informacji publicznej przez interfejs programistyczny w technologii usług sieciowych będzie leżało w zakresie funkcjonalności strony BIP szpitala. |
| 3 | Załącznik nr 2 a do SWZ-ARKUSZ PARAMETROW TECHNICZNYCH. docx | IV – Zlecenia zewnętrzne 1. Usługi elektroniczne - Informacja publiczna | 5) | udostępnianie komunikatów informacji publicznej musi być realizowane w postaci strony lub zbioru hierarchicznie zorganizowanych stron WWW dostępnych bezpośrednio jako strona lub strony informacji publicznej dla usługi, lub pośrednio w innych portalach informacyjnych (np. serwis informacyjny podmiotu | Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie umożliwiał wygenerowanie danych służących do przygotowania komunikatów informacji publicznej, a same komunikaty będą udostępniane poprzez ich opublikowanie na stronie BIP |

| | | | | | |
|---|--|---|----|--|--|
| | | | | leczniczego); | szpitala przez Administratora tej strony. |
| 4 | Załącznik nr 2 a do SWZ-ARKUSZ PARAMETROW TECHNICZNYCH. docx | IV – Zlecenia zewnętrzne 1. Usługi elektroniczne - Informacja publiczna | 6) | dostęp do komunikatów informacji publicznej musi być również możliwy przez interfejs programistyczny w technologii usług sieciowych. | Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie umożliwiał wygenerowanie danych służących do przygotowania komunikatów informacji publicznej, a umożliwienie dostępu do komunikatów informacji publicznej przez interfejs programistyczny w technologii usług sieciowych będzie leżało w zakresie funkcjonalności strony BIP szpitala. |
| 5 | Załącznik nr 2 a do SWZ-ARKUSZ PARAMETROW TECHNICZNYCH. docx | V – eWywiad medyczny 1. Usługi elektroniczne - Informacja publiczna | 5) | udostępnianie komunikatów informacji publicznej musi być realizowane w postaci strony lub zbioru hierarchicznie zorganizowanych stron WWW dostępnych bezpośrednio jako strona lub strony informacji publicznej dla usługi, lub pośrednio w innych portalach informacyjnych (np. serwis informacyjny podmiotu | Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie umożliwiał wygenerowanie danych służących do przygotowania komunikatów informacji publicznej, a same komunikaty będą udostępniane poprzez ich opublikowanie na stronie BIP |

| | | | | | |
|---|--|---|----|--|---|
| | | | | leczniczego); | szpitala przez Administratora tej strony. |
| 6 | Załącznik nr 2 a do SWZ-ARKUSZ PARAMETROW TECHNICZNYCH. docx | V – eWywiad medyczny 1. Usługi elektroniczne - Informacja publiczna | 6) | dostęp do komunikatów informacji publicznej musi być również możliwy przez interfejs programistyczny w technologii usług sieciowych. | Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymagane za spełnione, jeżeli system będzie umożliwiał wygenerowanie danych służących do przygotowania komunikatów informacji publicznej, a umożliwienie dostępu do komunikatów informacji publicznej przez interfejs programistyczny w technologii usług sieciowych będzie leżało w zakresie funkcjonalności strony BIP szpitala. |
| 7 | Załącznik nr 2 a do SWZ-ARKUSZ PARAMETROW TECHNICZNYCH. docx | V – eWywiad medyczny 2. eWywiad medyczny | | wersjonowanie lub równoważny mechanizm zapewniający jednoznaczną identyfikację i dostęp do wytworzonych wersji w zakresie: | Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza użycie dedykowanego narzędzia zapewniającego tożsamą funkcjonalność zbierania danych wywiadu medycznego od pacjenta. |

Odpowiedź: Ad. 1 – Zamawiający potwierdza.

Odpowiedź: Ad. 2 - Zamawiający potwierdza.

Odpowiedź: Ad. 3 - Zamawiający potwierdza.

Odpowiedź: Ad. 4 - Zamawiający potwierdza.

Odpowiedź: Ad. 5 - Zamawiający potwierdza.

Odpowiedź: Ad. 6 - Zamawiający potwierdza.

Odpowiedź: Ad. 7 - Zamawiający potwierdza.

Pytanie 8: Zgodnie z § 1 Umowy, Zamawiający przewiduje następującą definicję błędu krytycznego:

„**Awaria krytyczna** – błąd oprogramowania blokujący działanie systemu **powyżej 4godzin** bądź zatrzymanie eksploatacji pracy systemu wraz z utratą danych lub naruszeniem ich spójności.”

Wskazujemy, że przedmiotowa definicja jest istotnie rygorystyczna prosimy o wykreślenie „powyżej 4godzin”. Postanowienie w takim brzmieniu spowoduje, że oferta będzie musiała być dużo droższa.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji.

Pytanie 9: Zgodnie z § 3 ust. 3 Umowy:

„Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej przez siebie działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.

Wskazać jednak należy, że wpisanie terminu „najwyższa staranność” jest nadmiarowe i bezzasadnie kreuje rygorystyczną zasadę wykonania zobowiązania. W obrocie gospodarczym przyjęte jest, że dłużnik musi wykonać zobowiązanie w sposób „należyty”, co więcej jeżeli jest profesjonalistą (tak jak w przedmiotowej umowie), wskazana staranność analizowana jest przez pryzmat zawodowego charakteru. Zgodnie z art. 355 Kodeksu cywilnego:

Art. 355. [Należyta staranność - definicja]

§ 1. Dłużnik obowiązany jest do staranności ogólnie wymaganej w stosunkach danego rodzaju (należyta staranność).

§ 2. Należyta staranność dłużnika w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej określa się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji.

Pytanie 10: Zwracamy się z wnioskiem o modyfikację § 4 ust. 6:

„Jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia lub nie usunie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego stwierdzonych wad lub nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości **0,5% wynagrodzenia brutto**, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.”

Poprzez zmianę 0,5% na 0,1% zgodnie ze standardami w IT.

Dodatkowo prosimy o dopisanie, że kara nie przekroczy 10% wartości kontraktu (wymóg z PZP).

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji.

Pytanie 11: Wskazać należy że §4 ust. 7 o treści:

„W przypadku **opóźnienia** usunięcia wad lub nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego o co najmniej 5 dni roboczych, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 2. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, Zamawiający winien zrealizować w terminie 30 dni od upływu ww. 5-dniowego terminu.”

Prosimy zamienić słowo „opóźnienie” na zwłokę. Wykonawca nie może odpowiadać za okoliczności przez niego niezawinione.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji.

Pytanie 12: Prosimy o wyjaśnienie intencji § 4 ust. 10 Umowy:

„Wykonawca zagwarantuje ciągłość rozwoju dostarczonego i wdrożonego przedmiotu Umowy w zakresie oprogramowania aplikacyjnego (usługi elektroniczne) przez minimum 5 lat, liczony od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego”

Rozumiemy, że chodzi o komercyjny rozwój za dodatkowym wynagrodzeniem. W innym wypadku z uwagi na brak możliwości oszacowania oferty – prosimy o wykreślenie postanowienia.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji w § 4 ust. 11 PPU .

Pytanie 13: Zwracamy się z prośbą o dodanie w § 4

„Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych”

Wskazać należy, że niedopuszczalna jest sytuacja braku odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego w sytuacji realizacji wszystkich zobowiązań, powyższe postanowienia ma na celu wyeliminowanie takich sytuacji.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji.

Pytanie 14: Zwracamy się z prośbą o modyfikację § 7 dotyczącego kar umownych:

- w zakresie sformułowań „opóźnienia” na termin „zwłokę” zgodnie z PZP

- oraz modyfikację wartości na 0,1% wartości kontraktu.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji.

Pytanie 15: Wykonawca z uwagi na chęć wyeliminowania niepewności prawnej wnosi o dodanie w § 7 Umowy ustępu o treści:

„Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w terminie 30 dni od zaistnienia podstawy do naliczenia kary, po upływie tego terminu uprawnienie do naliczania kar wygasa.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 16: Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający w §7 Umowy będzie naliczał kary umowne od „wartości netto”. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) właściwą praktyką jest formułowanie zapisów dotyczących kar w oparciu o wynagrodzenie netto.

Odpowiedź: Zamawiający naliczy kary od wartości brutto.

Pytanie 17: Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie we Wzorzec Umowy postanowienia w brzmieniu:

„Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości z umowy netto.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się

ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie.

Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 18: Wykonawca wskazuje, że pole eksploatacji licencji określone w § 7 Umowy „Powierzenia obsługi, utrzymania i rozwoju oprogramowania osobom trzecim. Osoby takie będą uprawnione do zwielokrotniania i modyfikacji oprogramowania na potrzeby Zamawiającego.” Z punktu widzenia, że systemu HIS i ERP medyczne są produktem standardowym, uniemożliwiają złożenie oferty przez większość wykonawców. Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji zapisu w § 11 ust.2, pkt.3) PPU.

Pytanie 19: § 11 ust 3 o treści „Wykonawca przed zawarciem umowy dostarczy wykaz dokumentów, których oczekuje od Zamawiającego do przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej usług elektronicznych;

Prosimy, aby zapis uzyskał brzmienie „Wykonawca w terminie 14 dni po zawarciu umowy dostarczy wykaz dokumentów, których oczekuje od Zamawiającego do przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej usług elektronicznych;

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 20: § 11 ust 16 zapis o treści ”Każde zgłoszenie Zamawiającego oraz wszystkie wykonane przez Wykonawcę interwencje serwisowe w ramach Umowy będą wymagały dokumentacji, odpowiednio „Zgłoszenia awarii/ usterki” oraz „Protokołu usunięcia awarii/ usterki”, których forma zostanie uzgodniona przez Zamawiającego i Wykonawcę, a wzory dostarczy Wykonawca po zawarciu Umowy i zaakceptuje Zamawiający;

Prosimy, aby zapis uzyskał brzmienie: ”Każde zgłoszenie Zamawiającego oraz wszystkie wykonane przez Wykonawcę interwencje serwisowe w ramach Umowy będą wymagały udokumentowania, odpowiednio „Zgłoszenia awarii/ usterki” oraz „Protokołu usunięcia awarii/ usterki”. Strony dopuszczają wykorzystanie narzędzi informatycznych.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji.

Jednocześnie Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 ustawy Pzp z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych informuje o dokonaniu modyfikacji załącznika nr 8 do SWZ – PPU.

Wszystkie zmiany zostały zaznaczone na czerwono. Poprawione załączniki są wiążące dla wszystkich wykonawców i należy je uwzględnić przy składaniu ofert. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Z poważaniem

Z-ca Dyrektora
ds. Administracyjno-Eksploatacyjnych
/-/ Marek Dakowski

Sprawę prowadzi: Katarzyna Królska +48 61 61 62 559, katarzyna.krolska@szoz.pl, zampub@szoz.pl