

Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki
Dział Zamówień Publicznych
ul. Warszawska 24 W-9/110,
31-155 KRAKÓW

Znak sprawy: KA-2/028/2022

KRAKÓW dnia: 2022-05-11

L. dz. KA-2/311/2022

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie Tryb podstawowy bez negocjacji - art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na „**1. Rozbudowa serwera Exchange do wersji Exchange Enterprise 2019. 2. Wdrożenie System Center Configuration Manager**” – znak sprawy **KA-2/028/2022.**”

Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej ”SWZ”), które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 10.05.2022 r., wraz z wyjaśnieniami:

1. Co stanowi pozostałe 5% urządzeń? Czy będą to urządzenia wspierane przez MECM <https://docs.microsoft.com/en-us/mem/configmgr/core/plan-design/configs/supported-operating-systems-for-clients-and-devices> ?

Odpowiedź: *Pozostałe 5% urządzeń to urządzenia z systemem Windows 11.*

2. Czy znane są konkretny producent i model maszyn fizycznych, na które to przygotowywany miałby być docelowy obraz systemu Windows ? Czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy testowy egzemplarz ?
3. Jeżeli Zamawiający oczekuje uruchomienia automatycznej instalacji systemu operacyjnego, proszę podać ile modeli sprzętowych należy uwzględnić w konfiguracji SCCM ?

Odpowiedź na pytania 2 i 3: *Nie posiadamy jednego standardu dla maszyn fizycznych a wynika to z trybu zakupów na Politechnice Krakowskiej. Istnieje jednak zbiór maszyn o tej samej specyfikacji. Zamawiający dostarczy zatem Wykonawcy jeden testowy egzemplarz reprezentujący ten zbiór.*

4. Czy instalacja systemu operacyjnego na fizycznej maszynie z wykorzystaniem MECM dotyczy nowego sprzętu dotąd nieużywanego (instalacja "bare-metal"), czy dotyczy sprzętu będącego już w użyciu przez użytkowników i z wymagalnością zachowania danych (reinstalacja/aktualizacja) ?

Odpowiedź: *Instalacja systemu operacyjnego dotyczy nowego sprzętu dotąd nieużywanego.*

5. Czy Zamawiający zadba o konfigurację sieci wymaganą do uruchomienia scenariusza instalacji systemu przez sieć (PXE OSD) ?

Odpowiedź: *Tak. Zamawiający zadba o konfigurację sieci.*

6. Czy znana jest liczba i nazwy aplikacji (poza wspomnianą Java) , które Wykonawca będzie musiał przygotować do dystrybucji oprogramowania ?

Odpowiedź: *Tak. Wykonawca wykona dystrybucje tylko jednego oprogramowania np. Java.*

7. Czy wdrożone jest PKI ?

Odpowiedź: *Tak. Nie jest jednak oparte o rozwiązania Microsoft. Na Politechnice Krakowskiej PKI (certyfikaty) wykorzystywane są na potrzeby szyfrowania podpisywania poczty elektronicznej oraz dostępu do sieci bezprzewodowej.*

8. Jak duże jest środowisko Exchange ? Ile jest serwerów ?

Odpowiedź: *Obecnie mamy trzy serwery Exchange Server standard 2019 CU11 w klastrze DAG. Mamy około 1200 kont pocztowych.*

9. Czy przedmiotem realizacji usługi jest także aktualizacja Exchange w zakresie instalacji poprawek udostępnianych przez Microsoft ?

Odpowiedź: *Tak, We wdrożeniu Exchange Enterprise 2019 wymagamy aby oprogramowanie było aktualne.*

10. Czy należy w ramach postępowania przygotować skrypt do dystrybucji skrzynek z wybranej bazy Exchange do nowych baz Exchange ?

Odpowiedź: *Tak, Wymagamy potwierdzenia poprawności konfiguracji oraz uzyskania funkcjonalności wersji Exchange Enterprise.*

11. Czy Zamawiający dopuszcza realizację prac w godzinach pracy organizacji ?

Odpowiedź: *Zgodnie z § 2 ust. 9 Projektu umowy dla zadania częściowego nr 1 - Załącznik nr 4 do SWZ: Proces aktualizacji oprogramowania serwera poczty elektronicznej musi być wykonany w taki sposób, aby przerwa w dostępie do poczty elektronicznej PK nie była dłuższa niż 36 godzin i wypadła w dniach wolnych od pracy (sobota i niedziela) uzgodnionych przez strony.*

12. Jakie funkcjonalności poza instalacją SCCM należy uruchomić na środowisku:

- inwentaryzacja sprzętu,
- inwentaryzacja oprogramowania,
- dystrybucja oprogramowania (ile aplikacji ?),
- dystrybucja systemu operacyjnego (jakie scenariusze: świeża instalacja z PXE, wymiana sprzętu ?)

Odpowiedź: *Odpowiedzi na te pytania zostały już udzielone.*

13. Czy Zamawiający wymaga przeprowadzenia warsztatu dla administratorów z rozwiązania SCCM ? Jeżeli tak, ilu będzie uczestników i jaki jest oczekiwany wymiar czasowy warsztatu ?

Odpowiedź: *Tak, Wymagamy (maksymalnie 8 godzin) przeprowadzenia warsztatu dla dwóch administratorów.*

14. Czy wdrożenie Exchange Enterprise ma polegać na podniesieniu wersji, czy również na konfiguracji dodatkowych funkcji dostępnych w edycji Enterprise ? Jeśli tak to jakich i w jakim zakresie ?

Odpowiedź: *Wdrożenie ma polegać na podniesieniu do aktualnej wersji Exchange Enterprise 2019.*