

## Projekt UMOWY w sprawie nr rej. RK-NZ.262.4.2022.JP

w dniu .....2022 r. w Częstochowie pomiędzy:

**POLITECHNIKĄ CZĘSTOCHOWSKĄ** z siedzibą w **Częstochowie** (42-201) przy  
ul. **Dąbrowskiego 69** (NIP: 573-011-14-01), zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, w  
imieniu, którego działa:

.....

przy kontrasygnacie finansowej:.....

a ..... z siedzibą w ..... przy ..... działającą na  
podstawie wpisu do ....., NIP: ....., REGON: .....  
zwaną w treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

.....

zawarta została w przetargu nieograniczonym umowa o następującej treści:

### Spis treści

§ 1. Definicje.....	2
§ 2. Przedmiot Umowy.....	2
§ 3. Oświadczenia i zobowiązania Stron .....	3
§ 4. Realizacja usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego.....	4
§ 5. Terminy realizacji.....	6
§ 6. Odbiór prac.....	7
§ 7. Zasady współdziałania Stron.....	8
§ 8. Gwarancja .....	9
§ 9. Realizacja usług serwisu gwarancyjnego .....	109
§ 10. Wynagrodzenie.....	12
§ 11. Prawa autorskie i licencje.....	1413
§ 12. Zastrzeżenie poufności .....	16
§ 13. Odstąpienie od Umowy .....	1817
§ 14. Zmiana umowy .....	2019
§ 15. Siła Wyższa .....	2120
§ 16. Kary umowne.....	2121
§ 17. Przetwarzanie danych osobowych .....	2322
§ 18. Postanowienia końcowe .....	2322
Załączniki:.....	2323

## § 1. Definicje

1. Dla celów niniejszej umowy przyjmuje się definicje użytych nazw i pojęć określone w Załączniku nr 1 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia).
2. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z brzmieniem Załączników pierwszeństwo ma Umowa.
3. Ilekroć w Umowie wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań oblicza się w dniach, tygodniach i miesiącach kalendarzowych.

## § 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest **dostawa licencji wraz z wdrożeniem oraz usługami wsparcia i utrzymania powdrożeniowego Systemu do zarządzania procesami BPM (ang. Business Process Management) oraz Portalu Pracowniczego.**
2. Wykonawca realizuje obowiązki objęte Umową zgodnie z wszystkimi wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie oraz zgodnie z Ofertą z dnia \_\_\_\_\_, złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, ~~prowadzonego w trybie podstawowym (znak sprawy RK-NZ.262.4.2022.JP).~~
3. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest, w szczególności do:
  - 1) sporządzenia Harmonogramu Realizacji Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego,
  - 2) Udzielenia i dostawy licencji na EOD zgodnie z wymaganiami, o których mowa w OPZ,
  - 3) Dostawy i instalacji EOD, zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ,
  - 4) Instalacji, konfiguracji, parametryzacji i integracji wewnętrznej oraz zewnętrznej EOD, uwzględniając jego dostosowanie do potrzeb Uczelni,
  - 5) Integrację EOD z Simple.ERP,
  - 6) Uruchomienia wszystkich funkcjonalności EOD, wymienionych w ramach zdefiniowanych wymagań w OPZ,
  - 7) Wykonania testów funkcjonalności i poprawy ewentualnych błędów realizacji,
  - 8) Opracowania i dostarczenia dokumentacji powdrożeniowej i pełnej dokumentacji dotyczącej wdrożenia i instrukcji użytkownika EOD,
  - 9) Przeprowadzenia szkoleń dla użytkowników i administratorów EOD, zgodnie z OPZ,

- 10) Świadczenia usług serwisu gwarancyjnego w zakresie i okresie wskazanym w § 8-9 Umowy,
- 11) Poprawy Błędów zgłaszanych przez Zamawiającego,
- 12) Opieki serwisowej: usług serwisu gwarancyjnego i usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego w okresie 36 miesięcy od podpisania końcowego protokołu odbioru.

### **§ 3. Oświadczenia i zobowiązania Stron**

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się i wyraził zgodę na wszystkie warunki i wymagania, związane z wykonaniem przedmiotu Umowy określone w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności wymaganej od podmiotu zawodowo wykonującego działalność gospodarczą objętą przedmiotem Umowy.
3. Do wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca przeznaczy odpowiednie środki materialne, urządzenia oraz zasoby ludzkie w postaci wykwalifikowanych i doświadczonych pracowników. Wykonawca zapewnia, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy, realizujący prace w ramach Umowy, posiadają umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych im zadań.
4. Dostarczony EOD musi być wolny od wad fizycznych i wad prawnych oraz nie może być powiązany z konkretnymi komponentami sprzętowymi (OEM), zaś udzielane licencje muszą umożliwiać wykorzystywanie oprogramowania zgodnie z Umową oraz Dokumentacją.
5. Wykonawca zapewnia, że dostarczony EOD spełnia wymogi przepisów prawa, w szczególności umożliwiają Zamawiającemu stworzenie i eksploatację Systemu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz aktów wykonawczych do niej, a w szczególności rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych

podmiotów publicznych oraz ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu Umowy osobom trzecim w całości lub części, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób jak za własne działania lub zaniechania.
7. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania wszelkich produktów, związanych z realizacją niniejszej Umowy przy wykorzystaniu oznaczeń graficznych i słownych wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z zasadami określonymi dla projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.
8. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) terminowej zapłaty wynagrodzenia określonego w Umowie;
  - 2) współdziałania z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu Umowy, w tym w szczególności podczas przygotowania analizy przedwdrożeniowej;
  - 3) umożliwienia Wykonawcy wstępu do pomieszczeń, gdzie zainstalowana i uruchomiona jest Infrastruktura Techniczna niezbędna do wdrożenia EOD;
  - 4) powiadomienia Wykonawcy o stwierdzonych Błędach wraz z opisem stwierdzonego Błędu.

#### **§ 4. Realizacja usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego**

1. Przed rozpoczęciem świadczenia usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego Strony uzgodnią wzory stosowanych formularzy, w tym wzór zlecenia modyfikacji oraz wzór raportu ze świadczenia usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego
2. W okresie od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego EOD przez okres 36 miesięcy Wykonawca świadczy dla Użytkowników EOD usługę wsparcia i utrzymania powdrożeniowego w wymiarze ..... (zgodnie z ofertą) godzin miesięcznie (godziny przechodzą na kolejne miesiące i podlegają kumulacji). Do zgłaszania zapotrzebowania na konsultacje postanowienia § 9 ust. 3 stosuje się odpowiednio.
3. W ramach usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego EOD Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) udzielania pomocy Użytkownikom EOD w rozwiązywaniu problemów i udzielaniu odpowiedzi na pytania, dotyczące wykorzystania poszczególnych funkcjonalności - Konsultacje,

- 2) Wykonywanie, na zamówienie Zamawiającego, modyfikacji EOD.
4. W celu wykonania obowiązków określonych w § 4 ust. 3 Umowy, Wykonawca:
- 1) udostępni co najmniej jeden numer linii telefonicznej, strony internetowej oraz adres e-mail, obsługiwanych przez zespół Wykonawcy odpowiednio od poniedziałku do piątku w godz. 8-16, 24/7 i 24/7,
  - 2) zawiadomi Zamawiającego o zmianie numeru linii telefonicznej, strony internetowej oraz adresu e-mail, przeznaczonych do kontaktów, w terminie co najmniej 14 Dni przed dokonaniem zmiany,
  - 3) niezwłocznie udzieli odpowiedzi na zgłoszenia Użytkowników, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych, rozwiązującej lub określającej termin rozwiązania przedmiotu zgłoszenia,
  - 4) prowadzi ewidencję zgłoszeń oraz udzielonych Konsultacji,
  - 5) w przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy Błędu, Wykonawca informuje zgłaszającego o konieczności zastosowania procedury, o której mowa w § 9 Umowy oraz niezwłocznie informuje o tym fakcie osobę upoważnioną przez Zamawiającego do współdziałania z Wykonawcą, o której mowa w § 7 ust. 8 Umowy.
5. W celu wykonania obowiązków usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego, stosuje się następującą procedurę:
- 1) Wykonawca przystępuje do modyfikacji EOD na wniosek Zamawiającego, reprezentowanego przez osobę upoważnioną zgodnie z Załącznikiem nr 4,
  - 2) Po uzgodnieniu z Wykonawcą zakresu i pracochęłności modyfikacji, Zamawiający składa zlecenie modyfikacji,
  - 3) Przed przystąpieniem do wykonania modyfikacji EOD Wykonawca przedstawia Zamawiającemu do akceptacji projekt modyfikacji,
  - 4) Wykonawca przygotowuje modyfikację EOD w uzgodnionym terminie określonym w zgłoszeniu modyfikacji,
  - 5) Testowanie nowej wersji EOD odbywa się w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym przy przeprowadzanych testach oraz może brać w nich udział,
  - 6) Zamawiający przekazuje Wykonawcy raport z przeprowadzonych testów wskazując istniejące błędy. Potwierdzeniem przyjęcia zmodyfikowanej wersji EOD bez zastrzeżeń jest Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3,

- 7) Strony w trakcie realizacji ustalą formę i treść dokumentów zgłaszania odbioru modyfikacji,
  - 8) W przypadku wskazania błędów w przekazanej wersji Wykonawca naprawia zgłoszone błędy i przekazuje poprawioną wersję do ponownych testów. Czynności określone w pkt. 5 i 6 wykonywane są ponownie,
  - 9) Za termin dostarczenia zmodyfikowanej wersji EOD przyjmuje się datę podpisania protokołu odbioru modyfikacji. Zamawiający ma 7 dni roboczych na odebranie produktu, a czas weryfikacji nie wlicza się do czasu realizacji. Jeżeli w tym czasie nie wniesie uwag lub nie zgłosi błędów, produkt uznaje się za odebrany bez zastrzeżeń. W razie wniesienia uwag lub zgłoszenia błędów, produkt uznaje się za odebrany dopiero po ich usunięciu,
  - ~~9) Za termin dostarczenia zmodyfikowanej wersji EOD przyjmuje się datę podpisania protokołu odbioru modyfikacji. Zamawiający ma 7 dni roboczych na odebranie produktu, a czas weryfikacji nie wlicza się do czasu realizacji. Jeżeli w tym czasie nie wniesie uwag lub nie zgłosi błędów, produkt uznaje się za odebrany bez zastrzeżeń,~~
  - 10) Wykonawca prowadzi ewidencję modyfikacji.
6. Każda jednorazowa usługa konsultanta Wykonawcy, realizowana w ramach usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego, w siedzibie Użytkownika będzie rozliczana, jako jedna dniówka (tzn. siedem Godzin roboczych) lub ponad jedną dniówkę i w Protokole odbioru Zamawiający zakwalifikuje ją, jako siedem godzin, oraz dodatkowy czas z dokładnością do każdej rozpoczętej godziny, gdy będzie trwała ponad jedną dniówkę. Usługi realizowane zdalnie będą rozliczane z dokładnością do 1 godziny.
  7. Z wykonania usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, przekazuje raport, za okres wskazany.
  8. Zasady odbioru usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego określa § 6.

## **§ 5. Terminy realizacji**

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy w terminie do 12 miesięcy od podpisania umowy, ale nie później niż do 31 sierpnia 2023 r. zgodnie z ustalonym z Zamawiającym Ramowym Harmonogramem Realizacji Umowy, oraz zapewni od dnia podpisania protokołu końcowego 36 miesięczny Serwis Gwarancyjny.

2. Za termin wykonania kolejnych Modułów przyjmuje się datę zgłoszenia gotowości do przeprowadzenia przez Zamawiającego odbioru. Zamawiający ma 7 dni roboczych na odebranie produktu, a czas weryfikacji nie wlicza się do czasu realizacji. Jeżeli w tym czasie nie wniesie uwag lub nie zgłosi błędów, produkt uznaje się za odebrany bez zastrzeżeń. W razie wniesienia uwag lub zgłoszenia błędów, produkt uznaje się za odebrany dopiero po ich usunięciu.
3. Wykonawca, na minimum 14 dni przed rozpoczęciem realizacji szkoleń, uzgodni z Zamawiającym harmonogram szkoleń.
4. W wyniku wzajemnych uzgodnień Strony mogą dokonać zmian harmonogramu szkoleń, o którym mowa w ust. 3. Zmiana harmonogramu szkoleń nie może prowadzić do wydłużenia terminu odbioru końcowego EOD.

## **§ 6. Odbiór prac**

1. Odbiór przedmiotu Umowy następować będzie poprzez:
  - odbiór częściowy Modułu,
  - odbiór końcowy EOD,
  - odbiór realizacji usług serwisu gwarancyjnego oraz usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego.
2. Odbiór częściowy Modułu polega na sprawdzeniu jego funkcjonalności oraz ocenie zgodności z wymaganiami zawartymi w Umowie.
3. W ramach testów Wykonawca zobowiązany jest:
  - 1) uzgodnić z Zamawiającym zakres i terminy przeprowadzenia testów,
  - 2) przygotować, uzgodnić i przeprowadzić z Zamawiającym procedury i przypadki testowe, Zamawiający zastrzega prawo wykonywania w ramach testów również własnych przypadków testowych,
  - 3) przeprowadzić instruktaż wyznaczonych pracowników oraz zespołu wdrożeniowego Zamawiającego w zakresie administrowania i eksploatacji EOD.
4. W razie wystąpienia usterek, Wykonawca w terminie 3 Dni roboczych od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego, przedstawi sposób i terminy usunięcia usterek oraz harmonogram przeprowadzenia ponownych procedur testowych.
5. Po usunięciu usterek procedura testowania podlega powtórzeniu.

6. Na żądanie Zamawiającego, na czas testów Wykonawca zapewni obecność specjalistów, którzy będą wspomagać personel Zamawiającego przy obsłudze testowanego obszaru.
7. Odbiór Modułu potwierdzany jest przez osoby wyznaczone do współdziałania ze strony Zamawiającego.
8. Odbiór końcowy EOD następuje na podstawie protokołu odbioru końcowego. Protokół odbioru końcowego EOD należy sporządzić wraz z protokołem odbioru częściowego ostatniego Modułu. Warunkiem odbioru końcowego EOD jest współdziałanie wszystkim dostarczonych Modułów oraz wcześniejszy odbiór wszystkich Modułów opisanych w OPZ bez zastrzeżeń.
9. Odbiór częściowy Modułów i Odbiór końcowy EOD następują na podstawie protokołów odbioru bez zastrzeżeń. Wzór Protokołu odbioru częściowego/końcowego stanowi Załącznik nr 3.
10. Protokoły odbioru są podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur zgodnie z postanowieniami §10.

### **§ 7. Zasady współdziałania Stron**

1. Strony ustalają, iż językiem komunikacji będzie język polski.
2. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy, w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność osiągnięcia rezultatu i należytego wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania niniejszej Umowy, w szczególności do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich informacji o przebiegu wykonywania przez Wykonawcę zamówienia i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości jego wykonywania w każdym momencie i miejscu.
5. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej realizację przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od zaistnienia takiej sytuacji powiadomić pisemnie o tym fakcie Zamawiającego.



6. Oświadczenia i dokumenty związane z realizacją Umowy przekazywane są na adresy Stron wskazane w Umowie.
7. Każda zmiana adresu Stron wymaga powiadomienia o tym strony drugiej pod rygorem uznania korespondencji skierowanej pod adres dotychczasowy za doręczoną.
8. Zamawiający w Załączniku nr 4, wyznacza osoby upoważnione do działania przy realizacji Umowy po stronie Zamawiającego.
9. Wykonawca w Załączniku nr 6, wyznacza osoby upoważnione do współdziałania w ramach realizacji Umowy.
10. Strony mają prawo do zmiany treści Załączników nr 4-6. Oświadczenie dotyczące zmiany wyznaczonych osób składane jest drugiej Stronie w formie pisemnej. Strony gwarantują, że ww. zmiany nie będą mieć negatywnego wpływu na jakość i terminowość zobowiązań Stron. Zmiana osób wskazanych w ust. 8 i 9 nie stanowi zmiany Umowy.

## **§ 8. Gwarancja**

1. Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia określonego w § 10 Umowy, udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na poprawne działanie EOD w okresie od dnia odbioru końcowego EOD przez kolejne 36 miesięcy.
2. Gwarancja obejmuje zapewnienie Wykonawcy, że EOD działa prawidłowo i spełnia wymogi określone w OPZ oraz że EOD spełnia wymagania zgodności z prawem na cały okres trwania gwarancji.
3. Wykonawca:
  - a) informuje Zamawiającego o nowo wydanych wersjach i poprawkach oprogramowania systemu operacyjnego serwera oraz innego Oprogramowania wykorzystanego do implementacji i wdrożenia EOD wraz z analizą wpływu podniesienia wersji lub instalacji poprawki na działanie EOD,
  - b) na żądanie Zamawiającego instaluje lub przekazuje wersję instalacyjną nowej wersji lub poprawki wraz z instrukcją instalacji.
4. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Zamawiającemu usługi serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w § 9 Umowy.
5. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych wynikających z niniejszej Umowy, pomimo pisemnego wezwania do ich wykonania lub zmiany sposobu ich wykonywania

w wyznaczonym terminie, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania obowiązków gwarancyjnych innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty gwarancji.

### **§ 9. Realizacja usług serwisu gwarancyjnego**

1. W okresie gwarancji, określonym w § 8, Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę serwisu gwarancyjnego produktów wchodzących w skład EOD.
2. Usługa serwisu gwarancyjnego Systemu świadczona będzie w odniesieniu do:
  - a) dostarczonego EOD,
  - b) aktualizacji EOD z nośników elektronicznych dystrybuowanych do siedziby Zamawiającego lub za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej Wykonawcy; w przypadku, jeśli aktualizacja jest udostępniana przez producenta oprogramowania innego niż Wykonawca, dopuszczalne jest wskazanie adresu internetowego, z którego Zamawiający może pobrać aktualizację,
  - c) utrzymywania Systemu zapewniającego spełnienie przez EOD wszystkich zdefiniowanych w Umowie, projektach technicznych oraz Dokumentacji wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych Systemu, w szczególności jego wydajności, uwzględniając przy podejmowanych działaniach m.in. przyrost wolumenu danych,
  - d) optymalizacji struktur przechowywania danych i optymalizacji dostępu do danych (przynajmniej raz w roku),
  - e) optymalizacji aplikacji/komponentów, w szczególności: kodu, parametrów, konfiguracji (przynajmniej raz w roku),
  - f) utrzymania zgodności przekazywanych kodów źródłowych ze środowiskiem produkcyjnym,
  - g) współdziałania EOD z innymi systemami, z którymi EOD będzie współpracować zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
3. W celu realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem usług serwisu gwarancyjnego Wykonawca zapewni Użytkownikom dostęp do rozwiązania informatycznego umożliwiającego:
  - 1) dokonywanie zgłoszeń Błędu przez uprawnionych Użytkowników przynajmniej na numery telefonu, strony internetowej (24/7) i adres e-mail wskazane zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 4 pkt. 1.

- 2) udzielanie przez Wykonawcę odpowiedzi na zgłoszenia Użytkowników;
  - 3) prowadzenie ewidencji zgłoszeń, umożliwiającej co najmniej identyfikację: daty i godziny zgłoszenia, osoby dokonującej zgłoszenia, treści zgłoszenia, daty i godziny udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie, daty i godziny naprawy (w przypadku zgłoszeń dotyczących Błędu), osoby udzielającej odpowiedzi na zgłoszenie (wykonującej naprawę), treści odpowiedzi na zgłoszenie i/lub sposobu obsługi zgłoszenia;
  - 4) kategoryzację zgłoszeń;
  - 5) generowanie raportów dotyczących zgłoszeń, w tym informacji dotyczących poszczególnych kategorii zgłoszeń, liczby zgłoszeń występujących w określonym przedziale czasu, średniego czasu obsługi zgłoszenia dla danej kategorii.
4. Usunięcie Błędu nastąpi w ciągu:
- 1) Błędu Krytycznego oprogramowania - w ciągu .....(zgodnie z ofertą) Godzin roboczych od chwili zgłoszenia Błędu;
  - 2) Błędu Niekrytycznego oprogramowania - w ciągu .....(zgodnie z ofertą) Godzin roboczych od chwili zgłoszenia Błędu;
  - 3) Błędu Normalnego oprogramowania - w ciągu .....(zgodnie z ofertą) Dni roboczych od chwili zgłoszenia Błędu.
5. Usługi serwisu gwarancyjnego oprogramowania świadczone będą w siedzibie Zamawiającego oraz zdalnie poprzez bezpieczny kanał komunikacji VPN.
6. Wykonawca realizuje usługi serwisu gwarancyjnego na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez osoby upoważnione przez Zamawiającego do współdziałania z Wykonawcą lub osoby upoważnione do dokonywania zgłoszeń Błędu. Wykaz osób upoważnionych do dokonywania wskazanych czynności zawarty jest w Załączniku nr 4.
7. Zamawiający dokonując zgłoszenia Błędu określa kategorię zgłaszanego Błędu EOD. Wykonawca każdorazowo potwierdza przyjęcie zgłoszenia. Wykonawca ma prawo do weryfikacji kategorii zgłoszonego Błędu i potwierdza bądź proponuje zmianę kategorii Błędu. Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania wyjaśnień co do przyczyny zmiany kategorii błędu oraz prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Za termin usunięcia Błędu EOD przyjmuje się datę przywrócenia pełnej funkcjonalności EOD potwierdzoną przez Zamawiającego. Zamawiający ma 7 dni roboczych na odebranie produktu, a czas weryfikacji nie wlicza się do czasu

realizacji. Jeżeli w tym czasie nie wniesie uwag lub nie zgłosi Usterek, Błąd uznaje się za usunięty. W razie wniesienia uwag lub zgłoszenia błędów, produkt uznaje się za odebrany dopiero po ich usunięciu.

9. W przypadku dokonania przez Wykonawcę modyfikacji lub aktualizacji Systemu w czasie obowiązywania Gwarancji, Wykonawca z chwilą odbioru bez zastrzeżeń dokonanej modyfikacji lub aktualizacji udzieli Zamawiającemu licencji odnośnie zmienionego EOD na zasadach określonych w § 11 Umowy.
10. Wykonawca będzie realizował usługi serwisu gwarancyjnego dla wersji EOD działającej w momencie Odbioru EOD oraz dla wszystkich nowych wersji EOD powstałych w okresie gwarancji.
11. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać nowe wersje EOD umożliwiające jego wykorzystanie zgodnie ze zmianami w obowiązujących przepisach prawnych. Usługa obejmuje nieodpłatną instalację nowych wersji EOD u Zamawiającego wraz z niezbędnymi pracami serwisowymi po aktualizacji, m.in.: parametryzacją EOD, czy dostosowaniem modyfikacji Modułów wykonanych wcześniej na potrzeby użytkownika.

~~12. Zasady odbioru usług serwisu gwarancyjnego określa § 6.~~

## **§ 10. Wynagrodzenie**

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w łącznej wysokości .....zł netto tj. ...zł brutto.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 będzie płatne w następujących częściach:
  - 1) Wynagrodzenie za Moduły w wysokości:
    - a. Zarządzanie Procesami BPM
      - .....zł netto tj. ...zł brutto z tytułu wdrożenia Modułu,
      - ..... zł netto tj. ...zł brutto z tytułu przeprowadzonych szkoleń,
    - b. Zarządzanie Zasobami Informacyjnymi ECM,
      - ..... zł netto tj. ...zł brutto z tytułu wdrożenia Modułu,
      - ..... zł netto tj. ...zł brutto z tytułu przeprowadzonych szkoleń
    - c. Obsługa Kancelarii KANC,
      - ..... zł netto tj. ...zł brutto z tytułu wdrożenia Modułu,
      - ..... zł netto tj. ...zł brutto z tytułu przeprowadzonych szkoleń,

- d. Obieg dokumentów finansowo-księgowych FK,
- ..... zł netto tj. ...zł brutto z tytułu wdrożenia Modułu,
  - ..... zł netto tj. ...zł brutto z tytułu przeprowadzonych szkoleń,
- e. Zarządzanie Delegacjami pracowniczymi DEL,
- ..... zł netto tj. ...zł brutto z tytułu wdrożenia Modułu,
  - ..... zł netto tj. ...zł brutto z tytułu przeprowadzonych szkoleń,
- f. Zarządzanie projektami i budżetowania ZPiB
- ..... zł netto tj. ...zł brutto z tytułu wdrożenia Modułu,
  - ..... zł netto tj. ...zł brutto z tytułu przeprowadzonych szkoleń.

g. Zarządzanie zasobami ludzkimi HRM

- ..... zł netto tj. ...zł brutto z tytułu wdrożenia Modułu,
- ..... zł netto tj. ...zł brutto z tytułu przeprowadzonych szkoleń.

Wyżej wymienione wynagrodzenie należne za poszczególne moduły zawiera również wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji za dany moduł.

Szkolenia w ramach poszczególnych modułów realizowane będą w całości ze środków publicznych w rozumieniu ustawy o finansach publicznych (zastosowanie stawki zwolnionej z VAT na podstawie art. 43 ust 1 pkt. 29 c ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług /Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.).

- 2) Wynagrodzenie w łącznej wysokości ..... zł brutto z tytułu wykonania usług serwisu oraz usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania usług serwisu oraz usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego płatne będzie nie rzadziej niż w okresach kwartalnych z dołu.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowi całość Wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), będzie płatne po dokonaniu odbioru częściowego Modułu bez zastrzeżeń - w terminie 30 dni od momentu otrzymania przez Zamawiającego wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.

5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2), będzie płatne każdorazowo w terminie 30 dni od momentu otrzymania przez Zamawiającego wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
6. Faktury będą wystawiane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z art. 106e ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać cesji wierzytelności należnych mu od Zamawiającego bez jego uprzedniej, pisemnej zgody pod rygorem nieważności.

### **§ 11. Prawa autorskie i licencje**

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 10, w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego EOD, udzieli Zamawiającemu licencji nieograniczonej w czasie na dostarczony EOD. Wykonawca zapewnia ponadto, że posiadane przez niego prawa nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich oraz że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do praw własności intelektualnej.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej, wieczystej pełnej licencji lub sublicencji na EOD, oprogramowanie bazodanowe oraz wszelkie inne oprogramowania niezbędne do prawidłowego działania systemu.
3. W przypadku zgłoszenia upadłości, likwidacji Wykonawcy lub zaprzestania przez Wykonawcę rozwoju, wsparcia lub utrzymania zaoferowanego EOD Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, w postaci umożliwiającej poprawną asemblację, aktualnego kodu źródłowego wraz z programami napisanymi w językach programowania, skryptami, zastosowanymi bibliotekami oprogramowania oraz wszelkie definicje niezbędne dla współdziałania oprogramowania z otoczeniem, a także dokumentacją techniczną, jak również gwarantuje prawo do wykorzystywania otrzymanego kodu źródłowego, w szczególności dalszego rozwoju i modyfikacji oprogramowania. Nie dopuszcza się przekazania kodów źródłowych w postaci np. wydruków czy skanów. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia kompletności i poprawności przekazanych kodów źródłowych i dokumentacji. Jednocześnie, w takim wypadku

Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z uzyskanego kodu źródłowego, w tym prawa do zwielokrotnienia, tłumaczenia, kompilacji oraz modyfikacji oprogramowania (art. 74 ust. 4 pkt 1 i 2 prawa autorskiego), a jeżeli będzie to niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Zamawiającego, prawa do udzielania sublicencji na otrzymane kody źródłowe firmom świadczącym na jego rzecz usługi w zakresie dalszego serwisu i rozwoju oprogramowania.

4. Wykonawca nie jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w zakresie dotyczącym licencji lub sublicencji, o której mowa powyżej. Strony wyłączają zastosowanie art. 68 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z dnia 6 czerwca 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231) do niniejszej umowy.
5. W ramach niniejszej umowy Wykonawca udostępni Zamawiającemu pełną informację o strukturze bazy danych EOD.
6. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające prawo do korzystania z oprogramowania zgodnie z obowiązującym prawem.
7. Udzielone licencje dotyczą całego EOD dostarczonego w ramach wszystkich produktów wytworzonych lub zmodyfikowanych w wykonaniu Umowy (w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia, kodów źródłowych, skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych, poprawek, materiałów szkoleniowych etc.) i obejmuje nieograniczone w czasie oraz nieograniczone terytorialnie korzystanie i rozporządzanie utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Prawa autorskiego, w tym w szczególności obejmujących:
  - 1) w odniesieniu do utworów innych niż programy komputerowe, w tym Dokumentacji Wykonawcy:
    - a) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
    - b) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie utworu,
    - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w utworze,
    - d) rozpowszechnianie utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie,

wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie a także publiczne udostępnienie utworu,

- 2) w odniesieniu do programów komputerowych stosowanie i wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń.
8. Z chwilą przekazania, na Zamawiającego przechodzi prawo własności nośników, na których dany utwór został utrwalony i przekazany Zamawiającemu.
9. W przypadku, jeśli z dostarczeniem Oprogramowania standardowego związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta programu, to w ramach wynagrodzenia ryczałtowego o którym mowa w § 10 ust 1, pokrywa ją Wykonawca.
10. W odniesieniu do dostarczanych programów komputerowych i dokumentacji, do których Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia z tytułu Umowy udzielić lub zapewnić udzielenie licencji lub sublicencji na korzystanie z tych programów komputerowych i dokumentacji w zakresie wystarczającym do korzystania z oprogramowania i dokumentacji w sposób określony w Umowie.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych w wyniku realizacji Umowy.
12. Jeżeli dostarczone przez Wykonawcę produkty wytworzone faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich modyfikacji w sposób pozwalający na ich dalsze wykorzystywanie przez Zamawiającego bez naruszania prawa osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego na swój koszt odpowiednią licencję na produkty dotknięte naruszeniem a także w terminie uzgodnionym z Zamawiającym pokryje ewentualne odszkodowania.

## **§ 12. Zastrzeżenie poufności**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych przez nie w związku z zawarciem Umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po jej zakończeniu. Za informacje poufne Strony przyjmują w szczególności wszelkie informacje dotyczące budowy i funkcjonowania EOD, dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, know-how i inne informacje o działalności Zamawiającego i Wykonawcy, które nie zostały



ujawnione oraz informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne Stron lub inne, posiadające wartość gospodarczą, co do których Strony podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności lub przekazały je z zastrzeżeniem poufności, a także wszelkie informacje i dane wprowadzone do EOD.

W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) przestrzegania wewnętrznych regulacji Zamawiającego, tj. Polityki bezpieczeństwa informacji w systemach teleinformatycznych Politechniki Częstochowskiej,
- 2) przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca ma prawo wykorzystać informacje, o których mowa w ust. 1, dotyczące Zamawiającego, uzyskane w toku wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jedynie w celu jej wykonania oraz w zakresie wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji, o których mowa w ust. 1, przez wszystkich uczestniczących w realizacji Zamówienia.
4. Wykonawca w związku z wykonywaniem postanowień Umowy może przetwarzać dane osobowe uczestników projektu wyłącznie w celu i w zakresie związanym z realizacją Umowy, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
5. W przypadku, gdyby okazało się, iż do realizacji Umowy konieczne jest przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), co do których Zamawiający pełni rolę Administratora Danych lub podmiotu przetwarzającego przedmiotowe dane osobowe na zlecenie osób trzecich (tzw. „procesora”), Wykonawca zobowiązany będzie, przed przystąpieniem do przetwarzania danych, do poinformowania o tej okoliczności Zamawiającego i zawarcia, na żądanie Zamawiającego, umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, określającej zakres i cel przetwarzania danych osobowych. W przypadku opisanym powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia z

Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie ze wzorem takiej umowy, przedstawionym przez Zamawiającego. Realizacja umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych odbywać będzie się w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy Głównej, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Wykonawca nie może rozpocząć przetwarzania danych osobowych, o których Zamawiający pełni funkcję Administratora Danych, przed poinformowaniem Zamawiającego o konieczności takiego przetwarzania w celu realizacji Umowy i uzyskaniem podstaw prawnych takiego przetwarzania.

### **§ 13. Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w formie pisemnego oświadczenia złożonego w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, że:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy lub wdrożenia Modułu w ciągu 7 dni od daty pisemnego wezwania Wykonawcy do realizacji Umowy przez Zamawiającego,
  - 2) doszło do zajęcia majątku Wykonawcy przez uprawniony organ w celu zabezpieczenia lub egzekucji, jakiegokolwiek rozporządzenia majątkiem przez Wykonawcę, które uniemożliwia lub poważnie utrudnia wykonanie umowy lub ewentualne zaspokojenie wierzyciela,
  - 3) Wykonawca przystąpił do likwidacji firmy,
  - 4) zaistniały istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

Ponadto Zamawiający może od umowy odstąpić, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

- a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 PZP,
- b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 PZP,
- c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy

Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

2. Przed odstąpieniem od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 pkt. 1 Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie obowiązków wynikających z Umowy.
3. Zamawiający informuje Wykonawcę pisemnie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie Zamawiającego zawiera uzasadnienie.
4. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający wskazuje czy odstąpienie dotyczy całej Umowy, czy też dotyczy jedynie części Umowy i następuje na dzień wskazany w odstąpieniu od Umowy.
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 pkt. 1-3, Wykonawca nie może żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania do dnia odstąpienia części zamówienia.
6. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku, o którym mowa w ust. 5 dopuszczają możliwość dokonania rozliczenia Umowy i przejęcia dostarczonych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia od Umowy efektów prac z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma wyłączne prawo decydowania w przedmiocie takiego przejęcia. W przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o przejęciu części dostarczonych przez Wykonawcę efektów prac, Wykonawca wyda Dokumentację EOD i udzieli licencji, o których mowa w § 11 Umowy na Zamawiającego. Wysokość Wynagrodzenia w takim przypadku zostanie ustalona wspólnie przez Strony.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 pkt. 4-Wykonawca może żądać wynagrodzenia za część zamówienia faktycznie wykonaną do dnia odstąpienia od Umowy.
8. Wykonawca może od umowy odstąpić, gdy Zamawiający odmawia bez uzasadnienia przyjęcia przedmiotu umowy -w terminie 30 dni od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o powyższym. W przypadku takim Wykonawca może żądać wynagrodzenia za część zamówienia faktycznie wykonaną do dnia odstąpienia od umowy.

## **§ 14. Zmiana umowy**

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z następujących okoliczności:
  - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień umowy,
  - 2) pojawienia się nowych, korzystnych dla Zamawiającego, rozwiązań technologicznych i logistycznych w zakresie oprogramowania informatycznego - możliwych do wdrożenia zamiennie w stosunku do przewidzianych niniejszą Umową. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające wymaganiom określonym w OPZ w większym stopniu z punktu widzenia kosztów utrzymania, wydajności Systemu lub wyższej użyteczności. W powyższej sytuacji, zakres świadczonych usług, w tym usług określonych w § 9 i 4 pozostaje bez zmian, zaś wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone,
  - 3) gdy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy pojawi się konieczność zmiany Ramowego Harmonogramu Realizacji Umowy z wyłączeniem zmian powodujących wydłużenie terminu odbioru końcowego EOD.
2. Zamawiający dopuszcza jednokrotną w okresie realizacji umowy waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy - usługi wsparcia i utrzymania powdrożeniowego po upływie pierwszych 12 miesięcy realizacji tej usługi, w przypadku zmiany:
  - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1342)

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Ponadto Zamawiający dopuszcza waloryzację wynagrodzenia w przypadku wystąpienia innych zmian mających wpływ na wysokość wynagrodzenia, wprowadzonych ustawowo i nieznanymi na dzień podpisania niniejszej umowy.

3. Zmiana wysokości wynagrodzenia będzie dotyczyć jedynie niewykonanej jeszcze części zamówienia.
4. W przypadku zaistnienia w/w okoliczności, Wykonawca jest zobowiązany do wykazania ich wpływu na wysokość należnego wynagrodzenia.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zmiana treści załączników nr 4-6 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka wymaga jedynie powiadomienia drugiej strony Umowy.

#### **§ 15. Siła Wyższa**

1. Stronie, która opóźnia się ze swoim świadczeniem ze względu na działanie Siły Wyższej nie grożą kary umowne lub odstąpienie od umowy przez drugą Stronę z powodu niedopełnienia obowiązków umownych.
2. Strona może powołać się na zaistnienie Siły Wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą Stronę w ciągu 7 dni od jej zaistnienia. O ile druga Strona nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i praktycznie uzasadnione, jak również podejmie wszelkie działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje Siła Wyższa.
3. Okoliczności zaistnienia Siły Wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

#### **§ 16. Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% Wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt 1), za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki w przypadku niedotrzymania określonego Ramowym Harmonogramem Realizacji Umowy terminu odbioru. Kara umowna wyniesie maksymalnie 20% łącznego wynagrodzenia umownego netto określonego w §10 ust. 2 pkt 1) Umowy.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% Wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki w przypadku niedotrzymania terminu odbioru końcowego określonego w § 5 ust. 1. Kara umowna wyniesie maksymalnie 20% łącznego wynagrodzenia umownego netto określonego w § 10 ust.1 Umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki w przypadku niedotrzymania czasu usunięcia Błędu Krytycznego w wysokości 0,04% Wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1. Kara umowna wyniesie maksymalnie 5% łącznego wynagrodzenia umownego netto określonego w §10 ust. 1 Umowy za jeden przypadek.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki w przypadku niedotrzymanie czasu usunięcia Błędu Niekrytycznego w wysokości 0,02% Wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1. Kara umowna wyniesie maksymalnie 4% łącznego wynagrodzenia umownego netto określonego w §10 ust. 1 Umowy za jeden przypadek.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdą rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki w przypadku niedotrzymanie czasu usunięcia Błędu Normalnego w wysokości 0,02% Wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1. Kara umowna wyniesie maksymalnie 3% łącznego wynagrodzenia umownego netto określonego w §10 ust. 1 Umowy za jeden przypadek.
6. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia netto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku gdy Wykonawca odstąpi od wykonania Umowy z własnej winy, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 40% wynagrodzenia netto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy.
8. Maksymalna wysokość naliczanych kar umownych nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia netto, określonego w par. 10 ust 1 niniejszej umowy. Naliczone przez Zamawiającego kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłacenia kary lub doręczenia drugiej stronie pisemnego powiadomienia o odstąpieniu od Umowy.

9. Naliczona kara umowna może zostać przez Zamawiającego potrącona z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
10. Niezależnie od kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
11. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, będące następstwem działania Siły wyższej.

### **§ 17. Przetwarzanie danych osobowych**

Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy (wzór umowy powierzenia przetwarzania danych stanowi załącznik nr 7 do umowy).

### **§ 18. Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy PZP.
3. Wszelkie sprawy sporne wynikające z niniejszej Umowy Strony będą rozwiązywały polubownie, a jeżeli nie będzie to możliwe, każda ze Stron może żądać, by spór został rozstrzygnięty na drodze sądowej przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obydwie Strony.

#### **Załączniki:**

- 1) Załącznik nr 1 – OPZ,
- 2) Załącznik nr 2 – Ramowy Harmonogram Realizacji Umowy,
- 3) Załącznik nr 3 – Protokół odbioru częściowy/końcowy (wzór),
- 4) Załącznik nr 4 – Lista osób upoważnionych do działania przy realizacji niniejszej Umowy po stronie Zamawiającego,
- 5) Załącznik nr 5 – Lista osób upoważnionych do dokonywania zgłoszeń Błędu ze strony Zamawiającego,

- 6) Załącznik nr 6 – Lista osób odpowiedzialnych za realizację Umowy ze strony Wykonawcy,
- 7) Załącznik nr 7 - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**