

Poznań, dnia 19.04.2022 r.

Dotyczy: specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na usługę **grupowego ubezpieczenia międzynarodowych kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej i bagażu podróжного pracowników i osób delegowanych za granicę przez UAM**, nr sprawy ZP/0221/U/22.

Szanowni Państwo,

Zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129 ze zm.) uprzejmie informuję, że wpłynęły zapytania dotyczące specyfikacji warunków zamówienia. Poniżej Zamawiający przedstawia zadane pytania i dotyczące ich wyjaśnienia.

**Do części 3. Zakres ubezpieczenia II. NNW 2. Rodzaje i wysokość świadczeń.**

1. Prosimy o zgodę na wyłączenie pkt 2.3. o następującej treści: „Niezależnie od świadczeń objętych umową ubezpieczenia, Wykonawca zwraca ubezpieczonemu niezbędne udokumentowane wydatki poniesione na przejazdy w RP do lekarzy wskazanych przez Wykonawcę, przy czym koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna refundowane są po zaakceptowaniu przez Wykonawcę zasadności wyboru środka transportu.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie pkt. 2.3 z Zakresu ubezpieczenia NNW, lecz wprowadza limit niezbędnych udokumentowanych wydatków poniesionych na przejazdy w RP do lekarzy wskazanych przez Wykonawcę do wysokości 3000 zł

2. Prosimy o zgodę na ustalenie limitów na poniższe ryzyka:

2.5.2. koszty przekwalifikowania zawodowego: 6000 PLN,

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.

2.5.3. koszty zakupu wózka inwalidzkiego: 6000 PLN.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**Do części 3. Zakres ubezpieczenia VI. Sumy ubezpieczenia.**

Czy suma ubezpieczenia kosztów leczenia może być wyższa niż 350 000 PLN?

**Odpowiedź:** W OPZ wskazano minimalną wymaganą sumę ubezpieczenia kosztów leczenia, która wynosi 350 000 zł. Zaproponowana wyższa suma ubezpieczenia jest dodatkowo punktowana zgodnie z przedstawionym w SWZ kryterium oceny ofert.

**Do części 5. Klauzule dodatkowe obligatoryjne. 5.9. Klauzula szkody powstałe w wyniku aktów terrorystycznych.**

Prosimy o zgodę, aby szkody powstałe w wyniku czynnego udziału w aktach terrorystycznych pozostały w wyłączeniach z ochrony. Bierny udział w zakresie ochrony.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.





**Do części 7. Punktowane dodatkowe warunki ubezpieczenia LP3. Koszty podróży członka rodziny.**

Czy punkt ten dotyczy kosztów podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej?

**Odpowiedź:** Zamawiający wprowadza zmianę w opisie kryterium *Punktowane dodatkowe warunki ubezpieczenia LP3. Koszty podróży członka rodziny*, tj. „Jeżeli w następstwie nagłej choroby lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni zakład ubezpieczeń organizuje i pokrywa koszty transportu dla jednej osoby bliskiej w obie strony i pokrywa koszty pobytu tej osoby w hotelu maksymalnie do kwoty 500 zł. za dobę i maksymalnie za 7 dób.”

**Do części 7. Punktowane dodatkowe warunki ubezpieczenia LP3. Teren działań wojennych, stanu wojennego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów itp.**

Prosimy o zgodę na wyłączenie z ochrony: działań wojennych, stanu wyjątkowego, udziału w marszach protestacyjnych i wiecach; wojny, wojny domowej, rebelii, zamieszek, powstania, konfiskaty wojennej, nacjonalizacji, wprowadzenia stanu wojennego lub wyjątkowego. Ale z powodu tych zdarzeń Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group przedłuży ochronę w ubezpieczeniu kosztów leczenia w podróży zagranicznej do 7 dni i będzie odpowiadać za koszty leczenia, następstwa nieszczęśliwego wypadku, bagaż podróżny lub odpowiedzialność cywilną, jeśli te zdarzenia uniemożliwią planowy powrót Ubezpieczonego do Polski lub kraju stałego pobytu, a koszty leczenia, nieszczęśliwy wypadek, utrata lub uszkodzenie bagażu podróżnego i odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego nie będą z nimi bezpośrednio związane.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany (kryterium punktowane).

**Do części 7. Punktowane dodatkowe warunki ubezpieczenia LP3. Klauzula kontynuacji leczenia na terenie RP.**

Prosimy o zgodę na ustalenie limitu 1 000 PLN.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany (kryterium punktowane).

**Do części 7. Punktowane dodatkowe warunki ubezpieczenia LP3. Ryzyka dodatkowe w ubezpieczeniu NNW. Ryzyko zawału serca, udaru i wylewu krwi do mózgu.**

Prosimy o zgodę na ustalenie limitu 1 000 PLN.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany (kryterium punktowane).

**Do części 7. Punktowane dodatkowe warunki ubezpieczenia LP3. Uszkodzenie i zniszczenie pojemników bagażowych (np. waliz, kufrów).**

Prosimy o zgodę na odpowiadanie za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zniszczenia waliz, toreb, neseserów, plecaków oraz podobnych przedmiotów wyłącznie na skutek udokumentowanej kradzieży części lub całej ich zawartości.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany (kryterium punktowane).

**Treść klauzul fakultatywnych. Klauzula izolacji kwarantanny.**

Prosimy o zgodę na poniższą treść odnośnie izolacji i kwarantanny:

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie kosztów leczenia zostaje rozszerzona o dodatkowe koszty związane z pobytem Ubezpieczonego na obowiązkowej Kwarantannie w związku z



narażeniem na zakażenie chorobą wywołaną wirusem SARS-CoV-2 (zwaną dalej „COVID-19”) lub Izolacji w związku z zachorowaniem na COVID-19.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty zakwaterowania i wyżywienia Ubezpieczonego, poniesionych w związku z:

- a) przedłużeniem pobytu w hotelu (ponad pierwotny planowany okres pobytu w tym hotelu) lub
- b) koniecznością zmiany hotelu.

Koszty Kwarantanny lub Izolacji pokrywane są wyłącznie w przypadku dodatniego wyniku testu diagnostycznego na COVID-19 udokumentowanego zaświadczeniem wystawionym przez uprawniony do tego podmiot oraz pod warunkiem, że Kwarantanna/Izolacja została zalecona i zorganizowana przez służby medyczne lub administracyjne danego Państwa.

Koszty związane z pobytem Ubezpieczonego na obowiązkowej Kwarantannie lub Izolacji pokrywane są do równowartości kwoty 1.000 euro.

Zakres udzielanej ochrony nie obejmuje pokrycia:

- a) kosztów zakwaterowania - jeżeli zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju, w którym miała miejsce Kwarantanna lub Izolacja, kraj ten zapewnia pokrycie kosztów zakwaterowania,
- b) b) kosztów wyżywienia - jeżeli zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju, w którym miała miejsce Kwarantanna lub Izolacja, kraj ten zapewnia pokrycie kosztów wyżywienia.

Z ochrony wyłączone są koszty Kwarantanny/Izolacji, jeżeli Ubezpieczony przebywa na Kwarantannie/Izolacji w miejscach do tego nieprzeznaczonych lub nie są organizowane przez służby danego Państwa.

Pod pojęciem Kwarantanny rozumie się odosobnienie osoby zdrowej w miejscu jego pobytu poza terenem Polski i Kraju zamieszkania, która była narażona na zakażenie na zakażenie chorobą wywołaną wirusem SARS-CoV-2 (zwaną dalej „COVID-19”), w celu zapobieżenia szerzeniu się tej choroby.

Pod pojęciem Izolacji rozumiemy zalecone przez służby medyczne lub sanitarne danego kraju, odosobnienie Ubezpieczonego w miejscu jego pobytu poza terenem Polski i Kraju zamieszkania, w związku z jego zachorowaniem na COVID-19, potwierdzonym dodatnim wynikiem testu diagnostycznego.

Koszty pobytu na Kwarantannie/Izolacji pokryte będą pod warunkiem, że Ubezpieczony wjeżdżający do kraju poza terytorium RP spełnił wymogi danego kraju zwalniające go z odbycia kwarantanny wjazdowej

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany (kryterium punktowane).





W związku z powyższym zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129 ze zm.) Zamawiający wprowadza zmiany do treści SWZ w Załączniku A (Opis przedmiotu zamówienia) oraz Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy), zastępując obecny Załącznik A i Załącznik 1 - Nowym Załącznikiem A i Nowym Załącznikiem nr 1.

Zgodnie z art. 286 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129 ze zm.), Zamawiający przedłuża termin otwarcia i składania ofert.

Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy <https://e-ProPublico.pl/> w terminie do dnia **25-04-2022 r.** do godz. **10:00**.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu: **25-04-2022 r.** o godz. **11:00**, za pośrednictwem Platformy <https://e-ProPublico.pl/>, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.

Z-ca Kanclerza  
ds. logistyczno-administracyjnych

mgr Maria Buzińska







## **Załącznik A - Opis Przedmiotu Zamówienia**

Niniejsza SWZ jest wnioskiem ubezpieczeniowym w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, na podstawie którego zakład ubezpieczeń potwierdzi zawarcie umów ubezpieczenia w formie polis. Warunki poszczególnych ubezpieczeń opisanych w niniejszej specyfikacji stanowią warunki szczególne w rozumieniu kodeksu cywilnego i mają pierwszeństwo w zastosowaniu i interpretacji umów przed OWU.

Wykonawca zamówienia musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

Wykonawca zamówienia zobowiązuje się zapewnić bieżącą obsługę i szybką reakcję w przypadku zgłaszania szkody tj. posiadać jednostkę do koordynacji działań w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego a w ramach tej jednostki odpowiednim zapleczem personalnym.

Przedmiotem zamówienia jest pakiet ubezpieczeń dla osób delegowanych przez Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu w czasie podróży zagranicznych.

### **Informacje ogólne o podmiocie**

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza to uczelnia wyższa zajmująca się kształceniem i działalnością naukową (badania naukowe). Uczelnia powstała w 1919 roku jako Wszechnica Piastowska. W 1920 roku przemianowana została na Uniwersytet Poznański. Uchwałą Rady Ministrów z dnia 31 grudnia 1955 roku nadano uczelni nazwę Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.

Proces kształcenia i działalności naukowej odbywa się na 20 wydziałach i 4 filiach, tj. Wydziale: Anglistyki, Biologii, Chemii, Filologii Polskiej i Klasycznej, Prawa i Administracji, Fizyki, Matematyki i Informatyki, Nauk Geograficznych i Geologicznych, Geografii Społeczno-Ekonomicznej i Gospodarki Przestrzennej, Nauk Politycznych i Dziennikarstwa, Historii, Archeologii, Filozoficznym, Antropologii i Kulturoznawstwa, Nauk o Sztuce, Psychologii i Kognitywistyki, Socjologii, Neofilologii, Studiów Edukacyjnych i Teologicznym oraz na Wydziale Pedagogiczno - Artystycznym, Collegium Polonicum, Nadnoteckim Instytucie UAM w Pile oraz Instytucie Kultury Europejskiej w Gnieźnie.

Zajęcia prowadzone są w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym.

Łączna liczba studentów wg stanu na dzień 31.12.2021 r. wynosiła **38 218**

Łączna liczba pracowników Uczelni wg stanu na dzień 31.12.2021 r.: wynosiła **5317**

**Grupowe bezimienne ubezpieczenie międzynarodowych kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu i odpowiedzialności cywilnej podczas wyjazdów służbowych**

### **Informacje podstawowe**

Planowana łączna liczba osobodni w okresie 12 miesięcy za granicą: **35000 osobodni**

Na w/w składają się wyjazdy pracowników w liczbie **14 000** (w ramach polisy płatnej w 2 ratach) oraz wyjazdy osób delegowanych w ramach programów naukowych w liczbie **21 000 osobodni** ( w ramach polisy rozliczanej i opłacanej co miesiąc na podstawie wykorzystanych osobodni)

Średni okres pobytu w delegacji za granicą: **10 dni**

Liczba wyjazdów, których długość przekracza 100 dni w okresie ostatnich 12 miesięcy: **34**.

Planowana liczba osób wyjeżdżających służbowo rocznie za granicę: **3200**

Cel wyjazdów: udział w konferencjach, seminariach, stażach, badaniach naukowych w tym wykonywanie prac w terenie, zgodnych z profilem badań naukowych w tym wyjazdy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.

Wyjazdy do: Europa (ok. 70 %), pozostałe kraje (ok. 30%), w tym miejsca charakteryzujące się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi i przyrodniczymi pojedyncze wyjazdy (do tej pory pojedyncze wyjazdy okres nieprzekraczający 30 dni).

Zakres terytorialny ubezpieczenia - cały świat.

Na w/w składają się wyjazdy pracowników w liczbie **14 000** osobodni oraz wyjazdy osób delegowanych w ramach programów naukowych w liczbie **21 000** osobodni

W ramach programu ubezpieczenia wystawione zostaną dwie polisy obrotowe. Pierwsza z zadeklarowaną liczbą osobodni i rozliczana po zakończeniu 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia w oparciu o liczbę wykorzystanych osobodni.

W jej trakcie trwania nie będzie konieczności zgłaszania wyjazdów delegowanych osób.

Druga polisa z zadeklarowaną liczbą osobodni, gdzie zgłoszenia ubezpieczonych będą dokonywane na bieżąco a w celu dokonania rozliczeń z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca będzie wystawiał notę obciążeniową oddzielnie na poszczególne zamówienia. Wystawienie not obciążeniowych odbywać się będzie w okresach miesięcznych. Do celów obsługi wyjazdów Oferent udostępni w formie pliku elektronicznego certyfikat ubezpieczenia zawierający istotne dla ubezpieczonego informacje o ubezpieczeniu i sposób postępowania w przypadku powstania szkody. Zamawiający będzie mógł przekazywać wystawiać i przekazywać Ubezpieczonym jako potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia.

## **1. Definicje:**

- 1.1.ubezpieczony - osoba fizyczna, na rzecz której zawarto ubezpieczenie, delegowana przez Uczelnię na wyjazd zagraniczny, której mienie, odpowiedzialność cywilna, życie lub zdrowie jest objęte ochroną ubezpieczeniową.
- 1.2.ubezpieczający (Zamawiający) - Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu (UAM), zawierający ubezpieczenie i zobowiązany do opłacenia składki, który deleguje w podróż służbową osoby fizyczne.
- 1.3.uprawniony - osoba wskazana imiennie przez ubezpieczonego jako upoważniona do odbioru należnego świadczenia w razie śmierci ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uprawnionego, świadczenie zostanie wypłacone według następującej kolejności:
  - 1.3.1. małżonkowi
  - 1.3.2. dzieciom - w przypadku braku małżonka (w równych częściach);
  - 1.3.3. rodzicom - w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach);



- 1.3.4. innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego - w przypadku braku osób wskazanych w pkt. 1.3.1 - 4 (w równych częściach).
- 1.4. koszty leczenia - niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty pomocy medycznej udzielonej ubezpieczonemu podczas podróży zagranicznej w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
- 1.5. nagłe zachorowanie - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu albo zdrowiu osoby ubezpieczonej wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
- 1.6. nieszczęśliwy wypadek - nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie, którego ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia albo zmarł.
- 1.7. trwały uszczerbek na zdrowiu - trwałe uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby ubezpieczonej spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem.
- 1.8. leczenie ambulatoryjne - udzielenie pomocy lekarskiej w szpitalu lub innej placówce medycznej, trwające nie dłużej niż 24 godziny.
- 1.9. choroba przewlekła - choroba, w której obrazie, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, znajduje się długotrwałe, stałe albo nawracające występowanie objawów albo odchyłeń w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, zdiagnozowana w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia ubezpieczenia.
- 1.10. zaostrzenie chorób przewlekłych - nagłe nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym (burzliwym) przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej.
- 1.11. powikłania chorób przewlekłych - nagłe wystąpienie objawów chorobowych ze strony tego samego lub innego narządu lub układu pozostające w bezpośrednim związku z chorobą przewlekłą i wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej.
- 1.12. praca za granicą - podjęcie przez ubezpieczonego za granicą czynności (prac umysłowych i fizycznych) w ramach wykonywanych obowiązków lub czynności zleconych wchodzących w zakres czynności wyjazdu (podróży) służbowej itp., które mogą zwiększyć ryzyko powstania szkody, między innymi takich jak:
  - 1.12.2. prace związane z prowadzonymi badaniami i projektami naukowymi w różnych dziedzinach nauki,
  - 1.12.3. uczestnictwo w międzynarodowych seminariach i sympozjach,
  - 1.12.4. uczestnictwo w zajęciach dydaktycznych,
  - 1.12.5. praca w ramach zorganizowanych czynności wymiany międzynarodowej itp.,
  - 1.12.6. inne podobne, zlecone wyjazdy służbowe,
  - 1.12.7. prowadzenie zajęć dydaktycznych.
- 1.13. suma ubezpieczenia - określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wykonawcy za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia; w odniesieniu do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków przez sumę ubezpieczenia rozumie się określoną w umowie ubezpieczenia kwotę będącą podstawą do ustalania wysokości świadczeń, do których zobowiązuje się Wykonawca.

- 1.14. liczba osobodni - iloczyn dni objętych ochroną ubezpieczeniową i liczby osób ubezpieczonych.
- 1.15. dokument ubezpieczenia - polisa, karta, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 1.16. usługi assistance - świadczenie na rzecz Ubezpieczonego pomocy w trakcie jego podróży zagranicznej tj. organizacja i pokrycie kosztów świadczonych usług przez centrum alarmowe Ubezpieczyciela bez konieczności angażowania środków finansowych przez Ubezpieczonego.

## **2. Okres umowy ubezpieczeniowej, okres ochrony ubezpieczeniowej.**

- 1.1. Ramowa umowa ubezpieczenia zawarta zostaje na okres 12 miesięcy, w którym na podstawie zgłoszenia, zostanie ustalony w umowie do wykorzystania limit osobodni. W przypadku jeśli w okresie 12 miesięcy ustalony limit osobodni nie zostanie wykorzystany umowa ramowa zostanie przedłużona na czas umożliwiający wykorzystanie limitu - nie dłuższy jednak niż 12 miesięcy.  
Okres ochrony indywidualnego ubezpieczonego rozpoczyna się w czasie trwania umowy ramowej i obowiązuje na czas zadeklarowanej liczby osobodni (może wykraczać poza okres umowy ramowej) pod warunkiem dostępności limitu osobodni.
- 1.2. Odpowiedzialność Wykonawcy rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego, nie wcześniej jednak niż od dnia (godziny) wystawienia dokumentu ubezpieczenia (certyfikatu).
- 1.3. Odpowiedzialność Wykonawcy kończy się z chwilą zakończenia podróży przez ubezpieczonego, nie później jednak niż z upływem dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia (certyfikatu).
- 1.4. Początek podróży rozpoczyna się z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania przez ubezpieczonego, kończy się z chwilą powrotu ubezpieczonego do mieszkania.
- 1.5. Ochrona ubezpieczeniowa w przypadku ubezpieczenia MKL rozpoczyna się z momentem przekroczenia granicy RP przy wyjeździe i kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do RP, a w przypadku ubezpieczenia NNW z chwilą opuszczenia mieszkania (powrotu) przez ubezpieczonego.

## **3. Zakres ubezpieczenia**

### **I. Międzynarodowe ubezpieczenie kosztów leczenia MKL;**

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia (MKL) powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w czasie służbowych podróży osób delegowanych przez ubezpieczającego (UAM) poza granice RP.

- 1. Ubezpieczenie obejmuje pełny całodobowy zakres ubezpieczenia.
- 2. Ubezpieczenie obejmuje koszty leczenia objęte ochroną ubezpieczeniową powstałe w okresie ubezpieczenia poza granicami RP.
- 3. Ubezpieczenie obejmuje ochroną również zdarzenia powstałe podczas wykonywania prac w ramach obowiązków służbowych lub wynikających z zakresu wymiany międzynarodowej



4. Ubezpieczenie obejmuje koszty leczenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportu w tym sportów zimowych. Ubezpieczenie nie obejmuje wyczynowego uprawiania sportu ani uprawiania sportów ekstremalnych.
5. Ubezpieczenie obejmuje dodatkowo koszty leczenia wynikłe wskutek zaostrzenia lub powikłania choroby przewlekłej.
6. Przy ustalaniu wysokości należnego świadczenia nie będzie brany pod uwagę wiek ubezpieczonego.

#### **Rodzaje i wysokość świadczeń.**

**W ramach Międzynarodowych Kosztów Leczenia Wykonawca pokrywa następujące rodzaje świadczeń:**

**1. W ramach ustalonych sum ubezpieczenia MKL:**

1.1. konsultacje medyczne,

1.2. pobyt w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia z uwagi na wskazania życiowe albo wskazania nagłe lub pilne nie można było odłożyć do czasu powrotu ubezpieczonego do kraju,

1.3. transport ubezpieczonego do RP (do wysokości: 150.000,00 PLN),

1.3.1. jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego lub przewlekłego zachorowania objętego zakresem ochrony wymaga transportu do RP, Wykonawca organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonego do miejsca jego zamieszkania w RP albo placówki medycznej w RP. Transport do RP przysługuje ubezpieczonemu wówczas, gdy z uwagi na jego stan zdrowia uprzedni przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Transport do miejsca zamieszkania w RP albo do placówki medycznej w RP dokonywany jest po udzieleniu poszkodowanemu niezbędnej pomocy medycznej umożliwiającej kontynuowanie leczenia w RP,

1.3.2. odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu,

1.3.3. konieczności, możliwości i sposobie transportu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w RP albo placówki medycznej w RP decydują lekarze Wykonawcy po uprzednich konsultacjach z lekarzem prowadzącym leczenie i w oparciu o dokumentację medyczną,

**2. Do wysokości ustalonego limitu sumy ubezpieczenia:**

transport zwłok ubezpieczonego do RP: jeżeli ubezpieczony - wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego lub przewlekłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową - zmarł podczas podróży zagranicznej, Wykonawca organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok do miejsca pogrzebu w RP, w tym koszty zakupu trumny,

**3. Do wysokości określonego limitu sumy ubezpieczenia MKL:**

3.1. zabiegi ambulatoryjne, lekarstwa i środki opatrunkowe przepisane przez lekarza - limit 10% sumy ubezpieczenia;



- 3.2. badania pomocnicze zlecone przez lekarza (RTG, EKG, USG lub podstawowe badania laboratoryjne) niezbędne do rozpoznania lub leczenia choroby - limit 10% sumy ubezpieczenia;
- 3.3. transport medyczny do przychodni lub szpitala z miejsca pobytu ubezpieczonego lub z miejsca wypadku;
- 3.4. transport ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia - decyzja należy do kompetencji Ubezpieczyciela;
- 3.5. transport do miejsca zakwaterowania ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, o ile stan zdrowia ubezpieczonego uniemożliwia mu skorzystanie z konwencjonalnych środków transportu lokalnego lub transport medyczny został zlecony przez lekarza prowadzącego,
- 3.6. koszty akcji ratowniczej.

## **II. NNW**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego. Ubezpieczenie obejmuje również następstwa zdarzeń zaistniałych w czasie wykonywanej pracy, w następstwie amatorskiego uprawiania sportów w tym sportów zimowych a także w związku z uczestnictwem w wyprawach i ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi i przyrodniczymi.

- 1.1. Ubezpieczenie obejmuje pełny całodobowy zakres ubezpieczenia.
- 1.2. Ubezpieczenie obejmuje wypadki zarówno w kraju, jak i za granicą z tym, że świadczenia wypłacane są w kraju i wyłącznie w złotych.
- 1.3. Przy ustalaniu wysokości należnego świadczenia nie będzie brany pod uwagę charakter wykonywanej pracy i innych czynności przez ubezpieczonego oraz jego wiek.

## **2. Rodzaje i wysokość świadczeń.**

- 2.1. Świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia NNW z tytułu śmierci ubezpieczonego zaistniałej w wyniku NW objętego umową ubezpieczenia.
- 2.2. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia, przy czym jeżeli ubezpieczony doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu Wykonawca wypłaca świadczenie w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia, a w razie częściowego uszczerbku taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku.
- 2.3. Niezależnie od świadczeń objętych umową ubezpieczenia, Wykonawca zwraca ubezpieczonemu niezbędne udokumentowane wydatki poniesione na przejazdy w RP do lekarzy wskazanych przez Wykonawcę, przy czym koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna refundowane są po zaakceptowaniu przez Wykonawcę zasadności wyboru środka transportu, przy czym limit niezbędnych udokumentowanych wydatków

poniesionych na przejazdy w RP do lekarzy wskazanych przez Wykonawcę wynosi do wysokości 3000 zł

2.4. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu albo śmierci zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku Wykonawca wypłaca pod warunkiem, że trwały uszczerbek na zdrowiu albo śmierć nastąpiły w ciągu 12 miesięcy licząc od daty wypadku objętego odpowiedzialnością.

2.5. Wykonawca pokrywa koszty naprawy lub zakupu okularów, protez i innych środków pomocniczych wspomagających narządy ruchu, jeżeli ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem powodującym trwały uszczerbek na zdrowiu do wysokości 10% sumy ubezpieczenia NNW.

2.6. Wykonawca pokrywa do wysokości 6000 PLN następujące rodzaje świadczeń:

2.6.1. koszty przekwalifikowania zawodowego,

2.6.2. koszty zakupu wózka inwalidzkiego.

### III. Odpowiedzialność cywilna.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym za szkody osobowe (spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia) lub rzeczowe (uszkodzenie lub zniszczenie mienia), wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim w trakcie podróży zagranicznej, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa kraju, w którym przebywa.
2. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Zakład Ubezpieczeń odpowiada za szkody, będące następstwem działania lub zaniechania działania przez Ubezpieczonego oraz pod warunkiem, że zdarzenie, którego następstwem jest szkoda, wystąpiło w czasie trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, a w jego następstwie zostało zgłoszone roszczenie wobec Ubezpieczonego.

### IV. Bagaż.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej znajdujący się pod jego bezpośrednią opieką lub został:
  - powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
  - oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
  - pozostawiony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu;
  - pozostawiony w zamkniętym na klucz pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego;
  - pozostawiony w zamkniętym bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętym na zamek luku bagażowym lub na parkingu za pokwitowaniem.
  - przedmiotem ubezpieczenia w szczególności jest przenośny sprzęt elektroniczny taki jak sprzęt komputerowy, fotograficzny, audio video i przenośne telefony komórkowe.
2. Zakres ubezpieczenia winien obejmować utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróжного wskutek:



- zdarzeń losowych;
- prowadzenia akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniem losowym;
- wskutek wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
- wskutek kradzieży z włamaniem w sytuacjach opisanych w pkt 1;
- rabunku;
- w okolicznościach, w których Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się bagażem podróжным na skutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia;
- opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróznego - w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego o co najmniej 5 godzin Zakład Ubezpieczeń pokryje niezbędne wydatki za zakup przedmiotów, które mają zastąpić przedmioty znajdujące się w prawidłowo nadanym u zawodowego przewoźnika lotniczego bagażu, poczynwszy od szóstej godziny opóźnienia do wysokości równowartości w złotych 200 euro.

**V. Usługi ASSISTANCE** - świadczone zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wykonawcy min. usługi informacyjne, pomoc tłumacza w związku z pomocą medyczną i inne.

**VI. Sumy ubezpieczenia:**

- koszty leczenia za granicą minimalna suma	350.000,00 PLN
- śmierć w następstwie NW, trwałe inwalidztwo	50.000,00 PLN
- Odpowiedzialność cywilna	250.000,00 PLN
- bagaż i rzeczy osobiste	3.000,00 PLN

Podlimity do kosztów leczenia za granicą:

• koszty leczenia stomatologicznego	3 500,00 PLN
• akcja ratownicza	50 000,00 PLN
• transport medyczny ubezpieczonego	150.000,00 PLN
• transport zwłok	100.000,00 PLN

**Uwaga!** Wykonawca podaje w Formularzu Ofertowym sumę ubezpieczenia kosztów leczenia nie niższą niż 350 000,00 zł.

**4. Dopuszczalne techniczne środki ograniczenia odpowiedzialności:**

- 4.1 Udział własny w szkodzie - brak
- 4.2 Franszyza integralna - brak
- 4.3 Franszyza redukcyjna - brak

**5. Klauzule dodatkowe obligatoryjne -**

- 5.1 Klauzula zakresu ubezpieczenia.
- 5.2 Klauzula daty stempla bankowego.
- 5.3 Klauzula warunków i taryf.
- 5.4 Klauzula zgłaszania szkód.
- 5.5 Klauzula odstąpienia od roszczeń regresowych
- 5.6 Klauzula limitów odpowiedzialności na jednego ubezpieczonego.
- 5.7 Klauzula odstąpienia od karencji.
- 5.8 Klauzula ochrona dla obcokrajowców delegowanych przez UAM.
- 5.9 Klauzula szkody powstałe w wyniku aktów terrorystycznych z wyłączeniem szkód powstałych w wyniku czynnego udziału w aktach terrorystycznych.

## 7. Punktowane dodatkowe warunki ubezpieczenia LP3

Ryzyka dodatkowe w ubezpieczeniu kosztów leczenia i assistance	liczba punktów
Klauzula kwarantanny	2 pkt
Koszty podróży członka rodziny	1 pkt
<i>Jeżeli w następstwie nagłej choroby lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni, zakład ubezpieczeń organizuje i pokrywa koszty transportu dla jednej osoby bliskiej w obie strony i pokrywa koszty pobytu tej osoby w hotelu maksymalnie do kwoty 500 zł za dobę i maksymalnie za 7 dób.</i>	
Koszty podróży osoby zastępującej Ubezpieczonego	1 pkt
Choroby tropikalne	1 pkt
Teren działań wojennych, stanu wojennego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów itp.	1 pkt
Klauzula kontynuacji leczenia na terenie RP	1 pkt
Ryzyka dodatkowe w ubezpieczeniu NNW	
Ryzyko zawału serca, udaru i wylewu krwi do mózgu	1 pkt
Ryzyka dodatkowe w ubezpieczeniu bagażu	
Klauzula zwiększonej sumy ubezpieczenia - podwyższenie do 300 euro limitu w ryzyku opóźnienia bagażu	1 pkt
Uszkodzenie i zniszczenie pojemników bagażowych (np. waliz, kufrów)	1 pkt

## 8. Łączna liczba punktów (LP3) dodatkowych do zdobycia w Pakiecie I: 10.

Całkowita, maksymalna liczba punktów do zdobycia (LP) - 100 (w tym 60 za najniższą zaoferowaną cenę (LP1) 30 za najwyższą zaoferowaną sumę ubezpieczenia kosztów leczenia (LP2) i 10 za dodatkowe warunki ubezpieczenia (LP3).

## 9. Szkodowość:

Zgodnie z załącznikiem A1

## **9. Płatność składki**

a. Składka płatna w dwóch równych ratach w następujących terminach:

1 rata w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy

2 rata po półrocznym terminie obowiązywania umowy

## **10. Rozliczenie składki zaliczkowej**

a. w terminie 30 dni po zakończeniu 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, w oparciu o wykorzystane w tym okresie osobodni.

b. faktury lub noty obciążeniowe w okresach miesięcznych na podstawie przestanych zgłoszeń.

## **Treść klauzul fakultatywnych**

### **Klauzula izolacji kwarantanny:**

W przypadku nałożenia na Ubezpieczonego konieczności poddania się podczas pobytu za granicą izolacji z powodu nagłego zachorowania na COVID-19 zgodnie z przepisami kraju, w którym Ubezpieczony przebywa, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje dodatkowe koszty związane z obowiązkową izolacją, jeżeli izolacja nie może się odbyć w dotychczasowym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego lub czas jej trwania przekracza zaplanowany czas pobytu w ramach podróży zagranicznej. W takim przypadku Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia w standardzie nie wyższym niż wcześniej przewidziany umową związaną z podróżą, z wyłączeniem kosztów napojów alkoholowych, maksymalnie do limitu 1000 euro na osobę.

W przypadku nałożenia na Ubezpieczonego przez lokalne służby sanitarne konieczności poddania się kwarantannie w związku z COVID-19 podczas pobytu za granicą zgodnie z przepisami kraju, w którym Ubezpieczony przebywa, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje dodatkowe koszty związane z obowiązkową kwarantanną, jeżeli kwarantanna nie może się odbyć w dotychczasowym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego lub czas jej trwania przekracza zaplanowany czas pobytu w ramach podróży zagranicznej. W takim przypadku Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia w standardzie nie wyższym niż wcześniej przewidziany umową związaną z podróżą, z wyłączeniem kosztów napojów alkoholowych, oraz koszty transportu powrotnego do Polski lub kraju rezydencji, jeżeli przekraczają pierwotnie przewidziany czas podróży, maksymalnie do limitu 1000 euro na osobę.



WZÓR  
**FORMULARZ OFERTOWY**

<sup>1</sup>NAZWA WYKONAWCY (-ów): .....

ADRES WYKONAWCY (-ów): .....

Województwo .....

NR TELEFONU: .....

EMAIL: .....

NIP: .....REGON: .....

Wykonawca oświadcza, że jest **mikroprzedsiębiorstwem / małym przedsiębiorstwem / średnim przedsiębiorstwem / dużym przedsiębiorstwem\*\*\***:

(niepotrzebne skreślić)

<sup>1</sup>w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie, należy podać nazwy (firmy) i adresy wszystkich podmiotów składających wspólną ofertę.

Nawiązując do ogłoszenia w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1) ustawy PZP na usługę w zakresie **ubezpieczenia międzynarodowych kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej i bagażu podróżnego pracowników i osób delegowanych za granicę przez Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, nr postępowania ZP/0221/U/22** zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ oświadczamy, iż:

1. Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia za łączną kwotę:

**brutto:.....zł**

słownie: .....

w tym:

**a)** z tytułu pierwszej polisy (z zadeklarowaną liczbą 21000 osobodni), w kwocie brutto: .....zł (słownie:.....),

**b)** z tytułu drugiej polisy (z zadeklarowaną liczbą 14000 osobodni), w maksymalnej kwocie brutto ..... zł (słownie: .....).

*(usługa zwolniona z podatku VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2017r.,poz. 1221 ze zm.)*

2. Suma ubezpieczenia Międzynarodowych Kosztów Leczenia na osobę w rocznym okresie ubezpieczenia:..... zł.

## 3. Punktowne dodatkowo warunki ubezpieczenia:

Lp.	Nazwa świadczenia dodatkowego	TAK/NIE
1)	Klauzula kwarantanny	
2)	Koszty podróży członka rodziny (zgodnie z wymaganiami Załącznika A do SWZ tj. Opis przedmiotu zamówienia)	
3)	Koszty podróży osoby zastępującej Ubezpieczonego	
4)	Choroby tropikalne	
5)	Teren działań wojennych, stanu wojennego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów itp.	
6)	Klauzula kontynuacji leczenia na terenie RP	
7)	Ryzyko zawału serca, udaru i wylewu krwi do mózgu w ubezpieczeniu NNW	
8)	Klauzula zwiększonej sumy ubezpieczenia – podwyższenie do 300 euro limitu w ryzyku opóźnienia bagażu	
9)	Uszkodzenie i zniszczenie pojemników bagażowych ( np. waliz, kufrów)	

5) Oświadczamy, że do realizacji przedmiotu umowy (prac administracyjnych: związane z wystawieniem, aneksowaniem umowy ubezpieczenia (polisy), polegające na koordynowaniu zgłoszeń i likwidacji szkód, rozliczaniu płatności.) zostanie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę ..... osób, w tym:

..... osób na cały etat

.....osób na .....część etatu

..... osób na .....część etatu itd.

z tego minimalne wynagrodzenia za pracę otrzyma ... osób, co stanowi ..... etatów

6) Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Warunków Zamówienia oraz akceptujemy wszystkie warunki w niej zawarte.

7) Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.

8) Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z projektowanymi postanowieniami umowy, określonymi w Załączniku nr 4 do SWZ i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach w nich określonych.

9) Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SWZ.

10) Oświadczamy, że w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego.

11) Polegam/ nie polegam\* (*niepotrzebne skreślić*) na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu. Podmiot udostępniający będzie brał udział/ nie będzie brał udziału\* (*niepotrzebne skreślić*) w wykonywaniu części zamówienia.

12) Przedmiot zamówienia wykonam samodzielnie/ z udziałem podwykonawców\* (*niepotrzebne skreślić*)

Podwykonawcom zostaną powierzone do wykonania następujące części zamówienia:

.....  
.....  
(opis czynności zlecanych podwykonawcy oraz wskazanie firm podwykonawców)

jeżeli wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom wykonanie części zamówienia, zobowiązany jest do podania firm podwykonawców:

.....  
(nazwa - firma podwykonawcy).

13) Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (np. przez jego wykreślenie).

14) Integralną częścią oferty są:

- 1.....  
2.....

..... dnia .....

\* niepotrzebne skreślić;

\*\* wypełnić jeżeli dotyczy

