

Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki
Dział Zamówień Publicznych
ul. Warszawska 24 W-9/110,
31-155 KRAKÓW

Znak sprawy: **KA-2/018/2022**

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie publiczne

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie Tryb podstawowy bez negocjacji - art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na **"Świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Politechniki Krakowskiej."** – znak sprawy **KA-2/018/2022**.

Zamawiający, **Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 1129), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami i jednocześnie informuje o dokonaniu zmian w zapisach SWZ:

Pytanie 1

Zamawiający nie załączył wzoru potwierdzenia odbioru jaki zamierza stosować wobec przesyłek nadawanych w trybie KPA, Ordynacji podatkowej itp. Stosowanie przez nadawców w obrocie pocztowym różnorodnych formularzy potwierdzenia odbioru wpływa na obniżenie jakości świadczonych usług pocztowych, a także na koszty związane z procesem ich opracowywania, dlatego też druki potwierdzenia odbioru funkcjonujące w obrocie pocztowym muszą spełniać zarówno określone wymagania techniczne, jak również zapisy na formularzu merytoryczne wynikać z obowiązujących przepisów prawa.

Zgodnie z § 13 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług powszechnych Poczta Polska dopuszcza do stosowania przez klientów formularze własnego nakładu, bez konieczności ich zatwierdzania, jeżeli ich wzory są umieszczone na stronie www.poczta-polska.pl. Regulamin jest dokumentem na podstawie którego są świadczone usługi dla klientów.

Ponieważ kpa oraz ordynacja podatkowa nie mają aktów wykonawczych, a więc nie ma w obowiązujących aktach prawnych wzorów druków potwierdzeń odbioru w postępowaniu administracyjnym, Poczta Polska przygotowała wzory takich potwierdzeń odbioru, umieszczając na nich zapisy wynikające z kpa i zamieściła je na stronie www.poczta-polska.pl. Powołując się na ww. zapis Regulaminu - jeżeli klient zastosuje do nadawanych przesyłek potwierdzenie odbioru zgodne z jednym z ww. wzorów (w tym również zgodnie z wymogami technicznymi), jego zastosowanie nie wymaga zatwierdzenia przez Poczta Polska przed jego wprowadzeniem do obrotu pocztowego.

Załączam wzory obowiązujących druków potwierdzenia odbioru w poszczególnych rodzajach postępowania.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na używanie wzorów druków zwrotnego potwierdzenia odbioru adekwatnych do wybranego rodzaju postępowania zaproponowanych przez wykonawcę?

Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody Wykonawca prosi o przedstawienie wzorów druków, które Zamawiający planuje wykorzystywać.

Odpowiedź: Zamawiający będzie korzystał z druków zwrotnego potwierdzenia odbioru zaproponowanych przez wykonawcę.

Pytanie 2

W Załączniku nr 5a oraz Załączniku nr 5b do SWZ, Zamawiający określa termin płatności faktury w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu.

Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności określonego w zamówieniu za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu:

Termin płatności faktury VAT wynosi 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą.

Zamawiający określa również, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi - co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: "Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy".

W przypadku wyrażenia zgody na zmianę terminu płatności Wykonawca wnosi o wprowadzenie zmian we również w formularzu oferty/istotne postanowieniach umowy.

Odpowiedź: Zapis nie zostanie zmieniony.

Pytanie 3

Zamawiający w Załączniku nr 5a do SWZ w projekcie umowy §5 ust 4 pkt 2) określił, że nadawanie przesyłek pocztowych, objętych przedmiotem zamówienia odbywać się będą w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: "nadanie

przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń"?

Zapis taki chroni Zamawiającego w przypadku omyłkowego nadania np. przesyłki z niekompletnym adresem. W przypadku braku takiego zapisu, Wykonawca jest zobowiązany do przyjęcia przesyłki z niekompletnym adresem, oraz jej natychmiastowego zwrotu z powodu braku możliwości doręczenia, a także obciążenia Zamawiającego kosztem nadania i zwrotu takiej przesyłki.

Odpowiedź: Zapis nie zostanie zmieniony.

Pytanie 4

W załączniku nr 5a do SWZ –wzór umowy paragraf § 5 Zamawiający wymaga: zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (tj. Dz. U z 2020 r., poz. 1320 ze zmianami), tj. **osób przyjmujących przesyłki, rejestrujących je, wydających przesyłki nierejestrowane awizowane**. Dodatkowo w trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, w tym;
 - a) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - b) poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony); kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników); imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji; informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych; imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji;
- 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie spełnienia ww. wymogów;
- 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

Zapis taki zobowiązuje Wykonawcę do wskazania (osób wykonujących czynności związane z przyjmowaniem, rejestrowaniem i wydawaniem z całego kraju) co z kolei stanowi grupę kilkudziesięciu tysięcy pracowników, **w związku z powyższym Wykonawcą zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia, (osób wykonujących czynności związane z przyjmowaniem, rejestrowaniem, wydawaniem przesyłek nierejestrowanych awizowanych) poprzez określenie terenu np. obszaru Miasta Kraków, lub zawęzić ten obszar do pracowników Odpowiedzialnych za przyjmowanie przesyłek od Zamawiającego do nadania w placówce nadawczej wykonawcy**. Dodatkowo Zamawiający wymaga szereg czynności związanych z udokumentowaniem zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę m.in. kopie umów czy dane osobowe.

Przekazywanie Zamawiającemu informacji jw. jest równoznaczne z udostępnianiem szerokiego zakresu danych osobowych, które nie są Zamawiającemu niezbędne z punktu widzenia celu, jakim jest kontrola spełniania przez Wykonawcę wymagań w zakresie zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia. Dostęp do informacji stanowiących dane osobowe nie jest bowiem niezbędny dla weryfikacji spełnienia określonych warunków przez Wykonawcę. Dla Zamawiającego nie powinno być istotne, kto konkretnie zatrudniony jest u Wykonawcy na podstawie Umowy o pracę, a jedynie sam fakt zatrudnienia osób w takiej formie – dla potwierdzenia, którego nie jest konieczna Zamawiającemu znajomość imion, i nazwisk oraz wskazywanie miejsca ich pracy, kopii umów o pracę zatrudnionych pracowników, oświadczeń lub zakresów czynności. Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych stoi na stanowisku, iż z regulacji zawartych ustawie Prawo zamówień publicznych nie można wywodzić podstawy do przekazywania Zamawiającemu danych osobowych pracowników, a zarówno dokumentowanie zatrudnienia osób, jak i kontrola spełniania przez wykonawcę wymagań, o których mowa w ustawie Pzp może odbywać się w sposób, który nie będzie wiązał się z przetwarzaniem danych indywidualnych osób.

Przypadki opisane powyżej nie mają wpływu na realizację zamówienia.

W związku z powyższym prosimy o rezygnację zapisów w załączniku nr 5b do SWZ i zastąpienie go formularzem oświadczenia o ilości osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w wybranych przez Zamawiającego obszarach Wykonawcy

W przypadku tak sprecyzowanych zapisów w Załączniku nr 5a do SWZ Projekt umowy paragraf 5 ust. 3, 4 i możliwości naliczenia kary umownej o której mowa w Załączniku nr 5a do SWZ Projekt umowy paragraf 9 ust.1 istnieje w sytuacji nie mającej wpływu na możliwość korzystania z usług przez Zamawiającego, a także jakoś tych usług, z uwagi na mogącą wystąpić fluktuację kadrową.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisów dotyczących w/w kar.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia bez zmian postanowienia paragrafu 5 (osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę) i paragrafu 9 (kary umowne) w załączniku nr 5a do SWZ - wzór umowy.

Pytanie 5

W załączniku nr 5b do SWZ –wzór umowy paragraf § 5 Zamawiający wymaga: zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (tj. Dz. U z 2020 r., poz. 1320 ze zmianami), tj. **osób przyjmujących przesyłki, rejestrujących je, wydających przesyłki**. Dodatkowo w trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 2) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, w tym;
 - b) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony); kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników); imię i nazwisko pracownika nie

podlega anonimizacji; informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

c) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych; imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji;

2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie spełnienia ww. wymogów;

3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

Zapis taki zobowiązuje Wykonawcę do wskazania (osób wykonujących czynności związane z przyjmowaniem, rejestrowaniem i wydawaniem z całego kraju) co z kolei stanowi grupę kilkudziesięciu tysięcy pracowników, **w związku z powyższym Wykonawcą zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia, (osób wykonujących czynności związane z przyjmowaniem, rejestrowaniem, wydawaniem) poprzez określenie terenu np. obszaru Miasta Kraków, lub zawęzić ten obszar do pracowników odpowiedzialnych za przyjmowanie przesylek od Zamawiającego do nadania w placówce nadawczej wykonawcy.** Dodatkowo Zamawiający wymaga szereg czynności związanych z udokumentowaniem zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę m.in. kopie umów czy dane osobowe.

Przekazywanie Zamawiającemu informacji jw. jest równoznaczne z udostępnianiem szerokiego zakresu danych osobowych, które nie są Zamawiającemu niezbędne z punktu widzenia celu, jakim jest kontrola spełniania przez Wykonawcę wymagań w zakresie zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia. Dostęp do informacji stanowiących dane osobowe nie jest bowiem niezbędny dla weryfikacji spełnienia określonych warunków przez Wykonawcę. Dla Zamawiającego nie powinno być istotne, kto konkretnie zatrudniony jest u Wykonawcy na podstawie Umowy o pracę, a jedynie sam fakt zatrudnienia osób w takiej formie – dla potwierdzenia, którego nie jest konieczna Zamawiającemu znajomość imion, i nazwisk oraz wskazywanie miejsca ich pracy, kopii umów o pracę zatrudnionych pracowników, oświadczeń lub zakresów czynności. Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych stoi na stanowisku, iż z regulacji zawartych w ustawie Prawo zamówień publicznych nie można wywodzić podstawy do przekazywania Zamawiającemu danych osobowych pracowników, a zarówno dokumentowanie zatrudnienia osób, jak i kontrola spełniania przez wykonawcę wymagań, o których mowa w ustawie Pzp może odbywać się w sposób, który nie będzie wiązał się z przetwarzaniem danych indywidualnych osób.

Przypadki opisane powyżej nie mają wpływu na realizację zamówienia.

W związku z powyższym prosimy o rezygnację zapisów w załączniku nr 5b do SWZ i zastąpienie go formularzem oświadczenia o ilości osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w wybranych przez Zamawiającego obszarach Wykonawcy.

W przypadku tak sprecyzowanych zapisów w Załączniku nr 5b do SWZ Projekt umowy paragraf 5

ust 3, 4 i możliwości naliczenia kary umownej o której mowa w Załączniku nr 5b do SWZ Projekt umowy paragraf 9 ust.1 istnieje w sytuacji nie mającej wpływu na możliwość korzystania z usług przez Zamawiającego, a także jakoś tych usług, z uwagi na mogącą wystąpić fluktuację kadrową.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisów dotyczących w/w kar.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia bez zmian postanowienia paragrafu 5 (osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę) i paragrafu 9 (kary umowne) w załączniku nr 5b do SWZ -wzór umowy.

Pytanie 6

Zamawiający w Załączniku nr 2a do SWZ Kalkulacja cenowa zadanie częściowe nr 1 określa m.in. przedział wagowy przesyłek listowych w obrocie krajowym nie określając wymiarów przesyłek stosowanych w obrocie powszechnych usług pocztowych przez operatora wyznaczonego. Wykonawca informuje, że zgodnie z cennikiem stosowanym przez Operatora Wyznaczonego, Format przesyłek składa się z dwóch zmiennych, rozmiaru oraz wagi przesyłki.

Czy Zamawiający może potwierdzić, że przesyłki nierejestrowane krajowe oraz przesyłki polecone krajowe to przesyłki:

W przedziale wagowym do 500 g, to Format S o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm

W przedziale wagowym do 1000 g, to Format M o wymiarach:

MINIMUM wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm

W przedziale wagowym do 2000g, to Format L o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

Odpowiedź: Tak zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 7

Zamawiający w Zadaniu nr 1 wskazuje obowiązek odbioru przesyłek przez Wykonawcę z siedziby Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający nie wskazuje godzin w jakich miałyby się odbywać takie odbiory. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby godziny odbiorów zostały ustalone wspólnie z Wykonawcą po podpisaniu umowy z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego oraz możliwości logistycznych Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na ustalenie godzin odbioru po podpisaniu umowy zgodnie z §2 ust 4 pkt 2 załącznika nr 5a do SWZ – wzór umowy.

Pytanie 8

W Załączniku nr 2b do SWZ Kalkulacja cenowa w tabeli dotyczącej Przesyłek Kurierskich krajowych Zamawiający oczekuje wyceny Przesyłek kurierskich.

W związku ze zmianami w usługach kurierskich u Wykonawcy, przesyłki będą klasyfikowane według formatów przedstawionych poniżej. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację Kalkulacji cenowej stanowiącej Załącznik nr 2b do SWZ w tym zakresie poprzez wskazanie właściwego formatu przesyłek zgodnie z poniższą wskazówką.

Format	Wymiar max.: W x S x D [cm]	Masa max.	Odbiór:
S	9 x 40 x 65	20 kg	Kurier, Punkt, Automat
M	20 x 40 x 65	20 kg	Kurier, Punkt, Automat
L	42 x 40 x 65	20 kg	Kurier, Punkt, Automat
XL	60 x 60 x 70	20 kg	Kurier, Punkt
2XL	jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL Wymiar max.: Wys.+Szer.+Dł. ≤ 250 cm (max. Dł. = 120 cm)	30 kg (z opcją rozszerzenia do 50 kg)	Kurier

Nadawca jest zobowiązany do wskazywania właściwego formatu przesyłki

Nadanie przesyłki o masie powyżej 30 do 50 kg możliwe będzie po uiszczeniu opłaty za usługę dodatkową – Masa powyżej 30 do 50 kg.

Określenie przez Zamawiającego formatów wskazanych powyżej, umożliwi Wykonawcy dokonanie precyzyjnej wyceny przesyłek.

Odpowiedź: *Zamawiający zmienił formularz wyceny - kalkulacja ceny dla zadania nr 2.*

Pytanie 9

W SWZ oraz Załączniku nr 2a do SWZ Zamawiający określa, jako przedmiot zamówienia przesyłki listowe zwykłe oraz polecone w obrocie krajowym i zagranicznym, przesyłki listowe niebędące przesyłkami najszybszej kategorii (ekonomiczne) i przesyłki listowe najszybszej kategorii (priorytetowe). Przepisy *Regulaminu świadczenia usług pocztowych* oraz ratyfikowane przez Rzeczpospolitą Polską umowy międzynarodowe, umowy międzynarodowe zawarte w sposób dopuszczony przez prawo międzynarodowe dotyczące świadczenia usług pocztowych oraz wiążące regulaminy wykonawcze Światowego Związku Pocztowego nie przewidują realizacji usługi listu poleconego ekonomicznego zagranicznego, ani listu nierejestrowanego ekonomicznego. W obrocie międzynarodowym listy polecone oraz nierejestrowane traktowane są wyłącznie jako priorytetowe (najszybszej kategorii).

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie zapisów SWZ oraz wzoru umowy do obowiązujących przepisów.

Odpowiedź: *Zgodnie ze specyfikacją załączoną w SWZ nie uwzględniamy w kalkulacji cenowej przesyłek zagranicznych ekonomicznych.*

Pytanie 10

W Załączniku nr 2b do SWZ Kalkulacja cenowa – zadanie częściowe nr 2 Zamawiający wskazuje szereg krajów, do których Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi kurierskie.

Czy Zamawiający zdaje sobie sprawę i akceptuje, że ze względu na działanie sił wyższych, bądź władcze działanie organów państwowych spowodowane np. stanem epidemiologicznym w niektórych krajach, istnieje możliwość czasowego zawieszenia realizacji świadczenia usług do niektórych bądź wszystkich spośród wymienionych przez Zamawiającego krajów?

Odpowiedź: *Zamawiający zdaje sobie sprawę i akceptuje.*

Pytanie 11

Zamawiający w Załączniku nr 5b do SWZ w projekcie umowy § 9 ust 1 pkt 6) określił, że Wykonawcy

z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi kurierskiej, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie za utratę, ubytek, uszkodzenie przesyłki, w wysokości 10-krotności opłaty pobranej za jej nadanie. Czy ze względu na zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu:

„Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi kurierskiej Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie za utratę, ubytek, uszkodzenie przesyłki, zgodnie ze szczegółowymi uregulowaniami prawnymi wynikającymi z obowiązującego u Wykonawcy Regulaminu świadczenia usługi kurierskiej?”

Odpowiedź: *Zapis nie zostanie zmieniony*

Pytanie 12

Zamawiający w Załączniku nr 5b do SWZ w projekcie umowy § 4 ust 10 określił, że Reklamacje z tytułu niewykonania usługi, Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od momentu przyjęcia jej do przewozu. Czy ze względu na zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu:

„Reklamacje z tytułu niewykonania usługi, Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy w terminie zgodnie z obowiązującymi Regulaminami Świadczenia usług kurierski, nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania dla przesyłek krajowych oraz nie później niż w terminie 4 miesięcy od dnia nadania przesyłki dla przesyłek zagranicznych?”

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany w paragrafie 4 ust 10 w załączniku 5b do SWZ w taki sposób, iż otrzymuje on następujące brzmienie:*

„Reklamacja z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od momentu przejęcia przesyłki do przewozu tj. od chwili jej wydania przez Zamawiającego nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania w przypadku gdy reklamacja dotyczy przesyłek krajowych oraz nie później niż w terminie 4 miesięcy od dnia nadania przesyłki w przypadku gdy reklamacja dotyczy przesyłek zagranicznych”

Pytanie 13

Zamawiający w Załączniku nr 5b do SWZ w projekcie umowy § 4 ust 8 określił, że usługę kurierską uważa się za niewykonaną, jeżeli doręczenie przesyłki lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia, nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania. Czy ze względu na zapisy regulaminów usług obowiązujących u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu:

„Usługę kurierską uważa się za niewykonaną w przypadku utraty przesyłki, gdzie jako utratę traktuje się niedoręczenie bądź niepowiadomienie adresata o możliwości odbioru przesyłki w ciągu 30 dni od dnia nadania w przypadku przesyłek krajowych. W przypadku przesyłek zagranicznych usługę kurierską uważa się za niewykonaną, jeżeli jej doręczenie lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 45 dni roboczych (z wyłączeniem sobót oraz dni wolnych od pracy w Polsce oraz dni, w których nie jest realizowane doręczanie przesyłek EMS za granicą), licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki?”

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany w paragrafie 4 ust 8 w załączniku 5b do SWZ w taki sposób, iż otrzymuje on następujące brzmienie:*

„Usługę kurierską uważa się za niewykonaną, w przypadku gdy niedoręczenie bądź niepowiadomienia adresata o możliwości odbioru przesyłki nie nastąpiło w ciągu 30 dni od nadania przesyłki w przypadku przesyłek krajowych. W przypadku przesyłek zagranicznych usługę kurierską uważa się za niewykonaną , jeśli jej doręczenie lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 45 dni od dnia nadania przesyłki.”

Pytanie14

W Załączniku nr 2b do SWZ Projekt umowy paragraf 2 ust. 5 pkt 10) Zamawiający oczekuje, że w ramach ceny jednostkowej dla nadanej przesyłki, Wykonawca zobowiązany jest do minimum dwukrotnej próby doręczenia przesyłki.

W związku ze zmianami w usługach kurierskich u Wykonawcy, możliwa jest tylko jednorazowa próba doręczenia przesyłki. Czy ze względu na zapisy regulaminów usług obowiązujących u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza w/w możliwość.

Odpowiedź: *Zamawiający nie zmienia zapisu.*

Pytanie15

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za

świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w SWZ, Wykonawca realizując Zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Ponadto zauważyć należy, iż Wykonawca zawierając umowę musi uwzględnić obowiązującą aktualnie stawkę podatku VAT. Natomiast wystawiając fakturę VAT za wykonane zamówienie publiczne musi naliczyć podatek w wysokości obowiązującej w dacie wystawienia faktury, a nie w dacie podpisywania umowy czy też składania oferty przetargowej. W efekcie w przypadku ustawowej zmiany przepisów w zakresie podatków, w tym w szczególności skutkującej objęciem podatkiem VAT usług dotychczas nieopodatkowanych lub zmiany stawek podatku VAT, wykonawca zamówienia publicznego będzie musiał zmniejszyć kwotę należnego wynagrodzenia netto, nie jest możliwa zmiana ceny realizacji zamówienia podana w ofercie, na podstawie której został wybrany dany wykonawca, a nieprzewidziana w SWZ bądź ogłoszeniu o zamówieniu. W przypadku Wykonawcy jako operatora wyznaczonego, zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych, w przypadku zmiany przepisów

w zakresie podatku VAT doszłoby do sytuacji świadczenia tych usług w wysokości niższej aniżeli obowiązujące opłaty.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę w Załączniku nr 5a do SWZ paragraf 11 ust. 3 poprzez dodanie następującego zapisu:

10) zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.”

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisu.

Pytanie 16

W SWZ w punkcie 7 podpunkcie 7.2 w tabeli pod punktem 4 Zamawiający zawarł zapis: "a) Dla zadania częściowego nr 1: Dysponuje lub będzie dysponował: a) co najmniej po jednej placówce pocztowej, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 6 000 mieszkańców na terenie gmin miejskich i gmin miejsko-wiejskich, b) co najmniej jedną placówką pocztową, licząc średnio w skali kraju, przypadającą na 85 km² powierzchni w gminach wiejskich, c) co najmniej jedną stałą placówką pocztową w każdej gminie. Placówki pocztowe, wymienione w pkt. a-c, powinny być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa. Wszystkie placówki pocztowe, muszą spełniać wymogi gwarantujące zabezpieczenie tajemnicy pocztowej. (Oświadczenie składane na formularzu ofertowym - załącznik nr 1 do SWZ)"

W związku z powyższymi zapisami czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której w przypadku awizowania przesyłki na terenach nieobsługiwanych przez Wykonawcę jej odbiór nastąpi w placówce operatora wyznaczonego, zgodnie z warunkami i na zasadach określonych jak dla operatora wyznaczonego? I jednocześnie czy Zamawiający odstąpi od wymogu posiadania

określonej ilości placówek lub uzna za spełnienie zrealizowania powyższego wymogu jeżeli Wykonawca będzie posiadał umowę z podwykonawcą - Operatorem Wyznaczonym?

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia warunek udziału bez zmian

Zamawiający wskazuje, iż dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. Zamawiający informuje, że za należyte wykonanie zamówienia pełną odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Strona umowy z Zamawiającym jest Wykonawca

Pytanie 17

Czy Zamawiający może określić jaką ilość przesyłek będzie kierował na teren miasta w którym ma siedzibę tj. miasto Kraków, a jaką na obszar pozostały?

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie określić ilości wysłanych przesyłek do Krakowa i do poszczególnych obszarów.

Pytanie 18

W SWZ w punkcie 4 podpunkcie 4.6. dotyczącego rodzaju czynności dla jakich Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę Zamawiający zawarł zapis: "Zamawiający określa rodzaj czynności związanych z realizacją Umowy, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia (zadania częściowe nr 1 i 2) tj.: o przyjmujących przesyłki, o rejestrujących przesyłki, o wydających przesyłki nierejestrowane i awizowane"

Zgodnie z zapisami powyżej (wyszczególniając: "[...]o wydających przesyłki nierejestrowane i awizowane") , czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wymaganie dotyczące zatrudnienia na podstawie stosunku pracy dotyczyło osób wydających przesyłki na terenie miasta Krakowa?

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SWZ w punkcie 4 podpunkt 4.6 bez zmian

Pytanie 19

Wykonawca rozumie, że ma zapewnić doręczenia do każdego adresu w kraju i za granicą. Definicja ta obejmuje również przesyłki kierowane na adresy skrzynek pocztowych obsługiwanych przez operatora wyznaczonego. Zgodnie z wymogami określonymi przez operatora wyznaczonego w ramach współpracy z innym operatorem pocztowym przesyłki nadawców obsługiwanych przez operatora innego niż operator wyznaczony a przeznaczone do nadania do sieci operatora Wyznaczonego (np. kierowane na adresy skrzytek pocztowych, adresowane poza obszar obsługiwany przez operatora innego niż wyznaczony, itp.) muszą być oznaczone napisem o treści: " Nazwa Wykonawcy w imieniu lub na rzecz Nazwa Zamawiającego", a w związku z tym czy Zamawiający wyraża zgodę na takie oznaczenie przesyłek? Wykonawca podkreśla, że w ocenie Wykonawcy zmiana ta nie wpłynie na proces nadania, rozliczenia i ewentualnej reklamacji usługi i dotyczyć będzie tylko niewielkiej części przesyłek kierowanych na obszary nieobsługiwane przez Wykonawcę. W przypadku odmowy przez Zamawiającego na zmianę tego zapisu ofertę będzie mógł złożyć wyłącznie jeden Wykonawca, co zapewne wpłynie na konkurencyjność postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza umieszczania danych innego podmiotu w miejscu nadawcy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w dniu **21.03.2022** wydłużył terminy składania i otwarcia ofert:

- składania ofert, z dnia **2022-03-23** godz. **10:30** na dzień **2022-03-29** godz. **10:30**,

- otwarcia ofert, z dnia **2022-03-23** godz. **11:00** na dzień **2022-03-29** godz. **11:00**,