

UMOWA – projekt

zawarta w dniu pomiędzy:

Politechniką Krakowską im. Tadeusza Kościuszki

z siedzibą w:

31-155 Kraków, ul. Warszawska 24,

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Zamawiającym, reprezentowaną przez:

Kancelerza

Leszka Bednarza

z kontrasygnatą finansową Kwestora

Małgorzaty Kurowskiej

a:

.....
z siedzibą w:

prowadzącego działalność na podstawie wpisu do

NIP:

REGON:

Kapitał zakładowy:

kapitał zakładowy wpłacony:

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Wykonawcą, reprezentowaną przez:

.....

§ 1

1. Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu pn. Serwis oprogramowania i usługi rozwojowe dla systemu HMS, przeprowadzonym przez zamawiającego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. poz. 2021 r. poz. 1129 ze zm.).
2. Zamówienie będzie realizowane w terminie:
 - 1) 29.04.2022 r. do 28.04.2025 r. – dla zadania częściowego: 1-21
 - 2) 1.04.2023 r. do 28.04.2025 r. – dla zadania częściowego: 22

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę:
 - 1) serwisu oprogramowania, w zakresie określonym w § 5, dla modułów zintegrowanego systemu informatycznego HMS wymienionych w zadaniach częściowych numer: (stosownie do złożonej oferty),
 - 2) usług rozwojowych, w zakresie określonym w § 7, dla modułów zintegrowanego systemu informatycznego HMS wymienionych w zadaniach częściowych numer: (stosownie do złożonej oferty),
2. Usługi wymienione w ust. 1 wykonywane będą na warunkach zgodnych ze Specyfikacją Warunków Zamówienia i ofertą Wykonawcy z dnia złożoną do postępowania numer KA-2/006/2022, które stanowią integralną część umowy.
3. Moduły zintegrowanego systemu informatycznego HMS, zwane dalej "Oprogramowaniem", opisane są w załączniku nr 1 do SWZ.

§ 3

1. Zamawiający oświadcza, że posiada kody źródłowe do Oprogramowania.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada bezterminową licencję na Oprogramowanie dla nielimitowanej liczby stanowisk, a licencja ta obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) wykorzystywanie Oprogramowania w dowolny sposób zgodny z jego przeznaczeniem, na potrzeby przetwarzania informacji związanych z działalnością PK,
 - 2) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania na serwerach PK,

- 3) uruchamianie Oprogramowania przy użyciu dowolnej liczby komputerów (klientów), połączonych poprzez sieć z serwerami,
 - 4) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
 - 5) przystosowywanie, modyfikacja do własnych potrzeb, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ust. pól eksploatacji na części zmienione.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim personelem i środkami gwarantującymi wykonanie Umowy z dochowaniem należytej staranności.
 4. Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością wymaganą od przedsiębiorcy zawodowo trudniącego się działalnością objętą Umową, według najnowszej wiedzy i obowiązujących standardów.
 5. Wykonawca oświadcza, iż przed podpisaniem niniejszej umowy zapoznał się z infrastrukturą sprzętową i oprogramowaniem, jakim dysponuje Zamawiający, oraz że na podstawie tych informacji, jest w stanie zrealizować zamówienie przy zachowaniu wymaganych parametrów i zapewnieniu sprawnego działania systemu zgodnie z zapisami niniejszej umowy.
 6. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej umowy wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do oprogramowania (innego aniżeli Oprogramowanie określone w § 2 niniejszej umowy), dokumentacji i narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
 7. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy tego, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą oraz zapewnia swoje współdziałanie z Wykonawcą na zasadach określonych przez Umowę w zakresie niezbędnym do wykonania przez Wykonawcę Umowy.
 8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania kontroli na miejscu u Wykonawcy weryfikujących spełnienie wymagań bezpieczeństwa po wcześniejszym ustaleniu terminu oraz zakresu działania.

§ 4

1. Zamawiający zobowiązuje się do wskazania spośród swoich pracowników osób, które będą odpowiedzialne za wykonywanie Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić platformę sprzętową oraz systemową nie gorszą niż określona w załączniku nr 1 do SWZ.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić wydzieloną sieć wewnętrzną TCP/IP dla stanowisk roboczych oraz serwera bazodanowego HMS.
4. Zamawiający zobowiązuje się umożliwić Wykonawcy przynajmniej raz w roku pełną aktualizację Oprogramowania.

§ 5

1. Wykonawca w ramach świadczenia usług serwisowych zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności w ramach wynagrodzenia określonego w § 9:
 - 1) usuwanie awarii oraz błędów Oprogramowania,
 - 2) modyfikowanie Oprogramowania wynikające ze zmian przepisów,
 - 3) udzielanie odpowiedzi na pytania Zamawiającego dotyczące korzystania z Oprogramowania, kierowane telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub dedykowanego do tego celu serwisu internetowego,
 - 4) dostarczanie Zamawiającemu aktualnych materiałów opisowych i techniczno-informacyjnych dotyczących Oprogramowania a szczególnie informowanie o wprowadzonych zmianach w sposobie działania poszczególnych modułów,

- 5) realizacja szkoleń na wniosek Zamawiającego, w wymiarze 1 dnia (przeciętnie 8 godzin) w miesiącu,
 - 6) instalowanie i konfigurowanie nowych wersji Oprogramowania wynikających z prac określonych w punkcie (1), (2) oraz (3),
 - 7) odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wystąpienia błędów oprogramowania lub działań i zaniechań Wykonawcy.
2. Z zastrzeżeniem § 6 czynności wymienione w ust. 1 zostaną wykonane w terminach ustalonych przez Stronę.
 3. Niewykorzystane szkolenia, o których mowa w ust. 1 pkt. 5, mogą być przeniesione na kolejne dwa miesiące, a jeśli nie zostaną zrealizowane w tym okresie to przepadają.
 4. Zamawiający zobowiązuje się do umożliwienia świadczenia usług serwisowych, o których mowa w ust. 1, za pośrednictwem sieci Internet.
 5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że usługami serwisowymi objęte są wszelkie elementy Oprogramowania, w tym również:
 - 1) wszelkie elementy oprogramowania osób trzecich, zapewnione przez Wykonawcę w ramach realizacji usług lub dostarczone przez podmiot trzeci na podstawie oddzielnej umowy, w tym aktualizacje,
 - 2) wszelkie elementy oprogramowania Zamawiającego, dostarczone lub wykonane przez Wykonawcę w ramach realizacji usług serwisowych oraz usług rozwojowych, w tym zmiany w oprogramowaniu.
- Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie za te usługi, gdyż zostało ono skalkulowane w Wynagrodzeniu za wykonanie – odpowiednio – usług serwisowych, usług rozwojowych.

§ 6

1. Usuwanie awarii:

- 1) Awaria Oprogramowania oznacza taką wadę, która sprawia, że nie jest możliwe wykonywanie przez Oprogramowanie podstawowych zadań, których wykaz zawarty jest w załączniku nr 1.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii Oprogramowania w terminie do XX godzin od momentu zgłoszenia awarii dokonanego w godz. 8.00 - 16.00 w dni robocze. Zgłoszenie awarii powinno nastąpić za pomocą Awarie zgłoszone w godz. 16.00 - 8.00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszone o godzinie 8.00 pierwszego dnia roboczego po dniu zgłoszeniu.
- 3) W przypadku wystąpienia „awarii nadzwyczajnej”, przez którą rozumie się zdarzenie mogące powodować utratę wizerunku Uczelni lub brak funkcjonowania krytycznych usług dla klientów masowych systemu HMS (utrata integralności, dostępności lub poufności danych, awaria systemu eHMS w czasie rekrutacji na I lub II stopień studiów, krytyczna podatność w systemie HMS) Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznej reakcji (24h na dobę/7 dni w tygodniu) na zgłoszenie w tej kategorii, oraz do rozwiązania problemu w najkrótszym możliwym czasie. Wykonawca udostępnia dwa numery telefonów komórkowych czynnych całą dobę, na które mogą być kierowane zgłoszenia tego typu zdarzeń wyłącznie przez pracowników Działu Informatyzacji PK.

2. Usuwanie błędów:

- 1) Błąd Oprogramowania oznacza taką wadę, która sprawia, że Oprogramowanie nie wykonuje w sposób prawidłowy niektórych procesów, jednakże nie uniemożliwia ona wykonywania podstawowych zadań.
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia błędu, w tym wynikającego z błędnego skonfigurowania Oprogramowania w terminie X dni od dnia zgłoszenia błędu, dokonanego zgodnie z zasadami zgłaszania awarii wskazanymi w ust. 1 pkt. 2.
3. Każdy miesiąc świadczenia usługi serwisu będzie potwierdzany raportem przygotowanym przez Wykonawcę po zakończeniu danego miesiąca i doręczany Zamawiającemu wraz z fakturą. Raport będzie zawierał wykaz zgłoszonych awarii i błędów

wraz z terminami zgłoszenia oraz ich wykonania i będzie stanowił podstawę do ewentualnego naliczenia kar umownych.

§ 7

1. W okresie obowiązywania umowy Zamawiający ma prawo do zlecania Wykonawcy realizacji usług rozwojowych Oprogramowania rozumianych jako: zmiana, nowa funkcjonalność, nowa funkcja, integracja z innymi systemami, zmiana w raportach, zmiana w interfejsach, definiowanie praw dostępu.
2. Pierwsze dwadzieścia roboczogodzin usług rozwojowych będzie bezpłatne. Pozostałe godziny usług będą płatne z zastosowaniem stawki godzinowej określonej w ofercie Wykonawcy.
3. Łączna liczba płatnych roboczogodzin usług rozwojowych zamawianych w czasie obowiązywania umowy nie może przekroczyć maksymalnych wartości określonych w ofercie złożonej przez Wykonawcę, tj.:
 - 1) zadanie nr XX max. XXX godzin,
 - 2) zadanie nr XX max. XXX godzin,
 - 3)
4. Usługa rozwoju będzie realizowana przez Wykonawcę w następujący sposób:
 - 1) Zamawiający każdorazowo określa zakres planowanej zmiany w Oprogramowaniu, oczekiwany termin realizacji, w tym termin osiągnięcia pozytywnego wyniku testów.
 - 2) Wykonawca, w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania, zobowiązany jest do podania liczby roboczogodzin potrzebnych do wykonania planowanych prac wraz z harmonogramem realizacji.
 - 3) Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy wyceny i harmonogramu, zaakceptuje, zgłosi uwagi lub odstąpi od realizacji prac.
 - 4) Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia zgłoszonych uwag w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego i dokonania ewentualnej korekty liczby roboczogodzin i harmonogramu.
 - 5) Po akceptacji wyceny i harmonogramu przez Zamawiającego, Wykonawca realizuje zamówienie.
 - 6) Wykonawca zobowiązany jest przetestować wprowadzone zmiany.
 - 7) Zamawiający przeprowadzi testy akceptacyjne dostarczonej zmiany w terminie wynikającym z zaakceptowanego harmonogramu i w przypadku ich pomyślnego przeprowadzenia potwierdzi osiągnięcie pozytywnego wyniku testów lub zgłosi uwagi.
 - 8) Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić zgłoszone uwagi i ponownie przedstawić zmianę do odbioru. Warunkiem dokonania odbioru zmiany jest osiągnięcie pozytywnego wyniku testów oraz jej wdrożenie.
 - 9) Odbiór końcowy prac zostaje potwierdzony protokołem odbioru końcowego stanowiącym załącznik nr 2, podpisywanym przez przedstawicieli Stron.
5. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecania usług rozwojowych ani do wykorzystania przysługujących roboczogodzin. Zamawiający będzie zlecał wykonywanie usług rozwojowych w miarę potrzeb.
6. Wykonawca, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, nie może powierzyć podwykonawcom do wykonania innych części przedmiotu umowy, niż te, które wymienił w swojej ofercie.

§ 8

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 i 3 umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, nieograniczone w czasie autorskie prawa majątkowe do każdego z utworów/zmian/modyfikacji/opracowań wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, a w szczególności oprogramowania, w tym kodów źródłowych i wynikowych, dokumentacji i wszystkich innych dokumentów będących wynikiem realizacji niniejszej Umowy.

2. Autorskie prawa majątkowe do każdego z utworów/zmiany/modyfikacji/opracowań powstałych w wyniku realizacji umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania odpowiedniego protokołu odbioru.
3. Wykonawca oświadcza, że w Oprogramowaniu nie będą użyte żadne elementy, moduły, podsystemy, aplikacje, komponenty wobec których Wykonawca zachowuje odrębne wyłączne autorskie prawa majątkowe.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) wykorzystywania utworów/zmian/modyfikacji/opracowań w dowolny sposób zgodny z jego przeznaczeniem, na potrzeby przetwarzania informacji związanych z działalnością PK,
 - 2) instalowania i deinstalowania utworów/zmian/modyfikacji/opracowań na serwerach PK,
 - 3) uruchamiania utworów/zmian/modyfikacji/opracowań przy użyciu dowolnej liczby komputerów (klientów), połączonych poprzez sieć z serwerami,
 - 4) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
 - 5) przystosowywanie, modyfikacja do własnych potrzeb, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworach/ zmianach/ modyfikacjach/ opracowaniach z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ust. pól eksploatacji na części zmienione.
5. Wykonawca w ramach wynagrodzenia z Umowy z chwilą podpisania odpowiedniego protokołu odbioru, przenosi na Zamawiającego nieograniczone w czasie prawo do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań wskazanych powyżej utworów/ zmian/modyfikacji, oprogramowania (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo do rozporządzania i korzystania z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ustępie poprzednim.
6. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienie nie okaże się prawdziwe.
7. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Utworów, wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, podczas realizacji i na cele Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
8. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
9. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju oprogramowania Zamawiającego, w tym utworów stanowiących Oprogramowanie, które zostały dostarczone lub wykonane w ramach Umowy.
10. Na zakończenie obowiązywania umowy, w terminie do 30 dni od dnia wygaśnięcia Umowy z uwagi na upływ okresu na jaki została zawarta, rozwiązania Umowy, jej wygaśnięcia, odstąpienia od Umowy lub utraty mocy Umowy w inny sposób, Wykonawca przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu dokument podsumowujący realizację umowy (bilans zamknięcia), zawierający zmodyfikowaną dokumentację Systemu, kody źródłowe oraz wynikowe i pozostałe dokumenty powstałe podczas trwania umowy.

§ 9

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty łącznego wynagrodzenia z tytułu wykonywania usług serwisowych określonych w § 5 ust. 1 w zakresie zadań częściowych nr XXX, XXX, XXX w wysokości zł brutto (słownie:), w tym VAT.
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania usług serwisowych, określone w ust. 1 będzie płatne w równych miesięcznych częściach w wysokości zł brutto (słownie:.....) w tym VAT, z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury.
3. Łączne wynagrodzenie brutto za świadczenie usług rozwojowych, o których mowa w § 7 ust. 2 w zakresie poszczególnych zadań częściowych wynosi maksymalnie:
 - 1) zadanie nr XX XXX zł (słownie: złotych),
 - 2) zadanie nr XX XXX zł (słownie: złotych),
 - 3)
 - 4)
4. Wynagrodzenie z tytułu usług rozwojowych płatne będzie w częściach w wysokości uzgadnianej przez Strony dla każdego zlecenia zmiany w Oprogramowaniu. Wynagrodzenie za daną zmianę będzie każdorazowo ustalane jako iloczyn roboczogodzin wykorzystanych przy wykonaniu danej zmiany (wskazanych w wycenie, o której mowa w § 7 ust. 3 pkt. 2) i wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę w kwocie: zł brutto (słownie złotych:,/100), w tym VAT. Płatność będzie realizowana w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury, którą Wykonawca wystawi po odbiorze danej zmiany na podstawie protokołu odbioru końcowego zmiany.
5. W przypadku, gdy w związku z realizacją Umowy nie zostanie wyczerpana maksymalna kwota wynagrodzenia z tytułu usług rozwojowych określonego w ust. 3, a nastąpiło: wygaśnięcie Umowy z uwagi na upływ okresu na jaki została zawarta, rozwiązanie Umowy, odstąpienie od Umowy lub utrata mocy Umowy w inny sposób, Wykonawcy nie przysługuje prawo dochodzenia pozostałej części tego wynagrodzenia.
6. Wynagrodzenia określone zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu są ostateczne i obejmują wszystkie świadczenia i koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem Umowy. W szczególności wynagrodzenie to obejmuje dokonywanie poprawek, zmian i uzupełnień, ze szczególnym uwzględnieniem przeniesienia własności wszystkich autorskich praw majątkowych, o których mowa w § 8 Umowy. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie dodatkowe.
7. Za datę zapłaty przyjmuje się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
8. Błędnie wystawiona faktura spowoduje ustalenie ponownego 14-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia poprawionej faktury.
9. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i ma numer identyfikacyjny: 675-000-62-57.

§ 10

1. Wykonawca udziela gwarancji Zamawiającemu na poprawną, tj. wolną od błędów pracę wszystkich Zmian zrealizowanych i wdrożonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Zmiany.
2. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 rozpocznie się w chwili podpisania odpowiedniego protokołu, a kończy się po upływie 12 miesięcy, jednakże nie później niż w chwili rozpoczęcia świadczenia usługi serwisu i rozwoju oprogramowania przez innego wykonawcę.
3. W przypadku ujawnienia się problemu, Wykonawca zobowiązany jest do jego usunięcia w następujących terminach:
 - 1) w przypadku awarii – Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w terminie wskazanym w § 6, ust. 1, pkt 2

- 2) w przypadku błędu – Wykonawca zobowiązuje się do jego usunięcia w terminie wskazanym w § 6, ust. 2, pkt 2.
4. W przypadku, gdy usunięcie problemu będzie wymagało instalacji nowej wersji Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest wykonać instalację w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich usterek, wad, braków, pomyłek lub błędów merytorycznych dokumentacji w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu.
7. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu, Oprogramowania lub jego elementów w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.

§ 11

1. W przypadku odstąpienia od umowy, wypowiedzenia umowy, lub jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznej sumy wynagrodzenia umowy brutto określonego w § 9 ust. 1 oraz maksymalnego wynagrodzenia umowy brutto określonego w § 9 ust. 3
2. W przypadku braku możliwości korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania z powodu wad wykonanych zmian, lub wad oprogramowania spowodowanych przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy przypadek braku możliwości korzystania z oprogramowania.
3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu prac, o których mowa w § 5, § 6, lub § 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% łącznej sumy wynagrodzenia umowy brutto określonego w § 9 ust. 1 oraz maksymalnego wynagrodzenia umowy brutto określonego w § 9 ust. 3 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od terminu wyznaczonego przez Zamawiającego bądź ustalonego przez Strony zgodnie z umową.
4. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
5. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
6. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
7. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar.
8. Łączna kwota kary umownej za poszczególne naruszenie umowy, zwłoka w realizacji konkretnej czynności wykonywanej w ramach usług serwisowych określonych w § 5, nie przekroczy opłaty miesięcznej brutto za jeden miesiąc określonej w § 9 ust. 2 umowy.
9. Łączna kwota kary umownej za poszczególne naruszenia umowy, zwłokę w realizacji konkretnej zmiany wykonywanej w ramach usług rozwojowych (określonych w § 7) nie przekroczy 10 % maksymalnego wynagrodzenia umowy brutto określonego w § 9 ust. 3 umowy.
10. Całkowita łączna kwota kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć 20 % łącznej sumy wynagrodzenia umowy brutto określonego w § 9 ust. 1 oraz maksymalnego wynagrodzenia umowy brutto określonego w § 9 ust. 3
11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek niewłaściwego wykorzystywania Oprogramowania przez Zamawiającego.
12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działania siły wyższej, przez co należy rozumieć w szczególności: wojnę, powstanie, zamieszki, sabotaż, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, suszę lub też inne klęski żywiołowe, wybuch oraz pożar, wypadek w transporcie, strajki, awarie sieci szkieletowej.

13. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że w przypadku niemożności wykonania zobowiązań wynikających z postanowień Umowy z powodu siły wyższej, każda ze Stron zobowiązuje się poinformować drugą Stronę o przyczynie niemożności wykonania swoich zobowiązań, a wykonanie zobowiązań przez którąkolwiek ze Stron zawieszone będzie w zakresie oraz czasie działania siły wyższej.

§ 12

1. W przypadku rażącego naruszenia przez którąkolwiek Stronę postanowień Umowy, druga Strona ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednego miesiąca okresu wypowiedzenia.
2. Poprzez rażące naruszenie postanowień Umowy Strony rozumieć będą w szczególności:
 - 1) naruszenie przez Zamawiającego postanowień § 4 Umowy,
 - 2) opóźnienie w płatności wynagrodzenia przekraczające 30 dni,
 - 3) nieuzasadniona odmowa wykonania zmiany w Oprogramowaniu,
 - 4) trwająca powyżej 7 dni awaria uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania,
 - 5) zwłoka Wykonawcy w wykonaniu zmiany w ramach realizacji usług rozwoju przekraczająca 30 dni lub przekraczająca 90 % czasu realizacji danej zmiany, licząc od dnia, w którym dana zmiana miała zostać zgodnie z ustaleniami Stron wykonana.
 - 6) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy związanych z nienależytym świadczeniem Usług, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu rezultatów prac obarczonych wadami prawnymi;
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, zgłoszenia zmian, zgłoszenia awarii, lub zgłoszenia błędów złożone do dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy zostaną wykonane zgodnie z postanowieniami Umowy i tych zgłoszeń, chyba że Zamawiający w oświadczeniu o wypowiedzeniu Umowy wyraźnie wskaże odmiennie. W przypadku, gdy – pomimo rozwiązania Umowy na skutek złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez Zamawiającego – zgłoszenia złożone przez Zamawiającego będą dalej realizowane, do ich wykonywania będą miały zastosowanie postanowienia Umowy tak, jakby Umowa ta jeszcze nie wygasła.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

1. Korespondencja Stron może być przesyłana kurierem lub pocztą na adres siedziby drugiej Strony albo pocztą elektroniczną w postaci dokumentu podpisanego elektronicznie za pomocą certyfikatu kwalifikowanego na adres email:
 - 1) Wykonawca:
 - 2) Zamawiający: di@pk.edu.pl
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego informowania drugiej Strony o zmianach adresu siedziby lub poczty elektronicznej. W przypadku braku poinformowania drugiej Strony o zmianach adresu oświadczenia kierowane na dotychczasowy adres Strony, uważa się za doręczone prawidłowo.

§ 14

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian treści umowy w zakresie wykazu podstawowych zadań systemu określonych w załączniku nr 1 do umowy. Zmiana może być dokonana wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadkach wystąpienia którejkolwiek ze zmian wskazanych w art. 436 ust. 4 lit. b ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, tj.
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

- 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572),
 - o ile Wykonawca wykaże, że zmiany te mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. W wypadku zmiany, o której mowa w ust.2 pkt. 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. Zmiana będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy pozostałej do zrealizowania, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust.2 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników Wykonawcy bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust.2 pkt 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust.2 pkt. 4) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego..
7. Okoliczności powoływane przez Wykonawcę muszą pozostawać w ścisłym związku z zakresem obowiązków Wykonawcy wynikających z wykonania zamówienia objętego niniejszą umową.
8. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego na piśmie o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust.2 – w terminie 30 dni od dnia ich wystąpienia oraz przedstawić w tym terminie kalkulację wzrostu kosztów wykonania zamówienia objętego niniejszą umową wraz z dokumentami potwierdzającymi powyższe okoliczności;
9. Do dokumentów o których mowa w ust. 8 w odniesieniu do zmian o których mowa w ust.2 pkt. 2), 3) i 4) należy w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2), lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace

- bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa ust. 2 pkt 3);
- 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy, wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi.
10. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy o której mowa w ust. 2 może nastąpić wyłącznie na podstawie pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
11. Zmiana umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia o której mowa w ust. 2 nie zostanie dokonana w przypadku, gdy z przedstawionej przez Wykonawcę dokumentacji jego uprawnienie w przedmiotowym zakresie (oraz jego treść) nie zostanie przez Wykonawcę w sposób jednoznaczny wykazane.
12. Obowiązek udowodnienia wpływu zmian przepisów prawa określonych w ust. 2 na koszty wykonania zamówienia objętego niniejszą umową obciąża Wykonawcę.
13. Brak zgody Zamawiającego na zmianę wynagrodzenia Wykonawcy o którą Wykonawca wnioskuje na podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu nie stanowi podstawy do rozwiązania niniejszej umowy.
14. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany cen materiałów, lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (nie dotyczy wynagrodzeń pracowniczych do których stosowane są zasady z ust. 2 pkt 2-4 powyżej) zgodnie z następującymi zasadami:
- 1) Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy przewidziana w niniejszym ust. będzie następowała w odniesieniu do wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (CPI) publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego
 - 2) Zmiana wynagrodzenia odbywała się będzie na wniosek Strony, który może zostać złożony drugiej Stronie wyłącznie w okresie objętym umową, po upływie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie niniejszego ust.
 - 3) wynagrodzenie należne Wykonawcy za Produkty Prac odebrane przez Zamawiającego w roku 2022 pozostanie niezmienione i nie będzie podlegać zmianie, ani waloryzacji.
 - 4) wynagrodzenie należne Wykonawcy za Produkty Prac odbierane przez Zamawiającego w roku 2023 będzie mogło podlegać waloryzacji maksymalnie do wysokości wskaźnika CPI opublikowanego w roku 2023 w Monitorze Polskim przez Prezesa GUS, tj. według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w 2022 roku z zastrzeżeniem pkt. 7 i 8 poniżej.
 - 5) Wynagrodzenie należne Wykonawcy za Produkty Prac odbierane przez Zamawiającego w latach następnych będzie mogło podlegać zmianie odpowiednio w sposób określony jak w punkcie powyżej, przy uwzględnieniu waloryzacji dokonanej w okresie poprzednim.
 - 6) Strona może wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia przewidzianą w niniejszym ust., gdy wartość zmiany średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego przekroczy 1 %.
 - 7) Wartość waloryzacji stanowić będzie rzeczywista wysokość % zmiany ceny materiałów lub kosztów, jaka nastąpiła u Wykonawcy, nie więcej jednak niż do wysokości wartości zmiany (tj. obniżenia, lub wzrostu) średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok poprzedni w stosunku do roku wcześniejszego, z uwzględnieniem limitu określonego w pkt. 8 poniżej oraz z uwzględnieniem warunku, o którym mowa w pkt. 10 poniżej.

- 8) waloryzacje wynagrodzenia określone w niniejszym ust. i dokonane przez cały okres realizacji zamówienia, mogą łącznie zmienić wynagrodzenie, o którym mowa w § 9 ust.1 i 4 Umowy maksymalnie o kwotę stanowiącą równowartość (+/-) 3 % pierwotnie określonego wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust.1 i 4 Umowy.
- 9) postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa powyżej w pkt. 8.
- 10) warunkiem zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie wykazanie przez Stronę w sposób wskazany w pkt 11, 12 i 13, że zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy miała faktyczny wpływ na wzrost, lub obniżkę kosztów wykonania przedmiotu umowy.
- 11) zmiana wynagrodzenia o której mowa w niniejszym ust. może nastąpić na pisemny wniosek Strony złożony drugiej Stronie. Strona może zwrócić się z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy. Wraz z wnioskiem, Strona będzie zobowiązana pisemnie przedstawić szczegółową kalkulację uzasadniającą odpowiednio wzrost, lub obniżkę wynagrodzenia.
- 12) druga Strona rozpatrzy wniosek Strony ubiegającej się o zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. powyżej w terminie 14 dni od dnia jego złożenia, a po akceptacji drugiej Strony, zmieniona wartość wynagrodzenia będzie obejmowała wartość prac pozostałych do wykonania i obowiązywać będzie od dnia zawarcia aneksu sporządzonego po pozytywnym rozpatrzeniu przedmiotowego wniosku złożonego przez Stronę wraz ze szczegółową kalkulacją cen jednostkowych materiałów i kosztów (np. koszty pracy sprzętu) z uwzględnieniem czynników mających wpływ na zmianę cen materiałów i kosztów (np. koszty pracy sprzętu), dotyczących niezrealizowanej części Umowy. Zmieniona kwota wynagrodzenia zostanie wprowadzona do niniejszej umowy aneksem.
- 13) zasadność wniosku Strony o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w wypadkach przewidzianych w niniejszym ust. będzie poddana analizie. Strony zastrzegają sobie możliwość żądania przedłożenia przez Stronę ubiegającą się o waloryzację wyjaśnień i przedstawienia dokumentów uzasadniających przedstawioną przez Stronę zmianę wartości materiałów i kosztów, w terminie do 3 dni od wezwania. Druga Strona ma prawo zakwestionować wartość wykazaną przez Stronę zmiany wartości materiałów i kosztów i w takim przypadku może wystąpić o weryfikację do rzeczoznawcy a określoną przez rzeczoznawcę wartość wzrostu przyjąć jako podstawę waloryzacji wynagrodzenia.
- 14) zmiana wysokości wynagrodzenia opisana w niniejszym ustępie następuje na powyższych zasadach, na podstawie aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz będzie następować od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.

§ 15

1. Jeżeli nie wymagają tego przepisy obowiązującego prawa ani nie jest to konieczne dla potrzeb wykonania postanowień Umowy, Stronie nie wolno bez uprzedniego, wyraźnego, pisemnego zezwolenia drugiej Strony w sposób bezpośredni ani pośredni ujawniać, przekazywać ani udostępniać osobom trzecim treści Umowy.
2. Wszelkie materiały i informacje przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego lub których Wykonawca wszedł w posiadanie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy nie mogą być udostępnione jakiegokolwiek osobie trzeciej, rozpowszechnione ani ujawnione w inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca jest uprawniony do przekazywania swojemu personelowi oraz podwykonawcom informacji wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy i odpowiada za zachowanie ich poufności.

4. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się komisyjnie zniszczyć wszelkie materiały objęte żądaniem uzyskane w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy w terminie 2 dni roboczych po otrzymaniu takiego żądania.
5. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpieniu od Umowy Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie bez dodatkowych wezwań komisyjnie zniszczyć wszystkie materiały w jakich posiadanie wszedł w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy, które nie zostały zwrócone do Zamawiającego, a także usunąć wszelkie nośniki i materiały z danymi osobowymi, które pozostają w dyspozycji jego i podwykonawców oraz podjąć stosowne działania, mające na celu wyeliminowanie możliwości dalszego przetwarzania danych osobowych i usunąć dane osobowe w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie z wszelkich posiadanych przez siebie i podwykonawców nośników informacji (w tym kopii zapasowych)
6. W przypadku, gdy prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują Wykonawcy lub Podwykonawcy przechowywanie danych osobowych przez okres wskazany w tych przepisach, Wykonawca lub Podwykonawca mają prawo przechowywać dane osobowe wyłącznie w zakresie koniecznym do wykonania tego obowiązku prawnego.
7. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 4 lub 5, Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu protokół z komisyjnego zniszczenia materiałów w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zniszczenia.
8. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji chronionych nie dotyczy informacji:
 - 1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
 - 2) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji;
 - 3) które są publicznie znane;
 - 4) całkowicie niezależnie opracowanych przez drugą Stronę;
 - 5) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego.

§ 16

Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w załączniku nr 3.

§ 17

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 1129 ze zm.), Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631).
2. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności. Ewentualne spory wynikłe z wykonania umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień umowy zostało uznane za nieważne, umowa w pozostałej części pozostanie ważna.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załączniki:

- 1) Wykaz zadań podstawowych systemu;
- 2) Protokół Odbioru Końcowego zmiany;
- 3) Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

WYKAZ ZADAŃ PODSTAWOWYCH SYSTEMU

1. Wprowadzanie i aktualizacja danych kadrowych, płacowych i studenckich.
2. Przygotowanie i obsługa list płac i stypendialnych.
3. Przygotowanie i obsługa przelewów.
4. Przygotowanie i obsługa zeznań podatkowych do Urzędu Skarbowego.
5. Przygotowanie i transmisja danych do systemu finansowo-księgowego z innych modułów.
6. Przeprowadzanie działań w module rekrutacyjnym w terminach wynikających z harmonogramu rekrutacji.

PROTOKÓŁ ODBIORU

Miejsce i data:

Moduł HMS:

Zakres wykonywanych prac:

.....
.....
.....

Liczba roboczogodzin:

Łączna wartość wykonanych prac:

Obie strony jednomyślnie potwierdzają należyte wykonanie wyżej wymienionych prac.

Ze strony Uczelni

Ze strony Wykonawcy

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta w Krakowie w dniu pomiędzy:

1) **Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki**, z siedzibą w Krakowie (31-155), przy ul. Warszawska 24 NIP: 675-000-62-57, Regon: 000001560, reprezentowaną przez:

- Leszek Bednarz – Kanclerz PK

- Małgorzata Kurowska - kontrasygnata finansowa Kwestora

zwaną dalej jako Administrator

a

2), z siedzibą w
przy ul., prowadzącą działalność na podstawie

NIP:....., REGON:....., reprezentowaną przez:

-

zwaną dalej jako Podmiot przetwarzający

o następującej treści:

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejsza umowa reguluje zasady przetwarzania przez Podmiot przetwarzający w imieniu Administratora powierzonych przez niego danych osobowych.

2. Podmiot przetwarzający zapewnia, iż daje gwarancje i rękojmię wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych chroniło prawa osób, których dane dotyczą i spełniało aktualnie obowiązujące wymogi prawa, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.IV.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej jako RODO.

3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że stosuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO.

§ 2

DALSZE PRZETWARZANIE DANYCH

1. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej zgody Administratora. W przypadku ogólnej pisemnej zgody Podmiot przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

2. Jeżeli Podmiot przetwarzający korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, zobowiązany jest nałożyć na ów podmiot te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie oraz tych wynikające z obowiązujących przepisów.

3. Podmiot przetwarzający na zasadzie ryzyka ponosi solidarną odpowiedzialność za zachowanie innego podmiotu przetwarzającego, z usług którego korzysta.

§ 3

PRZEDMIOT I CZAS PRZETWARZANIA, CHARAKTER I CEL PRZETWARZANIA

1. Przedmiotem przetwarzania będą:

- a. dane osobowe pracowników i współpracowników Administratora,
- b. dane osobowe klientów Administratora,

- zwane dalej łącznie jako Dane osobowe.

2. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania niniejszej umowy, chyba że dalsze przetwarzanie Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający po jej wygaśnięciu będzie konieczne (np. z uwagi na toczący się spór), a zarazem prawnie dopuszczalne w myśl obowiązujących przepisów.

3. Przetwarzanie Danych osobowych mieć będzie częsty, nieodpłatny charakter, tj. z tytułu przetwarzania Danych osobowych, żadnej ze Stron nie służy wynagrodzenie ani roszczenie o zwrot kosztów. Przetwarzanie danych osobowych następować będzie na terytorium Unii Europejskiej. Przetwarzanie wiąże się z wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Przetwarzanie będzie mieć charakter przetwarzania o średniej skali. Przetwarzane dane są znaczne na szczeblu krajowym. Nie będą przetwarzane szczególne kategorie Danych osobowych zgodnie z art. 9 RODO. Nie będą przetwarzane Dane osobowe dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa zgodnie z art. 10 RODO. Przetwarzane dane nie wymagają regularnego i systematycznego monitorowania osób, których dane dotyczą, na dużą skalę. Główna działalność Administratora lub Podmiotu przetwarzającego nie polega na przetwarzaniu na dużą skalę szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust 1 RODO, oraz danych osobowych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa, o czym mowa w art. 10 RODO.

4. Dane osobowe przetwarzane będą przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w granicach celu w jakim dane te zostały zebrane i w celu prawnie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy. Szczegółowy cel przetwarzania danych to należyte wykonanie łączącej Strony umowy na serwis modułów systemu informatycznego HMS wykorzystywanych na Politechnice Krakowskiej z dnia 2022 r.

5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się nie wykorzystywać Danych osobowych w innych celach niż te ściśle określone w niniejszej umowie.

§ 4

RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH, KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Przetwarzane na podstawie niniejszej umowy Dane osobowe to dane niewrażliwe.

2. W szczególności zaś, przetwarzane będą następujące Dane osobowe:

- a. Imiona
- b. Nazwisko
- c. Data urodzenia
- d. Imię ojca
- e. Imię matki
- f. Nazwisko panieńskie matki
- g. Adres
- h. Wizerunek (fotografia)
- i. Nr świadectwa dojrzałości
- j. Telefon

- k. Adres email
 - l. Numer dowodu osobistego / paszportu / innego dokumentu tożsamości
 - m. Numer konta bankowego
 - n. Stopień i rodzaj niepełnosprawności
 - o. UID (numer identyfikacyjny użytkownika)
 - p. Numer albumu
 - q. Numer PESEL.
3. Dane osobowe dotyczyć będą następującej kategorii osób:
- a. Klienci Administratora
 - b. Pracownicy i współpracownicy Administratora

§ 5

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Podmiot przetwarzający:
- a. uprawniony jest przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Dotyczy to także przekazywania Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W wypadku tym, przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny,
 - b. zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania Danych osobowych są zobowiązane do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi jej dochowania,
 - c. gwarantuje, że podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO,
 - d. gwarantuje, że przestrzega warunków korzystania z usług innego Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w ust 2 i 4 RODO,
 - e. zobowiązuje się, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - f. zobowiązuje się, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i dostępnych mu informacji, pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO,
 - g. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie Dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych,
 - h. zobowiązuje się udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, oraz zobowiązuje się umożliwić Administratorowi lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczyniania się do nich.
2. Podmiot przetwarzający w związku z obowiązkiem określonym w akapicie pierwszym lit h wyżej niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
3. Administrator oświadcza, że Dane osobowe pozyskał w sposób legalny, zaś na przetwarzanie tych danych w zakresie i w celu określonym niniejszą umową osoba uprawniona wyraziła stosowną zgodę.

§ 6
KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zachować w poufności Dane osobowe.
2. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje w trakcie trwania niniejszej umowy, a także przez okres 10 lat od daty jej wygaśnięcia.
3. Podmiot przetwarzający uprawniony jest ujawnić Dane osobowe jedynie gdy przepis prawa tak stanowi, a w szczególności na stosowne żądanie uprawnionego organu lub sądu.
4. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za naruszenie niniejszej umowy na zasadach ogólnych.

§ 7
CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas obowiązywania umowy z dnia2022 r.
2. Administrator uprawniony jest wypowiedzieć niniejszą umowę w każdym czasie, bez podania uzasadnienia tak w całości, jak i w odniesieniu do poszczególnych Danych osobowych, w szczególności na wypadek cofnięcia danej zgody na przetwarzanie określonych Danych osobowych.

§ 8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spory Stron rozstrzygane będą przed sądem właściwym dla powoda.
3. Nieważność fragmentu umowy nie wpływa na ważność pozostałej części.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator Danych

Podmiot przetwarzający