



Specjalistyczny Zespół Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem
w Poznaniu

ul. Bolesława Kryświczka 7/8, 61-825 Poznań

Bank Śląski S.A. O/Poznaniu Nr 93 1050 1520 1000 0005 0332 1192

tel. 61 850 62 00
fax. 61 852 98 06
e-mail: sekretariat@szoz.pl
www.szoz.pl
NIP: 778 11-28-565
REGON: 630863147

Poznań, 09.11.2021 r.

ADZP-381-37/21

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu
o udzielenie zamówienia publicznego**

Odpowiedzi na wyjaśnienia w sprawie SWZ oraz powiadomienie o II modyfikacji SWZ

Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust.6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), prowadzonym w trybie **podstawowym bez negocjacji**, w przedmiocie: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Specjalistycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu”

Zamawiający niniejszym udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie 1: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – pkt. 2 ppkt 1

W treści ww. punktu Zamawiający określa terminy doręczeń. Wykonawca wskazuje, że kwestie związane z doręczaniem przesyłek wynikają z ustawy Prawo Pocztowe oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, w szczególności zapisy rozporządzenia Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, gdzie w Załączniku nr 1 wskazano: WSKAŹNIKI CZASU PRZEBIEGU PRZESYŁEK POCZTOWYCH W OBROcie KRAJOWYM

Przesyłki listowe najszybszej kategorii

D+1 - 82%

D+2 - 90%

D+3 - 94%

Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii

D+3 - 85%

D+5 - 97%

Paczki pocztowe najszybszej kategorii - D+1 - 80%

Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii - D+3 - 90%

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy wyżej wskazane wskaźniki terminowości spełniają wymagania Zamawiającego?

Odpowiedź: Usunięto zapis dotyczący terminów doręczeń. Zamawiający potwierdza, iż wskazane wskaźniki terminowości spełniają wymogi Zamawiającego.

Pytanie 2: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – pkt. 2 ppkt. 2

Zamawiający w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia dla przesyłek niepowszechnych wskazuje Strefę A i B.

Wykonawca informuje, że doręcza przesyłki bez podziału na strefy A i B przy zachowaniu następujących terminów:

- przewidywany termin doręczenia przesyłki standardowej – dnia następnego po dniu nadania o ile przesyłka została nadana do godziny granicznej (w placówkach wykonawcy w dni robocze do 15:00 , w miastach wojewódzkich przesyłki przyjęte w siedzibie klienta za pośrednictwem kuriera do godz. 17:00),
 - gwarantowany termin doręczenia przesyłki standardowej – do drugiego dnia po dniu nadania o ile przesyłka została nadana do godz. granicznej
- z zastrzeżeniem , że dla przesyłki niestandardowej doręczenie przesyłki nastąpi do czwartego dnia roboczego.

Czy przedstawione zasady realizacji usług niepowszechnych spełniają oczekiwania Zamawiającego?

Wykonawca przyjmuje zlecenie wykonania usługi w dni robocze do godziny 20:00 poprzez infolinię i 24H na dobę przez formularz dostępny na stronie www. Istnieje możliwość ustalenia stałych godzin odbioru. Jednak nadanie przesyłki po tzw. godzinie granicznej (w mieście wojewódzkim jest to godz. 15:00 dla przesyłek nadanych w placówce pocztowej , a dla nadanych za pośrednictwem kuriera w siedzibie nadawcy godz. 17.00) oznacza traktowanie tej przesyłki jako nadanej w dniu następnym. Czy taki standard realizacji usługi spełnia oczekiwania Zamawiającego?

Szpital św. Józefa
ul. Kryświczka 7/8
61-825 Poznań
tel. 61 850 62 00
fax. 61 852 98 06

Szpital św. Józefa
ul. Nowowiejskiego 56/58
60-734 Poznań
tel. 61 852 44 91

Szpital św. Rodziny
ul. Jarochońskiego 18
60-235 Poznań
tel. 61 866 50 12
fax. 61 866 23 24

Odpowiedź: Standard realizacji usługi spełnia oczekiwania Zamawiającego.

Pytanie 3: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – pkt. 2 ppkt. 2

Zamawiający dopuszcza możliwość wystąpienia przesyłki z usługą dodatkową „Przesyłka niestandardowa”.

Wykonawca definiuje w sposób następujący „przesyłkę niestandardową”: a) wymiary wynoszące 250 cm $<(\text{długość} + \text{szerokość} + \text{wysokość}) = 300$ cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm,

b) wymiary wynoszące $(\text{długość} + \text{szerokość} + \text{wysokość}) = 250$ cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm, która posiada:

- nieregularne kształty, w tym przesyłki, które nie są zapakowane w opakowanie będące prostopadłościanem, lub- elementy wystające poza jej regularny obrys, lub

- składające się z dwóch odrębnych części, połączonych w jedną nieregularną całość (np. za pomocą folii stretch, taśmy),

c) kształt owalny, okrągły, cylindryczny (np. tuba, rulon, wałek z tkaniną) za wyjątkiem przesyłek, których opakowanie stanowi koperta foliowa(zwana inaczej foliopakiem) lub koperta z wypełnieniem (tzw. koperta bąbelkowa) o maksymalnych wymiarach 55 cmx45 cm.

Mając również na uwadze powyższe i prawidłową wycenę przesyłek niestandardowych Wykonawca wnosi o ujęcie ich w formularzu cenowym dla części 2 w podziale na przedziały wagowe.

Odpowiedź: Na podstawie danych historycznych nie przewidujemy przesyłek niestandardowych.

Pytanie 4: Czy Zamawiający dopuszcza nadawanie przesyłek kurierskich w kopertach Wykonawcy?

Odpowiedź: Dopuszczamy nadawanie przesyłek kurierskich w kopertach Wykonawcy.

Pytanie 5: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – pkt. 2 ppkt. 1 oraz SWZ przesyłki w obrocie zagranicznym

Wykonawca informuje, że doręcza przesyłki do każdego adresu w Polsce i poza granicami Polski, objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym. W związku z panującą pandemią Covid 19 oraz wynikającymi z tego obostrzeniami w poszczególnych krajach, Wykonawca zastrzega sobie sytuacje czasowych ograniczeń wysyłek w obrocie zagranicznym, związanych z pandemią Covid 19 – wnosimy o akceptację.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na sytuację czasowych ograniczeń wysyłek zagranicznych związanych z COVID-19.

Pytanie 6: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – pkt. 3 pkt. C ppkt. 4 Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jak rozumieć wskazany zapis w kontekście obowiązków Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji w opisie przedmiotu zamówienia poprzez wykreślenie zapisu.

Pytanie 7: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – ust. 3 pkt. C ppkt. 7

Z uwagi na korzystanie przez Zamawiającego z procedur zarezerwowanych dla Kodeksu postępowania administracyjnego, Wykonawca wnioskuje o zmianę wskazanych zapisów na następującą treść: „Wykonawca dostarczać będzie do siedziby Zamawiającego bezpłatne druki zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) dla przesyłek krajowych i zagranicznych nadawanych na zasadach ogólnych natomiast w odniesieniu do przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych Zamawiający będzie korzystał z własnych druków potwierdzenia odbioru”.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji w opisie przedmiotu zamówienia.

Pytanie 8: Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie, czy właściwie interpretuje zapisy Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz umowy, że kiedy mowa o odbiorze przez Wykonawcę przesyłek Zamawiającego chodzi o odbiór przesyłek nadawanych przez Zamawiającego w placówce Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający będzie sam dostarczał przesyłki do siedziby Wykonawcy.

Pytanie 9: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – pkt. 3 lit. C obowiązki wykonawcy ppkt. 8

„Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie.”

Uwzględniając fakt, iż Zamawiający nie ujął w przedmiocie zamówienia usługi odbioru korespondencji

z jego siedziby (brak pozycji w formularzu cenowym), Wykonawca wnioskuję o wykreślenie ppkt. 8 w całości.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji w opisie przedmiotu zamówienia poprzez wykreślenie zapisu.

Pytanie 10:Załącznik nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu – umowa §3 ust. 9 i 10 oraz Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 3 lit D We wskazanych zapisach Opisu Przedmiotu Zamówienia i projektu umowy § 3 ust. 9 Wykonawca dostrzega rozbieżność – w umowie Zamawiający wskazuje termin zapłaty liczony od daty otrzymania faktury, w Opisie przedmiotu zamówienia – termin liczony od daty wystawienia faktury. Wykonawca wnosi o ujednolicenie zapisów poprzez wskazanie terminu płatności 21 dni od daty wystawienia faktury.

Jednocześnie – mając na uwadze ułatwienie wzajemnych rozliczeń Wykonawca wnosi o modyfikację § 3 ust 10 i nadanie następującego brzmienia: „ Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji. Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę treści § 3 ust 10 wzoru umowy.

Pytanie 11:SWZ pkt 4.6 – Wykonawca zwraca się z zapytaniem – czy dobrze rozumie zapis SWZ, że wymóg zatrudnienia dotyczy osób nadzorujących umowę?

W organizacji Wykonawcy – jest to osoba pełniąca funkcję Opiekuna Klienta, która koordynuje i nadzoruje prawidłową współpracę Wykonawcy w związku z realizowaną umową dla Zamawiającego. Czy wobec powyższego dobrze rozumiemy, że obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę będzie dotyczył w takiej sytuacji wskazanej powyżej osoby Opiekuna, w tym również obowiązek dokumentowania w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do weryfikacji spełnienia warunku zatrudnienia?

Jeżeli jednak chodzi o większą grupę osób wnosimy o bliższe wyjaśnienie jaka to grupa z jednoczesnym ujęciem poniższego doprecyzowania:

„że osoby te będą w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia zatrudnione na podstawie stosunku pracy, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1320 ze zm.) jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy” .

Odpowiedź: Tak Zamawiający potwierdza wymóg zatrudnienia osoby nadzorującej umowę tj. opiekun klienta. Wykonawca dobrze rozumie, że obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę będzie dotyczył w takiej sytuacji wskazanej powyżej osoby Opiekuna, w tym również obowiązek dokumentowania w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do weryfikacji spełnienia warunku zatrudnienia. Dokonano stosownej modyfikacji w pkt.4.6 SWZ oraz wzoru umowy.

Pytanie 12:SWZ pkt 4.7 do 4.9 i § 6 umowy

W nawiązaniu zapisów pkt 4.7 do 4.9 SWZ oraz § 6 umowy Wykonawca wnosi o modyfikację. Proponujemy ujęcie w § 6 umowy następującego zapisu odnośnie weryfikacji przez Zamawiającego kwestii zatrudnienia i dokumentowania spełnienia warunku zatrudnienia przez Wykonawcę:

„1.Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu, w dniu podpisania umowy, oświadczenia, które powinno zawierać w szczególności:

a) imię i nazwisko pracownika wyznaczonego przez Wykonawcę jako „Opiekun” Zamawiającego,
b) na każde wezwanie Zamawiającego jednak nie częściej niż raz na kwartał pisemne potwierdzenie, że objęte oświadczeniem czynności Opiekuna wykonuje osoba zatrudniona na podstawie stosunku pracy zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1320 ze zm.) jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy

2.W przypadku zmiany osoby realizującej czynności Opiekuna, Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania, w toku realizacji umowy, oświadczenia, określonego w ust. 1. Wykonawca zobligowany jest do przedłożenia zaktualizowanych danych w terminie 7 dni od momentu wystąpienia zmiany.”

Jeżeli obowiązek zatrudnienia miałby dotyczyć większej grupy osób (zgodnie z pytaniem nr 11) Wykonawca wnosi o dodanie do proponowanego zapisu dalszej treści:

„3. W trakcie realizacji zamówienia nie częściej niż jeden raz na pół roku Zamawiający ma prawo wykonać czynności kontrolne odnośnie do spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na

podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności o ile wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy.
4. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania, w wyznaczonym przez siebie terminie, nie krótszym niż 14 dni przedstawięcia przez Wykonawcę poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w ust. 3, nie więcej niż 3 osoby.

Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności: bez adresu zamieszkania pracownika, bez nr PESEL pracownika, bez kwoty wynagrodzenia). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania."

Zaproponowany sposób weryfikacji zapewni Zamawiającemu prawo kontroli, jednocześnie będzie możliwy do realizacji z punktu widzenia organizacji Wykonawcy, mając na uwadze prawidłowe funkcjonowanie i realizację zadań przez służby kadrowe Wykonawcy.

Wykonawca jednocześnie wnosi o zmniejszenie wymiaru kary z 3000 tys. zł. do 50 zł. za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązku zatrudnienia – aktualny poziom kary jest w ocenie Wykonawcy nadmiernie dotkliwy, jednocześnie Wykonawca zauważa, że forma zatrudnienia nie ma wpływu na jakość realizowanych usług będących przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ i wzoru umowy. Zamawiający w dniu podpisania umowy nie będzie wymagał złożenia oświadczenia o którym mowa jest w pkt.1 pytania. Zamawiający w trakcie realizacji Umowy uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy zgodnie z zapisami wzoru umowy.

Pytanie 13: Załącznik nr 5 do SWZ – wzór umowy - Zamawiający nie zapisał w umowie łącznej wysokości kar umownych, jakich może dochodzić. Postępowanie prowadzone jest w trybie PZP, a jako takie zgodnie z art. 436 pkt 3 ustawy winno w projekcie umowy uwzględniać zapis w omawianym zakresie. Wykonawca wnosi o dodanie stosownego paragrafu określającego łączną maksymalną wysokość kar umownych.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji w załączniku nr 5 do SWZ – wzór umowy.

Pytanie 14: SWZ pkt 13.13 i pkt 17.17

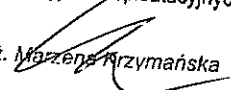
Wnosimy o ujednolicenie wymogów co do podpisu. W Pkt 13.13 Zamawiający wskazuje, że ofertę należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym, natomiast w pkt 17.17 dopuszcza podpis kwalifikowany elektroniczny, podpis zaufany lub podpis osobisty.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji SWZ.

Jednocześnie Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 ustawy Pzp, informuje o dokonaniu zmian w zapisach Specyfikacji warunków zamówienia (zwanej dalej: SWZ) poprzez II modyfikację SWZ w pkt. 13.13, 17.17, załącznika nr 3 do SWZ – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz wzoru umowy załącznik nr 5 do SWZ.

Wszystkie zmiany zostały zaznaczone na czerwono. Poprawione załączniki są wiążące dla wszystkich wykonawców i należy je uwzględnić przy składaniu ofert. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Z-ca Dyrektora
ds. Administracyjno-Eksploatacyjnych

mgr inż.  Krzymańska

Sprawę prowadzi: Katarzyna Królska +48 61 850 62 295, katarzyna.krolska@szoz.pl, zampub@szoz.pl

Specjalistyczny Zespół Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu
ul. Bolesława Krysiewicza 7/8
61-825 Poznań