

Suwałki, dnia 04/11/2021r.

L.dz. SZW.DZI.262.531/46/TP/MN/2021

**Wszyscy uczestnicy postępowania
NS: 46/TP/MN/2021**

Odpowiedzi na zapytania wykonawców dotyczące treści SWZ

Dotyczy Zamówienia udzielanego jest w trybie podstawowym pn.: Usługa wykonywania okresowych przeglądów technicznych, bieżących napraw i konserwacji aparatury medycznej dopuszczającą tą aparaturę do bezpiecznego użytkowania w Szpitalu Wojewódzkim im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach

Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach uprzejmie informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

UCZESTNIK 1

Pytanie 1 PAKIET NR 56

Prosimy o rozpatrzenie możliwości **wydzielenia pozycji nr 1-3** jako oddzielnego pakietu z uwagi, iż zapis w/w zadania uniemożliwia nam złożenie oferty, gdyż zawiera urządzenia różnych producentów, na których serwisowanie firma nasza nie posiada autoryzacji oraz szkoleń wydanych przez firmy - producentów aparatury wymienionych w pozostałych pozycjach.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

PAKIET NR 56, 57, 82, 105, 112, 116, 147

Pytanie 2

Prosimy o potwierdzenie, czy zgodnie z obowiązkiem jaki nakłada Ustawa o Wyrobach Medycznych, Zamawiający wymaga potwierdzenia w składanej ofercie, że Oferent spełnia warunki określone w Art. 90 ust. 5 ustawy z dnia 20 Maja 2010 roku o Wyrobach Medycznych (Dz. U. z 2017r. poz. 211, z 2018r. poz. 650), z chwilą złożenia oferty?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga.

Pytanie 3

Czy zgodnie z obowiązkiem jaki nakłada Ustawa o Wyrobach Medycznych **Art. 90 Ust. 3 ustawy** z dnia 20 Maja 2010 roku o Wyrobach Medycznych (Dz. U. z 2017r. poz. 211, z 2018r. poz. 650), Zamawiający wymaga aby do przeglądu okresowego użyte zostały oryginalne części zamienne lub zużywalne określone przez wytwórcę wyrobu – producenta oraz instrukcję obsługi?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 4

Czy Zamawiający wymaga potwierdzenia w składanej ofercie posiadania autoryzacji producenta na serwis urządzeń będących przedmiotem przeglądu?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 5

Czy zgodnie z obowiązkiem jaki nakłada Ustawa o Wyrobach Medycznych **Art. 90 Ust. 4 ustawy** z dnia 20 Maja 2010 roku o Wyrobach Medycznych (Dz. U. z 2017r. poz. 211, z 2018r. poz. 650), Zamawiający wymaga „fachowej okresowej konserwacji, okresowej lub doraźnej obsługi serwisowej, aktualizacji oprogramowania, okresowych lub doraźnych przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowania, sprawdzeń lub kontroli bezpieczeństwa” wykonywanej przez pracowników posiadających certyfikację (ukończone szkolenie) producenta urządzeń będących przedmiotem przeglądów okresowych?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta i ustawa o wyrobach medycznych. Usługa powinna być zakończona testem bezpieczeństwa dopuszczającego do bezpiecznego użytkowania nie stanowiącego zagrożenia dla personelu i pacjenta.

UCZESTNIK 2

Pakiet 38

Pytanie 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie do odrębnego pakietu defibrylatorów LIFEPAK12, LIFEPAK20 (pozycja nr.1,3)? Wsparcie techniczne dla tych urządzeń zostało już zaprzestane i nie gwarantujemy dostępności wszystkich części zamiennych/ akcesoriów. Takie działanie pozwoli na złożenie oferty przez autoryzowany serwis techniczny, dla urządzeń LIFEPAK15 i LIFEPAK20e.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 2

Czy Wykonawca ma uwzględnić w cenie przeglądu koszt akumulatorów do defibrylatorów LIFEPAK? Zgodnie z informacją zawartą w instrukcji użytkowania producent zaleca wymianę akumulatorów co 2 lata lub gdy wystąpią objawy zużycia. W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o podanie numerów LOT (lub daty zakupu) akumulatorów pracujących z urządzeniami LIFEPAK. Alternatywnie proponujemy zastrzeżenie, że zakup akumulatorów będzie wynikiem osobnego zlecenia Zamawiającego.

Odpowiedź: W przypadku wymiany części zamiennych Wykonawca przedstawia Zamawiającemu do akceptacji kosztorys.

Pytanie 3

Czy Zamawiający dopuszcza wykonanie napraw urządzeń LIFEPAK w siedzibie Wykonawcy? Ze względów bezpieczeństwa oraz konieczności korzystania ze specjalnie wyposażonego stanowiska pracy i narzędzi większość napraw musi być wykonywana w siedzibie autoryzowanego serwisu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pakiet 146

Pytanie 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie do odrębnego pakietu urządzeń LUCAS3 (pozycja nr.2)? Takie działanie pozwoli na złożenie oferty przez autoryzowany serwis techniczny.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 5

Czy Zamawiający wymaga użycia dedykowanego przez Producenta smaru, który jest niezbędny do prawidłowego przeprowadzenia przeglądu technicznego urządzeń LUCAS 3? Nie nasmarowanie śruby poruszającej tłokiem może doprowadzić do zatarcia silnika.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wykonania usługi z użyciem środków i części dedykowanych przez producenta aparatury medycznej

Pytanie 6

Czy Zamawiający wymaga używania dedykowanego oprogramowania służącego do przeprowadzenia prawidłowo procesu kalibracji położenia tłoka? Pozwala to na odczyt danych z urządzenia, takich jak liczba użyć akumulatora.

Odpowiedź: Zamawiający preferuje, nie wymaga

Pytanie 7

Czy Zamawiający wymaga używania wyłącznie nowych i oryginalnych części zamiennych oraz zainstalowania najnowszej wersji oprogramowania?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

UCZESTNIK 3

Pytanie 1

Uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania dotyczące postępowania: Pakiet nr 49 1. Prosimy o wydzielenie z pakietu nr 49 pozycji 10 i 11. Pakiet nr 98 2. Prosimy o wydzielenie z pakietu nr 98 pozycji 2 i 3.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

UCZESTNIK 4

Pytanie 1

Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Dokument należy wysłać na adres: fakturey@szpital.suwalki.pl

Pytanie 2

W celu zapewnienia równego traktowania Stron i umożliwienia Wykonawcy sprawdzenia zasadności reklamacji wnosimy o wprowadzenie w § 7 ust. 2 projektu umowy 5 dniowego terminu na rozpatrzenie reklamacji.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 3

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 8 ust. 1:

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
 - a) za zwłokę w wykonaniu prac, za którą nie ponosi odpowiedzialności Zamawiający w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto należnego za niewykonaną część umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od przyjętego w umowie terminu jej wykonania, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto wynagrodzenia brutto należnego za niewykonaną część umowy
 - b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% niezrealizowanej części wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1;

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

UCZESTNIK 5

Pytanie 1, Pakiet 142

Zwracamy się z prośbą o udostępnienie numerów seryjnych urządzeń znajdujących się w pakiecie 142.

Odpowiedź:

1. Ultrasonograf Voluson E6BT12 s/n D58211

2. Ultrasonograf Vivid S560 s/n 210727560N

Pytanie 2, Pakiet 68

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądu inkubatora zgodnie z wymogiem oraz dokładnie według aktualnych procedur wyznaczonych przez wytwórcę urządzenia wraz z wymianą wszystkich części wskazanych przez wytwórcę jako koniecznych do wymiany podczas właściwego dla danego roku przeglądowego licznego od daty instalacji?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta i ustawą o wyrobach medycznych. Usługa powinna być zakończona testem bezpieczeństwa dopuszczającym aparaturę do bezpiecznego użytkowania nie stanowiącego zagrożenia dla personelu i pacjenta.

Pytanie 3, Pakiet 68

Czy inkubatory wymagają wymiany akumulatorów? Jeżeli tak, to czy mają być wliczone w cenę przeglądu czy będą rozliczane osobno na podstawie odrębnej oferty?

Odpowiedź: Wymiana akumulatorów i innych części zamiennych powinna odbywać się po zatwierdzeniu przedstawionego przez Wykonawcę kosztorysu.

Pytanie 4, Pakiet 63, 68

Zwracamy się z prośbą o podanie dat instalacji oraz numerów seryjnych.

Odpowiedź: Pakiet 63

Lp	Nazwa aparatury	Typ	ilość szt.	Rok produkcji/instalacji	Numer seryjny
1	kardiomonitor	Propan 202 EL	1	1997	DA007904
2	Kardiomonitor	Mni Card Komfort 15	2	2006	5-4/06, 2/06
3.	Kardiomonitor	Nowin S 1800	3	2008-2009	870258, 870257, 880976
4	Kardiomonitor	UltraView SL 2600/2700	1	2007	367104118
5.	Monitor	Ultraview 1030	1	2007	367100420
6.	Kardiomonitor	N 5600	1	2008	021106080029
7.	Kardiomonitor	CMS 6000	3	2011-2012	05AE000584, AV120910004, AV1308400040
8.	Kardiomonitor	CMS 7000	1	2016	AV130710073
9.	Kardiomonitor	CMS 8000	3	2014-2016	AX1312300202, AX1501100110, AX1604300395
10	Monitor bezdechu	Babysense II	1	2002	22900656
11	Kardiomonitor	B105	1	2019	SQ19120607WA

12	Kardiomonitor	Carescepe B450	4	2019	SS719140105HA, SS71914010HA, SS719140108HA, SS719110036HA
13	Monitor zwiotczenia mięśniowego	Ze stymulacją i elektrodami	2	2012	OLI1780042, OLI1780045

Pakiet 63 poz. 12 zostaje usunięta, omyłkowo wstawiono te same kardiomonitor w pakiecie 68 poz.1

Pakiet 68

Lp	Nazwa aparatury	Typ	ilość szt.	Rok produkcji	Numer seryjny
1.	Kardiomonitor	Carescepe B450	5	2019	SS719140105HA, SS71914010HA, SS719140108HA, SS719110036HA SS719140105HA
2.	Lampa do fototerapii	LED Lullaby	3	2019	SGT19080078PA, SGT19090004PA, SGT19080028PA
3.	Stanowisko do resuscytacji noworodka	Panda	3	2019	PBWY70482, PBWY70483, PBWZ70936

Pytanie 5, Pakiet 63, 68

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów powyższych pakietów zgodnie z zaleceniami producenta, licząc od daty instalacji sprzętu – odpowiednio przegląd roczny, dwuletni, trzyletni, czteroletni – uwzględniając wymianę wszystkich części wymaganych przy danym przeglądzie przez producenta?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wykonania przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta

Pytania dotyczące Wzoru Umowy

Pytanie 6,

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli w trakcie trwania umowy okaże się, że sprzęt nie nadaje się już do naprawy bądź brak jest części do przeglądów ze względu na jego wiek – dany sprzęt zostanie wyłączony aneksem z umowy bez konsekwencji dla wykonawcy.

Odpowiedź: W przypadku braku możliwości serwisu aparatury medycznej z powodu wysokich kosztów naprawy lub braku dostępu części zamiennych aparatura zostaje skasowana i Zamawiający nie ujmuje w zleceniach na przeglądy techniczne.

Pytanie 7, BHP

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

- a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;*
- b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,*
- c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy)”*

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 8, Instrukcje i zalecenia producenta

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 9, Gwarancja jakości:

§2 ust. 12 oraz §7 ust. 1 wzoru umowy - gwarancja dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/usterka spowodowane została okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia, precyzującego w/w okoliczności, który odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;*
- b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;*
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);*
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;*
- e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź*
- f. normalnego zużycia wymienionych części*

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 10, Rękojmia

§2 ust. 12 oraz §7 ust. 1 wzoru umowy - Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki rynku serwisu urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączanie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje dodanie zmian par. 7 ust. 4 i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi powinno więc odpowiadać okresowi udzielanej rękojmi.

Dodatkowo wskazujemy, że zastosowanie instytucji rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co – z uwagi na charakter umowy – jest niekorzystne i niecelowe również dla Zamawiającego. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy wobec tego dodanie następującego postanowienia w § 3 ust. 9:

„Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiającemu przysługuje prawo wykorzystania uprawnień z rękojmi – na zasadach ogólnych, z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy.”

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 11, Siła Wyższa:

Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej projektowanych w projektowanych postanowieniach umowy proponujemy dodanie następujących postanowień:

„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.”

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 12, Potrącenie kar umownych

Prosimy o usunięcie postanowienia § 8 ust 4 projektu umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy.

Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.

Niezależnie od faktu, że postępowanie jest prowadzone poza ustawą prawa zamówień publicznych, wskazujemy, ponadto zwracamy uwagę, iż w obecnej sytuacji związanej z COVID-19 przepisy prawa wprost zakazują Zamawiającemu dokonywania tego typu potrąceń. Bowiem zgodnie z art. 15r¹ ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 374, ze zm.) w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

W związku z wykonywaniem umowy może dojść do przekazania Wykonawcy i przetwarzania przez Wykonawcę do danych osobowych pacjentów lub personelu Zamawiającego. W takiej sytuacji zgodnie z obowiązującymi przepisami rozporządzenia o ochronie danych osobowych strony są zobowiązane zawrzeć umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Uprzejma prośba o informację czy Zamawiający przewiduje zawarcie takiej umowy i czy wyraża zgodę na zawarcie takiej umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę?

W §2 ust. 12 i §7 ust. 1 wzoru umowy jest wskazane, że Wykonawca udziela gwarancji na należyte wykonanie usługi i na naprawie. Zwracamy uwagę, że z perspektywy prawnej jest to nieprawidłowe, bowiem zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego gwarancji udziela się na rzeczy produkty/dzieło. W praktyce jednak nagminnie jest wprowadzanie nieprawidłowych postanowień w zakresie „gwarancji na usługi” przez Zamawiających, ale wyjaśniamy, że klóci się z sensem umowy zlecenia/świadczenia usług, która sama w sobie wystarczająco chroni Zamawiającego w przypadku nieprawidłowo wykonanej usługi.

- (i) z uwagi na nienależyte wykonanie usługi tj. nienależyte wykonanie umowy, a nie z powodu udzielenia „gwarancji na usługę” i niezależnie od udzielonej gwarancji na części zamienne albo
- (ii) wymienić wadliwą część zamienną na podstawie gwarancji na części, jeśli ona jest powodem awarii.

Dlatego w §2 ust. 12 i §7 ust. 1 wzoru umowy prosimy o zmianę zakresu gwarancji do wymienionych przez Wykonawcę części zamiennych i wykreślenie odniesień do gwarancji należytego wykonania usługi, ponieważ wykonawca zawsze jest zobowiązany do powtórzenia nienależyście wykonanej usługi na gruncie samej umowy.

Zwracamy się z prośbą o zmianę w par.7 zapisu dotyczącego gwarancji usługi na zapis "gwarancja na części wymieniane w czasie przeglądu"

Czy Zamawiający może potwierdzić, iż wpisane kwoty w kolumny wartość netto i brutto zostały umieszczone omyłkowo czy są wiążące dla Wykonawcy?

Pak.	przegląd techniczny aparatury wykonany zgodnie z zaleceniami producenta									
141	Nazwa aparatury	Typ(model aparatury)	Producent	Ilość sztuk	ilość	Cena jed. Netto	Cena jedn brutto	Wartość Netto	Wartość brutto	Uwagi dotyczące zawarcia umowy
Lp					przeglądów					Umowa od

										12.12.2021 31.12.2023	do
1	Ultrasonograf	Flex Focus 500	BK Medical	1	2						
							Razem	1200,00	1 296,00		

Odpowiedź: Kwoty zostały wpisane omyłkowo

Pytanie 2

Dotyczy wzór umowy § 2 ust. 4

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu o następującą treść:

- W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do ich usuwania niezwłocznie po zgłoszeniu ich przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu lub w formie drogi elektronicznej – nie później jednak niż w ciągu ~~36 48~~ godzin od otrzymania zgłoszenia, w dni robocze od poniedziałku do piątku. Zakończenie naprawy powinno nastąpić w ciągu ~~24 godzin~~ **maksymalnie 5 dni roboczych** od zaakceptowania kosztów naprawy przez Zamawiającego – ~~w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy)~~, lub gdy jest to niemożliwe, zakończenie naprawy powinno nastąpić w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o przyczynach tego opóźnienia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 3

Dotyczy wzór umowy § 2 ust. 13

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu o następującą treść:

- Termin usunięcia wad w trybie gwarancyjnym – ~~48 godzin~~ **maksymalnie 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia/pozytywnego rozpatrzenia złożonej reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni od zgłoszenia.**

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 4

Dotyczy wzór umowy § 5 ust. 8

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu o następującą treść:

- Wykonawca nie może odmówić świadczenia usług objętych niniejszą umową, w przypadku ewentualnego wystąpienia zaległości płatniczych u Zamawiającego **o ile zwłoka w płatności nie przekracza 30 dni od terminu wskazanego na fakturze**

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 5

Dotyczy wzór umowy § 7 ust. 1

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu o następującą treść :

- Wykonawca udziela na okres ~~12~~ **6** miesięcy gwarancji należytego wykonania usługi, a na wymienione części zamienne, co najmniej 12 miesięcznej gwarancji lub gwarancji przewidzianej przez producenta, jeżeli jest ona dłuższa

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 6

Dotyczy wzór umowy § 7 ust. 2

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu o następującą treść

- Wykonawca zobowiązuje się że w okresie gwarancji będzie usuwać bezpłatnie wszelkie wady i usterki wynikające z nienależytego wykonania wcześniejszej wykonanej usługi w terminie ~~48 godzin~~ **maksymalnie do 5 dni roboczych** (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od momentu dostarczenia uszkodzonego urządzenia do serwisu, na koszt Wykonawcy

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 7

Dotyczy wzór umowy § 7 ust. 3

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu o następującą treść

- W przypadku nie usunięcia wad powstałych w okresie gwarancji, w terminie określonym w ust. 2 oraz w każdym przypadku nie przystąpienia do usuwania awarii w terminie określonym w przedmiotowej umowie, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w wysokości ~~0,5%~~ **0,2%** wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 1 umowy za każdy dzień niesprawności aparatury po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2 oraz § 2 ust. 4.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 8

Dotyczy wzór umowy § 7

Czy zamawiający zgodzi się na dodanie kolejnego ustępu w w/w paragrafie?

4. **Fakt dostarczenia urządzenia zastępczego na czas przedłużającej się realizacji zobowiązań umownych wyłącza możliwość stosowania kar umownych**

Odpowiedź: W przypadku dostarczenia aparatury zastępczej umożliwiającej zapewnienia ciągłości wykonywania badań Zamawiający nie ma podstaw do stosowania kar.

Pytanie 9

Dotyczy wzór umowy § 8 ust. 1a

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie zmian w zakresie zmniejszenia kar umownych ?

- a) z 0,5% na **0,2%**

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

UCZESTNIK 7

Pytanie 1 Dotyczy Załącznika nr 5 dla pakietu nr 13. Ilość przeglądów dla aparatu RTG DRX Evolution Plus.

Dla aparatu DRX Evolution Plus producent Carestream Health Inc zaleca wykonywanie przeglądów konserwacyjno/eksploatacyjnych co 6 miesięcy. Czy Zamawiający zmieni w załączniku nr 5 dla pakietu nr 13 dla aparatu DRX Evolution Plus ilość przeglądów z 2 sztuk na 4 sztuki?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i nanosi zmianę w pakiecie nr 13 poz.1. Aparat RTG DRX Evolution Plus 4 przeglądy

UCZESTNIK 8

Pytanie 1

Dotyczy zapisów umowy § 2 pkt. 2a)

Czy Zamawiający zrezygnuje z zapisu umowy?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 2 § 2 pkt. 2a

Czy Zamawiający zmieni zapis na następujący: „wystawienie certyfikatów bezpieczeństwa na aparaturę po przeglądzie technicznym oraz dokonywanie wpisów, potwierdzających przegląd w paszporcie technicznym urządzenia- jeżeli jest to wymagane przez producenta urządzenia”?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 3 § 2 pkt. 5

Czy Zamawiający zmieni zapis umowy na następujący:” W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, termin usunięcia awarii wynosi 14 dni roboczych(tj. od poniedziałku do piątku, w wyłączeniu dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego”?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ .

Pytanie 4 § 2 pkt. 9 i 10

Czy Zamawiający dopuści potwierdzenie zawarcia umowy z pracownikiem Wykonawcy wykonującym przegląd, naprawę bądź konserwację odpowiednim oświadczeniem. Gdyż obowiązuje nas ustawa „RODO”?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 5 § 2 pkt. 12

Czy Zamawiający dopuści gwarancję należytego wykonania naprawy – 6 miesięcy?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 6 § 2 pkt. 13

Czy Zamawiający dopuści termin usunięcia wad w trybie gwarancyjnym 48 godzin od dostarczonego urządzenia do serwisu.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 7 § 5 pkt. 6

Czy Zamawiający dopuści termin płatności 30 dni od prawidłowo wystawionej faktury?

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

Pytanie 8 § 5 pkt. 8

Czy Zamawiający zrezygnuje z zapisu umowy? .

§6 pkt. 1,2,3,4,5

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 9 § 12 pkt. 1

Czy Zamawiający zgodzi się na 6 miesięcy gwarancji należytego wykonania usługi?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 10 § 8 pkt. 1a

Czy Zamawiający zmieni zapis umowy na następujący :”za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 15% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1”?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 11 § 8 pkt. 1a § 8 pkt. 5

Czy Zamawiający zmieni zapis na następujący „Łączna wysokość kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy nie przekroczy 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 1 ust.7 Umowy. W przypadku, gdy wartość kar umownych przekroczy 20% Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia przyczyny odstąpienia”?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 12 Dotyczy załącznika 5A) do SIWZ

pkt.6 Czy Zamawiający zmieni zapis na następujący „Przystąpienie do naprawy niezwłocznie po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego, nie później jednak niż 48 godzin od przyjęcia do serwisu”?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 13 pkt.7

Czy Zamawiający zmieni zapis na następujący: „Zakończenie naprawy w ciągu 48 godzin lub gdy jest to niemożliwe, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o przyczynach tego opóźnienia

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 14 pkt. 8

Czy Zamawiający zmieni zapis na następujący: „ Jeśli zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych termin usunięcia awarii wynosi 7 dni roboczych (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego, oraz 14 dni roboczych w przypadku sprowadzenia części z zagranicy (w wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 15 Pkt.10.

Czy Zamawiający dopuści gwarancję należytego wykonania naprawy – 6 miesięcy?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

UCZESTNIK 9

ZAŁĄCZNIK NR 2, WZÓR PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY

Pytanie 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na następujące brzmienie zapisu § 7 ust. 2

Wykonawca zobowiązuje się że w okresie gwarancji będzie usuwać ~~bezpłatnie~~ **w ramach ceny** wszelkie wady i usterki wynikające z nienależytego wykonania wcześniejszej wykonanej usługi w terminie 48 godzin w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od momentu dostarczenia uszkodzonego urządzenia do serwisu, na koszt Wykonawcy

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

ZAŁĄCZNIK NR 2, WZÓR PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY

Pytanie 2

Z uwagi na pandemię COVID-19 prosimy Zamawiającego o jednoznaczne potwierdzenie, że kary umowne i odszkodowania będą należne tylko w przypadku winy Wykonawcy z wyłączeniem przypadków opóźnień w dotrzymaniu terminów wynikających z umowy związanych z siłą wyższą, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, następczą niemożliwością wykonania umowy z powodu opóźnienia w dostawach, braku produktów, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać dostawę, instalację i/lub szkolenie, serwis itd. Z uwagi na wysokie ryzyko opóźnienia terminów realizacji zamówień i niemożliwą do przewidzenia dalszą sytuację związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19 obecne, bardzo rygorystyczne zapisy umowy w zakresie kar mogą spowodować, iż żaden z Wykonawców nie

zdecyduje się złożyć oferty.

W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o uwzględnienie zmiany w treści wzoru umowy.

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

ZAŁĄCZNIK NR 2, WZÓR PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY

Pytanie 3

Czy z uwagi na niemożliwą do przewidzenia sytuację związaną z pandemią COVID-19, Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminów realizacji usługi o czas spowodowany niemożliwością wykonania umowy z powodu siły wyższej, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi części/wyrobów medycznych, opóźnień w dostawach, braku produktów, braku dostępu do miejsca usługi, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać usługę?

W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o uwzględnienie zmiany w treści umowy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

ZAŁĄCZNIK NR 2, WZÓR PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY

Pytanie 4

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następująca treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nieprzekraczającej wynagrodzenia określonego w §...umowy.” Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Stron kontraktu w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń.

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

UCZESTNIK 10

Pytanie 1 Dotyczy Pakiet 74 poz. 2 oraz Pakiet 150 poz. 1

Czy Zamawiający nie wpisał błędnie tych samych aparatów w dwóch różnych Pakietach, prosimy o usunięcie jednego z nich?

Odpowiedź: Omyłkowo ujęto w pakiecie 74 poz. 2 i w pakiecie 150 poz. 1. Wideobronchoskop Karol Storz /Aort 11900 APK. Zamawiający usunął w pakiecie 74 poz.2 modyfikując pakiet 74

74	Nazwa aparatury	Typ(model aparatury)	Producent	Ilość sztuk	ilość	Cena Netto	jed.	Wartość Netto	Wartość brutto	
Lp					przeглядów					umowa do dnia 31.12.2021
1	Laparoskop	zestaw	Karol Storz	1	2	3 000,00	3	6000,00	6480,00	wymagana autoryzacja producenta
2	Wideobronchoskop	11900 APK	Karol Storz	1	2	2 400,00	2	4800,00	5184,00	
3.	Zestaw do trudnej Intubacji	zestaw	Karol Storz	2	2	600,00	648,00	2 400,00	2592,00	
4.	Histeroskop	zestaw	Karol Storz	1	2	3000,00	3 240,00	6000,00	6480,00	
							Razem			

Pytanie 2 Dotyczy Umowy § 2 pkt 5 dla Pakietów 27, 74, 150

Prosimy o następującą zmianę:

W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, termin usunięcia awarii wynosi **30 dni roboczych** (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

UCZESTNIK 11

Pytanie 1

Dotyczy Umowy: Czy Zamawiający dopuści możliwość podpisania umowy w formie elektronicznej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę uprawnioną, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy, albo przez osobę umocowaną (na podstawie pełnomocnictwa) przez osoby uprawnione?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 2 Dotyczy SWZ Rozdział 5 pkt. 1

Uprzejmie prosimy aby Zamawiający wyraził zgodę na zwolnienie z konieczności uzupełniania zał. nr 8 dla pakietu 119, gdyż w trakcie czynności kontrolno – pomiarowych Wykonawca wykorzystuje urządzenie kontrolne znajdujące się już w posiadaniu Zamawiającego. Urządzenie to dostarczane jest w zestawie z systemem do detekcji węzłów chłonnych przez Producenta. Uzasadnienie: Producent standardowo dołącza do systemu Sentimag urządzenie kontrolno – pomiarowe (fantom testowy) do wykorzystania zarówno podczas okresowych przeglądów oraz do rutynowego sprawdzenia systemu przez operacjami. Dodatkowo aparatura ujęta w pakiecie 119 w rutynowej pracy bazuje na umownych jednostkach nie mających odzwierciedlenia w powszechnie stosowanych jednostkach miar, a tym samym urządzenie kontrolne dostarczone przez Producenta jest jedynym właściwym urządzeniem pomiarowym. W ocenie Wykonawcy w takim przypadku nie ma zasadności uzupełnianie zał. nr 8 do formularza ofertowego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 3 Dotyczy SWZ Rozdział 14 część III pkt. 5 ppkt. a,b:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie (dla pakietu 119) od posiadania przez autoryzowany serwis uprawnień z zakresu obsługi, pomiarów i dozoru urządzeń elektrycznych (np. SEP) w przypadku posiadania uprawnień ujętych w ppkt c? Uzasadnienie: Podczas szkolenia z zakresu serwisu detektora węzłów chłonnych jego Producent nie wskazywał na konieczność posiadania przez inżynierów serwisu ww. uprawnień elektrycznych (np. SEP).

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dla aparatury medycznej, w której producenta zaleca wykonywane elektrycznych pomiarów ochronnych przy przeglądzie technicznym, natomiast w przypadku detektora węzłów chłonnych nie ma takiej konieczności i Zamawiający nie będzie wymagał posiadania takich uprawnień.

Pytanie 4 Dotyczy Zał. nr 2 do SWZ (Wzór Projektowanych Postanowień Umowy) § 2 pkt. 2 ppkt. a):

Czy dla pakietu nr 119 Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie tego zapisu umowy? Uzasadnienie: Urządzenie którego dotyczy pakiet nr 119 nie jest urządzeniem medycznym ratującym życie i stosowane jest jedynie do zaplanowanych zabiegów operacyjnych. W związku z koniecznością wykonania jednego przeglądu okresowego (1 raz na rok) Wykonawca wnioskuje o wykreślenie powyższego zapisu dla pakietu 119.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 5 Dotyczy Zał. nr 2 do SWZ (Wzór Projektowanych Postanowień Umowy) § 2 pkt 2 ppkt e):

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie (dla pakietu nr 119) od posiadania przez autoryzowany serwis aktualnych świadectw wzorcowania, kalibracji przyrządów pomiarowych testerów wymaganych do wykonywania okresowych przeglądów technicznych aparatury medycznej? Uzasadnienie: Aparatura ujęta w pakiecie 119 w rutynowej pracy bazuje na umownych jednostkach nie mających odzwierciedlenia w powszechnie stosowanych urządzeniach pomiarowych z zastosowaniem standardowo używanych jednostek miar. Wykonanie przeglądów okresowych wykonywane jest z zastosowaniem oryginalnie skalibrowanego urządzenia pomiarowego (fantom) przez Producenta, dostarczanego wraz z systemem do Zamawiającego. Dodatkowo Wykonawca jest autoryzowanym dystrybutorem W ocenie Wykonawcy zapis z pkt e) nie ma tutaj zastosowania.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 6 Dotyczy Zał. nr 2 do SWZ (Wzór Projektowanych Postanowień Umowy) § 2 pkt 12):

Czy Zamawiającego potwierdza, że zapis ten nie dotyczy sytuacji gdy wymagane jest jedynie wykonanie okresowego przeglądu urządzenia (1 raz na rok)? Z poważaniem

Odpowiedź: Zamawiający Wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta, który określa sposób postępowania i odpowiednie szkolenia dla pracowników serwisu wykonujących przegląd techniczny lub naprawę dla danego rodzaju aparatury. W przypadku sondy Sentimag nie wymagane są uprawnienia z zakresu obsługi, pomiarów i dozoru urządzeń elektrycznych (np. SEP).

UCZESTNIK 12

Pytanie 1.

Zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na wykonanie usługi serwisowej w siedzibie Wykonawcy, przy zachowaniu wszystkich wymagań opisanych w dokumentach przetargowych. 2. SWZ, Rozdział 5 - Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych Czy nie nastąpiła omyłka pisarska w pkt 1.1, Jest: Wykaz osób skierowanych do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia wraz z podaniem zakresu doświadczenia i kwalifikacji podlegającym ocenie w ramach określonych kryteriów oceny

oferty kwalifikacje zawodowe, doświadczenie, zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do formularza oferty Tymczasem: Wykaz osób skierowanych do realizacji usług stanowi załącznik nr 7 do swz. 3. Opis przedmiotu zamówienia, załącznik nr 5a do SWZ. Prosimy o wyjaśnienie zapisów w pkt 19 załącznik nr 5a „19. Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku prowadzenia działalności z zakresu serwisu aparatury medycznej - minimum 3 lata przed upływem terminu składania ofert oraz doświadczenia w wykonywaniu w/w usługi minimum 3 lata.” Jaki dokument będzie wymagany na potwierdzenie? Czy uznane będzie oświadczenie Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykonanie usługi w siedzibie Wykonawcy.

UCZESTNIK 13

Pytanie 1 dot. SWZ, rozdział 4 pkt. 5

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, który będzie realizował przedmiot zamówienia, w ramach potwierdzenia warunku: ”osobami przeszkolonymi, posiadającymi stosowne kwalifikacje i uprawnienia, zgodnie z wymogami producenta sprzętu medycznego oraz obowiązującymi normami i odpowiednimi przepisami w tym bhp i p/poż” oraz „Osoby biorące udział w realizacji niniejszego zamówienia muszą być przeszkolone w zakresie przeglądów sprzętu objętego ofertą ‘ imiennego certyfikatu do konkretnego urządzenia/grupy urządzeń wystawionego przez producenta lub autoryzowany przez niego podmiot?

Odpowiedź Zamawiający preferuje nie wymaga

Pytanie 2 dot. 2 kryterium oceny ofert

Czy Zamawiający zgodzi się, aby punktowany rabat odnosił się do całości naprawy, a nie do wyłączonych części zamiennych? Nasz program księgowy, z uwagi na system podatkowy wystawia faktury (a tym samym i oferty/kosztorysy) jako całościową usługę przeglądu/konserwacji, która jako usługa opodatkowana jest 8% stawką VAT. Same części zamienne podlegają zaś opodatkowaniu 23% stawką VAT.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 3 dot. zał. nr 2 do SWZ

Czy Zamawiający zgodzi się na 6 miesięczną gwarancję na części wymienne?

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 4

Czy Zamawiający zgodzi się, by w przypadku nie usunięcia wad powstałych w okresie gwarancji, w terminie określonym w ust. 2 §7 oraz w każdym przypadku nie przystąpienia do usuwania awarii w terminie określonym w przedmiotowej umowie, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za dany aparat, a nie wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 1 umowy?

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 5 dot. zał. nr 2 do SWZ §8 ust. 1a)

Czy Zamawiający zgodzi się na zwłokę w wykonaniu prac, za którą nie ponosi odpowiedzialności Zamawiający w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za dany aparat za dzień zwłoki, licząc od przyjętego w umowie terminu jej wykonania,

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 6 dot. zał. nr 2 do SWZ §8 ust. 1b)

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację powyższego ustępu na: „za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1”?

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 7 dot. zał. nr 2 do SWZ §2 ust. 5

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację powyższego ustępu na: „W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, termin usunięcia awarii wynosi 14 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego”?

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

UCZESTNIK 14

Pakiety 46, 47, 140, 142

Pytanie 1 Dotyczy pakietu nr 140:

Prosimy o informację czy aparaty w pozycjach 2-3 to HS70A S/N: S19XM3HMB00001W oraz WS80A S/N: S15WM3HMB00001W, gdyż zgodnie z umową zakupu, aparaty te są na gwarancji do 28.11.2022 i do tego czasu przysługują im coroczne, bezpłatne przeglądy techniczne / konserwacje.

Odpowiedź: Umowa zostanie zawarta do Grudnia 2023 roku, czyli od 28.11.2022 do 31.12.2023 aparaty będą już serwisowane po gwarancji

Pytanie 2 Dotyczy pakietu 142 pozycja 2:

Prosimy o doprecyzowanie, o jaki model aparatu VIVID chodzi. Według naszej wiedzy podana nazwa modelu VIVID S 560 jest nieprawidłowa.

Odpowiedź W pakiecie 142 poz.2 nastąpiła omyłka pisarska powinno być: Ultrasonograf Vivid S60

Pytanie 3 Dotyczy SWZ rozdział 8 punkt 1.3 tabeli:

Czy przez określenie „aparaturę tożsamą lub zbliżoną, co do rodzaju aparaturze wskazanej przez Zamawiającego” można rozumieć posiadanie certyfikatów szkoleń producenta sprzętu na aparaty pokrewne do stanowiących przedmiot zamówienia, np. VOLUSON E8 zamiast VOLUSON E6, VIVID 3 zamiast VIVID 4, VIVID S5/S6 zamiast VIVID S70?

Odpowiedź Zamawiający potwierdza.

Pytanie 4 Dotyczy SWZ rozdział 5 punkt 1.2, rozdział 8 punkt 1 tabela wiersz 3 oraz załącznika nr 5a do SWZ opis przedmiotu zamówienia punkty 19-21:

Prosimy o wyjaśnienie zapisów dotyczących doświadczenia. Czy Zamawiający uzna za spełnienie kryterium „doświadczenia” osobę posiadającą certyfikat szkolenia wydany przez producenta (zgodnie z zapisami w SWZ) czy też osobę posiadającą certyfikat ze szkoleń wewnętrznych przeprowadzanych przez osobę przeszkoloną u producenta (zgodnie z załącznikiem nr 5a punkt 21). Jednocześnie wskazujemy, iż kwestia osób dedykowanych do realizacji zamówienia istotnego z punktu widzenia bezpieczeństwa i zdrowia publicznego zamówienia jest kwestią kluczową, dlatego też wnosimy o nałożenie na wykonawców obowiązku posiadania certyfikatów odbytych przez inżynierów szkoleń organizowanych przez producenta.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 5 Dotyczy SWZ rozdział 8 punkt 1 tabela wiersz 3 oraz załącznika nr 5a do SWZ opis przedmiotu zamówienia punkty 20:

Prosimy o ujednolicenie zapisów odnośnie doświadczenia z zakresu obsługi i pomiarów elektrycznych. Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony przez osoby posiadające uprawnienia z zakresu obsługi i pomiarów urządzeń elektrycznych (tzn. SEP) – zgodnie z zapisem w SWZ czy też konieczne jest posiadania przez osoby oddelegowane do realizacji umowy również uprawnień do dozoru urządzeń elektrycznych – zgodnie z zapisem w załączniku 5a punkt 20?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 6 Dotyczy SWZ rozdział 18 punkt 1.4 kryterium doświadczenie:

W przypadku, jeżeli Wykonawca potrafi wykazać, że serwisował aparaty USG innego producenta (posiada certyfikaty szkoleń) niż aparaty w pakiecie, na który składana jest oferta, czy doświadczenie zawodowe osób realizujących będzie liczone od daty wydania tych pierwszych certyfikatów.

Odpowiedź Doświadczenie zawodowe liczone będzie od pierwszych certyfikatów

Pytanie 7 Dotyczy umowy § 2 ust. 2d, 3:

Czy Zamawiający dopuści używanie przy naprawach części rekondycjonowanych o jakości technicznej i parametrach porównywalnych jak zamontowane oryginalnie. Części rekondycjonowane stanowią alternatywę cenową do części nowych, zwykle ich cena jest znacznie niższa od części nowych a okres eksploatacji może okazać się nie krótszy.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ.

Pytanie 8 Dotyczy umowy § 2 ust. 4 oraz opisu przedmiotu zamówienia załącznik 5a pkt. 6:

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu reakcji do 48 godzin w dni robocze. Czas reakcji 36 godzin wymusza przyjazd serwisu na drugi dzień po otrzymaniu zlecenia, co czasem może być niemożliwe z uwagi na zaangażowanie inżynierów serwisu w innych lokalizacjach lub niedostępność aparatu np. w Poradni która jest otwarta tylko w określonych godzinach.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 9 Dotyczy umowy § 2 ust. 7:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby jednorazowe przeszkolenie w zakresie prawidłowej obsługi aparatury realizowane było podczas przeglądu?

Odpowiedź Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 10 Dotyczy umowy § 2 ust. 13 oraz opisu przedmiotu zamówienia załącznik 5a pkt. 11:

Prosimy o modyfikację zapisów na „48 godzin w dni robocze” zgodnie z § 7 ust. 2 umowy.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 11 Dotyczy umowy § 5 ust. 2, 3; opisu przedmiotu zamówienia załącznik 5a pkt. 18 oraz załącznik nr 1:

Czy koszt roboczogodziny ma również zawierać koszt dojazdu?

Odpowiedź Koszty dojazdu powinny być w kalkulowane w usługę.

Pytanie 12 Dotyczy umowy § 7 ust. 2:

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego przesłania uszkodzonego urządzenia do serwisu, ponieważ w przypadku aparatu USG, urządzenie jest duże i przesyłka

Odpowiedź Umowa dotyczy całości aparatury ujętej w postępowaniu przetargowym. Zamawiający dopuszcza możliwość wysyłania aparatury medycznej tylko w przypadku, kiedy jest to możliwe i bezpieczne dla aparatury medycznej.

UCZESTNIK 15

Pytania dotyczące Pakietu nr 136:

Pytanie 1. Dotyczy Załącznika nr 2 do SIWZ §2 ust.6

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od tego wymogu w zakresie pakietu nr 136.

Powyższe wynika z następujących powodów:

- Tomograf jest sprzętem medycznym podlegającym specjalistycznej instalacji. Jest to system na stałe przytwierdzony do podłoża pracowni. Do jego uruchomienia w pracowni TK wymagane są specjalne czynności adaptacyjne, przeróbki pomieszczenia oraz niezbędny czas związany z instalacją oraz odbiorami przez SANEPID (ok. 30 dni). Termin instalacji nowego sprzętu na pewno będzie przekraczał czas naprawy użytkowanego tomografu.
- Należy również zauważyć, że każdy potencjalny wykonawca/ofertant będzie musiał doliczyć do oferty koszty tego typu zabezpieczenia, co wpłynie na wysokość ceny.

Odpowiedź W przypadku Tomografu Komputerowego, aparatów RTG i innej aparatury medycznej wysoko gabarytowej, wymagającej adaptacji pomieszczeń i dodatkowych zezwoleń Zamawiający nie będzie wymagał aparatu zastępczego.

Pytanie 2. Dotyczy Załącznika nr 2 do SIWZ §7 ust.1

„Wykonawca udziela na okres 12 miesięcy gwarancji należytego wykonania usługi, a na wymienione części zamienne, co najmniej 12 miesięcznej gwarancji lub gwarancji przewidzianej przez producenta, jeżeli jest ona dłuższa.”

Zwracamy się z prośbą o możliwość skrócenia opisanych terminów z 12 miesięcy do 6 miesięcy.

Powyższe wynika z faktu, iż gwarancja Producenta na opisane części/czynności wynosi 6 miesięcy.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 3. Dotyczy Załącznika nr 2 do SIWZ §1 ust.3 w związku z §1 ust. 2 oraz §2 ust. 2 lit. a i f

„Przez drobną naprawę urządzenia rozumie się wymianę elementów zużywalnych, takich jak uszczelki, smary, lampki sygnalizacyjne itp. oraz doprowadzenie tego urządzenia do pełnej sprawności technicznej – eksploatacyjnej z zastrzeżeniem, że naprawa nie obejmuje części zamiennych.”

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu wykonywania drobnych napraw w odniesieniu do Pakietu 136. Pragniemy zauważyć, iż zgodnie z zalecenia producenta czynności o charakterze naprawczym nie wchodzi w zakres przeglądów. Przedmiotowe czynności będą wykonywane podczas napraw, na osobne zlecenie Zamawiającego.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

UCZESTNIK 16

Pytanie 1

Prosimy o wyjaśnienia w zakresie pakietu nr 64:

Prosimy o wyrażanie zgody na brak konieczności podjęcia naprawy urządzeń, które są już poza okresem wsparcia i dla których producent nie zapewnia części zamiennych.

Odpowiedź: W przypadku braku wsparcia producenta w części zamienne do aparatury medycznej Zamawiający nie wymaga naprawy. Po diagnostyce serwisu i podaniu przyczyny braku możliwości wykonania naprawy Wykonawca wystawia orzeczenie do kasacji na podstawie, którego aparat będzie kasowany

Pytanie 2

Prosimy o podanie terminów przeglądów dla urządzeń z pakietu 64. Pozwoli to na właściwe wyliczenie kosztów dojazdu.

Odpowiedź: Poz. 1 przegląd marzec 2022; Poz.2,3,4 wrzesień 2022; Poz.5 styczeń 2022

UCZESTNIK 17

Pytanie 1 dot. Załącznika nr 5 do SWZ Aparatura medyczna, podział na pakiety z wyceną Pakiet 4 oraz pakiet 16, kolumna Q

Prosimy o wyjaśnienie co oznacza umowa do dnia 31.12.2021? Czy Zamawiający planuje zawrzeć umowę do dnia 31.12.2021? Czy umowa będzie obowiązywać do dnia 31.12.2021?

Odpowiedź Umowa będzie obowiązywała do dnia 31.12.2023 r.

Pytanie 2 Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ Aparatura medyczna, podział na pakiety z wyceną dot. pakietu 16

Prosimy o informacje kiedy zakończy się gwarancja na ten aparat i od kiedy ma obowiązywać umowa na przeglądy.

Odpowiedź Gwarancja na aparat RTG kończy się 25 września 2022 roku. Zamawiający w pakiecie 16 zmienia ilość przeglądów z 2 na 1

Pytanie 3 Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ Aparatura medyczna, podział na pakiety z wyceną Pakiet 138

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pozycji 2,3,4 oraz 6 z tego pakietu?

Brak zgody na powyższe uniemożliwi złożenie oferty przez autoryzowany serwis producenta. Nadto może się okazać, że nie istnieje podmiot, który posiada kompetencje (posiada certyfikaty wystawione przez producenta aparatury) w zakresie obsługi serwisowej tak wielu różnorodnych aparatów usg.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 4 Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ Aparatura medyczna, podział na pakiety z wyceną Pakiet 138

Prosimy o podanie numerów seryjnych sprzętu w pozycji 2,3,4 oraz 6 z tego pakietu.

Odpowiedź Poz.2 HAE0346, poz. 3. 322250 i 323821, poz. 4. 214188 i 208986, poz. 6. 511483

Pytanie 5 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 2 ust. 2 a)

Zwracamy się z prośbą o usunięcie „całodobowego”. Wykonanie przeglądu okresowego jest objęte określoną przez producenta procedurą, z określonymi do wykonania czynnościami. Wymóg zawarty przez Zamawiającego w tym postanowieniu wykracza poza standardową procedurę czynności wykonywanych podczas przeglądów okresowych, mających na celu ocenę stanu technicznego aparatu, wskazanie zauważonych nieprawidłowości w działaniu aparatu, a nie wykonywanie innych czynności (w tym całodobowego utrzymania urządzeń w pełnej sprawności technicznej (w ruchu), przy wykorzystaniu własnych narzędzi, materiałów oraz drobnych części zamiennych oraz wykonywanie czynności o charakterze prewencyjnym w formie obsługi okresowej mającej na celu podtrzymanie w stałej gotowości eksploatacyjnej aparatury).

W przeciwnym wypadku prosimy o wyjaśnienie na czym polega całodobowe utrzymanie urządzeń w pełnej sprawności technicznej (w ruchu).

Odpowiedź Utrzymanie aparatury w pełnej sprawności technicznej – w ruchu polega na zabezpieczeniu możliwości wykonywania badań w przypadku awarii aparatury medycznej, usunięcia awarii w czasie określonym w załączniku nr 2 § 2 pkt. 4, 5 i 6

Pytanie 6 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 2 ust. 2 a)

Prosimy o weryfikację zapisu.

Zwracamy uprzejmie uwagę, że przedmiotem umowy jest wykonywanie napraw bieżących, konserwacji oraz okresowych przeglądów technicznych aparatury i sprzętu medycznego a nie utrzymanie urządzeń w pełnej sprawności technicznej. Ponadto zwracamy uwagę, że w FC Wykonawca podaje cenę jedynie za wykonywanie przeglądów a nie za utrzymanie pełnej sprawności technicznej urządzeń.

Mając na uwadze powyższe prosimy o doprecyzowanie zapisu przez dopisanie na końcu: "w ramach wykonywanych przeglądów"

Odpowiedź Zapis dotyczy również napraw aparatury medycznej, rozliczenie stron jest na podstawie przedstawionego kosztorysu do zatwierdzenia przez Zamawiającego ze wskazaniem części do wymiany i stawii roboczo-godziny.

Pytanie 7 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 2 ust. 2 c) orz Dotyczy SWZ, rozdział 4 Opis przedmiotu zamówienia

punkt 3 i 4, dotyczy pakietu 4 i 16

Czy Zamawiający dostarczy kody serwisowe niezbędne do wykonania pełnej procedury przeglądowej? Czy zapewnienie legalnych kodów serwisowych leży po stronie Wykonawcy?

Jeśli zapewnienie kodów serwisowych leży po stronie Wykonawcy to czy Zamawiający będzie oczekiwał okazania na każde wezwanie dokumentów potwierdzających legalność nabycia kodów serwisowych?

Powyższa informacja jest niezbędna do przeprowadzenia prawidłowej kalkulacji.

Odpowiedź Wykonawca jest odpowiedzialny za pełną obsługę serwisową zgodnie z zaleceniami producenta i ustawą o wyrobach medycznych. Zamawiający nie wymaga potwierdzenia nabycia kodów serwisowych

Pytanie 8 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 2 ust. 2 l)

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma wystawić dokument dopuszczający urządzenie bądź aparaturę medyczną do dalszej eksploatacji. O ile będzie to zgodne ze stanem faktycznym.

Odpowiedź Zamawiający wymaga, aby dopuszczona do eksploatacji była aparatura sprawna, w przypadku aparatury zagrażającej życiu pacjenta i personelu oraz działającej niepoprawnie lub brakiem możliwości naprawy Wykonawca zobowiązany jest dokonać wpisu zgodnie ze stanem faktycznym.

Pytanie 9 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 3 ust. 6

Celem doprecyzowania prosimy o dopisanie na końcu ustępu: o ile będzie to zgodne ze stanem faktycznym.

Odpowiedź. Zgodnie z SWZ

Pytanie 10 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 2 ust. 4 oraz Załącznika nr 5a) do SWZ Opis przedmiotu Zamówienia punkt 6

Zwracamy uwagę, że niejednokrotnie podczas telefonicznej (będącej już przystąpieniem do naprawy) weryfikacji zgłoszenia udaje się usunąć usterkę, co konsekwencji sprawia, że awaria zostaje usunięta w czasie znacznie krótszym niż 36h. Nadto zwracamy także uwagę, że każdorazowa konieczność przyjazdu Wykonawcy do Zamawiającego wymusza odpowiednie zmiany organizacyjne po stronie Wykonawcy, czego bezpośrednim efektem jest wzrost ceny oferowanej usługi. Mając na uwadze powyższe prosimy o potwierdzenie, że przez przystąpienie do usuwania awarii Zamawiający rozumie również wywiad telefoniczny.

Odpowiedź Zamawiający potwierdza

Pytanie 11 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 2 ust. 4 oraz Załącznika nr 5a) do SWZ Opis przedmiotu zamówienia punkt 6

Czy Zamawiający wydłuży czas przystąpienia do usunięcia awarii do 72 godzin?

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 12 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 2 ust. 6

Z uwagi na złożoność i koszt systemów RTG oraz względy formalne (pozwolenia wydawane m. in. przez Sanepid na użytkowanie aparatów o wskazanym numerze seryjnym) prosimy o zwolnienie Wykonawcy z obowiązku dostarczenia urządzeń zastępczych dla aparatów wymienionych w pakietach 4,12,16,

Odpowiedź Zamawiający nie wymaga aparatury zastępczej w pakietach 4,12,16

Pytanie 13 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 2 ust. 7

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby jednorazowe przeszkolenie w zakresie prawidłowej obsługi aparatury realizowane było podczas przeglądu?

Odpowiedź Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 14 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 2 ust. 10

Prosimy o doprecyzowanie przez dopisanie słów: „nie krótszym niż 5 dni roboczych” po słowie: „terminie” – Wykonawca potrzebuje odpowiedni termin na przygotowanie dokumentów dla Zamawiającego oraz ich dostarczenie.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 15 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 2 ust. 13 oraz Załącznika nr 5a) do SWZ Opis przedmiotu zamówienia punkt 11

Prosimy o wydłużenie terminu usunięcia wad w trybie gwarancyjnym do 96 godzin.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 16 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 2 ust. 13 oraz Załącznika nr 5a) do SWZ Opis przedmiotu zamówienia punkt 11

Prosimy o potwierdzenie, że czas ten liczony jest w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź Zamawiający potwierdza

Pytanie 17 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 3 ust. 4 oraz Załącznika nr 5a) do SWZ Opis przedmiotu zamówienia punkt 16

Prosimy o potwierdzenie, że zapis ten dotyczy dojazdów dotyczących przeglądów a nie diagnostyki i napraw.

Prosimy o jednoznaczne wyjaśnienie, gdyż informacja ta jest niezbędna do przeprowadzenia prawidłowej kalkulacji.

Odpowiedź Dotyczy to każdej usługi na rzecz Zamawiającego

Pytanie 18 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 5ust. 8

Prosimy o dopisanie po słowach „zaległości płatniczych” słów: "nie przekraczających jednak 21 dni po terminie płatności."

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 19 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 7 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Strony w sposób pełny i wyczerpujący uregulowały podstawy i konsekwencje odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, poprzez uzupełnienie treści umowy o wskazany zapis:

„Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi dotyczące wad fizycznych wymienionych części zamiennych, jak i okres jej trwania są tożsame z uprawnieniami z tytułu udzielonej na nie gwarancji.”

Wydłużenie okresu rękojmi poza okres gwarancji udzielonej przez producenta części, może wpłynąć na przedstawienie niekorzystnej cenowo oferty w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 20 Dotyczy Załącznika nr 2 – wzoru umowy § 8 ust. 1 a)

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulację ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą o miarkowanie kary względem wartości umowy. Proponujemy powszechnie stosowane 10% wartości umowy netto, przez dodanie sformułowania: „jednak łącznie nie więcej niż 10% wynagrodzenia umownego netto” – na końcu ustępu.

Podstawą powinno być odniesienie do konkretnej kwoty zgodnie z wyrokiem SN z 8 lutego 2007 I CSK 420/06 Sformułowanie art. 483 § 1 k.c. dopuszczające zastrzeżenie kary umownej w "określonej sumie" w sposób jednoznaczny prowadzi do wniosku, że kara ta powinna być w chwili zastrzegania wyrażona kwotowo. Dopuszczalne byłoby posłużenie się innymi miernikami wysokości, np. ułamkiem wartości rzeczy albo ułamkiem innej sumy (wartości kontraktu), jeżeli ustalenie kwoty byłoby tylko czynnością arytmetyczną, natomiast przyjęcie konstrukcji prawnej zakładającej ustalanie w przyszłości podstawy naliczania kary umownej nie byłoby zgodne z art. 483 § 1 k.c. i stanowiłoby inną czynność prawną.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

21. Dotyczy Załącznika nr 5a) do SWZ Opis przedmiotu zamówienia punkt 12

Prosimy o rozszerzenie pakietów dla których wymagana jest autoryzacja o pakiet nr 16. Zwracamy uprzejmie uwagę, że aparat w pakiecie nr 16 jest nowym, wysokospecjalistycznym urządzeniem medycznym, który wymaga wykonania przeglądu zgodnie z zleceniami producenta, a w szczególności sprawdzenia najdroższych elementów aparatu, w tym układu lampy rtg, wg instrukcji wytwórcy aparatu, w trybie serwisowym. Zwracamy uwagę, że niepełna procedura przeglądu może skrócić żywotność aparatu, spowodować, że eksploatacja będzie niebezpieczna dla pacjentów i operatorów oraz być przyczyną wcześniejszego zużycia się szczególnie kosztownych podzespołów jak: lamp rtg, detektorów promieniowania i przez to narazić Zamawiającego na znaczne koszty, niewspółmierne do kosztów przeglądu aparatu. Mając na uwadze bezpieczeństwo pacjentów prosimy o wyrażenie zgody na rozszerzenie wymagania autoryzacji o pakiet nr 16

Odpowiedź Zamawiający wyraża zgodę i do pakietu 16 dopisuje – wymagana autoryzacja producenta

–

Pytanie 22 Dotyczy Załącznika nr 5a) do SWZ Opis przedmiotu zamówienia punkt 18

Prosimy o informacje jak będzie rozliczany dojazd. Czy jego koszt ma być wliczony w cenę roboczogodziny? Czy ma być liczony dodatkowo? Powyższa informacja jest niezbędna do przeprowadzenia prawidłowej kalkulacji.

Odpowiedź Koszt dojazdu wliczony w cenę usługi

Pytanie 23 Dotyczy załącznika 5a do SWZ pkt. 21 oraz SWZ rozdz 14. cz. III l.p.5 lit.c) oraz SWZ rozdz. 9 pkt. 4.4 lit c) oraz

SWZ rozdz. 8 pkt.1 l.p.3 lit. b) ppkt. b2) i b3) oraz SWZ rozdz. 5 pkt. 1 l.p.1.2

Prosimy o potwierdzenie, że wystawcą certyfikatów, o których mowa we wskazanych punktach ma być wytwórca/producent sprzętu objętego postępowaniem lub upoważniony przez niego podmiot a certyfikat ma dotyczyć sprzętu objętego postępowaniem lub tożsamego lub zbliżonego co do rodzaju sprzętu.

Odpowiedź Zamawiający nie potwierdza

UCZESTNIK 18

Pytanie 1 Dotyczy: warunków udziału w postępowaniu tj. zdolności technicznej lub zawodowej - ROZDZIAŁ 8 - INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA – ust. 1 pkt 3 ppkt b2

W związku z postawionym przez Zamawiającego warunkiem w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej w postaci cyt. „Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że:

b) dysponuje lub będzie dysponował osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, co najmniej:

b2) 1 osobą posiadającą przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeglądów aparatury medycznej wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony, aparatury będącej przedmiotem przeglądów”;

prosimy o zastosowanie równoważnego do wystawionego przez producenta lub podmiotu przez niego upoważnionego certyfikatu szkoleniowego z zakresy aparatury będącej przedmiotem przeglądów w postaci imiennego certyfikatu wystawionego przez niezależny od producenta podmiot szkolący posiadający wdrożony system ISO w zakresie normy EN 13485 w zakresie aparatury będącej przedmiotem przeglądów.

Zgodnie z dyspozycją art. 106 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych ((Dz. U. z 2019, poz. 2019) w obowiązującym strony postępowania brzmieniu cyt.: „Żądanie przedmiotowych środków dowodowych nie może ograniczać uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Zamawiający akceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane spełniają określone przez zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria

Brak akceptacji dla wnioskowanej zmiany stworzy barierę formalną dla wszystkich firm – serwisów, poza producentami lub upoważnionymi przez nich podmiotami.

Wykonawca jako konkurencyjny i niezależny od producentów aparatury serwis, nie ma z producentami żadnej relacji biznesowej. Oznacza to tym samym oczywisty brak możliwości dysponowania certyfikatem ze szkolenia wydanym przez producenta lub inny upoważniony przez niego podmiot.

Istnieją na rynku europejskim profesjonalne, niezależne od producenta podmioty serwisowe i szkolące z zakresu obsługi przedmiotu zamówienia spełniające wszelkie normy zawodowe, techniczne i jakościowe, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

Wdrożenie i certyfikowanie systemu zarządzania jakością ISO 13485:2016 stanowi potwierdzenie stosowania tych samych standardów, co producent wyrobów medycznych, obejmujące m.in. posiadanie określonego przez wytwórcę potencjału technicznego, aktualnych i ważnych instrukcji serwisowych oraz wykonywanie czynności serwisowych zgodnie z wytycznymi producenta. Standardy te podlegają regularnym audytom przeprowadzanym przez certyfikowane jednostki akredytujące.

Mając powyższe na uwadze, prosimy o akceptację dla złożonego wniosku.

Odpowiedź Zamawiający wyraża zgodę

UCZESTNIK 19

Pytanie 1 Dotyczy zapisów SWZ – rozdział 18, pkt. 1

Zwracamy się z prośbą o ponownie sprawdzenie i sprostowanie postawienia wymogu dla pakietu 153 i 154, ponieważ w załączniku nr 5 w pakiecie 153 i 154 jest napisane w „Uwagach”, że Zamawiający stawia wymóg autoryzacji oraz w załączniku nr 5a) „Opis przedmiotu zamówienia” pakiet 153 i 154 zostały uwzględnione w wymogach autoryzacji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza wymóg posiadania autoryzacji dla pakietu 153 i 154. Jednocześnie modyfikuje zapisy SWZ w Zakresie rozdziału 18 jest:

1 Zamawiający będzie oceniał każdą z ofert na podstawie następujących kryteriów:

Dla pakietów: 3, 7,8, 9, 10,12,14,15,16,17,19,20,22, 23,24,25, 26, 29, 31, 32, 36,37, 38,39,40,41,42,43,44,45,46,47,48, 49, 50, 51, 52, 53,54,55, 56, 57, 58, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 70, 71, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 87, 88, 90, 95, 96, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 133, 134, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 151, 155, 156

L.p.	NAZWA KRYTERIUM	WAGA
1.	CENA	60 %
2.	Rabat na części	20%
3	Autoryzacja producenta do czynności serwisowych i naprawczych	10%
4	Doświadczenie zawodowe osób realizujących przedmiot zamówienia	10%

powinno być:

2 Zamawiający będzie oceniał każdą z ofert na podstawie następujących kryteriów:

Dla pakietów: 3, 7,8, 9, 10,12,14,15,16,17,19,20,22, 23,24,25, 26, 29, 31, 32, 36,37, 38,39,40,41,42,43,44,45,46,47,48, 49, 50, 51, 52, 53,54,55, 56, 57, 58, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 70, 71, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 87, 88, 90, 95, 96, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 133, 134, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 151, 153,154, 155, 156

L.p.	NAZWA KRYTERIUM	WAGA
1.	CENA	60 %
2.	Rabat na części	20%
3	Autoryzacja producenta do czynności serwisowych i naprawczych	10%
4	Doświadczenie zawodowe osób realizujących przedmiot zamówienia	10%

Jest:

Dla pakietów: 1,2,4, 5, 6, 11, 13, 18, 21, 27, 28, 30, 33, 34, 35, 60, 67, 68, 69, 72,73,74, 75, 76, 77, 83, 85, 86, 89, 91, 92, 93, 94, 97, 104, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 132, 135, 149, 150, 152, 153, 154, 157, 158,

L.p.	NAZWA KRYTERIUM	WAGA
1.	CENA	60 %
2.	Rabat na części	20%
4	Doświadczenie zawodowe osób realizujących przedmiot zamówienia	20%

Powinno być:

Dla pakietów: 1,2,4, 5, 6, 11, 13, 18, 21, 27, 28, 30, 33, 34, 35, 60, 67, 68, 69, 72,73,74, 75, 76, 77, 83, 85, 86, 89, 91, 92, 93, 94, 97, 104, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 132, 135, 149, 150, 152, ~~153, 154~~, 157, 158,

L.p.	NAZWA KRYTERIUM	WAGA
1.	CENA	60 %
2.	Rabat na części	20%
4	Doświadczenie zawodowe osób realizujących przedmiot zamówienia	20%

Pytanie 2 Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 2 – par. 2, pkt. 4

Prosimy o zmianę zapisu w par. 2, pkt. 4 z „W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do ich usuwania niezwłocznie po zgłoszeniu ich przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu lub w formie drogi elektronicznej – nie później jednak niż w ciągu 36 godzin od otrzymania zgłoszenia, w dni robocze od poniedziałku do piątku . Zakończenie naprawy powinno nastąpić w ciągu 24 godzin od zaakceptowania kosztów naprawy przez Zamawiającego – w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), lub gdy jest to niemożliwe, zakończenie naprawy powinno nastąpić w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o przyczynach tego opóźnienia.” Na „W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do ich usuwania niezwłocznie po zgłoszeniu ich przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu lub w formie drogi elektronicznej – nie później jednak niż w ciągu 72 godzin od otrzymania zgłoszenia lub w ciągu 48 godzin od przesłania urządzenia do Wykonawcy w dni robocze od poniedziałku do piątku . Zakończenie naprawy powinno nastąpić w ciągu 48 godzin od zaakceptowania kosztów naprawy przez Zamawiającego – w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), lub gdy jest to niemożliwe, zakończenie naprawy powinno nastąpić w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o przyczynach tego opóźnienia.” – dla pakietu 153 i 154.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 3 Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 2 – par. 2, pkt. 12

Prosimy o zmianę gwarancji należytego wykonania naprawy z 12 miesięcy na 6 miesięcy dla pakietu 153 i 154.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 4 Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 2 – par. 2, pkt. 13

Prosimy o zmianę zapisu w par. 2, pkt. 13 na „Termin usunięcia wad w trybie gwarancyjnym – 48 godzin od chwili przesłania urządzenia do Wykonawcy lub 72 godziny od chwili zgłoszenia” – dla pakietu 153 i 154.

Odpowiedź: W przypadku dostarczenia aparatury zastępczej brak podstaw do naliczenia kary

Pytanie 5 Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 2 – par. 7, pkt. 1

Prosimy o zmianę w par. 7, pkt. 1 okresu gwarancji należytego wykonania usługi oraz na wymienione części zamienne z 12 miesięcy na 6 miesięcy dla pakietu 153 i 154.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

UCZESTNIK 20

Pytanie 1 dotyczy pak. 5

W przedmiotowym pakiecie znajduje się aparat do znieczulania Atlan. Zgodnie z procedurą producenta wykonanie pełnego przeglądu odbywa się po podłączenia komputera z oprogramowaniem serwisowym. Z poziomu oprogramowania serwisowego wykonuje się kalibrację urządzenia.

Czy w związku z powyższym faktem Zamawiający będzie wymagał posiadania do legalnego oprogramowania serwisowego, które umożliwi wykonanie pełnej procedury przeglądowej?

Odpowiedź: Wykonanie przeglądu powinno być zgodnie z zaleceniami producenta. Zamawiający nie jest w stanie sprawdzić czy posiadany przez serwis program jest legalny.

Pytanie 2 dotyczy pak. 110

W przedmiotowym pakiecie znajduje się Savina, która zgodnie z procedurą producenta powinna mieć wymienioną turbinę podczas przeglądu. Prosimy o informację, czy podczas przeglądu w 2020 roku turbina została wymieniona. Jeżeli nie to czy Zamawiający będzie wymagał zgodnie z instrukcją obsługi od wszystkich wykonawców składających ofertę wymianę turbiny?

Odpowiedź: Wymiana turbiny powinna odbyć się po przedstawieniu przez Wykonawcę kosztorysu.

UCZESTNIK 21

Pytanie 1 Dot. zapisy SWZ

W związku z rozbieżnościami zapisów rozdziału 8 pkt.1 oraz rozdziału 14 część III zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o doprecyzowanie wymagań w zakresie etapu, w którym złożone mają zostać dokumenty przedmiotowe w postaci wykazu osób oraz niezbędnych certyfikatów, tj. czy mają one zostać złożone wraz z ofertą czy też na wezwanie Zamawiającego.

Odpowiedź: dokumenty przedmiotowe powinny zostać złożone razem z ofertą.

Pytanie 2 Dot. załącznika nr 5 do SWZ – Zadanie nr 77

Z uwagi na wymaganą przez Zamawiającego autoryzację producenta do czynności serwisowych i naprawczych zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, czy Zamawiający nie popełnił omyłki wpisując jako producenta wykonawcę realizującego dostawę opisanych w zadaniu 77 laserów? Zgodnie z naszą wiedzą producentem opisanych urządzeń jest Quanta System S.p.A.

Odpowiedź: Tak nastąpiła omyłka Zamawiający nanosi poprawkę dotyczącą pakietu 77

Pytanie 3 Dot. załącznika nr 5a do SWZ – Zadanie 77

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu przystąpienia do naprawy do 3 dni roboczych, tj. do 72 godzin od przyjęcia zgłoszenia awarii?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

UCZESTNIK 22

Pytanie nr 1:

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie czy w zakresie Pakietu nr 97 wymagana jest autoryzacja która stanowi kryterium oceny? W SWZ w Rozdziale 18 pkt.1 wskazano, że to kryterium nie dotyczy pakietu nr 97, natomiast w formularzu cenowym widnieje adnotacja „iż autoryzacja producenta jest wymagana oraz w Załączniku 5a OPZ w pkt.12 również widnieje zapis o wymogu posiadania autoryzacji. Jeżeli jest wymagana prosimy o dokonanie stosownej modyfikacji w SWZ.

Odpowiedź: Tak wymagana jest autoryzacja producenta. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje zapisy rozdziału 18 w zakresie: Jest:

Dla pakietów: 3, 7,8, 9, 10,12,14,15,16,17,19,20,22, 23,24,25, 26, 29, 31, 32, 36,37, 38,39,40,41,42,43,44,45,46,47,48, 49, 50, 51, 52, 53,54,55, 56, 57, 58, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 70, 71, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 87, 88, 90, 95, 96, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 133, 134, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 151, 153,154, 155, 156

L.p.	NAZWA KRYTERIUM	WAGA
------	-----------------	------

1.	CENA	60 %
2.	Rabat na części	20%
3	Autoryzacja producenta do czynności serwisowych i naprawczych	10%
4	Doświadczenie zawodowe osób realizujących przedmiot zamówienia	10%

Powinno być:

Dla pakietów: 3, 7,8, 9, 10,12,14,15,16,17,19,20,22, 23,24,25, 26, 29, 31, 32, 36,37, 38,39,40,41,42,43,44,45,46,47,48, 49, 50, 51, 52, 53,54,55, 56, 57, 58, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 70, 71, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 87, 88, 90, 95, 96, **97**, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 133, 134, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 151, **153,154**, 155, 156

L.p.	NAZWA KRYTERIUM	WAGA
1.	CENA	60 %
2.	Rabat na części	20%
3	Autoryzacja producenta do czynności serwisowych i naprawczych	10%
4	Doświadczenie zawodowe osób realizujących przedmiot zamówienia	10%

Jest:

Dla pakietów: 1,2,4, 5, 6, 11, 13, 18, 21, 27, 28, 30, 33, 34, 35, 60, 67, 68, 69, 72,73,74, 75, 76, 77, 83, 85, 86, 89, 91, 92, 93, 94, 97, 104, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 132, 135, 149, 150, 152, **153,154**, 157, 158,

L.p.	NAZWA KRYTERIUM	WAGA
1.	CENA	60 %
2.	Rabat na części	20%
4	Doświadczenie zawodowe osób realizujących przedmiot zamówienia	20%

Powinno być:

Dla pakietów: 1,2,4, 5, 6, 11, 13, 18, 21, 27, 28, 30, 33, 34, 35, 60, 67, 68, 69, 72,73,74, 75, 76, 77, 83, 85, 86, 89, 91, 92, 93, 94, **97**, 104, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 132, 135, 149, 150, 152, **153,154**, 157, 158,

L.p.	NAZWA KRYTERIUM	WAGA
1.	CENA	60 %
2.	Rabat na części	20%

4	Doświadczenie zawodowe osób realizujących przedmiot zamówienia	20%
---	--	-----

Pytanie nr 2:

W związku z wymogiem dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia opisanymi w SWZ w rozdziale nr 8 pkt. 1 ppkt.3 b) czy w przypadku gdy jedna osoba spełnia wszystkie postawione przez Zamawiającego wymagania wystarczającym będzie wykazanie dysponowania tą jedną osobą? W szczególności biorąc pod uwagę fakt, iż przedmiotem pakietu jest jedno urządzenie i ofertę będzie składać autoryzowany serwis producenta tego sprzętu?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 3:

Prosimy o modyfikację zapisów § 8 w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była od wartości netto a nie brutto. VAT jest należnością publicznoprawną, którą wykonawca jest zobowiązany odprowadzić do urzędu skarbowego. Ponadto sama kwota podatku VAT wliczona do ceny oferty nie ma wpływu na korzyści ekonomiczne osiągane przez wykonawcę z tytułu wykonania zamówienia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 4:

Zamawiający w projekcie umowy, Zamawiający pisze: 1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach: b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1 Wykonawca zwraca uwagę, iż kary umowne w umowach o zamówienie publiczne powinny zmierzać do zabezpieczenia prawidłowego wykonania umowy. Natomiast wykorzystywanie przez Zamawiającego, będącego silniejszą stroną stosunku prawnego powstającego w wyniku udzielenia zamówienia publicznego, jego pozycji do zastrzegania na swoją rzecz kar umownych, które byłyby należne niezależnie od sposobu wykonania przedmiotu zamówienia, jest sprzeczne z zasadami współzycia społecznego, a tym samym winno być uznane za wykraczające poza dopuszczalne zgodnie z art. 3531 k.c. granice swobody umów. Wysokość kar umownych winna pozostawać w korelacji ze szkodą, co zgodne jest z naturą odpowiedzialności odszkodowawczej (art. 3531 w zw. Z art. 361 § 1 i 2 w zw. Z art. 483 § 1 KC), a nie prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia się jednej strony umowy. Czy wobec powyższego, Zamawiający dopuszcza możliwość rewizji swojego stanowiska w zakresie kar umownych i stosownego ograniczenia ich wysokości, zakresu stosowania itp., tak by wprowadzić zgodną z prawem i równorzędną relację łączącą Zamawiającego z Wykonawcą i pozbawienia kar umownych charakteru rażąco wygórowanych dokonując złagodzenia ich rangi do 10%?

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 5:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem do Zamawiającego o dodanie zapisów do projektu umowy w § 8, mając na względzie zgodną z prawem i równorzędną relację łączącą Zamawiającego z Wykonawcą. „Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10% wynagrodzenia netto pozostałego do zapłaty w zakresie części, której, odstąpienie dotyczy..” Wskazany zapis jest istotny dla należytej realizacji zamówienia publicznego oraz współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W stosunkach cywilnoprawnych bardzo ważna jest równowaga pomiędzy obiema stronami umowy oraz wzajemne kształtowanie jej postanowień w granicach zasady swobody umów (art. 3531 KC), pozwalające na uznanie wykonawcy za partnera, szanujące jego podstawowe prawa i pozwalające na zrównoważone i partnerskie relacje między zamawiającym i wykonawcą.

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

UCZESTNIK 23

Pytanie 1 Dotyczy SWZ Rozdział 4 pkt. 5 i 6 oraz wzoru umowy w § 2 pkt. 1 ppkt. 1)

Jeżeli Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia osobami przeszkolonymi, posiadającymi stosowne kwalifikacje i uprawnienia, zgodnie z wymogami producenta sprzętu medycznego oraz obowiązującymi normami i odnosnymi przepisami w tym bhp i p/poż., prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga aby personel oddelegowany do wykonania przeglądu zgodnie z wytycznymi producenta posiadał imienny certyfikat ukończenia szkolenia oraz klucz serwisowy wydany przez producenta/autoryzowanego przedstawiciela producenta/inny podmiot szkolący wskazany przez producenta aparatu. Wyjaśniamy, iż posiadanie ww. certyfikatów gwarantuje należyte wykonanie usługi, co przekłada się na bezpieczeństwo eksploatacji aparatury medycznej zarówno dla pacjenta jak i personelu obsługującego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 2 Dotyczy SWZ Rozdział 6 pkt. 2 oraz wzoru umowy w § 5 pkt. 6

Zwracamy się z prośbą o skrócenie okresu oczekiwania na płatność za dostawę do 30 dni od dnia daty otrzymania faktury VAT.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 3 Dotyczy SWZ Rozdział 34 pkt. 2 oraz wzoru umowy w § 2 pkt. 8

Zwracamy się z prośbą o ujednolicenie zapisów terminów przedłożenia wykazu osób w w/w punktach, proponujemy jak we wzorze umowy:

„Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w terminie 10 dni roboczych od podpisania umowy imiennego wykazu ww. osób wraz z określeniem wykonywanych przez nie czynności oraz oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na podstawie umowy o pracę”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 4 Dotyczy wzoru umowy w § 1 pkt. 2

Skoro usługa polegać będzie na wykonaniu konserwacji, przeglądów technicznych, oceny stanu technicznego urządzeń **oraz kalibracji** i drobnych napraw bez części zamiennych, urządzeń medycznych objętych niniejszą umową z zastrzeżeniem §2 ust.3, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy dostępu do legalnego oprogramowania producenta, potwierdzonego przez wytwórcę danego aparatu.

Informujemy, aby móc usunąć, np. bad piksele, które mają ogromny wpływ na jakość obrazowania, trzeba posiadać odpowiednie klucze serwisowe, dedykowane imiennie wykwalifikowanemu personelowi po ukończonym szkoleniu u producenta aparatu. Bez w/w kluczy serwisowych nie ma możliwości wykonania prawidłowej kalibracji urządzenia w trakcie procedury przeglądu. Źle przeprowadzony przegląd techniczny może narazić pacjenta jak i użytkownika na błędną interpretację obrazu i co za tym idzie doprowadzić do tak zwanego incydentu medycznego. Dopuszczając serwisowanie sprzętu medycznego nieodpowiednim firmom odpowiedzialność oraz wszelkie konsekwencje spadają na osoby podejmujące decyzję o wyborze czyli Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 5 Dotyczy wzoru umowy w § 2 pkt. 4 i 5

Proponujemy termin naprawy do 5 dni roboczych (bez wymiany części) i 10 dni roboczych

(w przypadku wymiany sprowadzanych części zamiennych z zagranicy), liczony od zdiagnozowania usterki.

Wyjaśniamy, że czas naprawy zależy od rodzaju uszkodzenia. W przypadku drobnych uszkodzeń, taka naprawa może potrwać kilka godzin. Natomiast w przypadku skomplikowanego uszkodzenia nieco dłużej, jak również w przypadku takiego, które np. wymaga wymiany podzespołu na nowy. Wtedy czas takiej naprawy wydłuża się o termin sprowadzenia danej części z zagranicy, a więc o czas transportu co w przypadku poczty kurierskiej trwa 2-3 dni robocze.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 6 Dotyczy wzoru umowy w § 2 pkt. 6

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego. Wyjaśniamy, że przedmiotem postępowania są wysoce specjalistyczne aparaty - RTG z ramieniem C oraz densytometr i w tym przypadku nie ma możliwości dostarczenia aparatu zastępczego, w tak krótkim czasie, gdyż wymaga to przede wszystkim uzyskania pozwolenia Sanepidu na eksploataowanie zastępczego aparatu.

Uruchomienie zastępczego aparatu RTG z ramieniem C oraz densytometru jest możliwe po wcześniejszym uzyskaniu przez Zamawiającego pozwolenia od Sanepidu na uruchomienie i eksploataowanie zastępczego aparatu, co wiąże się z długim okresem oczekiwania, który może wynieść nawet do miesiąca, a w tym czasie można już naprawić uszkodzony system. W związku z powyższym, bardzo prosimy o przychylenie się do naszej prośby, poprzez odstąpienie od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego, jako niezasadnego w przypadku wysoce specjalistycznego aparatu RTG z ramieniem C oraz densytometru.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 7 Dotyczy wzoru umowy w § 2 pkt. 12

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie okresu gwarancji należytego wykonania naprawy do 6 miesięcy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 8 Dotyczy wzoru umowy w § 2 pkt. 13 i § 7 pkt. 2

Prosimy o wydłużenie terminu usunięcia wad w trybie gwarancyjnym do 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu Cywilnego termin na uwzględnienie reklamacji w okresie gwarancji wynosi do 14 dni od daty jej zgłoszenia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 9 Dotyczy wzoru umowy w § 7 pkt. 1

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie okresu gwarancji należytego wykonania usługi do 6 miesięcy, a na wymienione części zamienne do 6 miesięcy na RTG z ramieniem C i 3 miesięcy na densytometr zgodnie z gwarancją udzielaną przez producenta aparatu.

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

Pytanie 10 Dotyczy wzoru umowy w § 8 pkt. 1 lit b)

Zwracamy się z prośbą o obniżenie kary za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy do wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 11 Dotyczy wzoru umowy w § 8 pkt. 1 lit b)

Mając na uwadze równe traktowanie obu Stron, a w tym przypadku zabezpieczenie interesów także Wykonawcy, prosimy o określenie również kary dla Zamawiającego z tytułu odstąpienia od umowy przez Stronę, z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność. Zwracamy się z prośbą o zastosowanie kary 10% wartości umowy brutto w przypadku kary zarówno dla Wykonawcy jak i Zamawiającego.

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

Pytanie 12 Dotyczy wzoru umowy w § 8 pkt. 5

Zwracamy się z prośbą o obniżenie łącznej wysokości kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 1 ust.7 Umowy.

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

Pytanie 13 Dotyczy Załącznika 5a) do SWZ - OPZ

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie dlaczego Zamawiający **wymaga autoryzacji producenta** w pakietach: 1,2,4, 5, 6, 11, **13**, 18, 21, 27, 28, 30, 33, 34, 35,59, 60, 67, 68, 69, 72,73,74, 75, 76, 77, 83, 85, 86, 89, 91, 92, 93, 94, 97, 104, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 132, 135, 149, 150, 152, 153, 154, 157, 158, a w pakietach: 3,7,8,9,10,12,14,15,16,17,19,20,22,23,24,25,26,29,31,32,36,37,38,39,40,41,42,43,44,45,46,47,48, 49, 50, 51, 52, 53,54,55, 56, 57, 58, 61, 62,63, 64, 65, 66, 70, 71, 78, 79, 80, 81, 82, 84, 87, 88, 90, 95, 96, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116,117, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 133,134, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 151, 155, 156 **tylko preferuje?**

W pakiecie 13 są dwa aparaty RTG. Czym zatem różni się pakiet 13 od pakietu 17 i 44? W obydwu pakietach są również aparaty RTG.

Ponadto w punktach w OPZ Zamawiający wymaga wykonania usługi wg zaleceń producenta aparatury, określonych przez wytwórcę wyrobu, wynikających z instrukcji użytkowania oraz instrukcji i dokumentów serwisowych, wykonania w ramach przeglądu wszelkich możliwych do wykonania regulacji i kalibracji urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest posiadać aktualne świadectwa wzorcowania, kalibracji przyrządów pomiarowych testerów wymaganych do wykonywania okresowych przeglądów technicznych aparatury medycznej oraz dostęp do oryginalnych części zamiennych, usługa powinna być wykonana fachowo zgodnie z instrukcją serwisową urządzenia i zakończona testem **bezpieczeństwa**. W jaki zatem sposób autoryzacja producenta w części 17 i 44 jest tylko preferowana skoro powyższe wymagania nie funkcjonują bez autoryzacji producenta?

Poprzez powyższe chcemy zwrócić Państwa uwagę na kilka istotnych rzeczy w procesie serwisowania i naprawy aparatury medycznej będącej przedmiotem niniejszego postępowania. Jako autoryzowany serwis firm Hologic i Ziehm czujemy się w obowiązku poinformować, że dopuszczanie do serwisowania aparatury medycznej firm, które nie posiadają przeszkolonego personelu potwierdzonego certyfikatami szkoleń wystawionych przez producenta, oraz zaplecza w postaci dostępu do oryginalnych części zamiennych, kodów serwisowych, może wiązać się z naruszeniem Ustawy o Wyrobach Medycznych z dnia 20 maja 2010 r. (Dz. U. Nr 107, poz. 679, art. 90 punkt 1, 4 i 5 Używanie i utrzymywanie) jak i instrukcji producentów sprzętu wraz z wymaganiami Dokumentacji Technicznej – Ruchowej.

Odpowiedź: Zamawiający dla pakietu 44 wymaga autoryzacji producenta, dla pakietu 17 zgodnie z SWZ.

UCZESTNIK 24

Pytanie 1 Pytanie dot. SWZ Roz. 5 pkt. 1 ppkt. 1.1

Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie, czy wykaz osób skierowanych do realizacji usług należy dołączyć do oferty zgodnie z zapisami w roz. 5 pkt 1 ppkt 1.1, czy jednak na wezwanie zgodnie z zapisami w roz. 9 pkt. 4 ppkt. 4.4, z wykorzystaniem wzoru – załącznika nr 7?

Odpowiedź: w celu potwierdzenia zakresu doświadczenia należy złożyć do oferty w celu wykazania kwalifikacji na wezwanie.

Pytanie 2 dot. SWZ Roz. 9 pkt. 4 ppkt. 4.4

Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie, czy osoba skierowana przez Wykonawcę do realizacji zamówienia powinna posiadać uprawnienia zarówno w zakresie obsługi i pomiarów urządzeń elektrycznych (np. SEP kat. E), jak i w zakresie obsługi, pomiarów i dozoru urządzeń elektrycznych (np. SEP kat. D), czy wystarczy tylko jedno z nich?

Odpowiedź: Wymagane obie kategorie

Pytanie 3 dot. Załącznika nr 2 – wzoru umowy §2 pkt. 3

Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie, czy kalkulacja cenowa ma obejmować wszystkie koszty związane z wymianą części zamiennych, tzn.: koszt części zamiennych, koszt usługi wymiany oraz koszt dojazdu?

Odpowiedź: Kalkulacja powinna zwracać koszt wykonania przeglądu technicznego z częściami eksploatacyjnymi niezbędnymi przy wykonaniu przeglądu technicznego i dojazdem do Zamawiającego

Pytanie 4 dot. Załącznika nr 2 – wzoru umowy §2 pkt. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu przystąpienia do naprawy w ciągu maksymalnie 72 godzin od momentu zgłoszenia awarii oraz czasu zakończenia naprawy do 5 dni roboczych od zaakceptowania kosztów naprawy (dot. pakietu nr 81)?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 5 dot. Załącznika nr 2 – wzoru umowy §2 pkt. 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu wykonania naprawy przy konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy do 10 dni roboczych od zaakceptowania kosztów naprawy (dot. pakietu nr 81)?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 6 dot. Załącznika nr 2 – wzoru umowy §2 pkt. 6

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od wymogu zapewnienia aparatu zastępczego w przypadku przedłużającej się naprawy (dot. pakietu nr 81)?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę dot. pakietu 81.

Pytanie 7 dot. Załącznika nr 2 – wzoru umowy §7 pkt. 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie okresu gwarancji należytego wykonania usługi oraz na wymienione części zamienne do 6 m-cy, ponieważ takiej gwarancji udziela producent urządzenia (dot. pakietu nr 81)?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 8 dot. Załącznika nr 2 – wzoru umowy §7 pkt. 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu usunięcia wszelkich wad i usterek wynikających z nienależytego wykonania wcześniejszej usługi do 72 godzin w dni robocze (dot. pakietu nr 81)?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie dot. 9 Załącznika nr 2 – wzoru umowy §8 pkt. 1b)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie kary umownej za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy do 10% wynagrodzenia brutto?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

UCZESTNIK 25

Pytanie 1

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 103 wymaga poświadczenia o autoryzacji serwisu przez producenta sprzętu?

Odpowiedź: Nie wymaga

Pytanie 2

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 103 wymaga, aby osoby wykonujące usługę posiadały certyfikaty świadczące o przeszkoleniu w zakresie serwisowania sprzętu medycznego wystawione przez producenta lub autoryzowany serwis producenta na terenie Polski?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 3

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 103 wymaga sprawdzenia i ewentualnej aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszej wersji?

Odpowiedź: Nie wymaga

Pytanie 4

Zgodnie z zaleceniami producenta respiratorów Bennett, urządzenia po każdorazowym przepracowaniu 10 tys. godzin podlegają poszerzonemu przeglądowi obejmującemu remont układu pneumatyki. Czy zamawiający wymaga aby w ramach przeglądu wykonać także poszerzone przeglądy i tym samym wliczyć koszty niezbędnych części do ceny pakietu? Jeżeli Zamawiający wymaga poszerzonego przeglądu, to zwracamy się z prośbą o podanie ilości urządzeń wymagających poszerzonej procedury.

Odpowiedź: Kalkulacja powinna zawierać podstawowy przegląd techniczny, w przypadku poszerzonego przeglądu technicznego o zwiększonych kosztach Wykonawca powinien przedstawić kosztorys do akceptacji Zamawiającemu

Pytanie 5

Zgodnie z zaleceniami producenta respiratorów Bennett co 12 miesięcy należy wymienić w nich czujnik tlenu, a akumulator co 24 m-ce (w Bennett 840). Czy Zamawiający wymaga aby ceny powyższych akcesoriów zostały uwzględnione w wycenie?

Odpowiedź: Nie wymaga

Pytanie 6

Zwracamy się z prośbą o wyodrębnienie z Pakietu 103 pozycji 2 i utworzenie tym samym odrębnego pakietu. Pytanie 7 Standardowe pytanie dot. umowy o pracę.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Uczestnik 26

Pytanie 1

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o podanie dokładnego modelu respiratora, nr seryjnego oraz daty produkcji respiratorów z pakietu 108.

Odpowiedź: Pakiet 108

Poz. 1 Medumat transport s/n 2606, 2607, 2608,2590 – rok produkcji 2011

Poz. 2 Life Base Medumat przenośny (transportowy) s/n 3225, 3209 rok produkcji 2006

Pytanie 2

W nawiązaniu do projektu umowy §2 punkt 6 zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o odstąpieniu od wymogu zapewnienia aparatu zastępczego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę dla pakietu 108.

Pytanie 3

W nawiązaniu do umowy §2 punkt 13 zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wydłużenie terminu usunięcia usterki z 48h na 72h.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 4

W nawiązaniu do umowy §5 punkt 6 zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę terminu płatności za wykonaną usługę w terminie 30 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 5

W nawiązaniu do umowy §7 punkt 1 zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisów dotyczących gwarancji na części zamienne- gwarancja na części zamienne zgodnie z gwarancją Producenta.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie 6

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o objęcie obowiązku posiadania autoryzacji serwisowej Producenta dla pakietu 108. Urządzenia zawarte w tym pakiecie są urządzeniami bezpośrednio ratującymi życie i zdrowie pacjenta. Zgodnie z zaleceniami Producenta podczas przeglądu należy wymienić odpowiedni zestaw przeglądowy zawierający elementy eksploatacyjne w celu dalszej poprawnej pracy urządzenia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Jednocześnie Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.), w związku z udzielonymi odpowiedziami, informuje, że zmianie ulegają następujące terminy:

- składania ofert, z dnia **2021-11-05** godz. **12:00** na dzień **2021-11-12** godz. **12:00**.
- otwarcia ofert, z dnia **2021-11-05** godz. **13:00** na dzień **2021-11-12** godz. **13:00**.
- Termin związania z ofertą z dnia **2022-02-02** na dzień **2022-02-09**

Zamawiający informuje, iż odpowiedzi na zapytania zostały zamieszczone na stronie zamawiającego www.szpital.suwalki.pl. Zamawiający zobowiązuje Wykonawców do uwzględnienia odpowiedzi w złożonej ofercie.

Powyższe pismo stanowi uzupełnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia znak: 46/TP/MN/2021 z dnia 05/10/2021r.

Z poważaniem

Adam Szałanda

Dyrektor

Szpitala Wojewódzkiego

im. dr. Ludwika Rydygiera

w Suwałkach