

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr .....z dnia .....

zawarta pomiędzy:

..... z siedzibą w ....., NIP: ....., Regon: ....., zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w ....., NIP: ....., Regon: ....., zwanym dalej „Wykonawcą”; reprezentowanym przez:

.....

łącznie zwanymi dalej „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”.

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego strony zawierają umowę o następującej treści:

### § 1 Definicje

1. Dla celów realizacji niniejszej Umowy przyjmuje się następujące definicje:
  - a) „**Dni robocze**” – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - b) „**System Zarządzania Programami Studiów**” - oprogramowanie, którego udostępnienie, wdrożenie i utrzymanie jest przedmiotem niniejszej Umowy;
  - c) „**Umowa**” - niniejszy dokument wraz z załącznikami;
  - d) „**Licencja**” – uprawnienie Zamawiającego do korzystania z Systemu Zarządzania Programami Studiów na warunkach i przez okres wskazany w Umowie.
  - e) „**Użytkownik**” - osoba uprawniona przez Zamawiającego do korzystania z Systemu.
2. Pozostałe definicje zawarte zostały w Rozdziale 1 Szczegółowego Opisu Przedmiotu. Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

### § 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Programami Studiów.
2. Przedmiot niniejszej Umowy obejmuje w szczególności:
  - a) udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę 4-letniej niewyłącznej, ograniczonej w czasie licencji na użytkowanie Systemu Zarządzania Programami Studiów, zwanego dalej "Systemem";
  - b) Konfigurację środowiska teleinformatycznego i instalację Systemu w skonfigurowanym środowisku;
  - c) Analizę przedwdrożeniową (przeprowadzenie prac analitycznych oraz wytworzenie dokumentacji wdrożenia, w tym harmonogramu wdrożenia i harmonogramu szkoleń)
  - d) Wdrożenie Systemu wraz z dostosowaniem Systemu do podstawowych wymagań Zamawiającego;
  - e) Przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników;
  - f) Usługę utrzymania Systemu.
3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawiera Załącznik nr ... do niniejszej Umowy.

### § 3

#### Termin i sposób realizacji przedmiotu Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres **48 miesięcy**, w tym:
  - a) Udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na użytkowanie Systemu nastąpi **z dniem zawarcia niniejszej Umowy**;
  - b) Konfiguracja środowiska teleinformatycznego Zamawiającego wraz z instalacją Systemu nastąpi **nie później niż do dwóch tygodni od daty przekazania do dyspozycji Wykonawcy środowiska teleinformatycznego**.
  - c) Analiza przedwdrożeniowa (przeprowadzenie prac analitycznych oraz wytworzenie dokumentacji wdrożenia, w tym harmonogramu wdrożenia i harmonogramu szkoleń) nastąpi **nie później niż do 4 tygodni od dnia zawarcia niniejszej Umowy**;
  - d) Wdrożenie Systemu wraz z dostosowaniem Systemu do podstawowych wymagań Zamawiającego nastąpi **nie później niż do trzech miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy**;
  - e) Szkolenia zostaną przeprowadzone **zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego**;
  - f) Usługa utrzymania Systemu realizowana będzie **w okresie trwania niniejszej Umowy**.
2. Wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie o którym mowa w ust. 1 pkt. a) do pkt. d) zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Częściowego podpisanym przez Zamawiającego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr .... do Umowy.
3. Wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie o którym mowa w ust. 1 pkt. e) zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Częściowego podpisanym przez Zamawiającego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr .... do Umowy.
4. Odbiór usługi, o której mowa w ust. 1 pkt. f) nastąpi na podstawie sporządzonych przez Wykonawcę i zaakceptowanych bez zastrzeżeń przez Zamawiającego kwartalnych Protokołów Odbioru Częściowego usługi utrzymania Systemu, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr .... do Umowy.
5. Wykonanie przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Końcowego podpisanym przez Zamawiającego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr ... do Umowy.
6. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie przeprowadzony zgodnie z procedurą wskazaną w Rozdziale 8 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr ..... do niniejszej Umowy.
7. Przedmiot umowy uważa się za wykonany w przypadku dokonania odbioru bez zastrzeżeń Zamawiającego.

### § 4

#### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z parametrami i wymaganiami określonymi w SWZ oraz w niniejszej Umowie, w szczególności zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy - Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz zgodnie ze swoją ofertą – Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
4. Wykonawca zapewnia, że dostarczony Zamawiającemu System będzie wolny od wad prawnych i fizycznych oraz będzie zgodny z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wykonawca zapewnia, że dostarczony Zamawiającemu System będzie pochodził bezpośrednio od producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez producenta kanałów dystrybucyjnych. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wraz z Systemem instrukcję obsługi w wersji elektronicznej, sporządzoną w języku polskim.

6. Wykonawca oświadcza, że oferowany przez niego System spełnia wszystkie wymagania określone w SWZ, w niniejszej Umowie a w szczególności w Załączniku nr 2 do Umowy - Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.
7. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu, w formie pisemnego protokołu, faktów naruszania postanowień Umowy.
8. Wykonawca może powierzyć wykonanie części prac składających się na wykonanie przedmiotu Umowy innym podmiotom (podwykonawcom) wymienionym w ofercie Wykonawcy, zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione na mocy art. 439 ust. 1-3 ustawy - Prawo zamówień publicznych, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy zgodnie z dyspozycją art. 439 ust. 5 ustawy - Prawo zamówień publicznych na warunkach nie gorszych niż obowiązujące Wykonawcę.
10. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców:  
.....  
[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę] - w zakresie [wskazanie zakresu] .....  
.....
11. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
12. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 1 Dnia roboczego od daty zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy.
13. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 Dni robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac. Do powierzenia części przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy Wykonawca jest uprawniony jedynie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
14. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których prac będzie korzystał w trakcie wykonywania Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę prace oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę prac.
15. Korzystając, w ramach wykonywania usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy, z prac podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy.
16. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni, iż podwykonawcy, którym Wykonawca powierzy wykonanie prac w ramach usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy, będą przestrzegali zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem wszelkich czynności i w związku z dostępem do infrastruktury lub wszelkich innych systemów, bądź też baz danych Zamawiającego.
17. Wykonawca, w każdym przypadku skorzystania z prac podwykonawcy, ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę jak za działania i zaniechania własne.
18. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zmiana podwykonawcy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a zwłoka w wykonaniu Umowy, powstała wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
19. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie (lub z pomocą innego podwykonawcy) spełnia

warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż odpowiednio: wymagania SWZ w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu które spełniał podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a zwłoka w wykonaniu Umowy, powstała wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

20. Korzystanie z prac podwykonawców niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków Umowy oraz powód do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym.
21. Wykonawca zobowiązuje się do zawierania umów z podwykonawcami oraz do zobowiązania podwykonawców, by zawierali umowy z dalszymi podwykonawcami, na takich warunkach (w szczególności poprzez umieszczenie w nich analogicznych -odpowiednio dostosowanych, z uwzględnieniem art. 463 ustawy Prawo zamówień publicznych - zapisów niniejszej umowy), by umowa Wykonawcy z podwykonawcą lub podwykonawcy z dalszym podwykonawcą, zapewniała należytą realizację przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
22. Zamawiający nie odpowiada wobec podwykonawców za zapłatę ich wynagrodzenia przez Wykonawcę.
23. Zamawiający może żądać zmiany podwykonawcy, który nie wykona lub nienależyście wykonuje powierzoną mu część przedmiotu Umowy.

## **§ 5**

### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy przed rozpoczęciem czynności związanych z realizacją Umowy, wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa. Zasady i tryb przekazania danych i informacji, Strony uzgodnią w trybie roboczym.
2. Zamawiający zobowiązany jest do korzystania z Systemu zgodnie z Umową.

## **§ 6**

### **Instalacja Oprogramowania**

1. System zostanie zainstalowany w najnowszej, stabilnej wersji na dzień zawarcia Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się w terminie do 5 dni roboczych od dnia udzielenia zamówienia, tj. zawarcia Umowy, do przekazania do dyspozycji Wykonawcy środowiska teleinformatycznego.
3. Niezwłocznie po realizacji instalacji Systemu, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru. Zgłoszenie zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres: .....
4. W okresie obowiązywania Licencji Wykonawca będzie przysyłać drogą elektroniczną na adres ..... informacje o aktualizacjach Systemu lub o nowych jego wersjach. Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest do udzielania, na żądanie Zamawiającego, bezpłatnych informacji o funkcjonowaniu albo zakresie działania Systemu.

## **§ 7**

### **Licencja i prawa autorskie**

1. Licencja udzielana jest na czas oznaczony i obowiązuje przez 48 miesięcy od momentu jej udzielenia.
2. W przypadku zmiany terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt. a), czas o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu ulega analogicznemu wydłużeniu.

3. Zakres Licencji obejmuje instalację Systemu na zasobach Zamawiającego, jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem i możliwość publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy Użytkownik mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
4. W trakcie obowiązywania Licencji Wykonawca może wprowadzać do Systemu aktualizacje. Moment dokonania aktualizacji będzie ustalany w trybie roboczym tak, by nie zakłócił pracy użytkowników.
5. Posiadanie i użytkowanie przez Zamawiającego Systemu nie powoduje przyznania mu żadnych praw ani tytułu do praw własności intelektualnej w odniesieniu do Systemu. Właścicielem autorskich praw majątkowych do Systemu jest Wykonawca.

## **§ 8 Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wdrożony System na okres obowiązywania niniejszej Umowy.
2. Wykonawca udziela rękojmi za wady przedmiotu Umowy w okresie równym okresowi gwarancji.
3. Szczegółowe warunki realizacji przez Wykonawcę obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji w tym zasady zgłaszania awarii przez Zamawiającego, terminów usuwania awarii lub błędów, określa Załącznik nr 2 do Umowy – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

## **§ 9 Utrzymanie Systemu**

Szczegółowe warunki realizacji przez Wykonawcę usługi utrzymania Systemu określa Załącznik nr 2 do Umowy – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

## **§ 10 Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości ..... złotych netto (słownie: ..... 00/100) powiększone o należny podatek od towarów i usług w stawce 23%, co daje kwotę ..... złotych brutto (słownie: .....00/100), **w tym:**
  - a) za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. a) Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości ..... złotych netto (słownie: ..... 00/100) powiększone o należny podatek od towarów i usług w stawce 23%, co daje kwotę ..... złotych brutto (słownie: .....00/100);
  - b) za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. b) do lit. d) Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości ..... złotych netto (słownie: ..... 00/100) powiększone o należny podatek od towarów i usług w stawce 23%, co daje kwotę ..... złotych brutto (słownie: .....00/100);
  - c) za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. e) Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości ..... złotych netto (słownie: .....00/100) powiększone o należny podatek od towarów i usług w stawce 23%, co daje kwotę ..... złotych brutto (słownie: .....00/100);
  - d) za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. f) Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne, zryczałtowane wynagrodzenie w wysokości ..... złotych netto (słownie: ..... 00/100) powiększone o należny podatek od towarów i usług w stawce 23%, co daje kwotę ..... złotych brutto (słownie: .....00/100).

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności: opłaty, podatki i należności wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w sposób następujący:
  - a) Wykonawca wystawi faktury VAT za płatność z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. a):
    - i. I fakturę częściową, nie później niż do 30 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy, w wysokości 25 % kwoty o której mowa w § 10 ust. 1 pkt. a),
    - ii. II fakturę częściową, nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy, w wysokości 25 % kwoty o której mowa w § 10 ust. 1 pkt. a),
    - iii. III fakturę częściową, nie wcześniej niż po upływie 24 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy, w wysokości 25 % kwoty o której mowa w § 10 ust. 1 pkt. a),
    - iv. IV fakturę częściową, nie wcześniej niż po upływie 36 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy, w wysokości 25 % kwoty o której mowa w § 10 ust. 1 pkt. a).
  - b) Wykonawca wystawi fakturę VAT za płatność z tytułu wykonania przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. b) do lit. d), po podpisaniu przez Zamawiającego bez uwag Protokołu Odbioru Częściowego, o którym mowa w § 3 ust. 2, na kwotę wskazaną w § 10 ust. 1 pkt.b).
  - c) Wykonawca wystawi fakturę VAT za płatność z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. e), po podpisaniu przez Zamawiającego bez uwag Protokołu Odbioru Częściowego, o którym mowa w § 3 ust. 3 na kwotę wskazaną w § 10 ust. 1 pkt.c).
  - d) Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu umowy o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. d), przystąpi do realizacji usługi o której mowa w § 2 ust. 2 lit. f), za świadczenie której będzie wystawiał faktury VAT częściowe na kwoty wynikające z podziału wartości wskazanej w §10 ust. 1 pkt d) przez liczbę kwartałów, w których będzie świadczona usługa, o której mowa w § 2 ust. 2 lit. f), na koniec danego kwartału, tj. po każdorazowym podpisaniu przez Zamawiającego bez uwag Protokołu Odbioru Częściowego usług utrzymania Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 4 Umowy.
4. Termin płatności faktur VAT wynosi do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
5. W przypadku wystawiania przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w rozumieniu art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2018 poz. 2191 ze zm.) za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania dostępnej pod adresem: <https://efaktura.gov.pl/>, w polu „referencja”, Wykonawca wpisze następujący adres e-mail: .....
6. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w fakturach numeru rachunku, który został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”).
7. W razie braku ujawnienia bankowego rachunku rozliczeniowego Wykonawcy na „Białej liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany w fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym powiadomienia organów Krajowej Administracji Skarbowej.
8. Wykonawca jest/nie jest podatnikiem podatku VAT i posiada NIP.....
9. Zamawiający w przypadku, gdy Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług Zamawiający może dokonać płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, to jest w sposób wskazany w art. 108a ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. 2020 poz. 106 ze zm.). Postanowień zdania 1 nie stosuje się, gdy przedmiot umowy stanowi czynność zwolnioną z podatku VAT albo jest on objęty 0% stawką podatku VAT.

10. Wykonawca potwierdza, iż ujawniony na fakturze bankowy rachunek rozliczeniowy służy mu dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.
11. Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 r., poz. 424 t.j.) oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## **§ 11**

### **Poufność**

1. W okresie trwania Umowy oraz 5 lat po jej rozwiązaniu Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne, jakie powzięły o sobie w związku ze świadczeniem usług. Oznacza to, iż informacje nie będą przekazywane osobom trzecim poza pracownikami (współpracownikami zatrudnionymi na podstawie umów cywilnoprawnych) Stron, i pracownikami (współpracownikami zatrudnionymi na podstawie umów cywilnoprawnych) zatrudnionymi w podmiotach zależnych, w których Strony są podmiotem dominującym i posiadają większościowe pakiety udziałów/akcji, chyba że takie ujawnienie informacji poufnych jest niezbędne dla realizacji Umowy, a wspomniane podmioty na piśmie w sposób nie budzący wątpliwości, zgodziły się na przestrzeganie warunków zachowania poufności przynajmniej w takim zakresie, jak określony w niniejszej Umowie. W takim przypadku Strony pozostają odpowiedzialne za wszelkie naruszenia dokonane przez te podmioty.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji, które:
  - a) zostały legalnie opublikowane i są znane oraz podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy i powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - b) zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy i powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - c) zostaną podane przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony;
  - d) muszą zostać ujawnione ze względu na obowiązujące przepisy prawa, w takim przypadku Strona ujawniająca jest zobowiązana do wskazania jednoznacznej podstawy prawnej uzasadniającej ujawnienie.
3. W przypadku, gdy działający zgodnie z obowiązującym prawem organ administracji publicznej lub przepis obowiązującego prawa nałoży na jedną Stronę obowiązek udzielenia jakichkolwiek informacji o drugiej Stronie, wezwany do udzielenia informacji jest zwolniony z zachowania niniejszej klauzuli poufności.

## **§ 12**

### **Odpowiedzialność Wykonawcy i kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy poprzez zapłatę kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za każdy dzień kalendarzowy zwłoki w dochowaniu terminu o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. b) w wysokości 0,05 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1;
  - b) za każdy dzień kalendarzowy zwłoki w dochowaniu terminu o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. c) w wysokości 0,05% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1;
  - c) za każdy dzień kalendarzowy zwłoki w dochowaniu terminu o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. d) w wysokości 0,10% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1;
  - d) za każdy dzień kalendarzowy zwłoki w dochowaniu każdego z terminów wskazanych w harmonogramie o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. e) w wysokości 0,05% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1;

- e) za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki w usuwaniu błędów krytycznych o których mowa w pkt. 7.3. Załącznika nr 2 - Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w wysokości 0,10% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1;
  - f) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w usuwaniu usterek o których mowa w pkt. 7.3 Załącznika nr 2 - Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w wysokości 0,05% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1;
  - g) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w dochowaniu czasu reakcji na zgłoszenie o którym mowa w pkt. 7.7 Załącznika nr 2 - Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w wysokości 0,05 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1;
  - h) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w dochowaniu czasu odpowiedzi na zgłoszenie o którym mowa w pkt. 7.7 Załącznika nr 2 - Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w wysokości 0,05 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1;
  - i) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyny niezależnej od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1;
  - j) w przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji o której mowa w § 11, w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy – w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji,
3. Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie, będą podlegały zapłacie przez Wykonawcę na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not księgowych w terminach w nich wskazanych.
  4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
  5. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania ponad zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
  6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 60% wartości całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
  7. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z Systemem wykorzystanym do wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### **§ 13**

#### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z zachowaniem skutków prawnych, w tym uiszczenia kar ze strony Wykonawcy, w przypadku:
  - a) powzięcia informacji o ogłoszeniu przez Wykonawcę likwidacji lub wydaniu nakazu zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie uniemożliwiającym wykonanie niniejszej Umowy,
  - b) powzięcia informacji, że Wykonawca na skutek swojej niewypłacalności nie wykonuje zobowiązań pieniężnych przez okres co najmniej 3 miesięcy,
  - c) zwłoki w wykonaniu poszczególnych elementów przedmiotu umowy powyżej 10 dni roboczych,
  - d) niewykonania umowy zgodnie z jej treścią,
  - e) dostarczenia przez Wykonawcę przedmiotu Umowy nieodpowiadającego jej warunkom i niewykonanie go zgodnie z Umową w dodatkowym wyznaczonym na piśmie terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych;
  - f) naliczenia kar umownych w kwocie przekraczającej 60% wartości całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.



2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
3. Prawo odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, w zakresie określonym w powyższych zapisach Umowy nie uchybia prawu odstąpienia przysługującemu w innych przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wraz z uzasadnieniem musi zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.

## **§ 14**

### **Zmiana Umowy**

1. Strony dopuszczają, poza zmianami wskazanymi w art. 455 Ustawy, możliwość zmiany umowy bez obowiązku przeprowadzania nowego postępowania w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie w następujących przypadkach i zakresach:
  - a) zmiany terminu realizacji zamówienia poprzez jego przedłużenie ze względu na: przyczyny leżące po stronie Zamawiającego dotyczące np. braku przygotowania/przekazania miejsca realizacji/dostawy/usługi oraz inne niezawinione przez Strony przyczyny spowodowane przez siłę wyższą. Przez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć lub jemu zapobiec, w szczególności takie jak: wojna, stan wyjątkowy, powódź, pożar czy też zasadnicza zmiana sytuacji społeczno-gospodarczej, stan epidemii w tym w związku z COVID-19. Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub w części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą Stronę;
  - b) zmiany stawki podatku VAT w przypadku zmiany przepisów ustawy o podatku od towaru i usług i podatku akcyzowym w odniesieniu odpowiednio do całości lub danej części wartości zamówienia, którego zmiana dotyczy, odpowiednio dla zakresu i wartości usług które zostały zrealizowane po dniu wejścia w życie przepisów dokonujących zmiany stawki podatku VAT;
  - c) ustawowej zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.), wpływającej na wysokość wynagrodzenia, którego wypłata nastąpiła po dniu wejścia w życie przepisów dokonujących zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę;
  - d) ustawowej zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 266ze zm.) oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1398 ze zm.), wpływającej na wysokość wynagrodzenia Ubezpieczyciela, którego wypłata nastąpiła po dniu wejścia w życie przepisów dokonujących zmian ww. zasad lub wysokości stawek składek;
  - e) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
  - f) w przypadku zmiany podwykonawcy o którym mowa w § 17 ust. 1. W takim wypadku zostanie sporządzony stosowny aneks do umowy jeśli dokumenty złożone przez Wykonawcę wykażą iż nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca z którego usług zrezygnowano.
  - g) w przypadku rezygnacji z podwykonawcy o którym mowa w § 17 ust. 1. W takim wypadku zostanie sporządzony stosowny aneks do umowy jeśli dokumenty złożone przez

- Wykonawcę wykażą iż Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca z którego usług zrezygnowano,
2. W przypadkach określonych w ust. 1 lit. c) – e) Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia wejścia w życie nowych przepisów, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Z uprawnienia tego może skorzystać również Zamawiający. Jeżeli po upływie 15 – dniowego terminu, Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, iż zmiany przepisów nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
  3. Zamawiający rozpatrzy wniosek Wykonawcy w terminie 20 dni roboczych od dnia jego złożenia, a zmieniona wartość wynagrodzenia będzie obowiązywać od kolejnego pełnego okresu rozliczeniowego, lecz nie wcześniej niż po dacie wejścia w życie zmian, o których mowa w niniejszym ust. Zmieniona kwota wynagrodzenia zostanie wprowadzona do niniejszej Umowy aneksem.
  4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia lub wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki.
  6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 1 lit. d) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
  7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 1 lit. e) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
  8. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, każda ze Stron może wносить o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim przypadku, stawka wynagrodzenia za świadczenie usługi zostanie zwaloryzowana o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych obwieszczone przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o ile wartość tego wskaźnika przewyższa 1% rok do roku (w przypadku, gdy wartość wskaźnika nie przewyższa 1%, strony nie mogą wносить o podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy), wstecznie, tj. ze skutkiem na dzień 1 stycznia danego roku. Wynagrodzenie zostanie zwaloryzowane po raz pierwszy nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;
  9. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy może wynieść 5% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy;
  10. Warunkiem zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie wykazanie przez daną Stronę umowy, że zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy miała faktyczny wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy;
  11. Strona umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, może zwrócić się z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wraz z wnioskiem, Strona umowy będzie zobowiązana pisemnie przedstawić szczegółową kalkulację uzasadniającą odpowiednio wzrost albo obniżenie kosztów. Jeżeli po upływie 14-dniowego terminu strona umowy nie zwróci się o zmianę wynagrodzenia, to druga Strona umowy uzna, iż zmiana cen materiałów lub kosztów nie ma faktycznego wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

12. Zasadność wniosku Wykonawcy o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy powinna być poddana analizie;
13. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy powinna być usankcjonowana zawarciem aneksu do umowy i będzie następować od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.
14. Zmiany dotyczące danych teleadresowych określonych w Umowie lub numeru konta bankowego jednej ze Stron nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy i nastąpią poprzez przekazanie pisemnego oświadczenia Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie.

## **§ 15**

### **Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy**

1. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy oraz upoważnionymi do kontaktów i do podpisania protokołów odbioru są:  
 - ..... tel. ...., e-mail .....  
 - ..... tel. ...., e-mail .....
2. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy oraz upoważnionymi do kontaktów i do podpisywania protokołów odbioru są :  
 - ..... tel. ...., e-mail .....  
 - ..... tel. ...., e-mail .....
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 jako ekspert ds. wdrożenia oraz ekspert ds. programów i planów studiów możliwa jest wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej, z zastrzeżeniem, że nowa osoba musi spełniać warunki udziału w postępowaniu wskazane w SWZ, a w przypadku eksperta ds. wdrożenia nowa osoba musi dodatkowo posiadać doświadczenie, za które Wykonawca uzyskał punkty w ramach kryteriów oceny ofert..
4. Zmiana osób i danych wskazanych w ust. 2 oraz osób wskazanych w ust. 1 innych niż ekspert ds. wdrożenia oraz ekspert ds. programów i planów studiów nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

## **§ 16**

### **Przetwarzanie danych**

1. Strony umowy zobowiązują się do zapewnienia prawidłowego przetwarzania udostępnionych przez drugą stronę danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich organizacyjnych i technicznych środków ochrony tych danych, gwarantujących ochronę praw osób, których te dane dotyczą, zgodnie z przepisami i wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), zapisami Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (tj.: Dz. U. z 2019 r. poz.1781) lub innymi przepisami prawa polskiego.
2. Dla celów związanych z wykonywaniem Umowy istnieje konieczność wzajemnego udostępnienia danych osobowych Stron umowy, a jeżeli ma to zastosowanie, również ich przedstawicieli, osób wskazanych do kontaktu lub osób, których dane będą przetwarzane w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Każda Strona oświadcza, że w celu wykonania obowiązków informacyjnych określonych w RODO osobom, których dane będą udostępnione, przedstawiona zostanie (do zapoznania się) treść klauzuli informacyjnej.
4. Każda ze Stron będzie przetwarzała udostępnione jej dane osobowe na własną odpowiedzialność i w zgodzie z przepisami prawa.

## **§ 17**

### **Postanowienia dotyczące podwykonawców: (jeżeli dotyczy)**

1. Wykonawca w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu polega na zasobach firmy ..... w zakresie ..... na zasadach określonych w art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych a podmiot ten będzie brał udział w realizacji przedmiotu umowy na zasadzie podwykonawstwa, zgodnie ze złożonym zobowiązaniem do udostępnienia swoich zasobów stanowiącym załącznik nr ... do niniejszej umowy.
2. W przypadku zmiany podwykonawcy o którym mowa w ust. 1 w trakcie realizacji przedmiotu umowy, wykonawca przedstawi zamawiającemu zobowiązanie nowego podmiotu do udostępnienia swoich zasobów, w celu wykazania, że inny podmiot potwierdza spełnienie warunków udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, z którego usług zrezygnowano.
3. W przypadku rezygnacji z podwykonawcy, o którym mowa w ust. 1 wykonawca przedstawi zamawiającemu dokumenty potwierdzające iż Wykonawca samodzielnie spełnienia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, z którego usług zrezygnowano.

## **§ 18**

### **Postanowienia końcowe**

1. Strony zgodnie postanawiają, że ogólne warunki umów (OWU) stosowane przez Wykonawcę nie mają zastosowania do niniejszej Umowy.
2. Wszelkie zmiany umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu stron, odstąpienie od niej lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
4. Żadna ze Stron Umowy nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez uprzedniego uzyskania zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych z realizacji postanowień niniejszej Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W przypadku zawarcia niniejszej Umowy w formie elektronicznej za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego, Strony zgodnie oświadczają, że datą zawarcia Umowy jest dzień złożenia ostatniego (późniejszego) oświadczenia woli o jej zawarciu przez umocowanych przedstawicieli każdej ze Stron.
7. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 –Oferta Wykonawcy;
  - b) Załącznik nr 2 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
  - c) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru Częściowego;
  - d) Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Odbioru Częściowego usługi utrzymania Systemu;
  - e) Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego.

**Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy:**

**Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego:**

.....

.....

(wzór)  
**PROTOKÓŁ ODBIORU CZĘŚCIOWEGO**

**Wykonawca:** .....  
**reprezentowany przez:** .....

**Zamawiający:** .....  
**reprezentowany przez:** .....

Niniejszym, dnia ....., Strony Umowy nr ..... z dnia ....., na podstawie zgłoszenia Wykonawcy z dnia ....., dokonali odbioru .....

Uwagi: ...../ Strony potwierdzają, że Wykonawca zrealizował prace zgodnie z treścią Umowy.\*

Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy: Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego:

.....

\*Niepotrzebne skreślić

(wzór)  
**PROTOKÓŁ ODBIORU CZĘŚCIOWEGO USŁUG UTRZYMANIA SYSTEMU NR ...**

**Wykonawca:** .....  
**reprezentowany przez:** .....

**Zamawiający:** .....  
**reprezentowany przez:** .....

Niniejszym, dnia ....., Strony Umowy nr ..... z dnia ....., na podstawie zgłoszenia Wykonawcy z dnia ....., dokonały odbioru usługi utrzymania Systemu zrealizowanej w okresie od *dd-mm-rrrr* do *dd-mm-rrrr*.

Uwagi: ...../ Strony potwierdzają, że Wykonawca zrealizował prace zgodnie z treścią Umowy.\*

Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy: Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego:

.....

\*Niepotrzebne skreślić

(wzór)  
**PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO**

**Wykonawca:** .....  
**reprezentowany przez:** .....

**Zamawiający:** .....  
**reprezentowany przez:** .....

Niniejszym, dnia ....., Strony Umowy nr ..... z dnia ....., na podstawie zgłoszenia Wykonawcy z dnia ....., dokonały odbioru końcowego przedmiotu Umowy.

Uwagi: ...../ Strony potwierdzają, że Wykonawca zrealizował prace zgodnie z treścią Umowy.\*

Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy: Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego:

.....

\*Niepotrzebne skreślić