

Załącznik nr 3 do SWZ
Znak sprawy: KA-2/077/2021

UMOWA (Projekt)

Zawarta w Krakowie w dniu r. pomiędzy:

Politechniką Krakowską im. Tadeusza Kościuszki

z siedzibą w:

31-155 KRAKÓW, ul. Warszawska 24,

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Zamawiającym, reprezentowaną przez:

Kancelerza

- Leszka Bednarza

z kontrasygnatą finansową Kwestora

- Małgorzaty Kurowskiej

a:

.....

zwaną/ym w dalszej części niniejszej umowy Wykonawcą, reprezentowaną/ym przez:

.....

§ 1

Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu w trybie podstawowym, przeprowadzonym przez Zamawiającego zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.).

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **dostarczenie Zamawiającemu oprogramowania**(zwane dalej „Oprogramowaniem”) oraz udzielenie/pośredniczenie w udzieleniu licencji producenta Oprogramowania, tj., na jego użytkowanie (*zgodnie z ofertą), na warunkach zgodnych ze Specyfikacją Warunków Zamówienia i ofertą Wykonawcy z dnia złożoną do postępowania numer **KA-2/077/2021**, które stanowią integralną część umowy.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1 zostanie udzielona bezterminowo z roczną subskrypcją. Warunki użytkowania gwarancji określone są w Umowie licencyjnej, stanowiącej załącznik nr ... do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, iż musi ona gwarantować Zamawiającemu w szczególności normalne używanie i korzystanie z oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem i na warunkach zgodnych z SWZ. Wykonawca jest uprawniony do dostarczenia oprogramowania oraz udzielenia/pośredniczenia w udzieleniu licencji.
3. W wypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności oferowanych produktów z umową, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do zwrócenia się do producenta oferowanych produktów o potwierdzenie ich zgodności z umową (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację), oraz zlecenia producentowi oferowanych produktów, lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, inspekcji produktów pod kątem ich zgodności z umową oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
4. Jeżeli inspekcja, o której mowa w ust. 3 wykaże niezgodność produktów z umową lub stwierdzi, że korzystanie z produktów narusza majątkowe prawa autorskie osób trzecich, w tym producenta, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję. Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia produktów zgodnych z umową oraz roszczeń odszkodowawczych.

5. W okresie trwania subskrypcji, Zamawiający ma prawo do aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji, a także może korzystać ze wsparcia technicznego, świadczonego przez producenta oprogramowania lub jego autoryzowanego przedstawiciela.
6. Wsparcie techniczne świadczone będzie w języku polskim, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub za pomocą dedykowanej strony www. Wykonawca, w chwili realizacji przedmiotu zamówienia, przekaże Zamawiającemu informacje o sposobie realizacji wsparcia technicznego oraz poda numer telefonu lub adres poczty elektronicznej lub strony www, a w przypadku ich późniejszych zmian, każdorazowo poinformuje o tym Zamawiającego.
7. Wsparcie techniczne obejmuje w szczególności:
 - a) aktualizację oprogramowania,
 - b) dostęp do bazy wiedzy technicznej.
8. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą, bazą i środkami do świadczenia usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania wytycznych Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa,
 - b) wykorzystywania uzyskanych danych i informacji wyłącznie w celu wykonania umowy.
11. Miejsce dostawy: Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki, Wydział Inżynierii Środowiska i Energetyki, budynek W-2, 31-155 Kraków, ul. Warszawska 24 – adres email: robert.ploskonka@pk.edu.pl
12. Oprogramowanie jest udostępniane przez Wykonawcę drogą elektroniczną (download) w formie udzielenia dostępu do konta utworzonego dla administratora licencji w bazie producenta Oprogramowania, co umożliwia pobranie aktywacji licencji i zainstalowanie jej na komputerze Zamawiającego.
13. Za datę przekazania Oprogramowania rozumie się datę przekazania danych umożliwiających pobranie Oprogramowania z konta administratora licencji tzn. loginu i hasła, które zostaną dostarczone zamawiającemu, w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy.
14. Strony ustalają, że dane do konta zostaną dostarczone administratorowi Oprogramowania drogą elektroniczną na adres – e-mail:
15. Dostawę oprogramowania Strony potwierdzą stosownym protokołem odbioru zwanym dalej „Protokołem Odbioru”. Wzór Protokołu Odbioru stanowi Załącznik nr 1 Umowy. Zamawiający zobowiązany jest w terminie pięciu dni od daty przekazania Oprogramowania, do zainstalowania drogą elektroniczną Oprogramowania oraz zweryfikowania jego zgodności i poprawności działania. Protokół odbioru, o którym mowa wyżej sporządzony zostanie po zainstalowaniu i sprawdzeniu Oprogramowania.
16. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest Pan/Pani, tel.:, e-mail
17. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest Pan/Pani, tel.:, e-mail
18. W przypadku stwierdzenia wad, w tym wad jakościowych, braków ilościowych przy odbiorze dostarczonego przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad i braków w terminie do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia. Jeżeli dzień uzupełnienia braków lub usunięcia wad wypadnie po terminie realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci kary umowne, o których mowa w § 5 ust. 1 lit. c umowy.

§ 3

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy wynosi
zł netto (słownie:), powiększone o należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za przedmiot umowy. Wynagrodzenie obejmuje również koszt wsparcia technicznego.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy na podstawie faktury VAT, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany przez obie strony protokół odbioru potwierdzający prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.
4. Błędnie wystawiona faktura, spowoduje naliczenie ponownego 14-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia poprawionej faktury.
5. Należny podatek od towarów i usług VAT, pokryje Zamawiający na konto właściwego Urzędu Skarbowego - w przypadku Wykonawcy, który ma siedzibę poza granicami Polski (*zapis zostanie usunięty w przypadku zawarcia umowy z wykonawcą mającym siedzibę na terenie RP*).
6. Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT i ma numer identyfikacyjny: **675-000-62-57**.
7. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady funkcjonalne oraz wady prawne oprogramowania przez okres 36 miesięcy, licząc od daty podpisania protokołu odbioru.
2. W ramach uprawnień z rękojmi za wady, Zamawiającemu przysługuje, według własnego wyboru, prawo do:
 - a) żądania usunięcia wady/awarii oprogramowania na wyłączny koszt Wykonawcy i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni,
 - b) żądania obniżenia wynagrodzenia,
 - c) odstąpienia od umowy, w terminie do 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę do odstąpienia, co traktowane będzie jako okoliczność obciążająca Wykonawcę,
 - d) żądania zwrotu zapłaconej ceny.
3. Wszelkie koszty związane z usuwaniem wad/awarii oprogramowania w okresie rękojmi, pokrywa Wykonawca.
4. Każdorazowo nastąpi przedłużenie okresu rękojmi oprogramowania o czas jego wyłączenia z eksploatacji, trwającego powyżej 14 dni roboczych.
5. Zgłaszanie wad, błędów lub awarii oprogramowania, następować będzie telefonicznie tel.:, pocztą elektroniczną e-mail: lub faksem nr:
6. Koszty dojazdu i transportu w okresie rękojmi pokrywa Wykonawca.
7. W przypadku nienależytego wykonania usunięcia wad/awarii oprogramowania, Wykonawca będzie zobowiązany do jej powtórnej wykonania na swój koszt, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji wraz ze wsparciem technicznym na warunkach określonych w Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego Protokołem odbioru.

§ 5

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) w przypadku rozwiązania / wypowiedzenia / odstąpienia od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy,
 - b) w przypadku rozwiązania / wypowiedzenia / odstąpienia od umowy przez Wykonawcę wskutek okoliczności, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca

zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego

w § 3 ust. 1 umowy,

- c) za zwłokę w dostawie przedmiotu umowy w wysokości 0,6% wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po upływie terminu dostawy przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 13 umowy,
 - d) w przypadku braku reakcji na zgłoszony problem lub w przypadku niedostępności systemu zgłaszania problemów przez okres 3 dni, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy,
 - e) za przekroczenie terminu naprawy oprogramowania (usunięcia wady/awarii), o którym mowa w § 4 ust. 2 lit. a) umowy Zamawiający obciąży Wykonawcę kwotą 500 zł brutto za każdy dzień zwłoki,
 - f) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze i w okresie rękojmi w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki licząc od dnia następnego po upływie terminu określonego przez Zamawiającego w celu usunięcia wad.
- 2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 - 3. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy dzień zwłoki, staje się wymagalne:
 - a) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki - w tym dniu,
 - b) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki - odpowiednio w każdym dniu.
 - 4. Naliczone kary umowne mogą być potrącone z należnego wynagrodzenia z faktury za dostarczony przedmiot umowy, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.
 - 5. Łączny limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy ze wszystkich tytułów przewidzianych w ust. 1, wynosi 35% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy
 - 6. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie o powyższych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 6

- 1. Zamawiający ma prawo, zachowując wszelkie prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy, do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności w następujących sytuacjach, gdy:
 - a) Wykonawca pozostaje w zwłoce, w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 12 i 16 niniejszej umowy, powyżej 5 dni roboczych,
 - b) Wykonawca nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki wynikające z niniejszej umowy lub realizuje zamówienie w sposób niezgodny z postanowieniami umowy, przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do zaniechania naruszeń umowy, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin; niezastosowanie się Wykonawcy do wezwania upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy,
 - c) nastąpiła zwłoka w dotrzymaniu terminów umownych przekraczające 14 dni,
 - d) Wykonawca wyrządził Zamawiającemu szkodę,
 - e) Wykonawca utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy.

2. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. a), Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 7

1. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany nie mogą naruszać postanowień zawartych w art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455. W takim przypadku stosuje się postanowienie umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą.
4. Zgodnie z treścią art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy prawo zamówień publicznych, Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania zmian w umowie, na mocy porozumienia stron w następującym przypadku i na następujących warunkach:
 - 1) zmiany terminu realizacji umowy w przypadku, jeżeli dotrzymanie ustalonego terminu byłoby niemożliwe z winy Zamawiającego np. brak przygotowania miejsca dostawy lub w przypadku działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie umowy w określonym pierwotnie terminie. Okres przedłużenia terminu realizacji umowy będzie odpowiadał maksymalnie okresowi trwania przeszkody w realizacji przedmiotu umowy wynikłej z winy Zamawiającego lub o okres działania siły wyższej oraz potrzebny do usunięcia skutków tego działania.
 - 2) zmiany parametrów technicznych dostarczanego oprogramowania, w przypadkach:
 - a) poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu dostawy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą, podniesienia wydajności urządzeń oraz bezpieczeństwa, w sytuacji wycofania z rynku przez producenta lub wstrzymania, zakończenia produkcji zaoferowanego przez Wykonawcę przedmiotu umowy bądź jego elementów,
 - b) aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w razie zaistnienia sytuacji określonych w art. 455 ust. 1 pkt od 2 do 4 oraz ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę.
7. Warunkiem dokonania zmian w umowie, jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian.
8. Wszelkie zmiany umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

1. Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczeń, z jakimi osoby trzecie mogłyby wystąpić przeciwko Zamawiającemu z tytułu korzystania z należących do osób trzecich praw na dobrach niematerialnych, a w szczególności praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych lub znaków towarowych, w odniesieniu do przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody, które powstały w wyniku realizacji niniejszej umowy, wyrządzone przez Wykonawcę jak również przez inne osoby, działające na jego rzecz.

§ 9

Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania upadłościowego i ugodowego oraz o zmianie adresu siedziby firmy a także adresów zamieszkania właścicieli firmy w okresie obowiązywania umowy i rękojmi pod rygorem uznania za doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie Specyfikacja warunków Zamówienia, przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane polubownie, a w razie ich nieskuteczności, sprawa zostanie skierowana do rozpatrzenia przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA