

Kraków, dnia 08 stycznia 2021 r.

Znak sprawy : **ZP-271-48/20**

Wykonawcy / Strona internetowa Zamawiającego

## WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI

### SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **obsługę serwisową rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto, Biographu mCT-X 4R SyngoVia oraz obsługę serwisową systemu opisowego SyngoVia wraz z modernizacją** – znak sprawy **ZP-271-48/20**.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt. 1, 2, 4 i 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) w związku z art. 90 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Przepisy wprowadzające ustawę - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2020 ze zm.), Dyrektor Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Krakowie, ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków, uprzejmie informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **obsługę serwisową rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto, Biographu mCT-X 4R SyngoVia oraz obsługę serwisową systemu opisowego SyngoVia wraz z modernizacją (ZP-271-48/20)**, zostały udzielone wyjaśnienia na zapytania Wykonawców oraz wprowadzone zmiany w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) :

#### Pytanie nr 1

#### (Dotyczy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia)

**SIWZ – pkt. 6.2.2.B – Warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej**

Prosimy o potwierdzenie, że o udzielenie niniejszego zamówienia mogą – zgodnie z zapisami pkt. 6.2.2.B SIWZ - ubiegać się Wykonawcy, którzy dysponują minimum dwiema (2) osobami,

Narodowy Instytut Onkologii  
im. Marii Skłodowskiej-Curie  
– Państwowy Instytut Badawczy  
Oddział w Krakowie  
ul. Garncarska 11  
31-115 Kraków

Dyrekcja  
Tel.: +48 12 634 82 00  
Fax: +48 12 422 66 80  
  
dyrektor@onkologia.krakow.pl  
www.onkologia.krakow.pl

Centrala  
Tel.: +48 12 634 80 00  
Fax: +48 12 423 10 76  
  
NIP: 5250008057  
REGON: 000288366-0035

które zostaną skierowane do realizacji przedmiotowego zamówienia (przy bezpośredniej realizacji zamówienia), posiadającymi minimum trzyletnie doświadczenie zawodowe w serwisowaniu aparatury medycznej objętej przedmiotem zamówienia oraz określone kwalifikacje zawodowe w serwisowaniu aparatury medycznej objętej przedmiotem zamówienia, potwierdzone dokumentem, tj. imiennym certyfikatem/dyplomem/zaświadczeniem wystawionym w okresie nie wcześniejszym niż 3 lata przed terminem wyznaczonym na składanie ofert, przez podmiot prowadzący szkolenia od co najmniej 5 lat (przed terminem wyznaczonym na składanie ofert) z odbycia szkolenia w zakresie serwisowania ww. aparatury medycznej.

**Odpowiedź :**

Zamawiający informuje o modyfikacji brzmienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącym zdolności technicznej lub zawodowej, o którym mowa w punkcie 6.2.2.B Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (strona nr 5 dokumentu) :

**Było :**

**Zdolność techniczna lub zawodowa**

**Dotyczy Części postępowania nr 1-3**

W tym zakresie Wykonawca musi wykazać, że :

B. Najpóźniej w chwili rozpoczęcia realizacji zamówienia będzie dysponował **minimum dwiema (2) osobami, które zostaną skierowane do realizacji przedmiotowego zamówienia (przy bezpośredniej realizacji zamówienia), posiadającymi minimum trzyletnie doświadczenie zawodowe w serwisowaniu aparatury medycznej objętej przedmiotem zamówienia oraz określone kwalifikacje zawodowe w serwisowaniu aparatury medycznej objętej przedmiotem zamówienia, potwierdzone dokumentem, tj. imiennym certyfikatem/dyplomem/zaświadczeniem wystawionym w okresie nie wcześniejszym niż 3 lata przed terminem wyznaczonym na składanie ofert, przez podmiot prowadzący szkolenia od co najmniej 5 lat (przed terminem wyznaczonym na składanie ofert) z odbycia szkolenia w zakresie serwisowania ww. aparatury medycznej.**

**Jest :**

**Zdolność techniczna lub zawodowa**

**Dotyczy Części postępowania nr 1-3**

W tym zakresie Wykonawca musi wykazać, że :

B. Najpóźniej w chwili rozpoczęcia realizacji zamówienia będzie dysponował **minimum dwiema (2) osobami, które zostaną skierowane do realizacji przedmiotowego zamówienia (przy bezpośredniej realizacji zamówienia), posiadającymi minimum trzyletnie doświadczenie zawodowe w serwisowaniu aparatury medycznej objętej przedmiotem zamówienia oraz określone kwalifikacje zawodowe w serwisowaniu aparatury medycznej objętej przedmiotem zamówienia, potwierdzone dokumentem, tj. imiennym certyfikatem/dyplomem/zaświadczeniem wystawionym ~~w okresie nie wcześniejszym niż 3 lata przed terminem wyznaczonym na składanie ofert,~~** przez podmiot prowadzący szkolenia od co najmniej 5 lat (przed terminem wyznaczonym na składanie ofert) z odbycia szkolenia w zakresie serwisowania ww. aparatury medycznej.

## Pytanie nr 2

**(Dotyczy Załącznika nr 1A do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia [Część postępowania nr 1] oraz Załącznika nr 4A do SIWZ – Wzoru umowy głównej [Część postępowania nr 1])**

Załącznik nr 1A do SIWZ – CZĘŚĆ 1 – zakres umowy

Załącznik nr 4A do SIWZ – CZĘŚĆ 1 – wzór umowy - § 1 ust. 1

W § 1 ust. 1 wzoru umowy Zamawiający wymaga wykonywania „***zalecanych przez producenta aktualizacji software***”, a w załączniku nr 1A do SIWZ – CZĘŚĆ 1, Zamawiający w punkcie dotyczącym „Modyfikacji” tiret 2 wymaga: „***wykonania zalecanych przez producenta: aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia***”.

Przy obecnym brzmieniu opisu przedmiotu zamówienia poza samym producentem aparatu (lub spółkami z nim powiązanymi) żaden z innych wykonawców nie jest w stanie precyzyjnie ustalić zakresu swojego świadczenia, ani tym bardziej go wycenić. Jedynymi podmiotami faworyzowanymi przez takie ukształtowanie zapisów SIWZ pozostają zatem podmioty z grupy kapitałowej Siemens.

Zgodnie z art. 29 ustawy PZP przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o dokonanie zmiany w treści SIWZ i dokładne opisanie przedmiotu zamówienia w zakresie aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia, w szczególności poprzez określenie liczby aktualizacji w okresie trwania umowy (bądź liczby aktualizacji w ciągu roku kalendarzowego) wraz z harmonogramem ich dokonywania oraz zakresu tych aktualizacji/modyfikacji, które

wykonawcy powinni przyjąć na potrzeby kalkulacji cen ofertowych. W przypadku braku możliwości doprecyzowania w/w zakresu, prosimy o jego usunięcie z SIWZ.

W wyroku KIO nr 1817/19 z dn. 01.10.2019 r. dotyczącym aktualizacji i modyfikacji - Izba wskazała, iż w okoliczności, w której skalkulowanie i złożenie oferty przez Wykonawcę w postępowaniu uzależnione są od wiedzy i woli Producenta, stanowi o braku równowagi konkurencyjnej pomiędzy podmiotami. Ponadto w wyroku z dn. 1.06.2017 r. Sąd Okręgowy wskazał, iż zaniechanie wystarczającego opisanie przedmiotu zamówienia, w szczególności odsyłanie do informacji posiadanych przez inne podmioty, stanowi naruszenie art. 29 ust 1 ustawy PZP.

Informujemy, że zgodnie z art. 75 ust. 1 ustawy o wyrobach medycznych, to wytwórca jest obowiązany zapewnić, że autoryzowany przedstawiciel oraz każdy inny podmiot upoważniony przez wytwórcę do działania w jego imieniu w sprawach incydentów medycznych i w sprawach dotyczących bezpieczeństwa wyrobu będą realizowali zewnętrzne działania korygujące dotyczące bezpieczeństwa - Field Safety Corrective Action.

Innymi słowy, to wytwórca (producent) sprzętu jest ustawowo zobowiązany do bezpłatnego dokonywania bieżących aktualizacji w zakresie koniecznym dla zapewnienia bezpieczeństwa aparatu jego produkcji.

#### **Odpowiedź :**

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Załącznika nr 1A i 4A do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następującym zakresie :

#### **Załącznik nr 1A do SIWZ :**

Zamawiający dokonuje wykreślenia poniższego zapisu w punkcie „**Modyfikacje**”

(strona nr 2 dokumentu)

**„Wykonanie zalecanych przez producenta: aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia”**

#### **Załącznik nr 4A do SIWZ :**

Zamawiający dokonuje modyfikacji brzmienia treści § 1 ust. 1 Wzoru umowy głównej dla części postępowania nr 1 – Załącznika nr 4A do SIWZ :

**Było :**

1. Przedmiotem Umowy jest usługa serwisu pogwarancyjnego będącego w posiadaniu Zamawiającego rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto (numer seryjny : 27686), obejmującego przeglądy techniczne, zgodnie z procedurą producenta (w tym okresowa wymiana części określonych w ramach przeglądów), diagnostykę uszkodzeń, **zalecane przez producenta aktualizacje software** oraz naprawy bez części zamiennych.

**Jest :**

1. Przedmiotem Umowy jest usługa serwisu pogwarancyjnego będącego w posiadaniu Zamawiającego rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto (numer seryjny : 27686), obejmującego przeglądy techniczne, zgodnie z procedurą producenta (w tym okresowa wymiana części określonych w ramach przeglądów), diagnostykę uszkodzeń, ~~zalecane przez producenta aktualizacje software~~ oraz naprawy bez części zamiennych.

**Pytanie nr 3**

**(Dotyczy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia)**

**SIWZ – pkt. 18 Kryteria oceny ofert – certyfikaty producenta 40%**

Zamawiający w pkt. 18 SIWZ ustalił, iż jednym z kryteriów oceny ofert (o wadze 40%) posiadanie przez minimum 2 osoby wyznaczone do bezpośredniej realizacji zamówienia certyfikatu/dyplomu/zaświadczenia potwierdzającego odbycie szkolenia, o którym mowa w pkt. 6.2.2.B SIWZ, **wystawione przez producenta** lub jego autoryzowanego przedstawiciela – punktowane na 40 pkt.

Wnosimy o przyznanie w postępowaniu punktów Wykonawcom posiadających odpowiednie przeszkolenie w zakresie serwisowania rezonansów magnetycznych produkcji Siemens, potwierdzone **imiennymi certyfikatami** wydanymi przez **podmioty niezależne od producenta**, jednak od wielu lat zajmujące się szkoleniem serwisantów aparatury medycznej oraz posiadającymi doświadczenie w serwisowaniu serwisowania rezonansów magnetycznych produkcji Siemens od min 3 lat.

Na polskim rynku działają firmy od wielu lat serwisujące rezonanse magnetyczne produkcji Siemens, w tym art. rezonans Avanto. Wskazujemy, iż wiedza i doświadczenie ww. firm zapewniają świadczenie usług serwisowych rezonansów magnetycznych produkcji Siemens na wysokim poziomie, co każdorazowo jest potwierdzane w referencjach, wydawanych przez zarówno publiczne szpitale, jak i prywatne placówki.

Wskazujemy, iż przyznanie punktów jedynie za posiadanie certyfikatów wydanych producenta firmy Siemens, spowoduje, iż Zamawiający będzie zmuszony zapłacić więcej za usługi serwisowe o ponad 66 %, tj. w przedmiotowym przypadku 335 000,00 zł brutto więcej w stosunku do ceny oferty doświadczonego, niezależnego od producenta wykonawcy – nie posiadającego autoryzacji producenta.

Wykonawca posiadający wiedzę i doświadczenie w serwisowaniu aparatu będącego przedmiotem zamówienia, jednak nie posiadający certyfikatu producenta przygotowując ofertę musi na starcie obniżyć swoją ofertę o ponad 66 % względem Wykonawcy posiadającego ww. certyfikat.

Rys. 1 Kalkulacja – ilość certyfikatów producenta 40%

Przy założeniu, że budżet w danej części wynosi 500 000 zł brutto

Kryteria	Punkty
1. Cena	<b>60</b>
2. Certyfikaty producenta	<b>40</b>

Wykonawca	Cena	Punkty	certyfikaty	Punkty	Wynik
<b>Producent</b>	500 000,00 zł	19,8	Tak	40	<b>59,8</b>
<b>Wykonawca 1</b>	165 000,00 zł	60	Nie	0	<b>60</b>

W konsekwencji ww. zapisów Wykonawca nie posiadający certyfikatów producenta, nie ma możliwości złożenia oferty, która nie narażałaby się na zarzut przedstawienia w ofercie **rażąco niskiej ceny**.

Zaznaczamy, że pozostawienie ww. kryteriów w obecnym kształcie\_\_stawia w uprzywilejowanej pozycji producenta sprzętu, co stanowi naruszenie **art. 7 ust. 1 ustawy Pzp**, który mówi, że: **„Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz zgodnie z zasadami proporcjonalności i przejrzystości”**. Zamawiający ustanawiając kryterium certyfikaty producenta na poziomie 40% daje możliwości złożenia oferty konkurencyjnej jedynie producentowi urządzeń oraz jego autoryzowanemu przedstawicielowi, natomiast wyklucza firmy niezależne od producenta, które chcąc wziąć udział w przetargu **musiałyby złożyć ofertę o ponad 66 % niższą niż producent**. Stawianie Wykonawcy w sytuacji dopuszczającej jego udział jedynie przy zaoferowaniu ceny rażąco niskiej zgodnie z definicją zawartą w art. 90 ustawy PZP, stanowi w rzeczywistości ograniczenie możliwości jego udziału w przetargu.

Wskazujemy, iż pozostawienie zapisów w dotychczasowym kształcie, dopuści do udziału w postępowaniu jedynie producenta urządzeń firmę Siemens, natomiast wykluczy z realnego udziału w postępowaniu Wykonawców niezależnych od producenta serwisujących od wielu lat aparaty do diagnostyki obrazowej firmy Siemens, a tym samym posiadających wiedzę i doświadczenie pozwalające na prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający przyzna punkty Wykonawcom posiadającym odpowiednie przeszkolenie w zakresie serwisowania rezonansów magnetycznych produkcji Siemens, potwierdzone imiennymi certyfikatami wydanymi przez podmioty niezależne od producenta, jednak od wielu lat zajmujące się szkoleniem serwisantów aparatury medycznej oraz posiadającymi doświadczenie w serwisowaniu rezonansów magnetycznych produkcji Siemens od min. 3 lat.

**Odpowiedź :**

Zamawiający dokonuje modyfikacji kryteriów oceny ofert w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego **dla wszystkich części postępowania :**

**Punkt 18 SIWZ (strona nr 20 i 21)**

**Było :**

**OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT**

**18.1. Zamawiający będzie oceniał oferty według następujących kryteriów:**

Część postępowania	Nazwa kryterium - waga [%]
1 - Obsługa serwisowa rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto	1 - Cena – 60  2 – Kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – 40
2 - Obsługa serwisowa Biographu mCT-X 4R	
3 - Obsługa serwisowa systemu opisowego SyngoVia wraz z modernizacją	



**18.2. Punkty przyznawane za podane w pkt. 18.1 kryteria będą liczone według następujących wzorów:**

Część postępowania	Wzór
<p>1 - Obsługa serwisowa rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto</p> <p>2 - Obsługa serwisowa Biographu mCT-X 4R</p> <p>3 - Obsługa serwisowa systemu opisowego SyngoVia wraz z aktualizacją serwera oraz wymianą 3 stacji klienckich</p>	<p><b>1 - Cena</b></p> <p>Liczba punktów = ( C<sub>min</sub>/C<sub>of</sub> ) * 100 * waga</p> <p>gdzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- C<sub>min</sub> - najniższa cena spośród wszystkich ofert</li> <li>- C<sub>of</sub> - cena podana w ofercie</li> </ul> <p><b>2 – Kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia</b></p> <p>Sposób przyznawania punktów w kryterium kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Minimum 2 osoby</b> wyznaczone do bezpośredniej realizacji zamówienia, posiadające certyfikat/dyplom/zaświadczenie potwierdzające odbycie szkolenia, o którym mowa w pkt. <b>6.2.2.B SIWZ</b>, wystawione przez producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela – <b>40 pkt.</b></li> <li>b) <b>Minimum 2 osoby</b> wyznaczone do bezpośredniej realizacji zamówienia, posiadające certyfikat/dyplom/zaświadczenie potwierdzające odbycie szkolenia o którym mowa w pkt. <b>6.2.2.B SIWZ</b> wystawione przez inny podmiot – <b>0 pkt.</b></li> </ul>



**Jest :**

**OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT**

**18.1. Zamawiający będzie oceniał oferty według następujących kryteriów:**

<b>Część postępowania</b>	<b>Nazwa kryterium - waga [%]</b>
1 - Obsługa serwisowa rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto  2 - Obsługa serwisowa Biographu mCT-X 4R  3 - Obsługa serwisowa systemu opisowego SyngoVia wraz z modernizacją	1 - Cena – 80  2 – Kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – 20

**18.2. Punkty przyznawane za podane w pkt. 18.1 kryteria będą liczone według następujących wzorów:**

<b>Część postępowania</b>	<b>Wzór</b>
1 - Obsługa serwisowa rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto  2 - Obsługa serwisowa Biographu mCT-X 4R  3 - Obsługa serwisowa systemu opisowego SyngoVia wraz z modernizacją	<p><b>1 - Cena</b></p> <p>Liczba punktów = ( <math>C_{min}/C_{of}</math> ) * 100 * waga</p> <p>gdzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <math>C_{min}</math> - najniższa cena spośród wszystkich ofert</li> <li>- <math>C_{of}</math> - cena podana w ofercie</li> </ul> <p><b>2 – Kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia</b></p> <p>Sposób przyznawania punktów w kryterium kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia :</p> <p>a) <b><u>Minimum 2 osoby</u></b> wyznaczone do bezpośredniej realizacji zamówienia, posiadające</p>



	<p>certyfi kat/dyplom/zaświadczenie potwierdzające odbycie szkolenia, o którym mowa w pkt. <b>6.2.2.B SIWZ</b>, wystawione przez producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela – <b>20 pkt.</b></p> <p>b) <b>Minimum 2 osoby</b> wyznaczone do bezpośredniej realizacji zamówienia, posiadające certyfi kat/dyplom/zaświadczenie potwierdzające odbycie szkolenia o którym mowa w pkt. <b>6.2.2.B SIWZ</b> wystawione przez inny podmiot – <b>0 pkt.</b></p>
--	---

**Ogłoszenie o zamówieniu nr 2020/S 252-636809**

**(Dotyczy wszystkich części postępowania)**

**Było :**

**II.2.5) – Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia / Waga: 40

Cena - Waga: 60

**Jest :**

**II.2.5) – Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia / Waga: 20

Cena - Waga: 80

**Pytanie nr 4**

**(Dotyczy Załącznika nr 4A do SIWZ – Wzoru umowy głównej)**

**Załącznik nr 4A do SIWZ – CZĘŚĆ 1 – wzór umowy - § 1 ust. 1**

Prosimy o potwierdzenie zakresu umowy – czy Wykonawcy winni skalkulować w cenie oferty wszystkie części (pełny kontrakt serwisowy na okres 36 miesięcy), czy też jedynie pracę inżynierów, dojazd do Zamawiającego oraz części wymieniane podczas przeglądów (Tales i Adsorber). Natomiast w przypadku ewentualnej awarii, pozostałe części będą rozliczane na podstawie odrębnej oferty, którą Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji.

W § 1 ust. 1 wzoru umowy Zamawiający podaje zakres umowy, gdzie podaje, że

*„Przedmiotem Umowy jest usługa serwisu pogwarancyjnego będącego w posiadaniu Zamawiającego rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto (numer seryjny : 27686), obejmującego przeglądy techniczne, zgodnie z procedurą producenta (w tym okresowa wymiana części określonych w ramach przeglądów), diagnostykę uszkodzeń, zalecane przez producenta aktualizacje software oraz **naprawy bez części zamiennych**”*

natomiast w § 3 ust. 2 umowy czytamy, że:

*„Części zamienne wymagające wymiany, które zostały wyspecyfikowane na podstawie przeprowadzonej diagnostyki z użyciem części zamiennych w miejscu pracy aparatu, pozostaną zainstalowane w aparacie po przeprowadzonej diagnostyce na okres 3 dni roboczych”*

natomiast w § 3 ust. 4 umowy podano, że:

***Wykonawca udzieli Zamawiającemu 6-miesięcznej gwarancji na wymienione części zamienne.***

**Odpowiedź :**

Zamawiający informuje, iż Zgodnie z Załącznikiem nr 4A do SIWZ (Wzór umowy głównej dla części postępowania nr 1), zakres Umowy nie obejmuje dostawy części zamiennych. Umowa obejmuje swym zakresem dostawę oryginalnych materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów oraz elementów wpływających na bezpieczeństwo pacjenta: Tales i Adsorber, według wymagań producenta.

**Pytanie nr 5**

**(Dotyczy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia)**

**Pytanie dot. SIWZ część 6, pkt 6.2, l.p. 2 lit. B**

Czy Zamawiający będzie wymagał w przypadku certyfikatów wystawionych przez ośrodek szkoleniowy niezależny od producenta dokumentu potwierdzającego że podmiot prowadzi szkolenia od co najmniej 5 lat (przed terminem wyznaczonym na składanie ofert)?

**Odpowiedź :**

Zamawiający nie będzie wymagał dokumentu potwierdzającego, że podmiot prowadzi szkolenia od co najmniej 5 lat (przed terminem wyznaczonym na składanie ofert).

**Pytanie nr 6**

**(Dotyczy Załącznika nr 1A do SIWZ – Opisu przedmiotu zamówienia)**

**Pytanie dot Załącznika 1A do SIWZ, Zdalna diagnostyka**

Z uwagi na to, że parametry pracy magnesu mogą się zmieniać w sposób nieprzewidywalny, w dowolnym momencie prosimy o potwierdzenie, że proaktywne monitorowanie ma być realizowane w sposób ciągły, z ciągłym utrzymaniem połączenia aparatu z systemem zdalnej diagnostyki.

**Odpowiedź :**

Tak, zgodnie z zapisami w Załączniku nr 1A do SIWZ.

**Pytanie nr 7**

**(Dotyczy Załącznika nr 1A do SIWZ – Opisu przedmiotu zamówienia)**

**Pytanie dot Załącznika 1A do SIWZ, Wsparcie aplikacyjne**

Prosimy o potwierdzenie, że wymagane szkolenie aplikacyjne ma zostać zrealizowane przez aplikanta posługującego się językiem polskim.

**Odpowiedź :**

Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 8**

**(Dotyczy Załącznika nr 1A do SIWZ – Opisu przedmiotu zamówienia)**

**Pytanie dot Załącznika 1A do SIWZ, Obsługa serwisowa**

Prosimy o potwierdzenie że udokumentowanie zawarcia umowy licencyjnej mam zostać zrealizowane na etapie podpisania umowy.

**Odpowiedź :**

Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 9**

**(Dotyczy Załącznika nr 1A do SIWZ – Opisu przedmiotu zamówienia)**

**Pytanie dot Załącznika 1A do SIWZ, Obsługa serwisowa**

Czy Zamawiający zastrzega sobie prawo do wrywkowej weryfikacji posiadanych dokumentów na etapie realizacji umowy?

**Odpowiedź :**

Tak, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wrywkowej weryfikacji posiadanych przez Wykonawcę dokumentów, na etapie realizacji umowy.

**Pytanie nr 10**

**(Dotyczy Załącznika nr 1C do SIWZ – Opisu przedmiotu zamówienia)**

**Pytanie dot Załącznika 1C do SIWZ**

Czy Zamawiający wprowadzi poniższe doszczegółowienie bądź dopuści zaoferowanie systemu, w którym Nielimitowane dostępy do aplikacji podstawowych, będą dostępne w ramach workflow (aplikacji) MM Reading, MR Basic, w szczególności zgodnie z poniższym zapisem:

„W ramach modernizacji Zamawiający otrzyma nowe funkcjonalności:

Dla badań PET/CT

- Nielimitowane licencje dostępowe dla aplikacji podstawowych w ramach workflow (aplikacji) MM Reading, MR Basic

Dla badań CT oraz MR

- nielimitowane licencje dostępne dla aplikacji podstawowych w ramach workflow (aplikacji) MM Reading, MR Basic

Akceptacja powyższego postulatu pozwoli użytkownikom na poprawne zastosowanie właściwej aplikacji do podstawowych zastosowań.

**Odpowiedź :**

Zamawiający dokonuje modyfikacji brzmienia Załącznika nr 1C do SIWZ :

**Było :**

W ramach modernizacji Zamawiający otrzyma nowe funkcjonalności:

Dla badań CT oraz MR

- **nielimitowane licencje dostępne dla aplikacji podstawowych**

**Jest :**

W ramach modernizacji Zamawiający otrzyma nowe funkcjonalności:

Dla badań CT oraz MR

~~– nielimitowane licencje dostępne dla aplikacji podstawowych~~

- W ramach modernizacji Zamawiający otrzyma nowe funkcjonalności:  
Dla badań PET/CT  
- nielimitowane licencje dostępne dla aplikacji podstawowych w ramach workflow (aplikacji) MM Reading, MR Basic  
Dla badań CT oraz MR  
- nielimitowane licencje dostępne dla aplikacji podstawowych w ramach workflow (aplikacji) MM Reading, MR Basic oraz MR Breast

**Pytanie nr 11**

**(Dotyczy Załączników nr 4A-4C do SIWZ – Wzorów umów głównych)**

**Pytanie dot Załącznika 4A, 4b i 4C do SIWZ, Wzór umowy § 12 ust. 2**

Prosimy o dodanie pkt 3 w brzmieniu:

„Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania przedmiotu umowy w części lub w całości na wniosek Wykonawcy uzasadniony przyczynami wynikającymi lub związanymi z epidemią Covid-19.”

**Uzasadnienie:**

Pomimo podejmowania przez pytającego i spółki z jego grupy kapitałowej wzmożonych starań w celu dotrzymania zadeklarowanych terminów dostaw i wykonania usług, z powodu epidemii wirusa Covid-19 i związanych z nią działań służb sanitarnych wielu państw, mogą wystąpić opóźnienia w dostawach i wykonaniu usług dotyczące pytającego, jego dostawców i podwykonawców. Dostawa/wykonanie usługi w konkretnym terminie uzależnione są od braku zakłóceń w łańcuchu dostaw, procesach produkcyjnych i logistycznych. Analogiczna sytuacja dotyczy innych wykonawców starających się o zamówienie.

**Odpowiedź :**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

**Pytanie nr 12**

**(Dotyczy Załącznika nr 4D do SIWZ – Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych)**

**Pytanie dot Załącznika 4D do SIWZ, Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 4 ust. 2 i 3**

Prosimy o zmianę na:

*(1) Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.*

*(2) Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem .....*

*(3) Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.*



(4) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

(5) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania

a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub

b. podjąć działania w celu rozwiązywania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

(6) W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciążących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciążących na podprzetwarzającym.

(7) W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

(8) W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Nr 2010/87/UE lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator Danych niniejszym udziela Podmiotowi przetwarzającemu pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Administratora danych. Ponadto, Administrator danych udziela Podmiotowi przetwarzającemu wyrażnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych.

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zmianę zapisów na zapisy, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych.

**Odpowiedź :**

Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia treści §4 ust. 2 i 3 Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Załącznika nr 4D do SIWZ :

**Było :**

2. W przypadku, gdy Podmiot Przetwarzający zamierza udzielić dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych swojemu podwykonawcy, obowiązany jest uprzednio poinformować Administratora o tym zamiarze pisemnie lub za pośrednictwem drogi elektronicznej na adres e-mail wskazany w §8 lit. ust. 1b) Umowy, podając jednocześnie następujące informacje:
  - a) nazwę i adres siedziby podwykonawcy,
  - b) charakter i cel powierzenia,
  - c) rodzaj kategorii danych osobowych,
  - d) czas przetwarzania.
3. Podmiot Przetwarzający może udzielić dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, o ile Administrator wyraził na to uprzednią pisemną zgodę.

**Jest :**

2. Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem .....

3. Administrator Danych niniejszym wyraża zgodę do zlecenia czynności przez Podmiot przetwarzający podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

### **Pytanie nr 13**

#### **(Dotyczy Załącznika nr 4D do SIWZ – Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych)**

#### **Pytanie dot Załącznika 4D do SIWZ, Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 4 ust. 5**

Prosimy o usunięcie.

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zmianę zapisów na zapisy, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych.

### **Odpowiedź :**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę.

Z uwagi na powyższe, Zamawiający dokonuje wykreślenia ust. 5 w §4 Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Załącznika nr 4D do SIWZ.

### **Pytanie nr 14**

#### **(Dotyczy Załącznika nr 1A-1C do SIWZ – Opisów przedmiotu zamówienia)**

#### **Pytanie dot Załącznika 1A, 1B i 1C do SIWZ, Wsparcie aplikacyjne**

Prosimy o potwierdzenie że oczekiwany czas trwania szkolenia aplikacyjnego wynosi 1 dzień.

### **Odpowiedź :**

Zamawiający wymaga zgodnie z Załącznikami nr 1A-1C do SIWZ. W przypadku zapisu w Załączniku 1A do SIWZ, oczekiwany czas trwania szkolenia aplikacyjnego wynosi minimum 1 dzień.

**Pytanie nr 15**

**(Dotyczy Załącznika nr 1A-1C do SIWZ – Opisów przedmiotu zamówienia)**

**Pytanie dot Załącznika 1A, 1B i 1C do SIWZ, Wsparcie aplikacyjne**

W obecnej sytuacji epidemiologicznej prosimy o dopuszczenie możliwości przeprowadzenia szkolenia aplikacyjnego zdalnie.

**Odpowiedź :**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 16**

**(Dotyczy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia)**

**Pytanie dot SIWZ część 6, pkt 6.2, l.p. 2 lit. B**

Prosimy o dopuszczenie certyfikatów starszych niż 3 lata od terminu składania ofert. Po szkoleniu u producenta lub w ośrodku szkoleniowym autoryzowanym przez producenta wystawiany jest certyfikat potwierdzający kompetencje inżyniera i nie jest wymagane ponowne odbycie tego samego szkolenia - Zakres przeprowadzonego szkolenia jest kompletny.

**Odpowiedź :**

Zamawiający dokonuje modyfikacji brzmienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącym zdolności technicznej lub zawodowej, o którym mowa w punkcie 6.2.2.B Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (strona nr 5 dokumentu) :

**Było :**

**Zdolność techniczna lub zawodowa**

**Dotyczy Części postępowania nr 1-3**

W tym zakresie Wykonawca musi wykazać, że :

**B. Najpóźniej w chwili rozpoczęcia realizacji zamówienia będzie dysponował minimum dwiema (2) osobami, które zostaną skierowane do realizacji przedmiotowego zamówienia (przy bezpośredniej realizacji zamówienia), posiadającymi minimum trzyletnie doświadczenie zawodowe w serwisowaniu aparatury medycznej objętej przedmiotem zamówienia oraz określone kwalifikacje zawodowe w serwisowaniu aparatury medycznej objętej przedmiotem zamówienia, potwierdzone dokumentem, tj. imiennym**

certyfikatem/dyplomem/zaświadczeniem wystawionym w okresie nie wcześniejszym niż 3 lata przed terminem wyznaczonym na składanie ofert, przez podmiot prowadzący szkolenia od co najmniej 5 lat (przed terminem wyznaczonym na składanie ofert) z odbycia szkolenia w zakresie serwisowania ww. aparatury medycznej.

**Jest :**

**Zdolność techniczna lub zawodowa**

**Dotyczy Części postępowania nr 1-3**

W tym zakresie Wykonawca musi wykazać, że :

B. Najpóźniej w chwili rozpoczęcia realizacji zamówienia będzie dysponował **minimum dwiema (2) osobami**, które zostaną skierowane do realizacji przedmiotowego zamówienia (przy bezpośredniej realizacji zamówienia), posiadającymi minimum trzyletnie doświadczenie zawodowe w serwisowaniu aparatury medycznej objętej przedmiotem zamówienia oraz określone kwalifikacje zawodowe w serwisowaniu aparatury medycznej objętej przedmiotem zamówienia, potwierdzone dokumentem, tj. imiennym certyfikatem/dyplomem/zaświadczeniem wystawionym ~~w okresie nie wcześniejszym niż 3 lata przed terminem wyznaczonym na składanie ofert~~, przez podmiot prowadzący szkolenia od co najmniej 5 lat (przed terminem wyznaczonym na składanie ofert) z odbycia szkolenia w zakresie serwisowania ww. aparatury medycznej.

**Pytanie nr 17**

**(Dotyczy Załącznika nr 1B do SIWZ – Opisu przedmiotu zamówienia)**

**Pytanie dot Załącznika nr 1B do SIWZ**

Prosimy o potwierdzenie, że zakres nie obejmuje dostawy źródeł promieniotwórczych.

**Odpowiedź :**

Zamawiający potwierdza że zakres zamówienia **nie** obejmuje dostawy źródeł promieniotwórczych.

**Pytanie nr 18**

**(Dotyczy Załącznika nr 1B do SIWZ – Opisu przedmiotu zamówienia)**

**Pytanie dot Załącznika nr 1B do SIWZ - wsparcie aplikacyjne**

Wymagany dostęp do szkoleń online jest dostępem odpłatnym. Prosimy o weryfikację, czy taki dostęp ma być uwzględniony w pakiecie dotyczącym aparatu PET .

**Odpowiedź :**

Zamawiający nie będzie wymagał dostępu do szkoleń online dotyczących aparatu PET.

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Załącznika nr 1B do SIWZ poprzez wykreślenie następującej treści :

Wsparcie aplikacyjne

(strona nr 2 i 3 dokumentu)

**„Dostęp do dedykowanego portalu edukacyjnego ze szkoleniami aplikacyjnymi w szczególności zawierającymi cykl szkoleń CT, w trybie online, zapewniającym stałe podnoszenie wiedzy pracowników Zamawiającego. Wybrane szkolenie zakończone testem i wydaniem certyfikatu. Szkolenia z obsługi aparatu dla techników radiologii w tym w szczególności dzienne testy jakości, tygodniowe testy jakości, zarządzanie bazą danych”**

**Zmiana SIWZ nr 1 :**

Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert:

**Było:**

Termin składania: 11 stycznia 2021 r. do godz. 09:15.

Termin otwarcia: 11 stycznia 2021 r. o godz. 09:30.

**Jest:**

Termin składania: **26 stycznia 2021 r. do godz. 09:15.**

Termin otwarcia: **26 stycznia 2021 r. o godz. 09:30.**

Zamawiający informuje, że udzielone wyjaśnienia i zmiany Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia są obowiązujące. Na stronie internetowej postępowania zamieszczone zostały także dokumenty postępowania, w których w ramach udzielonych odpowiedzi konieczne było wprowadzenie zmian :

- 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia;
- 2) Załącznik nr 1A do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia (Część postępowania nr 1);
- 3) Załącznik nr 1B do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia (Część postępowania nr 2);
- 4) Załącznik nr 1C do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia (Część postępowania nr 3);
- 5) Załącznik nr 4A do SIWZ – Wzór umowy głównej (Część postępowania nr 1);
- 6) Załącznik nr 4D do SIWZ – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający jednocześnie zawiadamia, iż wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale VI rozdział 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.