**Załącznik Nr 7 do SIWZ**

**Znak sprawy: K-2.381/09/2020**

**Projekt Umowy**

Zawarta w dniu ...................................... pomiędzy:

**Akademią Wychowania Fizycznego im. Bronisława Czecha** z siedzibą w:

**31-571 Kraków, al. Jana Pawła II 78, NIP: 6750001952, REGON: 000327847**

zwaną w dalszej części niniejszej umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

**Kanclerza – mgr Józefa Żmigrodzkiego,**

**z kontrasygnatą finansową Kwestora mgr Dariusza Horosin**

a:

.....................................................................................................................................

(nazwa podmiotu będącego wykonawcą)

z siedzibą w:

.....................................................................................................................................

zwaną w dalszej części niniejszej umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1. .................................................................................................................................

2. .................................................................................................................................

prowadzącego działalność na podstawie wpisu do :

NIP: ……………………………

REGON:……………………….

Kapitał zakładowy ………………………….

**§1**

**Wykonawca** został wyłoniony w postępowaniu przeprowadzonym przez **Zamawiającego** w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. Z 2019 r., poz. 1843, z późn. zm.).

**§2**

**Definicje**

Na potrzeby wykładni oraz realizacji niniejszej umowy wraz z dokumentacją do niej załączoną, przedstawione pojęcia rozumie się w następujący sposób:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AWF** | | Akademia Wychowania Fizycznego im. Bronisława Czecha w Krakowie, Zamawiający | |
| **System lub System Kalkulatora** | | system informatyczny, na który składają się: oprogramowanie, API, warstwa integracji z Platformą Dziennika Elektronicznego oraz pozostałe usługi świadczone przez Wykonawcę, będący przedmiotem niniejszej Umowy. | |
| **Platforma Dziennika Elektronicznego** | | istniejący system do zarządzania pracą placówki edukacyjnej w rozumieniu rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 sierpnia 2017 r. w sprawie sposobu prowadzenia przez publiczne przedszkola, szkoły i placówki dokumentacji przebiegu nauczania, działalności wychowawczej i opiekuńczej oraz rodzajów tej dokumentacji (Dz. U. poz. 1646 oraz z 2019 r. poz. 1664). | |
| **Placówka Edukacyjna** | | szkoły publiczne lub inne placówki prowadzące zajęcia wychowania fizycznego, na rzecz których, poza Zamawiającym, realizowany będzie przedmiot Umowy. | |
| **Konto Odbiorcy** | | pojedyncza instancja Systemu Kalkulatora, wdrożona i działająca w zakresie danych pojedynczej Placówki Edukacyjnej lub Zamawiającego. **Lista Kont Odbiorców stanowić będzie załącznik do Umowy**. | |
| **Użytkownik** | | osoba posiadająca konto dostępowe umożliwiające zalogowanie się do Systemu Kalkulatora | |
| **Administrator** | | Użytkownik Systemu Kalkulatora posiadający rolę „Administrator” oraz pełny zestaw uprawnień w Systemie Kalkulatora | |
| **Rodzic** | | Użytkownik Systemu Kalkulatora posiadający rolę „Rodzic” w Systemie Kalkulatora | |
| **Uczeń** | | Użytkownik Systemu Kalkulatora posiadający rolę „Uczeń w Systemie Kalkulatora | |
| **Nauczyciel** | | Użytkownik Systemu Kalkulatora posiadający rolę „Nauczyciel” w Systemie Kalkulatora | |
| **Aplikacja WWW** | | aplikacja obsługiwana przez użytkowników Systemu Kalkulatora na komputerach stacjonarnych lub urządzeniach przenośnych z poziomu przeglądarki internetowej. | |
| **Aplikacja Mobilna** | | aplikacja obsługiwana przez użytkowników Systemu Kalkulatora na urządzeniach przenośnych wyposażonych w system Android. | |
| **Aplikacje Klienckie** | | Aplikacja WWW oraz Aplikacja Mobilna | |
| **Aplikacja Demonstracyjna** | | szczególna (wstępna) wersja Aplikacji WWW przygotowana dla kont Administratorów oraz Nauczycieli obsługiwana na komputerach stacjonarnych lub urządzeniach przenośnych z poziomu przeglądarki internetowej o zawężonym zakresie funkcjonalności. | |
| **Aplikacja Serwera** | | zespół oprogramowania i usług informatycznych dostarczanych przez Wykonawcę w celu obsługi Aplikacji Klienckich. | |
| **Wdrożenie lub prace wdrożeniowe** | | całokształt prac obejmujących ciąg następujących po sobie czynności, w szczególności stworzenie i dostarczenie każdej Placówce Edukacyjnej oprogramowania i usług niezbędnych do działania Systemu Kalkulatora oraz inne działania mające na celu uruchomienie oraz prawidłową eksploatację systemu | |
| **Środowisko Produkcyjne** | | środowisko informatyczne, w tym: serwery, pamięć masowa, oprogramowanie systemowe i narzędziowe, zapewnione przez Wykonawcę wraz z zainstalowanym Systemem Kalkulatora w pełni zintegrowanym z Platformą Dziennika Elektronicznego, przeznaczone do pracy Systemu Kalkulatora dla Kont Odbiorców. | |
| **RODO** | Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 oraz Dz.U. z 2019 poz. 1781) | |  |

**§ 3**

**Przedmiot Umowy**

1. **Przedmiotem umowy jest dostawa systemu informatycznego wraz z całym niezbędnym środowiskiem i usługami zależnymi niezbędnymi do jego poprawnej pracy, zintegrowanymi z Platformą Dziennika Elektronicznego, spełniającego rolę nowoczesnego narzędzia wspomagającego pracę nauczycieli wychowania fizycznego, zwanych wspólnie Systemem Kalkulatora**.
2. **Wykonawca** będzie realizował umowę zgodnie z warunkami przetargu znak sprawy   
   K-2.381/09/202 ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, **w szczególności opisem przedmiotu zmówienia**, harmonogramem prac oraz ofertą **Wykonawcy** z dnia …………………………….. r. stanowiącymi integralną część niniejszej umowy.
3. **Wykonawca** zobowiązuje się do:
   1. Przeprowadzenia Analizy Systemu oraz wytworzenia stosownej dokumentacji, zgodnie z §5 Umowy.
   2. Wytworzenia całości oprogramowania Systemu Kalkulatora oraz jego integracji   
      z Platformą Dziennika Elektronicznego, zgodnie z wymaganiami określonymi   
      w **Załączniku nr 1 do Umowy – Parametry Techniczne Systemu Kalkulatora oraz zgodnie z dokumentacją uzyskaną na drodze Analizy Systemu**.
   3. Uruchomienia Aplikacji Demonstracyjnej w środowisku niezbędnym do przeprowadzenia testów akceptacyjnych.
   4. Uruchomienia Aplikacji Demonstracyjnej w Środowisku Produkcyjnym na rzecz Zamawiającego oraz Placówek Edukacyjnych zgodnie z Listą Kont Odbiorców stanowiącą **Załącznik nr 2 do Umowy – Lista Kont Odbiorców**.
   5. Uruchomienia Aplikacji Klienckich Systemu Kalkulatora w środowisku niezbędnym do przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych oraz z zapewnieniem usługi wsparcia technicznego o podwyższonej gotowości, zgodnie z §6 Umowy – Testy Akceptacyjne.
   6. Uruchomienia Systemu Kalkulatora w Środowisku Produkcyjnym na rzecz Zamawiającego oraz Placówek Edukacyjnych zgodnie z Listą Kont Odbiorców stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy – Lista Kont Odbiorców.
   7. Dostarczenia Dokumentacji Systemu Kalkulatora – zgodnie z §7 Umowy.
   8. Świadczenia usługi gwarancji na rzecz Zamawiającego oraz Placówek Edukacyjnych.
   9. Świadczenia usługi utrzymania i wsparcia technicznego na rzecz Zamawiającego oraz Placówek Edukacyjnych.

**§4  
Termin realizacji, Etapy i Harmonogram Wdrożenia**

1. W trakcie wdrożenia Systemu Kalkulatora **Zamawiający** wymaga realizacji etapów wdrożenia **w nieprzekraczalnym terminie**:

1.1 **Analiza Systemu do 30 dni od dnia podpisania Umowy**.

1.2 **Oddanie do użytku Aplikacji Demonstracyjnej na przeglądarki do dnia 09 października 2020r**.

1.3. **Zakończenie czynności wdrożenia pełnego zakresu Systemu Kalkulatora**   
we wszystkich jego funkcjonalnościach zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia potwierdzone protokołem Odbioru Końcowego **najpóźniej do dnia 31 lipca 2021 r.**

1. Szczegółowy harmonogram wdrożenia Programu zostanie sporządzony i uzgodniony przez strony umowy na etapie Analizy Systemu.
2. Termin realizacji przedmiotu umowy w zakresie pełnego wdrożenia Systemu Kalkulatora prawidłowo działającego w zakresie wszelkich przewidzianych dla niego funkcjonalności – **do 31 lipca 2021 roku**. Za datę zakończenia realizacji przedmiotu umowy przyjmuje się datę podpisania protokołu odbioru końcowego. **Wykonawca** jest odpowiedzialny przed **Zamawiającym** za terminowe wykonanie usługi   
   i zgłoszenie **Zamawiającemu** wykonanej pracy do odbioru końcowego na czas 10 dni przed data końcową realizacji umowy. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zgłoszonej do odbioru pracy, **Zamawiający** wyznaczy **Wykonawcy** maksymalny **5 dniowy termin na usunięcie wad i usterek**, tak aby cały system funkcjonował **nie później niż od 1 września 2021 roku**.
3. **Wykonawca** zgłosi **Zamawiającemu** na piśmie wykonanie danego etapu wdrożenia, co zostanie potwierdzone podpisaniem Częściowego Protokołu Odbioru, pod warunkiem odebrania tej pracy przez **Zamawiającego**.
4. Przesunięcie terminów wdrożenia poszczególnych etapów wynikających   
   z harmonogramu wdrożenia nie może wpłynąć na przesunięcie końcowego terminu realizacji przedmiotu umowy.

**§5**

**Analiza Systemu**

1. W zakresie Etapu Analizy Systemu **Wykonawca,** działając z najlepszą wiedzą, przedstawi **Zamawiającemu**:
   1. Szczegółowy logiczny i funkcjonalny projekt Systemu Kalkulatora zawierający sposoby realizacji funkcji wymaganych na etapie Analizy Systemu.
2. Scenorysy (Application Storyboard) poszczególnych wymaganych funkcji użytkowych   
   i funkcjonalności – osobno dla Aplikacji Demonstracyjnej oraz każdej z Aplikacji Klienckich.
   1. Projekt nawigacji osobno dla Aplikacji Demonstracyjnej oraz każdej z Aplikacji Klienckich.
   2. Projekty graficzne interfejsu użytkownika w formie makiet: layoutów, okien, widoków, ekranów dla Aplikacji Demonstracyjnej oraz każdej z Aplikacji Klienckich.
   3. Projekt dokumentów do akceptacji Zamawiającego:
      1. Regulaminu użytkowania aplikacji (osobno dla Aplikacji WWW i Aplikacji Klienckiej)
      2. Polityki bezpieczeństwa
      3. Polityki prywatności
3. Analiza powinna być oparta w szczególności na informacjach zawartych w Umowie oraz:
   1. Załączniku nr 1 do Umowy – Parametry Techniczne Systemu Kalkulatora.
   2. Informacjach uzyskanych od Zamawiającego w ramach obowiązku współdziałania.
4. W ramach Analizy Systemu Wykonawca powinien w szczególności zasugerować modyfikację, uzupełnienie wymagań Zamawiającego lub usunięcie wymagań, które nie mają uzasadnienia funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający.
5. W trakcie opracowywania Analizy Systemu Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z osobami wskazanymi przez Zamawiającego oraz uzgadniania z nimi istotnych zagadnień, które będą ujęte w Analizie Systemu.
6. Zamawiający ma prawo uczestniczyć we wszelkich pracach związanych z Analizą Systemu.
7. Wykonawca ma obowiązek przekazać wszelkie informacje i wiedzę uzyskaną podczas opracowywania Analizy.
8. Wykonawca na życzenie Zamawiającego zaprezentuje wyniki Analizy Systemu osobom wskazanym przez Zamawiającego.

**§6**

**Testy Akceptacyjne**

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia **Wykonawca** zobowiązuje się do:

1. Opracowania scenariuszy testowych i przedłożenia ich do zatwierdzenia przez Zamawiającego. Scenariusze testów dla poszczególnych funkcjonalności w celu przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych, które muszą potwierdzić:
   1. Kompletność i prawidłowość zaimplementowanych funkcjonalności i rozwiązań technicznych Systemu Kalkulatora
   2. Poprawną implementację interfejsu użytkownika Aplikacji Demonstracyjnej oraz Aplikacji Klienckich
   3. Właściwą wydajność Systemu
2. Przygotowania wzoru Protokołu z Testów Akceptacyjnych – stworzonego na bazie scenariuszy testowych.
3. Przeprowadzenia testów zgodnie z zatwierdzonymi przez Zamawiającego scenariuszami. Pozytywny wynik przeprowadzonych testów potwierdzał będzie zgodność wdrożenia   
   z wymaganiami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia
4. W przypadku zrealizowania scenariusza testowego z wynikiem negatywnym, wykonawca przedstawi nowe rozwiązanie wadliwego elementu systemu Programu i przeprowadzi retest wg scenariusza w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, dochowując terminu wykonania Umowy.
5. Wymagania ogólne:
   1. Środowisko systemowe do przeprowadzenia testów systemu Programu powinno odzwierciedlać środowisko produkcyjne,Przygotowanie środowiska i konfiguracja systemu do testów leży po stronie **Wykonawcy**,
   2. Scenariusze testowe przygotowywane są przez **Wykonawcę** z uwzględnieniem założeń Zamawiającego. Scenariusze muszą być uzgodnione i zatwierdzone przez Zamawiającego przed rozpoczęciem testowania,
   3. Na czas testowania systemu przez użytkowników **Wykonawca** zapewni nadzór prowadzony przez konsultanta **Wykonawcy**,
   4. Testy powinny być przeprowadzone we wszystkich obszarach z uwzględnieniem różnych grup użytkowników **Zamawiającego**,
   5. Produktem etapu testowania ma być raport zgodności wyników testów z wymogami zawartymi w SIWZ

**§7**

**Dokumentacja Systemu**

1. Wymagania ogólne dotyczące dokumentacji dostarczonej wraz z Systemem Kalkulatora są następujące:
   1. język - dokumentacja musi być dostarczona w języku polskim; w języku angielskim dopuszczalna jest jedynie dokumentacja standardowych komponentów firm trzecich, dla których nie istnieją polskie tłumaczenia,
   2. dokumentacja musi być dostarczona w postaci:
      1. papierowej, w formie spiętych, zszytych lub zbindowanych egzemplarzy,elektronicznej - w formie plików w formacie PDF lub innego ogólnie dostępnego standardu formatów (Microsoft Word, Open Office itp.),
      2. w przypadku dokumentacji przeznaczonej dla użytkowników Systemu Kalkulatora dokumentacja musi być dostarczona w wersji edytowalnej (np.: Microsoft Word lub Open Office)
   3. dokumentacja składająca się z wielu oddzielnych elementów (egzemplarzy) musi zawierać dokument stanowiący spis wszystkich składników dokumentacji,
   4. każdy egzemplarz oprócz tytułu powinien posiadać oznaczenie wersji adekwatnej do wersji aplikacji, którą opisuje (wraz datą produkcji lub dostawy),
   5. suplementy do dokumentacji nie muszą być zawarte w spisie, lecz muszą posiadać odniesienie do odpowiedniej wersji wydania oraz posiadać swój własny numer suplementu oraz datę utworzenia.
2. Dokumentacja użytkownika musi zawierać szczegółowy opis wszelkich cech   
   i właściwości dostarczonego rozwiązania informatycznego, dokumentować poprawne użytkowanie Systemu Kalkulatora, zgodnie z jego przeznaczeniem. Powinna ona zawierać w szczególności:
   1. Instrukcję wytworzoną osobno dla każdej możliwej roli Użytkownika w Systemie:
      1. Administratora AWF
      2. Administratora
      3. Nauczyciela
      4. Ucznia
      5. Rodzica
   2. Dokumentacja użytkownika musi zawierać instrukcję bezpiecznego użytkowania Systemu Kalkulatora w zakresie uprawnień i funkcji dostępnych dla danego typu Użytkownika.
   3. Instrukcja musi zawierać informacje przygotowane w postaci opisowej wraz   
      z ilustracjami rzeczywistych ekranów aplikacji (screenshot)
   4. Instrukcja musi zawierać procedurę instalacji Aplikacji Klienckiej (jeśli dotyczy)
   5. Instrukcja musi ukazywać krok po kroku sposób wykonywania każdej z dostępnych w Aplikacji Klienckiej funkcji.
3. Dokumentacja techniczna -musi zawierać opis wszelkich cech, właściwości   
   i funkcjonalności z punktu widzenia technicznego Systemu Kalkulatora. W szczególności dokumentacja ta powinna zawierać:
   1. Dokumentację wykonaną na podstawie przeprowadzonej przez Wykonawcę Analizy Systemu
   2. Kody źródłowe wytworzonych aplikacji: Aplikacji Serwera, Aplikacji WWW oraz Aplikacji Mobilnej.
   3. Dokumentację API służącego do obsługi Aplikacji Klienckich.
   4. Opis zastosowanej architektury i rozwiązań w zakresie zabezpieczenia Systemu Kalkulatora, w szczególności:
      1. W zakresie ryzyk i możliwych podatności podawanych wg organizacji OWASP, wymienionych przez Zamawiającego w specyfikacji Aplikacji Klienckich
      2. W zakresie zastosowanych środków redundancji
      3. W zakresie środków zastosowanych do zabezpieczenia połączeń sieciowych
      4. W zakresie szyfrowania składowanych danych
      5. W zakresie szyfrowania transmisji danych w obrębie Systemu
      6. W zakresie szyfrowania transmisji danych poza System - do Użytkownika,   
         tj. do Aplikacji Mobilnej oraz przeglądarki internetowej Użytkownika Aplikacji WWW

**4. Zamawiający** zastrzega sobie prawo weryfikacji zgodności treści dokumentacji   
z otrzymanym oprogramowaniem podczas jego wykorzystywania. W przypadku wykrytych niezgodności **Wykonawca** będzie miał obowiązek usunięcia wad w czasie uzgodnionym z **Zamawiającym**.

**§8**

**Utrzymanie Systemu, gwarancja**

1. **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia zobowiązuje się do świadczenia gwarancji, utrzymania systemu oraz asysty technicznej **przez okres ……….. miesięcy** od dnia podpisania bez zastrzeżeń Końcowego Protokołu Odbioru w którym **Zamawiający** nie zgłosi żadnych uchybień ze strony **Wykonawcy**. OKRES TEN STANOWI JEDNO   
   Z KRYTERIÓW OCENY OFERT.
2. **Wykonawca** zabezpieczy wszelkie środki techniczne oraz organizacyjne niezbędne dla utrzymania poprawnego działania Systemu Kalkulatora, dotyczy to w szczególności:
   1. Utrzymania środowiska uruchomieniowego (hosting, usługi składowania danych, łącza szerokopasmowe) dla stworzonego Systemu Kalkulatora.
   2. Utrzymania niezbędnych dla poprawnego działania komponentów zależnych,   
      np. certyfikatów SSL, domen DNS, itp.
   3. Śledzenia i monitorowania bezpieczeństwa użytkowania i danych Systemu Kalkulatora.
   4. Zmianę wszelkich klauzul informacyjnych, regulaminów lub innych treści informacyjnych we wszystkich miejscach Systemu Kalkulatora, w których są one prezentowane użytkownikom.
   5. Udzielenia pomocy telefonicznej poprzez dedykowaną infolinię w celu rozwiązywania bieżących problemów zgłaszanych przez użytkowników Systemu Kalkulatora.

**§9**

**Gwarancja**

1. **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia udzieli **Zamawiającemu** gwarancji na płynne, prawidłowe tj. wolne od jakichkolwiek błędów funkcjonowanie Systemu Kalkulatora,   
   w tym prawidłowe funkcjonowanie wszystkich obszarów Systemu dostarczonych w ramach Umowy,
2. **Wykonawca** zagwarantuje, iż jeżeli wprowadzi na rynek nowsze wersje Platformy Dziennika Elektronicznego, które będą miały zapewnioną migrację danych (przeprowadzaną automatycznie lub dostępną jako usługę zamawianą) lub funkcjonalność importu danych z poprzednich wersji Platformy Dziennika Elektronicznego, wówczas **Wykonawca** zobowiązany jest do zapewnienia zgodności każdej nowo wydawanej wersji Platformy Dziennika Elektronicznego z Systemem Kalkulatora i zapewnienia poziomu integracji tożsamego z wersjami wcześniejszymi w ramach świadczonej usługi gwarancji i wsparcia technicznego.
3. **Wykonawca** zagwarantuje, iż wszelkie przyszłe zmiany wprowadzane do Platformy Dziennika Elektronicznego, pociągające za sobą wprowadzenia koniecznych,   
   ale niezamawianych zmian do Systemu Kalkulatora - refaktoryzacje, migracje, konwersje lub inne wymagane czynności, będą przez **Wykonawcę** realizowane na własny koszt jako element świadczonej usługi gwarancji i wsparcia technicznego dla Systemu Kalkulatora.
4. **Zamawiający** może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu Gwarancji, jeżeli zgłoszenie Wady nastąpiło przed upływem tego terminu.
5. W okresie gwarancji **Wykonawca** zobowiązany jest do usuwania wszelkich usterek, wad, braków, pomyłek lub błędów merytorycznych w dostarczonej Dokumentacji Systemu oraz w Systemie Kalkulatora w następujących terminach:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Priorytet** | **Typ zgłoszenia** | **Czas reakcji** | **Czas obsługi** |
| Wysoki | Problem dotyka wszystkich lub znaczącą grupę Użytkowników  Stwierdzono brak możliwości pracy lub ograniczoną funkcjonalność lub inne usterki związane z bezpieczeństwem informatycznym Systemu | 1 godzina | 8 godzin |
| Wysoki | Problem dotyka wszystkich lub znaczącą grupę Użytkowników  Istnieje możliwość wprowadzania danych do Systemu, ale zidentyfikowano inną niezgodność Systemu z dokumentacją | 1 dzień | 3 dni |
| Normalny | Zgłoszenie zmiany regulaminów, klauzul informacyjnych | 1 dzień | 2 dni |
| Normalny | Problem lokalny dla pojedynczej Placówki Edukacyjnej lub wąskiej grupy Użytkowników – praca jest możliwa, ale uciążliwa (np. słabsza wydajność)  **Jest to domyślny reżim udzielania wsparcia dla pozostałych nieopisanych typów zgłoszenia** | 1 dzień | 3 dni |
| Niski | Problem lokalny dla danego Użytkownika – praca jest możliwa, ale występują drobne niedogodności | 1 dzień | 7 dni |

1. **Zamawiający** informuje, że w sytuacjach wyjątkowych, uzasadnionych interesem **Zamawiającego**, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy, czas usunięcia wady może być uzgadniany indywidualnie.
2. **Zamawiający** zobowiązuje się dołożyć starań w celu umożliwienia **Wykonawcy** świadczenia Gwarancji.
3. **Wykonawca** zapewni pojedynczy punkt kontaktu przyjmujący zgłoszenia wad dla Systemu Kalkulatora.
4. **Wykonawca** zapewni nieprzerwane przyjmowanie zgłoszeń wad w  języku polskim (od 8.00-15.00, w Dniach Roboczych od poniedziałku do piątku).
5. **Zamawiający** dopuszcza, zastosowanie zdalnego dostępu przez zabezpieczone łącze internetowe na etapie wdrożenia Systemu i świadczenia napraw gwarancyjnych.
6. Po dokonaniu zgłoszenia, **Wykonawca** przystępuje do zdiagnozowania i weryfikacji wady.
7. Po dokonaniu naprawy **Wykonawca** razem z **Zamawiającym** Systemu Kalkulatora zobowiązani są do przygotowania i przeprowadzenia testów sprawdzających poprawność działania.
8. Każdorazowo **Zamawiający** potwierdzi poprawność wykonanej naprawy, tylko w przypadku pozytywnego rozwiązania naprawy tj. wyeliminowaniu wady Systemu Kalkulatora.
9. W ramach Gwarancji **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** aktualizacje i poprawki do Programu.
10. Wprowadzane przez **Wykonawcę** zmiany i poprawki do Systemu nie mogą w efekcie pogorszyć jakości ani sposobu działania Systemu Kalkulatora, w szczególności nie mogą spowodować utraty danych wprowadzonych do systemu.

**§10**

**Ogólne zasady wykonywania zobowiązań**

* + - 1. **Wykonawca** zobowiązuje się do realizacji niniejszego zamówienia z należytą starannością, dysponując odpowiednią wiedzą techniczną, zapleczem personalnym   
         i technicznym, środkami finansowymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami oraz zgodnie ze złożoną ofertą i warunkami przetargu.
      2. **Wykonawca** zobowiązany jest przy realizacji niniejszego zamówienia do zachowania najwyższej staranności, dążąc do docelowego korzystania przez **Zamawiającego** z wdrożonego rozwiązania:

1. nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego zaspokojenie jego potrzeb opisanych   
   w załącznikach do umowy,
2. zabezpieczającego integralność, poufność i bezpieczeństwo danych
3. gwarantującego stabilną pracę
   * + 1. **Zamawiający** nie ponosi kosztów dojazdu, wyżywienia, zakwaterowania oraz innych świadczeń na rzecz osób, którymi **Wykonawca** posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
       2. **Wykonawca** oświadcza, że przekazane mu przez **Zamawiającego** informacje zawarte   
          w **opisie przedmiotu zamówienia** są wystarczające do rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy i realizowania go z należytą starannością. Na **Wykonawcy** spoczywa ryzyko   
          i ocena rozmiaru prac, gdyż nie będzie on mógł domagać się podwyższenie wynagrodzenia.
       3. **Wykonawca** oświadcza, że znany jest mu zakres prac niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy oraz że wyklucza późniejsze powoływanie się na niezrozumienie lub niewiedzę w tym zakresie.
       4. W organizacji pracy przy wdrażaniu Systemu Kalkulatora należy uwzględnić, iż prace mogą być prowadzone równolegle przy realizacji praktyk przez studentów, zatem **Wykonawca** zobowiązuje się do starannego planowania oraz uzgadniania realizacji uciążliwych prac z **Zamawiającym****.**
       5. Nieuwzględnienie choćby jednego wymagania Umowy, SIWZ lub Oferty bez wyraźnego uzgodnienia   
          z **Zamawiającym,** jak również zaznaczenia tego w odpowiednim protokole, oznaczać będzie wadę przedmiotu zamówienia, co wiązać się będzie z koniecznością usunięcia tych wad.
       6. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, każda ze Stron obowiązana jest na bieżąco informować drugą Stronę o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie **Zamawiającego**, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane na piśmie przez przedstawicieli stron umowy. Każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po jej stronie,   
          a zgłoszonych przez drugą Stronę. Brak pisemnej informacji od **Wykonawcy**   
          o zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy wyłącza możliwość odstąpienia przez **Wykonawcę** od Umowy z powodu niesygnalizowanej zwłoki bądź braku współdziałania **Zamawiającego**.
       7. **Wykonawca** na dodatkowe żądanie **Zamawiającego** zobowiązany jest przekazywać pisemne raporty z przebiegu prac w formie zgodnej z potrzebami **Zamawiającego.**

**§11**

**Zobowiązania****Zamawiającego**

1. **Zamawiający** zobowiązany jest do współdziałania z **Wykonawcą** w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym paragrafie oraz SIWZ. **Zamawiający** nie jest zobowiązany do podejmowania w związku z Umową działań wykraczających poza wskazany zakres.
2. **Zamawiający** ma w szczególności obowiązek pełnienia nadzoru nad prowadzonymi pracami, w tym:
3. zapewnić udział swojego pracownika lub przedstawiciela do współpracy z Personelem **Wykonawcy**, w okresie realizacji Umowy,
4. dokonywać odbiorów wykonywanych etapów prac zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia,
5. zrealizować płatności wynikające z Umowy na warunkach i w terminach określonych,
6. Jeżeli **Zamawiający, jego pracownicy lub przedstawiciel**  nie wywiązuje się lub nienależycie wykonuje swoje zobowiązania w zakresie współpracy z **Wykonawcą**, **Wykonawca** zwróci się do **Zamawiającego** na piśmie o wykonanie takiego zobowiązania.

**§12**

**Zobowiązania****Wykonawcy**

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z ofertą, zapisami SIWZ, zasadami wiedzy technicznej oraz zapisami niniejszej umowy.
2. **Wykonawca** gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu **Wykonawcy** realizujący   
   w imieniu **Wykonawcy** Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, przy uwzględnieniu potrzeb i preferencji **Zamawiającego**. W szczególności **Wykonawca** zobowiązany jest zapewnić udział przy realizacji Umowy osób wskazanych w Ofercie na wykazie osób.
3. **Wykonawca** zobowiązuje się na każde żądanie **Zamawiającego** okazać, dokumenty potwierdzające doświadczenie i kwalifikacje kierownika projektu, w terminie **do 3 dni roboczych** od dnia otrzymania takiego żądania.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się, że osoba kierownika projektu nie będzie zmieniana bez uzyskania przez **Wykonawcę** uprzedniej pisemnej zgody **Zamawiającego,** nowa osoba winna dysponować takim samym doświadczeniem i kompetencjami, jakie są wymagane w SIWZ dla kierownika.
5. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za realizację wdrożenia Programu, z zastrzeżeniem   
   iż **Wykonawca** nie odpowiada za błędne, nieterminowe lub niezgodne z Umową działania pracowników, przedstawicieli Zamawiającego.
6. **Wykonawca** zapewnia, iż dobrana przez niego kadra osób uczestniczących w realizacji zamówienia posiada odpowiednie kwalifikacje oraz przygotowanie merytoryczne, zgodnie z wymogami SIWZ.
7. **Wykonawca** zapewni aktywny udział swoich przedstawicieli w pracach należących   
   do zakresu ich obowiązków.
8. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za treść i za zawartość merytoryczną wszelkich dokumentów i specyfikacji przekazywanych **Zamawiającemu**, a także za nieterminowe i nierzetelne wykonywanie przydzielonych jego pracownikom lub podwykonawcom zadań.
9. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej powyżej, **Wykonawca** będzie zmuszony powtórzyć prace na własny koszt w terminie ustalonym przez **Zamawiającego**.
10. Wszelkie prace wdrożeniowe wymagające współdziałania pracowników   
    lub przedstawiciela Zamawiającego będą prowadzone w dni robocze. **Zamawiający** dopuszcza, po wcześniejszym uzgodnieniu i w uzasadnionych przypadkach, wykonywanie prac wdrożeniowych poza standardowymi godzinami pracy **Zamawiającego**.
11. **Wykonawca** zapewni nadzór nad pracami wykonywanymi przez podwykonawcę/ów   
    i koordynacja tych prac.
12. **Wykonawca** zapewni uczestnictwo w ewentualnych spotkaniach dotyczących przebiegu i realizacji wdrożenia Programu, zwołanych zarówno z jego inicjatywy jak i na życzenie Zamawiającego.
13. **Wykonawca** zapewni dostarczenie dokumentacji powstałej w trakcie realizacji wdrożenia w określonych etapach. Z chwilą przekazania dokumentacji staje się ona własnością **Zamawiającego** z prawem do jej wykorzystywania.

**§13**

**Podwykonawcy**

1. Cały zakres usług **Wykonawca** wykona własnymi siłami, bez udziału podwykonawców   
   z zastrzeżeniem ust. 2.
2. **Wykonawca** zleci podwykonawcy następujący zakres zamówienia\*: …………………
3. Pozostały zakres prac **Wykonawca** wykona własnymi siłami.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym przez siebie personelem oraz nad współpracującymi z Wykonawcą podwykonawcami a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu oraz   
   z zawarciem umów z podwykonawcami.
5. Do zawarcia umowy z podwykonawcami wymagana jest zgoda **Zamawiającego**. Każdorazowo wprowadzenie przez **Wykonawcę** podwykonawcy bez zgody **Zamawiającego** spowoduje naliczenie **Wykonawcy** kary zgodnie z **§ 17 ust. 2 pkt. d)** niniejszej Umowy.
6. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale podwykonawców, **Wykonawca** zobowiązany jest zwrócić się, przed wprowadzeniem podwykonawcy z wnioskiem do **Zamawiającego** o wyrażenie zgody na podwykonawcę, który będzie uczestniczył   
   w realizacji przedmiotu umowy. Wraz z wnioskiem **Wykonawca** zobowiązany jest przedstawić projekt umowy, którą zawrze z podwykonawcą oraz dokumenty potwierdzające kwalifikacje podwykonawcy. Umowa pomiędzy **Wykonawcą**   
   a podwykonawcą powinna w szczególności zastrzegać spełnienie przez podwykonawcę wymagań związanych z gwarancją i rękojmią i nie pozostawać w sprzeczności   
   z postanowieniami niniejszej umowy oraz przewidywać dokonanie rozliczenia całości wynagrodzenia należnego podwykonawcy od Wykonawcy nie później niż w terminie 14 od zakończenia prac,

**Zamawiający** w terminie 14 dni od otrzymania wniosku może zgłosić sprzeciw, zastrzeżenia, żądać zmiany wskazanego podwykonawcy z podaniem uzasadnienia oraz wprowadzenia zmian w umowie, warunkujących dopuszczenie danego wykonawcy. Jeżeli **Zamawiający** w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez **Wykonawcę** umowy z podwykonawcą wraz z częścią dokumentacji dotyczącą wykonania usług określonych w Umowie, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.

1. Zamawiający może w szczególności zgłosić zastrzeżenia w następujących przypadkach:
   1. sprzeczności umowy z treścią niniejszej umowy, SIWZ,
   2. niespełniania przez Podwykonawcę warunków określonych w SIWZ dla Podwykonawców,
   3. określenia terminu zapłaty wynagrodzenia dłuższego niż 14 dni od doręczenia Wykonawcy, faktury lub rachunku oraz końcowego rozliczenia całości wynagrodzenia w okresie dłuższym niż 14 dni od zakończenia prac,
   4. zamieszczenia w projekcie postanowień uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę płatności od Wykonawcy od zapłaty Wykonawcy przez Zamawiającego wynagrodzenia obejmującego zakres umowy wykonany przez Podwykonawcę,
   5. gdy termin realizacji prac (etapów) przez Podwykonawcę jest dłuższy niż przewidywany Umową dla tych prac,
2. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo w terminie określonym w ust. 7 Wykonawca może przedłożyć zmieniony projekt umowy o podwykonawstwo, uwzględniający w całości zastrzeżenia Zamawiającego. W razie braku dokonania przez Wykonawcę żądanych przez Zamawiającego zmian, ten może nie wyrazić zgody na zatrudnienie danego podwykonawcy i zawarcie umowy.
3. Umowa **Wykonawcy** z podwykonawcą musi być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.   
   W przypadku występowania **Wykonawcy** jako Konsorcjum z treści umowy musi wynikać, że umowa ta jest zawarta z wszystkimi członkami Konsorcjum, a nie tylko   
   z jednym lub niektórymi z nich.
4. **Wykonawca** zobowiązany jest przedstawić **Zamawiającemu** do wglądu oryginał umowy   
   z podwykonawcą oraz dostarczyć kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem   
   w terminie 7 dni od dnia jej podpisania.
5. W przypadku powierzenia podwykonawcom przez **Wykonawcę** realizacji części zamówienia, **Wykonawca** jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z podwykonawcą.
6. **Zamawiający** wypłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie pod warunkiem dołączenia do faktury oświadczenia podwykonawcy (według wzoru przygotowanego przez **Zamawiającego**) i dowodu zapłaty- wystawionego najpóźniej w dacie wystawienia faktury przez **Wykonawcę** - o otrzymaniu kwot należnych mu z tytułu umowy   
   z **Wykonawcą**.
7. **Zamawiającemu** przysługuje prawo do zatrzymania wynagrodzenia umownego **Wykonawcy** ze złożonej przez niego faktury w części odpowiadającej wartości wykonanych przez podwykonawcę usług, w przypadku niedostarczenia oświadczeń oraz dowodów, o których mowa w ust.10 lub wątpliwości co do ich prawdziwości.
8. Jeżeli z oświadczenia lub przedłożonych dowodów wynikać będzie, że **Wykonawca** zapłacił podwykonawcy tylko część przysługujących mu należności, **Zamawiającemu** przysługuje prawo do zatrzymania wynagrodzenia umownego **Wykonawcy** ze złożonej przez niego faktury, w części odpowiadającej wartości wykonanych przez podwykonawcę usług.
9. Jeżeli **Wykonawca** nie złoży oświadczeń podwykonawcy o rozliczeniu w całości wynagrodzenia umownego oraz dowodów na powyższe, wówczas **Zamawiającemu** przysługuje prawo potrącenia kwoty w wysokości należnego podwykonawcy wynagrodzenia.
10. Jeżeli w terminie określonym w zaakceptowanej przez Zamawiającego umowie o podwykonawstwo, Wykonawca nie zapłaci wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, podwykonawca może zwrócić się z żądaniem zapłaty należnego wynagrodzenia bezpośrednio do Zamawiającego.
11. Przed dokonaniem zapłaty na żądanie, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zgłoszenia pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia doręczenia wezwania podwykonawcy.
12. W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę uwag, o których mowa w ust. 11, podważających zasadność bezpośredniej zapłaty, Zamawiający może:
13. nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty albo
14. złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy w przypadku zaistnienia zasadniczej wątpliwości co do wysokości kwoty należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy albo dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeżeli podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
15. Zamawiający wypłaci podwykonawcy należne wynagrodzenie, będące przedmiotem żądania, o którym mowa w ust. 10, jeżeli podwykonawca udokumentuje jego zasadność fakturą oraz dokumentami potwierdzającymi wykonanie i odbiór prac, a Wykonawca nie złoży w trybie określonym w ust. 11 uwag wykazujących niezasadność bezpośredniej zapłaty. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie bez odsetek należnych podwykonawcy.
16. **Wykonawcy** nie przysługuje prawo do przedłużenia terminu wykonania przedmiotu umowy, powołując się na okoliczność wstrzymania płatności należności przez **Zamawiającego** z powodów określonych w ust. 10-13.
17. **Wykonawca** zobowiązuje się do zawarcia w umowach z podwykonawcami klauzuli zakazującej podzlecania zakresu ich prac kolejnym podwykonawcom oraz przewidującej utworzenie zabezpieczenia w formie potrąceń należności z faktur.
18. **Wykonawca** zobowiązany jest zagwarantować, aby w umowach z podwykonawcami znalazły się zapisy dotyczące zachowania przez niego poufności, przetwarzania danych osobowych, dochowania terminów, na zasadach analogicznych jak w niniejszej umowie, lub korzystniejszych dla **Zamawiającego** zapewniających co najmniej taki sam lub wyższy poziom ochrony danych Zamawiającego**.**

**§14**

**Odpowiedzialność realizacji postanowień umowy**

1. Ze strony **Zamawiającego** osobami odpowiedzialnymi za realizację postanowień niniejszej umowy oraz odbiór przedmiotu umowy są:
2. ………………………… – ………………………………………………………
3. ………………………… – ………………………………………………………
4. Ze strony **Wykonawcy** osobami odpowiedzialnymi za realizację postanowień niniejszej umowy oraz odbiór przedmiotu umowy są:
5. ………………………… – ………………………………………………………
6. ………………………… – ………………………………………………………
7. Strony wyznaczają następujące adresy do doręczeń:
8. dla **Zamawiającego** – Akademia Wychowania Fizycznego im. B. Czecha w Krakowie,   
   31-571 Kraków al. Jana Pawła II 78.
9. dla **Wykonawcy**: ………………………………………………………..

**§15**

**Odbiór prac**

1. Odbiór prac nastąpi każdorazowo po zakończeniu każdego z Etapów wskazanych w § 4 ust. 5.
2. Odbiory prac zostaną potwierdzone każdorazowo Częściowymi Protokołami Odbioru.
3. **Wykonawca** i **Zamawiający** są zobowiązani do zachowania należytej staranności przy odbiorze poszczególnych Etapów. Z czynności odbioru sporządza się Częściowy Protokół Odbioru, który musi zawierać ustalenia poczynione w toku odbioru. Protokół odbioru Strony podpisują w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w dniu zakończenia czynności odbioru.
4. **Wykonawca** winien zgłosić gotowość do Odbioru Końcowego pisemnie nie później, niż na 5 Dni Roboczych przed zakończeniem umowy**. Zamawiający** zobowiązany jest dokonać odbioru lub zgłosić zastrzeżenia do przedmiotu odbioru w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego**.**
5. Odbiór Końcowy może nastąpić po zakończeniu czynności wdrożenia pełnego zakresu Systemu Kalkulatora we wszystkich jego funkcjonalnościach zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i usunięciu stwierdzonych wówczas wad i usterek. W razie gdyby w trakcie Odbioru Końcowego okazało się, iż istnieją nieusuwalne wady przedmiotu umowy uniemożliwiające jego funkcjonowanie zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może odmówić odbioru. W razie gdyby istniały wady dające się usunąć, Zamawiający może wedle własnego wyboru odmówić odbioru przedmiotu umowy do czasu usunięcia wad, lub odebrać przedmiot umowy podpisując Protokół Odbioru Końcowego z wyszczególnieniem wad oraz wskazaniem terminu ich usunięcia. Termin usunięcia wad nie może być dłuższy niż 5 dni, chyba że jest to niemożliwe z przyczyn obiektywnych. Usunięcie wad zostanie stwierdzone protokołem z ich usunięcia. Warunkiem podpisania Protokołu Końcowego Odbioru jest potwierdzenie istnienia wszystkich wymaganych funkcjonalności na formularzu zgodności wymagań wdrożonego Systemu.
6. Podstawą do uregulowania ostatniej płatności po okresie utrzymywania systemu jest stwierdzenie należytego wykonania umowy w okresie utrzymywania Systemu, o którym mowa w § 8 potwierdzone podpisanym Protokołem Odbioru Ostatecznego.

**§16**

**Wynagrodzenie**

1. **Wykonawcy** przysługuje wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy   
   w kwocie ………………..… zł brutto *(słownie: ……….…. złotych …./100),* tj. …..…………… zł netto (słownie: ……………. złotych ………./100), należny podatek VAT w wysokości ………. *(słownie: ……….…. złotych ……./100)*.
2. Procentowerozłożenie wynagrodzenia **wskazanego w ust. 1** ustala się w następujący sposób:
3. **Po zakończeniu Etapu Analizy Systemu – 15 %, tj. ………………..… zł brutto *(słownie: ……….…. złotych …./100).***
4. **Po zakończeniu Etapu Oddania do użytku Aplikacji Demonstracyjnej na przeglądarki 15 %, tj. . ………………..… zł brutto *(słownie: ……….…. złotych …./100).***
5. **Po zakończeniu Etapu czynności wdrożenia pełnego zakresu Systemu Kalkulatora we wszystkich jego funkcjonalnościach zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia potwierdzone protokołem Odbioru Końcowego zdawczo-odbiorczym 70 %, tj. ………………..… zł brutto *(słownie: ……….…. złotych …./100).***
6. **Wykonawca** wystawi zatem 3 oddzielne faktury na dostarczony przedmiot umowy. Faktury będą wystawiane po zrealizowaniu danego etapu wdrożenia wskazanego w ust. 2.
7. Podstawą wystawienia każdej z faktur będzie częściowy protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Stron Umowy, w przypadku Etapu czynności wdrożenia pełnego zakresu Systemu Kalulatora – protokół Odbioru Końcowego.
8. Strony ustalają, że obowiązującą ich formą wynagrodzenia jest wynagrodzenie ryczałtowe. Ryzyko ustalenia wysokości wynagrodzenia spoczywa na wykonawcy, stąd musi on należycie ocenić wartość przedmiotu zamówienia, gdyż nie może domagać się podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w chwili zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru i kosztu prac.
9. Wynagrodzenie wykonawcy obejmuje pełne wykonanie przedmiotu zamówienia, na podstawie opisu przedmiotu zamówienia, SIWZ, w tym postanowień umowy.
10. Wynagrodzenie Wykonawcy uwzględnia wszystkie koszty związane z uzyskaniem przez wykonawcę przychodu z tytułu niniejszego zamówienia jak również koszty usług nie ujętych w dokumentacji przetargowej, a których wykonanie jest niezbędne dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, jak np. koszty prac przygotowawczych, koszt zorganizowania szkoleń z obsługi Programu, wszelkie opłaty, narzuty, podatki.
11. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie wypłacone przez **Zamawiającego** na podstawie przedłożonych przez **Wykonawcę** faktur, nie później niż w ciągu 21 dni od daty ich doręczenia **Zamawiającemu**. Błędnie wystawiona faktura zostanie zwrócona do **Wykonawcy** i spowoduje naliczenie ponownego 21 - dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia poprawionej faktury, za co **Zamawiający** nie ponosi odpowiedzialności.
12. Wykonawca musi być na tzw. białej liście podatników VAT.
13. Płatność dokonana zostanie w formie płatności podzielonej – split paymentem.
14. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale podwykonawców, należności,   
    o których mowa w ust. 1, realizowane będą pod warunkiem dołączenia do faktury oświadczenia podwykonawców o otrzymaniu wynagrodzenia za wykonane przez nich prace wraz z potwierdzeniem zapłaty.
15. **Zamawiający** jest płatnikiem podatku VAT.
16. **Wykonawca** wyraża nieodwołalną zgodę na potrącenie z należnego mu wynagrodzenia wszelkich należności, które zgodnie z niniejszą Umową zobowiązany był pokryć,   
    a zostały pokryte przez **Zamawiającego** w tym również wszelkich należności z tytułu kar umownych i innych roszczeń odszkodowawczych.

**§17**

**Kary umowne**

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych, w następujących wypadkach i wysokościach:
2. **Wykonawca** płaci **Zamawiającemu** kary umowne, których wysokość zostanie określona zgodnie   
   z poniższymi postanowieniami, w oparciu o należne **Wykonawcy** wynagrodzenie określone **w §16 ust.1** niniejszej umowy:
3. w przypadku odstąpienia od umowy przez **Zamawiającego** z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w szczególności w przypadkach wskazanych w **§18 ust.1 lit.b) – j),** w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego   
   w **§15 ust.1** umowy.
4. za zwłokę w wykonaniu Analizy Systemu w terminie wskazanym w § 4 ust. 1 pkt. 1.1 Umowy – w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 **ust.1** za każdy dzień zwłoki.
5. za zwłokę w oddaniu do użytku Aplikacji Demonstracyjnej na przeglądarki   
   w terminie wskazanym w **§ 4 ust. 1 pkt. 1.2 Umowy -** w wysokości 0,3% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 **ust.1** za każdy dzień zwłoki
6. za zwłokę w zakończeniu czynności wdrożenia pełnego zakresu Systemu Kalkulatora we wszystkich jego funkcjonalnościach zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia potwierdzonego protokołem Odbioru Końcowego w terminie wskazanym w **§ 4 ust. 1 pkt. 1.3 Umowy -** w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 **ust.1** za każdy dzień zwłoki ,
7. za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy Odbiorze Końcowym   
   w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w **§16 ust.1**., za każdy dzień zwłoki liczony od dnia terminu wyznaczonego na usunięcie wad;
8. każdorazowo za zwłokę w usunięciu wad w okresie gwarancji w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w **§16 ust.1**. za każdy dzień zwłoki liczony od dnia terminu wyznaczonego na usunięcie wad;
9. każdorazowo za wprowadzenie podwykonawcy bez zgody **Zamawiającego** – w wysokości 1000,00 zł. za każdego podwykonawcę. Zapłata kary nie powoduje zgody na udział tego podwykonawcy przy realizacji zamówienia.
10. **Zamawiający** płaci **Wykonawcy** kary umowne:
    * 1. z tytułu odstąpienia od umowy w całości bądź w części przez **Wykonawcę**   
         z winy **Zamawiającego** w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w **§16 ust.1**
11. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Strony niniejszej umowy zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w art.471 K.C. do wysokości poniesionej szkody.
12. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisma o ich naliczeniu na rachunek Zamawiającego o nr …………………………………….
13. Zapłata kary umownej za wprowadzenie podwykonawcy, określona w **ust. 2 lit. g) nie zwalnia** Wykonawcy **z obowiązku dotrzymania wszelkich formalności, dotyczących zawierania umów z podwykonawcami, zawartych w niniejszej umowie.**
14. **Wykonawca** wyraża nieodwołalną zgodę na potrącenie wszelkich kar umownych wynikających z niniejszej umowy z należnego mu wynagrodzenia.
15. Kary umowne mogą być nakładane wielokrotnie.

**§18**

**Odstąpienie od umowy**

* + - 1. Niezależnie od zasad ogólnych określonych ustawie z dnia 23.04.1964 r. kodeks cywilny **Zamawiającemu** przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości bądź w części   
         w następujących sytuacjach:
  1. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć   
     w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, w takim przypadku nie ma zastosowania postanowienie **§17 ust.3 lit. a).**
  2. w przypadku podjęcia likwidacji firmy przez **Wykonawcę** lub co najmniej jednego z **Wykonawców** w przypadku **Wykonawców** wspólnie realizujących zamówienie (konsorcjum, spółka cywilna)
  3. w przypadku wydania nakazu zajęcia majątku **Wykonawcy** w zakresie, który uniemożliwia wykonanie przez **Wykonawcę** przedmiotu umowy,
  4. gdy **Wykonawca** nie rozpoczął prac pomimo wezwania **Zamawiającego** złożonego na piśmie,
  5. gdy **Wykonawca** przerwał realizację prac bez uzasadnienia oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania **Zamawiającego** złożonego na piśmie   
     i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni robocze,
  6. gdy **Wykonawca** nie wykonał przedmiotu umowy w terminie określonym w § 4 ust. 1 ppkt 1.3. , **Zamawiający** uprawniony jest odstąpić od umowy bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu,
  7. gdy **Wykonawca** przekroczył terminy realizacji któregokolwiek z etapów,   
     o których mowa w § 4 ust. 1 ppkt 1.1-1.2 o dłużej niż 14 dni, **Zamawiający** może od umowy odstąpić bez konieczności wyznaczenia dodatkowego terminu,
  8. gdy **Wykonawca**, opóźnia się z realizacją prac, wykonuje je niezgodnie   
     z harmonogramem, kiedy faktyczny postęp pracy jest zbyt wolny, dający podstawę do uzasadnionego przewidywania, że zakończenie wdrożenia Systemu nie nastąpi w ustalonym terminie i pomimo wezwania **Wykonawcy** przez **Zamawiającego** do terminowej realizacji nie nastąpiła poprawa, chyba   
     że opóźnienie nie nastąpiło z winy **Wykonawcy**,
  9. jeżeli **Wykonawca** wykonywał prace objęte przedmiotem umowy w sposób nienależyty, niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy i pomimo dodatkowego wezwania przez **Zamawiającego** do prawidłowej realizacji,   
     nie nastąpiła zmiana sposobu ich wykonywania,
  10. w przypadku rozwiązania umowy konsorcjum przez co najmniej jednego   
      z członków konsorcjum.

1. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.
2. Odstąpienie od umowy w przypadkach określonych w **ust.1 lit. b) - j)** powinno nastąpić   
   w ciągu 21 dni od zaistnienia określonego zdarzenia lub uzyskania przez **Zamawiającego** informacji o wystąpieniu przesłanki uzasadniającej odstąpienie od umowy.
3. W razie zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. **1 lit. b), c),** **Wykonawca** ma obowiązek poinformowania **Zamawiającego** na piśmie w terminie 7 dni od zaistnienia tego zdarzenia, bądź od powzięcia wiadomości o złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości **Wykonawcy** przez jego wierzyciela.
4. Odstąpienie od umowy, może dotyczyć zarówno całej umowy (tzn. ze skutkiem wstecznym), jak i może zostać dokonane wyłącznie na przyszłość. Strona w treści oświadczenia o odstąpieniu wskazuje czy dotyczy ono całej umowy czy jest dokonywane jedynie „na przyszłość”. W razie braku takiej informacji, uznaje się, iż oświadczenie dotyczy całej umowy (ze skutkiem wstecznym).
5. W terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy, **Wykonawca** przy udziale **Zamawiającego** sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia w stosunku do części Umowy, Zamawiający wskaże, które części przedmiotu umowy (nawet nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać. W przypadku zatrzymania przez Zamawiającego takich części przedmiotu umowy, Wykonawca zachowa prawo   
   do wynagrodzenia za nie. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej zostanie ustalone maksymalnie w wysokości odpowiadającej wartości procentowej wynagrodzenia za etap wdrożenia ukończony na dzień odstąpienia.

**§19**

**Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany umowy mogą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.). Przewiduje się dopuszczenie zmian w następującym zakresie:
   1. **Osób przewidzianych do realizacji zamówienia**; Wykonawca może zmienić osobę wyznaczoną do realizacji umowy:
      * + 1. na wniosek Zamawiającego w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania przez nią obowiązków,
          2. na wniosek Wykonawcy, uzasadniony obiektywnymi okolicznościami,   
             w przypadku:
2. nieprzewidzianych zdarzeń losowych m.in. takich jak: śmierć, choroba, ustanie stosunku pracy, rozszerzenie składu osobowego **Wykonawcy,**
3. w przypadku stwierdzenia zagrożenia nie dotrzymania końcowego terminu realizacji umowy.

Zmiany takie są dopuszczalne pod warunkiem, że osoby zaproponowane będą posiadały takie same kwalifikacje jak osoby wskazane w umowie.

* 1. **Podwykonawcy**: jeżeli podwykonawca nie został zaakceptowany przez **Zamawiającego**, nie wykonuje pracy należytą starannością, uległ likwidacji, doszło do rozwiązania umowy łączącej go z **Wykonawcą**, pod warunkiem, że zapewni to prawidłową realizację umowy.
  2. **Zmiany zakresu części prac powierzonych podwykonawcy w przypadku gdy**:

1. konieczność powierzenia przez **Wykonawcę** prac podwykonawcy spowodowana jest rozwiązaniem umów o pracę z pracownikami wykonującymi pracę w danej branży w takiej liczbie, która uniemożliwia realizację prac przez **Wykonawcę**,
2. wprowadzenie nowego podwykonawcy zapewni lepszą realizację danej części zamówienia,
3. konieczność powierzenia prac podwykonawcy jest wynikiem zmiany technologii prac,
   1. **Terminu realizacji przedmiotu zamówienia**, gdy jest ona spowodowana:
      1. w sytuacji gdy rozpoczęcie wykonywania umowy okaże się niemożliwe na skutek wniesienia środków ochrony prawnej.
      2. epidemią stwierdzoną przez uprawnione do tego organy lokalne lub państwowe, klęską żywiołową, strajkiem lub stanem wyjątkowym,
      3. następstwem wprowadzania zmian w obowiązujących przepisach prawnych mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
      4. wyrażeniem zgody przez Instytucję Pośredniczącą na przesunięcie terminu realizacji projektu.
4. Odejścia od wymagań określonych w SIWZ, za zgodą **Zamawiającego** i na zasadach opisanych w niniejszej Umowie. Odejście od jakichkolwiek wymagań podyktowane może być jedynie wynikami przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej, jednakże nie może to powodować zmian bądź zupełnego wyeliminowania funkcjonalności.
5. Zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku:
6. zmiany stawki podatku od towarów i usług lub
7. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie [art. 2 ust. 3-5](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilruguytcobxge3c44dboaxdcmbvg44tmmjv) ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub
8. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli Wykonawca, wykaże, że zmiany te miały wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia.

1. Zmiana jest dopuszczalna, jeżeli Wykonawca udowodni przedstawiając odpowiednie dokumenty, że w związku z ww. zmianą i z jej powodu poniesie stratę z tytułu realizacji umowy (koszty realizacji całej Umowy przekroczą ustalone w umowie wynagrodzenie). W takiej sytuacji dopuszczalna jest zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy **za jeszcze niewykonany przedmiot umowy**, poprzez jego zwiększenie w stopniu **nie większym** niż wpływ jakie ww. zdarzenia mają na koszt realizacji niewykonanej części umowy.
2. Dla wykazania zasadności zmian wynagrodzenia z powodu, o którym mowa w ust. 3 lit b niemniejszego **§,** Wykonawca przedstawi szczegółowe zestawienie ilości pracowników , biorących udział w realizacji umowy, których wynagrodzenie za pracę jest minimalnym wynagrodzeniem ustalonym na podstawie art2 ust.3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniom zdrowotnym, z okresu co najmniej 12 miesięcy od daty wejścia w życie zmiany wynagrodzenia wraz z dowodami uiszczania wynagrodzenie w minimalnej wysokości przez cały okres.
3. Warunkiem dokonania zmian w umowie jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zamianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian, opis wypływu zmiany na termin wykonania umowy.

**§20**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy będzie wytworzony z poszanowaniem wszelkich praw autorskich osób trzecich, a także Wykonawca będzie właścicielem pełni praw majątkowych i osobistych do Programu w zakresie umożliwiającym mu ich przeniesienie na Zamawiającego zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
2. **Wykonawca** oświadcza, iż z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przenosi na **Zamawiającego** wyłączne, nieograniczone i nieobciążone prawami bądź roszczeniami podmiotów trzecich autorskie prawa majątkowe do wszystkich rezultatów Programu ,
3. **Wykonawca** przenosi na **Zamawiającego** w ramach wynagrodzenia, o którym mowa   
   w **§16 ust. 1** umowy, całość autorskich praw majątkowych wraz z wyłącznym prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do wszystkich rezultatów prac w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz prawo własności nośników, na jakich utwory zostaną wydane **Zamawiającemu**.
4. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 2, rozciąga się na następujące pola eksploatacji:
5. wprowadzenie do pamięci nieograniczonej ilości komputerów i urządzeń elektronicznych,
6. stosowanie programu zgodnie z jego przeznaczeniem,
7. utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania rezultatów prac, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
8. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian, utrwalenie technikami poligraficznymi, reprograficznymi, informatycznymi, fotograficznymi, cyfrowymi, fonograficznymi, audiowizualnymi, multimedialnymi;
9. wprowadzenie do obrotu bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych   
   i czasowych i bez względu na przeznaczenie;
10. rozpowszechnienie w sieciach informatycznych, w tym w Internecie;
11. rozpowszechnienie w ten sposób, aby pojedyncze osoby miały dostęp   
    do Przedmiotu Umowy w wybranym przez siebie miejscu i czasie;
12. publiczne odtworzenie i wykonanie;
13. najem i dzierżawa.
14. **Wykonawca** upoważnia do dokonywania i rozporządzania opracowaniami przedmiotu umowy, tłumaczeniami, wprowadzenia wszelkich koniecznych zmian, przeróbek jak również dokonywania obróbki graficznej..
15. Zakres przeniesienia praw obejmuje również prawo zezwalania na korzystanie z autorskich praw zależnych.
16. Przeniesienie praw, o którym mowa w punktach poprzedzających następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
17. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia pozyskać wszelkie prawa majątkowe do komponentów Programu w zakresie umożliwiającym przeniesienie praw jak w powyższych ust.
18. W przypadku wystąpienia przeciwko **Zamawiającemu** przez osobę trzecią (podmiot trzeci) z roszczeniami wynikającymi z naruszenia jej praw autorskich, z winy **Wykonawcy**, **Wykonawca** zobowiązany jest do ich zaspokojenia i zwolnienia **Zamawiającego** od obowiązku świadczeń z tego tytułu, jak również zobowiązuje się do niezwłocznego – nie później niż w terminie 14 dni od wezwania przez Zamawiającego do zwrotu poniesionych przez Zamawiającego kosztów i pokrycia szkody w razie zaniechania wykonania obowiązku zwolnienia Zamawiającego od obowiązku pokrycia szkody. Wraz z wezwaniem Zamawiający udokumentuje poniesione koszty,

**§21**

**Siła wyższa**

1. Żadna ze stron nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkodę, koszty lub wydatki powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem, nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem umowy, jeżeli nastąpiło to w związku z zaistnieniem okoliczności siły wyższej. W takim przypadku żadna ze stron nie może także naliczyć kar umownych.
2. Siła wyższa w rozumieniu niniejszej umowy oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych niniejszą umową, niewynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej starannościa w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, wyjątkowo intensywne   
   i długotrwałe ulewy sytuacje nadzwyczajne związane ze stanem epidemii, zagrożenia epidemiologicznego albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, itp.). W rozumieniu niniejszej umowy siłą wyższą nie są w szczególności deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe ani też kumulacja takich czynników.
3. Strona umowy stojąca w obliczu siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. Strona umowy powołująca się na okoliczność siły wyższej powinna udokumentować jej zaistnienie

**§ 22**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się w dniu zawarcia umowy do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie ………… w wysokości **5%** określonej w umowie wartości brutto przedmiotu umowy, co stanowi kwotę **……………… (słownie: ……………………………. )**

**2.** Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia wad.

3. Kwotę zabezpieczenia Zamawiający zwróci na pisemny wniosek Wykonawcy w następujących częściach :

1. 70 % całkowitej kwoty zabezpieczenia - w terminie 30 dni od daty końcowego odbioru robót objętych umową,
2. 30 % całkowitej kwoty zabezpieczenia - w terminie do 15 dni od upływu terminu rękojmi za wady ustalonego w umowie, po potrąceniu ewentualnych odszkodowań lub kosztów zastępczego usunięcia usterek i wad.

4. Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania usterek i wad ujawnionych w okresie rękojmi w wyznaczonych przez Zamawiającego terminach. W przypadku uchylenia się od tego obowiązku Zamawiający zleci zastępcze usunięcie usterek lub wad ze środków zabezpieczenia podmiotom trzecim bez konieczności uzyskiwania jakichkolwiek upoważnień sądowych.

5. W przypadku, gdy środki zabezpieczenia nie wystarczą na pokrycie roszczeń powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.

**§23**

Przeniesienie wierzytelności i innych praw wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.

**§ 24**

Strony zobowiązują się wzajemnie do stosowania przepisów RODO względem danych osobowych przekazanych w związku z realizacją przedmiotowej Umowy.

**§ 25**

W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

**§26**

Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby **Zamawiającego**.

**§27**

Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla **Wykonawcy**, dwa egzemplarze dla **Zamawiającego**.

**Wykonawca Zamawiający**