# Załącznik nr 3

# WZÓR UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

**Ostateczna treść umowy może ulec zmianie w zakresie nie zmieniającym istotnych postanowień wzoru umowy i SIWZ.**

Zawarta w dniu …………………r. w Krakowie z oferentem wybranym w postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie „**przetarg nieograniczony**”

pomiędzy:

**Akademia Górniczo - Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie**

**Al. Mickiewicza 30**

Wydział /Instytut, inna jednostka/................................................................................................

reprezentowana przez:

1..............................................................................

2..........................................................................................................

zwaną dalej Zamawiającym

a

………………………………………………..

………………………………………………..

………………………………………………..

/nazwa i siedziba firmy lub osoby prowadzącej działalność gospodarczą oraz jej adres/.

reprezentowaną przez:

1...................................................................................................................................................

2...................................................................................................................................................

zwanym dalej Wykonawcą

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **świadczenie usług telefonii komórkowej dla AGH** wraz z zakupem nowych telefonów komórkowych. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określony jest w opisie przedmiotu zamówienia SIWZ, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz ofercie Wykonawcy z dnia…………

2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych umową.

3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie:

a. usług telefonii komórkowej (aktywacje głosowe, aktywacje głosowe + pakietowa transmisja danych,

 aktywacje transmisji danych ),

b. usług bezprzewodowego dostępu do Internetu w technologii

 GPRS/EDGE/3G/HSDPA/HSUPA,HSPA+/LTE/ LTE+/deklarowane 5G

c. usług głosowych i mobilnej transmisji danych oferowanych przez Wykonawcę wprowadzonych w trakcie trwania umowy,

d. usług specjalnych dedykowanych do konkretnych urządzeń, oferowanych przez operatorów,

e. dostawy aparatów telefonicznych komórkowych,

f. dostawy innych urządzeń telefonii komórkowej ( np. tablet , router )

g. usług gwarancyjnych i serwisowych dostarczanych przez Wykonawcę urządzeń mobilnych,

4. Wykonawca dostarczy 3 stacjonarne zakończenia sieci Wykonawcy w standardzie ISDN PRA w sygnalizacji DSS1 do centrali PBX Zamawiającego i uruchomi usługi polegające
na obsłudze ruchu połączeń realizowanych do polskich sieci komórkowych w terminie do 15 dni od dnia podpisania umowy.

5. Strony postanawiają, że nie będą zawierać odrębnych umów na indywidualne numery abonenckie;

* 1. Ilość numerów objętych umową będzie aktualizowana po każdorazowej zmianie zawartych w nim danych abonenckich.
	2. Aktualizacja danych będzie się odbywała na podstawie protokołu podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu stron.

§ 2

1. Wysokość wynagrodzenia za świadczone usługi określana będzie na podstawie stawek zawartych w ofercie, które stanowią załącznik nr ………. do umowy.

2. Ceny jednostkowe określone w załączniku nr ………… są cenami maksymalnymi w okresie trwania umowy i nie mogą ulec zmianie.

3. Należności za wykonane usługi Zamawiający będzie regulował przelewem na konto bankowe wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowych faktur VAT wystawianych za wykonywane usługi na osobne konta dla poszczególnych jednostek AGH.

4. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. Szczegółowy wykaz (tzw. bilingi) indywidualnych rozmów Wykonawca sporządzi nieodpłatnie w wersji pisemnej i elektronicznej i przekaże je Zamawiającemu wraz z fakturą.

6. Rzeczywiste wynagrodzenie dla Wykonawcy będzie wypłacane: za abonament - z góry, za resztę usług wynikających z przedmiotu zamówienia – z dołu, na podstawie faktur Wykonawcy za zrealizowane przez Zamawiającego połączenia w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

7. Wartość podstawowego zakresu umowy nie przekroczy kwoty brutto **…………… zł** *(słownie: …………….. złotych, 00/100),* w tym w roku 2017 kwoty …………………zł brutto, (słownie: ……………………….., /100), w roku 2018 kwoty ………………...… zł brutto, (słownie:………………………..,/100), w roku 2019 kwoty ………………...… zł brutto, (słownie: ……………………….., /100).

8. Wysokość wynagrodzenia za wykonanie opcji przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty brutto **………….. zł** *(słownie: ………………………..złotych,* 00/100).

9. Zamawiający jest płatnikiem VAT i posiada NIP ……………………….

10. Wykonawca jest płatnikiem VAT i posiada NIP ................................ lub nie jest płatnikiem VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej[[1]](#footnote-1).

11. Należny od kwoty wynagrodzenia podatek od towarów i usług VAT, pokryje Zamawiający
na konto właściwego Urzędu Skarbowego w przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.

 § 3

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać zamówienie w terminie 36 miesięcy od daty zawarcia umowy, z tym że:

1. realizacja podstawowego przedmiotu zamówienia w terminie 24 miesięcy od daty podpisania umowy lub do wyczerpania wynagrodzenia brutto, przewidzianego
na realizację podstawowego przedmiotu umowy. Rozpoczęcie świadczenia usługi telekomunikacyjnej w terminie 21 dni od podpisania umowy.
2. realizacja opcji - świadczenie usługi, przez okres kolejnych dwunastu miesięcy lub do wyczerpania wynagrodzenia brutto przewidzianego na realizację opcji, rozpocznie się od daty zakończenia realizacji podstawowego przedmiotu umowy

2. W okresie obowiązywania umowy dostawa sprzętu będzie następować sukcesywnie w terminach do 3 dni roboczych od dnia powiadomienia przez Zamawiającego. O wielkości każdorazowego zakupu Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie, faxem lub pisemnie.

3. Zamawiający zastrzega, że ma prawo do nieskorzystania z opcjonalnego przedmiotu umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca, zobowiązuje się:

- do przejęcia wszystkich obecnie używanych numerów telefonicznych z odpowiednim podziałem na konta abonenckie i pokrycia zobowiązań związanych z ich przejęciem od aktualnego Operatora, z zachowaniem ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych, w zakresie odpowiednio tych samych numerów telefonicznych. W szczególności Wykonawca dokona odpowiednio wszelkich czynności związanych z zapewnieniem przeniesienia numeracji, na zasadach określonych w SIWZ

- dostarczyć aparaty telefoniczne – komórkowe, tablety i routery fabrycznie nowe. Z chwilą przekazania aparatów telefonicznych Zamawiającemu stają się one jego własnością. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu rożnych modeli telefonów (w zależności od potrzeb) spełniających parametry danej grupy.

- zapewnić ciągłość działania wszystkich usług na wszystkich kontach abonenckich, będących w użytkowaniu Zamawiającego.

- do bezpłatnego dostarczania bilingów wraz z fakturami dla wszystkich numerów abonenckich za dany okres rozliczeniowy.

- Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego obsługę konfiguracji wszystkich kont abonenckich Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą on-line. Aplikacja powinna co najmniej umożliwiać: podgląd standardowych informacji dotyczących wszystkich aktywacji na wszystkich kontach abonenckich, podgląd faktur i bilingów, generowanie raportów.

2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w ramach obsługi przedsprzedażnej:

a) realizację zleceń w terminie: ……… godzin

b) naprawę w terminie……………..godzin

3. Wykonawca winien udzielić gwarancji na dostarczony sprzęt – co najmniej na ogólnych warunkach określonych przez producentów sprzętu i oprogramowania ale na okres nie krótszy niż 24 miesięcy na zadach określonych w SIWZ.

Do dostarczonego towaru objętego gwarancją Wykonawca załączy wszelkie niezbędne dokumenty gwarancyjne.

W przypadku awarii aparatu telefonicznego lub tabletu lub routera Wykonawca jest zobowiązany zapewnić nieodpłatną obsługę serwisową na zasadach określonych w SIWZ.

4. Wykonawca dopuszcza przeniesienie praw i obowiązków (cesja) wynikających ze świadczenia poszczególnych usług o świadczenie usług telekomunikacyjnych na wskazany przez Zamawiającego podmiot.

5. W trakcie trwania umowy, w przypadku zgłoszenia reklamacji dotyczącej problemów z realizacją połączeń głosowych lub/i transmisji danych Zamawiający wzywa Wykonawcę do wykonania pomiaru zasięgu w terminie do 3 dni. Jeżeli Wykonawca uchyli się od tego obowiązku reklamację uznaje się za zasadną. Jeżeli w wyniku pomiaru w miejscu zgłoszonym przez Zamawiającego poziom sygnału 2G będzie gorszy niż -95dBm a sygnału 3G gorszy niż -100dBm reklamacje uznaje się za zasadną. Wykonawca otrzyma wezwanie do prawidłowej realizacji umowy i dodatkowy termin 21 dni na usunięcie problemów technicznych, o których mowa w niniejszym ustępie..

6. Wykonawca dostarczy dla usługi ISDN PRA przydzielony sieci Wykonawcy zakres numeracji z krajowego planu numeracyjnego do obsługi stacjonarnego zakończenia sieci Wykonawcy
z lokalizacji AB=12 czyli: 12 xxx 2000 – 12 xxx 5999,

- Wykonawca umożliwi w usłudze ISDN PRA wykonywanie połączeń na stacjonarne numery Zamawiającego poprzez wybranie na telefonach komórkowych numerów skróconych z zakresu 2000-5999,

- Wykonawca umożliwi w usłudze ISDN PRA wykonywanie połączeń na komórkowe numery Zamawiającego poprzez wybranie na telefonach stacjonarnych podłączonych do centrali PBX numerów skróconych przypisanych do telefonów komórkowych Zamawiającego,

- Wykonawca udostępni Zamawiającemu dla usługi ISDN PRA pulę 4000 numerów DDI kończących się na numery od 2000 do 5999.

7. W przypadku dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę wadliwych aparatów telefonicznych, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany aparatu telefonicznego na wolny od wad w terminie dwóch dni roboczych, następujących po dniu zgłoszenia wady Wykonawcy. Zgłoszenie wad odbywać się będzie w formie pisemnej i może nastąpić z jednoczesnym dostarczeniem wadliwego aparatu Wykonawcy.

8. Wykonawca zapewni symetryczne łącze internetowe – miejscowość Łukęcin ul. leśna 3 ( OW AGH )

- parametry łącza – DL=UL minimum 100Mbs z możliwością podniesienia prędkości do 140 Mbs w trakcie trwania umowy. Czas na realizację zlecenia podniesienia prędkości wynosi 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Zamawiającego.

- Zamawiający dopuszcza realizację technologią radiową w paśmie licencjonowanym

- Wykonawca musi dostarczyć do akceptacji dokumentacje techniczną instalacji do 15 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

- dokumentacja musi zawierać realizację łącza i wszystkich ewentualnie koniecznych, wynikających z obowiązujących przepisów, zabezpieczeń ( np. instalacja przeciw pożarowa, przepięciowa, odgromowa).

- Całość robót musi być zrealizowana nie później niż 45 dni od dnia podpisania umowy.

- Wykonawca najpóźniej do 7 dni od dnia zadeklarowanego, jako koniec prac (czyli najpóźniej do 38 dni od podpisania umowy), dostarczy protokoły odbioru usługi z piśmiennym zatwierdzeniem osób nadzorujących i uprawnionych a także protokoły z odpowiednich pomiarów z zatwierdzeniem osób wykonujących pomiary i uprawnionych. Do wszystkich protokołów należy załączyć kopie aktualnych uprawnień.

- z uwagi na specyfikę funkcjonowania, usługa będzie zawieszana na okres od 09 listopada
do 8 maja.

9. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia (przez siebie lub przez podwykonawcę)
w oparciu o umowę o pracę w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502, z poźn. zm.), osoby wykonującej czynności objęte przedmiotem umowy, tj. nadzoru nad realizacją zamówienia, polegające w szczególności na: obsłudze operacyjnej, w tym realizacji zleceń Zamawiającego dot. realizacji usług i dostaw sprzętu, wyjaśnianiu wszelkich spraw związanych z realizacją umowy.

10. W odniesieniu do osób wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 §1 Kodeksu pracy, o których mowa powyżej, na żądanie Zamawiającego na każdym etapie realizacji Umowy Wykonawca winien udokumentować fakt zatrudnienia, poprzez przedłożenie przez Wykonawcę, kopii umów o pracę osób wykonujących ww. czynności, potwierdzających: imię i nazwisko zatrudnionego, rodzaj wykonywanych czynności, okres zatrudnienia, pracodawcę (pozostałe dane osobowe dotyczące pracownika należy zaczernić) lub inne dokumenty zawierające w/w informacje potwierdzające zatrudnienie osób wykonujących ww. czynności. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez wykonawcę budzą wątpliwości, co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

§ 5

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy

w formie kar umownych.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1. za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia przypadającego za miesiąc, w którym usługa była realizowana nienależycie.
2. za każda rozpoczętą godzinę zwłoki w przeniesieniu numerów 0,1 % wartości umowy
3. w przypadku wypowiedzenia Umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 7 Umowy;
4. jeżeli Wykonawca nie przedstawi dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających fakt zatrudnienia osoby wskazanej do czynności wymienionych w §4 ust. 9 (w tym także dodatkowych dokumentów na żądanie Zamawiającego) albo jeżeli przedstawione dokumenty lub wyjaśnienia nie potwierdzą wymaganego zatrudnienia, Wykonawca zapłaci za każdy nie przedłożony dokument lub wyjaśnienie zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności wymienione w §4 ust. 9, w wysokości 4.000,00 zł. za osobę.
5. w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji opcjonalnego przedmiotu umowy umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy
z dniem zakończenia realizacji podstawowego przedmiotu umowy, bez konieczności składania przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie rozwiązania umowy.
W takim wypadku Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 10% maksymalnego łącznego umownego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 7.
6. OW Łukęcin:
* za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu dokumentacji, o której mowa w § 4 pkt. 8 umowy 0,5 % całkowitej wartości umowy określonej w § 2 ust. 7
* za każdy dzień zwłoki w realizacji łącza, o którym mowa w § 4 pkt. 8 umowy 10% całkowitej wartości umowy określonej w § 2 ust. 7.
1. Obsługa przedsprzedażna
* za każde 6 godzin zwłoki w realizacji zleceń, w stosunku do czasu określonego w § 4 ust. 2a)– 50 zł
* za każde 24 godziny zwłoki w realizacji naprawy w stosunku do czasu określonego przez Wykonawcę w § 4 ust. 2 b)– 100 zł.
1. z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 7 Umowy;

3. Za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt a Zamawiający uzna w szczególności:

świadczenie usługi w zakresie telefonii komórkowej o parametrach niższych niż wymagane w SIWZ oraz niższych niż zadeklarowanych w ofercie Wykonawcy w zakresie głosowym, transmisji danych oraz postawienia łącz specjalnych OW AGH Łukęcin i łącz PRA, a także w sytuacji opisanej w § 4 ust. 5 niniejszej umowy.

4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn występujących po stronie Zamawiającego, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 7 Umowy.

5. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Strony niniejszej umowy zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w art. 471 K.C. do wysokości poniesionej szkody.

6. Przez okoliczności siły wyższej strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani jemu zapobiec, w szczególności takie jak: wojna, stan wyjątkowy, powódź, pożar czy też zasadnicza zmiana sytuacji społeczno – gospodarczej. Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub w części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą stronę. W takim przypadku Strony uzgodnią sposób i zasady dalszego wykonywania umowy lub umowa zostanie rozwiązana. Bieg terminów określonych w niniejszej umowie ulega zawieszeniu przez czas trwania przeszkody spowodowanej siłą wyższą.

7. Strony zobowiązują się stosować postępowanie reklamacyjne określone w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej
z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 284). Kary umowne zostaną naliczone w wypadku nieuwzględnienia reklamacji.

§ 6

1. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia z następujących przyczyn:

1. w przypadku podjęcia likwidacji firmy przez Wykonawcę lub co najmniej jednego
ze Wykonawców w przypadku Wykonawców wspólnie realizujących zamówienie (konsorcjum, spółka cywilna),
2. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie, który uniemożliwia wykonanie przez Wykonawców przedmiotu Umowy,
3. Wykonawca przerwał realizację objętej niniejszą umową bez uzasadnienia oraz nie kontynuuje prac pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
4. jeżeli Zamawiający wykonywał usługi objęte przedmiotem Umowy w sposób nienależyty, niezgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, obowiązującymi przepisami prawa i pomimo dodatkowego wezwania przez Zamawiającego do prawidłowej realizacji, nie nastąpiła zmiana sposobu ich wykonywania,
5. w przypadku rozwiązania umowy konsorcjum przez co najmniej jednego z członków konsorcjum.

2. Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności
 i powinno zawierać uzasadnienie.

3. Zamawiający może od umowy odstąpić w przypadku przewidzianych prawem oraz jeżeli bez uzasadnionego powodu Wykonawca nie rozpoczął realizacji usługi pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 7

1. Do kontaktów Strony upoważniają osoby:

a. ze strony Wykonawcy:

………………………………………………………………………….......

 b. ze strony Zamawiającego:

……………………………………………………………….......…………...

2. Powyższe osoby upoważnia się także do zamawiania i odbierania telefonów, innych zleceń wymagających formy pisemnej dotyczących zmian na koncie klienta z dezaktywacją kart SIM włącznie.

3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 oraz zmiana parametrów, modeli telefonów zaoferowanych w ofercie, przy czym zmiana parametrów telefonów, przy zachowaniu minimalnych parametrów określonych w SIWZ nie wymaga zmiany umowy w formie pisemnej. Oświadczenie dotyczące powyższej zmiany będzie składane drugiej stronie pisemnie za potwierdzeniem odbioru i zostanie przesłane na adres do korespondencji, pod rygorem bezskuteczności. Powyższa zmiana wymaga zgody Zamawiającego. Zmiana parametrów może być spowodowana:

* niedostępnością na rynku modeli telefonów wskazanych w ofercie wynikającą z zaprzestania produkcji lub wycofaniem z rynku tych telefonów;
* pojawieniem się na rynku modeli telefonów nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji przedmiotu umowy,
* pojawieniem się na rynku modeli telefonów o lepszych parametrach niż wskazane w ofercie,

§ 8

1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na zakupiony sprzęt będący przedmiotem niniejszej umowy, przy czym uprawnienia z tytułu rękojmi nie zostają wyłączone. Okres gwarancji liczy się od daty dostawy przedmiotu umowy.

2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, że dostarczony przedmiot zamówienia jest fabrycznie nowy i wolny od wad fizycznych i wad prawnych.

3. Wykonawca zapewni przewóz do serwisu na własny koszt.

4. Koszty transportu, serwisowania, przeglądów okresowych, koszty materiałów wymienianych oraz koszty wymiany tych materiałów ponosi Wykonawca.

5. W przypadku awarii urządzenia telefonii komórkowej ( dostarczonego w trakcie trwania umowy do użytkowania przez Wykonawcę), Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nieodpłatną obsługę serwisową przynajmniej w zakresie:

* po powiadomieniu o awarii lub uszkodzeniu odebrać sprzęt od Zamawiającego, przekazać
do naprawy a następnie dostarczyć do Zamawiającego w terminie określonym przez danego producenta w karcie Gwarancyjnej,
* Wykonawca na czas naprawy ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu sprzęt zastępczy
o parametrach nie gorszych niż sprzęt naprawiany. Odbiór do serwisu i przekazanie
po naprawie będzie dokonywane ze strony Zamawiającego tylko przez osobę wyznaczoną
i w miejscu wskazanym przez tę osobę.

6. Czas naprawy w terminie określonym przez danego producenta w karcie Gwarancyjnej.

7. W przypadku zmiany numeru telefonu lub e-maila, Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego z 5-dniowym wyprzedzeniem pod rygorem uznania zgłoszenia o awarii za dokonane prawidłowo.

8. Okres gwarancji na sprzęt zostanie automatycznie wydłużony o czas, który minie od momentu zgłoszenia usterki do uruchomienia sprzętu po wykonaniu naprawy.

9. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę usterki lub wady w terminie wymaganym przez Zamawiającego lub w przypadku braku reakcji na zawiadomienie o usterce lub wadzie dostarczonego sprzętu Zamawiający, po ponownym jednokrotnym wezwaniu do ich usunięcia, może zlecić usuniecie usterki lub wady podmiotowi trzeciemu, z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia, Zamawiający zobowiązany jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o tym fakcie. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zakresie wykonanych prac (napraw, zmian itp.). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wypłacić Zamawiającemu kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Zamawiającego kosztu wykonania takich prac.

10. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwego urządzenia (zespołu) na wolny od wad po bezskutecznych dwóch naprawach gwarancyjnych.

11. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu. Warunki Gwarancji mają pierwszeństwo przez warunkami gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu w zakresie, w jakim warunki Gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.

§ 9

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 1 muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu
art. 140 ust 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.

3. Dopuszcza się możliwość zmiany ustaleń niniejszej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następującym zakresie:

1. powierzenia określonego zakresu podwykonawcy lub zmiany zakresu części prac powierzonych podwykonawcy w przypadku:

 − gdy wprowadzenie nowego podwykonawcy zapewni lepszą realizację danej części zamówienia,

1. zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, jeżeli dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp. Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

4. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 3 jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian.

§ 10

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,

2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, pkt 3 lub pkt 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:

1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub

2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.

9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.

10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.

12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 11

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym; czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

2. Wprzypadku zaistnienia okoliczności wskazanej w ust 1 postanowienia o karze umownej nie mają zastosowania.

§12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, kodeksu cywilnego oraz Ustawy prawo telekomunikacyjne.

2. Przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług telefonicznych rozstrzygane będą zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, nr 171 poz. 1800 ze zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 284)

§13

Wszelkie załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.

§14

Ewentualne spory dotyczące niniejszej umowy, a nierozwiązane polubownie przez strony, zostaną rozpatrzone przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§15

Niniejsza umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, do jednej dla każdej ze stron

 **Zamawiający Wykonawca**

1. niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-1)