**Załącznik nr 3**

**WZÓR UMOWY**

**Ostateczna treść umowy może ulec zmianie w zakresie nie zmieniającym istotnych postanowień wzoru umowy i SIWZ.**

Zawarta w Krakowie w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego

pomiędzy

**Akademią Górniczo-Hutniczą im. Stanisława Staszica w Krakowie al. Mickiewicza 30** Wydział / inna jednostka ................................................................................................

reprezentowana przez:

1.Dziekana Wydziału /Kierownika Jednostki/.............................................................................

2.Kwestora / Z-cę Kwestora/ .........................................................................................................

zwaną dalej KUPUJĄCYM

a

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

*(nazwa i siedziba przedsiębiorcy oraz jego adres).*

reprezentowanym przez:

1...................................................................................................................................................

2...................................................................................................................................................

zwanym dalej SPRZEDAWCĄ

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest sprzedaż i modernizacja infrastruktury sieciowej w Centrum Informatyki D-17 Katedry Informatyki WIEiT AGH - KC-zp.272-234/20.
2. Szczegółowa specyfikacja sprzętu jest określona w załączniku nr 1*,* który stanowi integralną część niniejszej umowy.

§ 2

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć i wnieść sprzęt, o którym mowa w § 1 w terminie do ……… dni od daty podpisania umowy, do siedziby Kupującego.
2. Całość systemu musi zostać zainstalowana i uruchomiona przez Sprzedawcę. Zakres wdrożenia obejmuje zarówno sieć MPLS Core, jak i sieć SDN Network Fabric.
3. W ramach projektu Wykonawca dostarczy vouchery szkoleniowe z tematyki budowy, implementacji, zarządzania i monitorowania sieci SDN Network Fabric oraz MPLS Core dla 2 osób. Szkolenie swoim zakresem ma obejmować zajęcia teoretyczne i praktyczne oraz tematycznie pokrywać całość funkcjonalności wdrażanych rozwiązań. Vouchery muszą być ważne co najmniej przez okres 12 miesięcy. Szkolenie powinno trwać co najmniej … dni / co najmniej ……. godzin szkoleniowych i odbywać się w ośrodku szkoleniowym autoryzowanym przez producenta dostarczanego sprzętu na terenie Polski. Za rozszerzony zakres szkolenia
4. Wydanie przedmiotu umowy Kupującemu winno nastąpić w miejscu wskazanym w pkt. 1 w godzinach uzgodnionych z Kupującym.
5. Termin dostarczenia sprzętu uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Sprzedawca dostarczy towar na miejsce przeznaczenia w stanie zupełnym.

§ 3

1. Strony ustalają cenę netto za przedmiot umowy szczegółowo określony w § 1 na kwotę...........................*(słownie....................................................................................)*
2. Do powyższej kwoty Sprzedawca doliczy podatek VAT w wysokości ................................*(słownie: ...................................................................................)*
3. Cena brutto za przedmiot umowy szczegółowo określony w § 1 wynosi……………………(*słownie:…………………………………………………………, 00/100.)*
4. Cena obejmuje całkowitą należność jaką Kupujący zobowiązany jest zapłacić za sprzęt i jego dostarczenie i wniesienie do miejsca przeznaczenia oraz zainstalowanie. Cena obejmuje w szczególności koszty i opłaty związane z dostarczeniem przedmiotu zamówienia; opłaty za transport i ubezpieczenie, załadunek, wyładunek, dokumentację niezbędną do normalnego użytkowania, konserwacji i naprawy przedmiotu umowy .............................................. *(inne)*

§ 4

1. Należność, o której mowa w § 3 zostanie uregulowana przez Kupującego w terminie do 21 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej przez Sprzedawcę po dokonaniu odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem zdawczo - odbiorczym.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów o których mowa w art. 96b ust. 1) Ustawy o podatku od towarów i usług. W przypadku braku, na dzień zapłaty, numeru rachunku w powyższym wykazie nie mają zastosowania zapisy dotyczące naliczania odsetek ustawowych za nieterminową zapłatę o których mowa w ust. 3.
3. Strony postanawiają, że zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Kupującego. W przypadku nieterminowej płatności należności Sprzedawca ma prawo naliczyć Kupującemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
4. Wykonawca nie może dokonywać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§ 5

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do przekazania Zamawiającemu licencji producenta oprogramowania na korzystanie z oprogramowania wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia.
2. Równocześnie Wykonawca oświadcza, że zgodnie z umową licencyjną korzystanie przez niego i przez Zamawiającego w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
3. Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczeń, z jakimi osoby trzecie mogłyby wystąpić przeciwko Zamawiającemu z tytułu korzystania z należących do osób trzecich praw na dobrach niematerialnych, a w szczególności praw autorskich w odniesieniu do przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oprogramowanie w wersji aktualnej w dniu dostawy, obejmującej wszystkie dostępne w dniu dostawy uaktualnienia i poprawki.
5. Wykonawca gwarantuje techniczną poprawność oprogramowania, oraz numerów rejestracyjnych.
6. Wykonawca oświadcza, że dostarczane licencje na oprogramowanie są być zgodne z warunkami licencyjnymi producenta oferowanego rozwiązania.
7. Zamawiający musi mieć możliwość zarządzania dostarczanymi licencjami poprzez dedykowane konto na stronie internetowej producenta.
8. Urządzenia sieciowe muszą zostać dostarczone z 3-letnimi licencjami w ramach funkcjonalności SDN – dotyczy to przełączników MPLS Core, Fabric Core oraz Fabric Access. System kontroli dostępu obejmuje oprogramowanie i licencje na dwie maszyny wirtualne oraz 125 permanentnych licencji bazowych (uwierzytelnienie podstawowe) oraz 125 3-letnich licencji dodatkowych (profilowanie stacji, wykrywanie typu stacji, współpraca z systemem zarządzania i monitoringu sieci SDN Network Fabric).

§ 6

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. Sprzedawca zapłaci Kupującemu kary umowne:
   1. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,2 % ceny netto określonej w § 3 pkt. 1 za każdy dzień zwłoki;
   2. za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi, gwarancji w wysokości 0,2 *%* ceny netto określonej w § 3 pkt.1 za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
   3. z tytułu odstąpienia od umowy w całości przez którąkolwiek ze stron z przyczyn występujących po stronie Sprzedawcy, w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1;
   4. z tytułu odstąpienia od umowy w części przez którąkolwiek ze stron z przyczyn występujących po stronie Sprzedawcy, w wysokości 10% wartości netto części przedmiotu umowy, której dotyczy odstąpienie;
3. Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umową:
4. z tytułu odstąpienia od umowy w całości przez którąkolwiek ze stron z przyczyn występujących po stronie Kupującego, w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1;
5. z tytułu odstąpienia od umowy w części przez którąkolwiek ze stron z przyczyn występujących po stronie Kupującego, w wysokości 10% wartości netto części przedmiotu umowy, której dotyczy odstąpienie
6. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Strony niniejszej umowy zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w art. 471 K.C. do wysokości poniesionej szkody.

§ 6

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy   
nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić   
od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

W tym wypadku postanowienia o karze umownej nie mają zastosowania.

§ 7

1. Dostarczone urządzenia muszą być nowe, nie używane w innych projektach oraz pochodzić z bieżącej produkcji (muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy od daty dostarczenia).
2. Dla urządzeń Fabric CORE, Fabric Access i DC Core wymagana jest gwarancja dożywotnia producenta dla dostarczanych urządzeń (świadczona przez okres 5 lat od daty ogłoszenia końca sprzedaży urządzeń) zapewniająca wymianę uszkodzonego urządzenia na sprawne w reżimie 8x5xNBD. Wymagany jest dostęp do aktualizacji i poprawek oraz nowych wersji oprogramowania przez czas świadczenia gwarancji.
3. Dla systemu zarządzania i monitorowania siecią SDN Network Fabric wymagana jest gwarancja producenta na okres 12 miesięcy zapewniające wymianę uszkodzonego urządzenia na sprawne w reżimie 8x5xNBD oraz wymagane jest dostęp do aktualizacji i poprawek oraz nowych wersji oprogramowania przez czas świadczenia gwarancji.
4. Dla systemu kontroli dostępu i zarządzania politykami bezpieczeństwa wymagane jest wsparcie serwisowe na okres 36 miesięcy zapewniające dostęp do nowych wersji i uaktualnień systemu.
5. Całość dostarczanego rozwiązania (urządzenia i oprogramowanie) musi zostać objęta usługą wsparcia serwisowego producenta na okres 12 miesięcy zapewniającą możliwość zgłaszania i rozwiązywania tzw. zgłoszeń serwisowych. Serwis ma umożliwiać możliwość bezpośredniego dokonywania zgłoszeń (bez pośrednictwa dostawcy) i bezpośredni kontakt z inżynierami producenta z centrum serwisowego.
6. Sprzedawca udziela …… miesięcznej gwarancji na zakupiony sprzęt będący przedmiotem niniejszej umowy, przy czym uprawnienia z tytułu rękojmi nie zostają wyłączone. Okres gwarancji liczy się od daty podpisania bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego.
7. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji, że dostarczony przedmiot zamówienia jest fabrycznie nowy i wolny od wad fizycznych i wad prawnych.
8. Sprzedawca zapewni wykonanie napraw w okresie gwarancyjnym w siedzibie użytkownika bądź przewóz do serwisu na własny koszt.
9. Koszty transportu, serwisowania, przeglądów okresowych, koszty materiałów wymienianych oraz koszty wymiany tych materiałów ponosi Sprzedawca.
10. Czas reakcji na zgłoszenie usterki nie może być dłuższy niż 48 godziny od momentu zgłoszenia, czas naprawy nie dłuższy niż 14 dni od momentu zgłoszenia.
11. W przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez wykonawcę na nowy, wolny od wad. Uszkodzony nośnik danych nie podlega zwrotowi Wykonawcy.
12. Wszelkie zgłoszenia usterek (wad) będą przekazywane Sprzedawcy faksem na nr …………….. lub e-mailem na adres: …………………, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru zgłoszenia na nr faksu Kupującego ……………….. e-mail na adres: ……………………………. .
13. W przypadku zmiany numeru telefonu lub e-maila, Sprzedawca ma obowiązek powiadomić Kupującego z 5-dniowym wyprzedzeniem pod rygorem uznania zgłoszenia o awarii za dokonane prawidłowo.
14. Okres gwarancji na sprzęt zostanie automatycznie wydłużony o czas, który minie od momentu zgłoszenia usterki do uruchomienia sprzętu po wykonaniu naprawy.
15. W przypadku nie usunięcia przez Sprzedawcę usterki lub wady w terminie wymaganym przez Kupującego lub w przypadku braku reakcji na zawiadomienie o usterce lub wadzie dostarczonego sprzętu Kupujący, po ponownym jednokrotnym wezwaniu do ich usunięcia, może zlecić usuniecie usterki lub wady podmiotowi trzeciemu, z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia, Kupujący zobowiązany jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o tym fakcie. Kupujący powiadomi Sprzedawcę o zakresie wykonanych prac (napraw, zmian itp.). W takim przypadku Sprzedawca zobowiązany jest wypłacić Kupującemu kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Kupującego kosztu wykonania takich prac.
16. Sprzedawca zobowiązuje się do wymiany wadliwego urządzenia (zespołu) na wolny od wad po bezskutecznych dwóch naprawach gwarancyjnych.
17. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Sprzedawca dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli sprzedawca wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
18. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu. Warunki Gwarancji mają pierwszeństwo przez warunkami gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu w zakresie, w jakim warunki Gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.

§ 8

Kupujący stworzy niezbędne warunki organizacyjne umożliwiające: dostęp pracownikom Sprzedawcy do sprzętu i personelu Kupującego - w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy.

§ 9

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 1  muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 140 ust 3 ustawy Prawy zamówień publicznych.
3. Dopuszcza się możliwość zmiany ustaleń niniejszej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następującym zakresie:
4. **terminu realizacji przedmiotu zamówienia,** gdy jest ona spowodowana:
   * następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego lub przeszkodami dającymi się przypisać Zamawiającemu,
   * następstwem wprowadzania zmian w obowiązujących przepisach prawnych mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
5. **wysokości wynagrodzenia w przypadku:**
   * zmiany stawki podatku VAT, w odniesieniu do tej części wynagrodzenia, której zmiana dotyczy,
6. **jakości lub innych** **parametrów urządzeń zaoferowanych w ofercie**, przy czym zmiana taka może być spowodowana:

* pojawieniem się na rynku urządzeń o lepszych parametrach niż wskazane w ofercie,

**pod warunkiem, że zmiany wskazane powyżej nie spowodują zwiększenia ceny ofertowej.**

1. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 3 jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zamianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian, obliczenie kosztów zmian, jeżeli zmiana będzie miała wpływ na wynagrodzenie wykonawcy.

§10

Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Kupującego.

§11

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła, w szczególności informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego.

2. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania uzyskanych, powyższych informacji jedynie w celu wykonania przedmiotu umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się ujawnić powyższe informacje tylko tym pracownikom Wykonawcy, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione zakresem, w którym wykonują przedmiot umowy.

5. Powyższe przepisy nie będą miały zastosowania wobec informacji powszechnie znanych lub opublikowanych oraz w przypadku żądania ich ujawnienia przez uprawniony organ.

§12

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i ustawy prawo zamówień publicznych

§13

Wszelkie załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.

§14

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

**Za Sprzedawcę Za Kupującego**

.................................................................... ....................................................................

(data i podpis) (data i podpis)