

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługi bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia w obiektach Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

§ 1***Zakres i warunki świadczenia usług.***

Bezpośrednia ochrona fizyczna osób i mienia w obiektach Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego, zlecona przez zamawiającego (Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy, zwany dalej również *Urzędem*), realizowana będzie w następujących lokalizacjach oraz zakresie i formie:

1. Siedziba Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy przy ul. Jagiellońskiej 3 i ul. Konarskiego 1-3:

1.1. Bezpośrednia ochrona fizyczna stała na jednym stałym, całodobowym, jednoosobowym posterunku ochrony fizycznej, zlokalizowanym przy ul. Konarskiego 1-3 i ul. Jagiellońskiej 3 (posterunek rotacyjny, stanowiący wsparcie służby portierskiej zamawiającego ^[1]), realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami, przez kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej (z zachowaniem ciągłości realizacji zamówienia pomimo urlopów czy absencji chorobowej pracowników), z zapewnieniem wyposażenia przez wykonawcę posterunku ochrony w następujący sprzęt:

- 1) środki przymusu bezpośredniego w postaci:
 - a) pałki wielofunkcyjnej,
 - b) kajdanek zakładanych na ręce,
 - c) ręcznego miotacza substancji obezwładniających (z aktualną datą użytkowania),
- 2) przenośne (ręczne) urządzenie do wykrywania metalu, które powinno posiadać co najmniej:
 - a) auto kalibrację,
 - b) opcję cichej sygnalizacji wykrycia przedmiotu (łącznie: wibracja + sygnał świetlny),
 - c) czujnik niskiego poziomu zasilania,
 - d) zasilanie bateryjne i akumulatorowe (w zestawie dodatkowe zapasowe źródło zasilania - jedno z dwóch wskazanych),
 - e) minimalny czas pracy urządzenia - 24 h.
- 3) środki łączności w postaci telefonu komórkowego przydzielonego na stałe do posterunku,
- 4) latarkę elektryczną (w zestawie dodatkowe zapasowe źródło zasilania),
- 5) lustro na teleskopowym wysięgniku,
- 6) system antynapadowy, składający się z: radiolinii antynapadowej, 2 pilotów antynapadowych i urządzeń monitorujących,
- 7) urządzenie Systemu Kontroli Obchodów (1 zestaw z min. 20 punktami kontroli obchodów),
- 8) urządzenia wymienione w pkt 6 i pkt 7 łącznie mogą być zastąpione jednym Systemem Kontroli Obchodów, składającym się z 2 (*dwóch*) urządzeń monitorujących czynności obchodowe (z min. 20 punktami kontroli obchodów), połączonych ze Stacją Monitorowania, posiadających dodatkową funkcję przycisku antynapadowego wzywającego wsparcie grupy interwencyjnej,
- 9) opatrunek osobisty (z aktualną datą użytkowania),
- 10) niezbędne materiały biurowe (notatniki, przybory biurowe),

Wyposażenie posterunku opisane w pkt 1.1.4-7 będzie współużytkowane z pracownikami służby portierskiej zamawiającego.

^[1] Po godz. 18:00 w dni robocze oraz całodobowo we wszystkie weekendy i dni wolne od pracy posterunek będzie zlokalizowany przy ul. Konarskiego 1-3 z funkcją prowadzenia obchodów oraz wykonywaniem czynności służby portierskiej zamawiającego.

1.2. Bezpośrednia ochrona fizyczna polegająca na stałym całodobowym monitoringu/dozorze sygnałów z obiektów chronionych, przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych (przyjmowanie transmisji sygnałów alarmowych i informacyjnych z systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz Systemów Kontroli Obchodów poprzez urządzenia nadawcze wykonawcy oraz pełna rejestracja przychodzących z obiektów sygnałów).

Wykonawca będzie dysponował co najmniej jednym całodobowym centrum monitoringu, które obsłuży obiekty zamawiającego w Bydgoszczy oraz w Toruniu i we Włocławku, w którym zespół wykwalifikowanych operatorów, za pomocą specjalistycznego oprogramowania, będzie analizować na bieżąco sygnały z systemu antynapadowego oraz systemu kontroli obchodów, w przypadku zagrożenia przekazując informacje do odpowiedniej grupy interwencyjnej.

Wykonawca umożliwi zamawiającemu bez dodatkowego wynagrodzenia (poprzez zainstalowany program / aplikację na jednym komputerze (laptop / iphone) zamawiającego w lokalizacji w Bydgoszczy lub poprzez stronę internetową) możliwość śledzenia sygnałów z zainstalowanego systemu antynapadowego oraz systemu kontroli obchodów (sygnały z obiektów chronionych w Bydgoszczy przy ul. Jagiellońskiej 3 i ul. Konarskiego 1-3).

1.3. Bezpośrednia ochrona fizyczna polegająca na całodobowej gotowości do interwencji i doraźnego wsparcia ochrony fizycznej stałej w obiektach chronionych w Bydgoszczy przy ul. Jagiellońskiej 3 i ul. Konarskiego 1-3, przy użyciu grupy interwencyjnej (ruchomego patrolu interwencyjnego) spełniającej następujące wymogi:

- 1) minimum dwuosobowa grupa interwencyjna pozostająca w gotowości do podjęcia interwencji całodobowo, w reakcji na sygnał alarmowy wygenerowany przez systemy sygnalizacji włamania lub wezwanie pracowników ochrony stałej za pomocą urządzenia antynapadowego lub urządzenia Systemu Kontroli Obchodów, połączonego ze Stacją Monitorowania, posiadającego dodatkową funkcję przycisku antynapadowego,
- 2) grupa interwencyjna wyposażona w następujący sposób (lit. a-h - dla każdego pracownika ochrony):
 - a) broń palna krótka (pistolet, rewolwer) wraz z wymaganym normatywem amunicji;
 - b) pałka wielofunkcyjna,
 - c) kajdanki zakładane na ręce,
 - d) ręczny miotacz substancji obojętnizującej (z aktualną datą użytkowania),
 - e) latarka elektryczna,
 - f) opatrunek osobisty (z aktualną datą użytkowania),
 - g) legitymacja kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej,
 - h) legitymacja osoby dopuszczonej do posiadania broni,
 - i) oznakowany w logo firmy (wykonawcy/podwykonawcy) pojazd służbowy,
- 3) grupa interwencyjna stawia się w obiekcie chronionym, z którego nadano sygnał alarmowy, w nieprzekraczalnym czasie - do minut w nocy (godz. 21:00-6:00) i do minut w dzień (godz. 6:00-21:00), od momentu wezwania, o którym mowa w pkt 1 (*liczba minut zadeklarowana przez wykonawcę w ofercie*).
- 4) prognozowana / przewidywana przez zamawiającego liczba roboczogodzin przypadających na interwencje grupy interwencyjnej w całym okresie trwania umowy w obiektach chronionych w Bydgoszczy to 60 (sześćdziesiąt) roboczogodzin, przy założeniu, że czas trwania jednej interwencji wyniesie średnio 2 (dwie) roboczogodziny. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania przewidywanej liczby roboczogodzin przypadających na interwencje grupy interwencyjnej i z tego tytułu wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec zamawiającego.
- 5) w kosztach miesięcznego ryczałtu obejmującego monitoring sygnałów z obiektów chronionych wykonawca umożliwi zamawiającemu skorzystanie z prawa do przeprowadzenia dwa razy w miesiącu we wszystkich lokalizacjach zamawiającego (w Bydgoszczy, Toruniu i Włocławku) bezpłatnego testowego alarmu (testowej interwencji), celem sprawdzenia zadeklarowanego przez wykonawcę w ofercie przetargowej czasu przybycia grupy interwencyjnej.

2. Delegatura Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Toruniu przy ul. Moniuszki 15-21:

2.1. Bezpośrednia ochrona fizyczna stała na jednym stałym, całodobowym, jednoosobowym posterunku ochrony fizycznej (wraz obsługą portierni), realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami, przez kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej (z zachowaniem ciągłości realizacji zamówienia pomimo urlopów czy absencji chorobowej pracowników), z zapewnieniem wyposażenia przez wykonawcę posterunku ochrony w następujący sprzęt:

- 1) środki przymusu bezpośredniego w postaci:
 - a) pałki wielofunkcyjnej,
 - b) kajdanek zakładanych na ręce,
 - c) ręcznego miotacza substancji obojętnizujących (z aktualną datą użytkowania),
- 2) przenośne (ręczne) urządzenie do wykrywania metalu, które powinno posiadać co najmniej:
 - a) auto kalibrację,
 - b) opcję cichej sygnalizacji wykrycia przedmiotu (łącznie: wibracja + sygnał świetlny),
 - c) czujnik niskiego poziomu zasilania,
 - d) zasilanie bateryjne i akumulatorowe (w zestawie dodatkowe zapasowe źródło zasilania - jedno z dwóch wskazanych),
 - e) minimalny czas pracy urządzenia - 24 h.
- 3) środki łączności w postaci telefonu komórkowego przydzielonego na stałe do posterunku,
- 4) latarkę elektryczną (w zestawie dodatkowe zapasowe źródło zasilania),
- 5) lustro na teleskopowym wysięgniku,

- 6) system antynapadowy, składający się z: radiolinii antynapadowej, 2 pilotów antynapadowych i urządzeń monitorujących,
 - 7) urządzenie Systemu Kontroli Obchodów (1 zestaw z min. 20 punktami kontroli obchodów),
 - 8) urządzenia wymienione w pkt 6 i pkt 7 łącznie mogą być zastąpione jednym Systemem Kontroli Obchodów, składającym się z 2 (*dwóch*) urządzeń monitorujących czynności obchodowe (z min. 20 punktami kontroli obchodów), połączonych ze Stacją Monitorowania, posiadających dodatkową funkcję przycisku antynapadowego wzywającego wsparcie grupy interwencyjnej,
 - 9) opatrunek osobisty (z aktualną datą użytkowania),
 - 10) niezbędne materiały biurowe (notatniki, przybory biurowe).
- 2.2.** Bezpośrednia ochrona fizyczna polegająca na stałym całodobowym monitoringu/dozorze sygnałów z obiektu chronionego, przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych (przyjmowanie transmisji sygnałów alarmowych i informacyjnych z systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz Systemów Kontroli Obchodów poprzez urządzenia nadawcze wykonawcy oraz pełna rejestracja przychodzących z obiektów sygnałów).
- Wykonawca będzie dysponował co najmniej jednym całodobowym centrum monitoringu, które obsłuży obiekty zamawiającego w Bydgoszczy oraz w Toruniu i we Włocławku, w którym zespół wykwalifikowanych operatorów, za pomocą specjalistycznego oprogramowania, będzie analizować na bieżąco sygnały z systemu antynapadowego oraz systemu kontroli obchodów, w przypadku zagrożenia przekazując informacje do odpowiedniej grupy interwencyjnej.
- Wykonawca umożliwi zamawiającemu bez dodatkowego wynagrodzenia (poprzez zainstalowany program / aplikację na jednym komputerze (laptop / iphone) zamawiającego w lokalizacji w Bydgoszczy lub poprzez stronę internetową) możliwość śledzenia sygnałów z zainstalowanego systemu antynapadowego oraz systemu kontroli obchodów (sygnały z obiektu chronionego w Toruniu przy ul. Moniuszki 15-21).
- 2.3** Bezpośrednia ochrona fizyczna polegająca na całodobowej gotowości do interwencji i doraźnego wsparcia ochrony fizycznej stałej w obiekcie chronionym w Toruniu przy ul. Moniuszki 15-21, przy użyciu grupy interwencyjnej (ruchomego patrolu interwencyjnego) spełniającej następujące wymogi:
- 1) minimum dwuosobowa grupa interwencyjna pozostająca w gotowości do podjęcia interwencji całodobowo, w reakcji na sygnał alarmowy wygenerowany przez systemy sygnalizacji włamania lub wezwanie pracowników ochrony stałej za pomocą urządzenia antynapadowego lub urządzenia Systemu Kontroli Obchodów, połączonych ze Stacją Monitorowania, posiadającego dodatkową funkcję przycisku antynapadowego,
 - 2) grupa interwencyjna wyposażona w następujący sposób (lit. a-g - dla każdego pracownika ochrony):
 - a) pałka wielofunkcyjna,
 - b) kajdanki zakładane na ręce,
 - c) ręczny miotacz substancji obojętnizującej (z aktualną datą użytkowania),
 - d) latarka elektryczna,
 - e) opatrunek osobisty (z aktualną datą użytkowania),
 - f) legitymacja kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej,
 - g) legitymacja osoby dopuszczonej do posiadania broni,
 - h) oznakowany w logo firmy (wykonawcy/podwykonawcy) pojazd służbowy,
 - 3) grupa interwencyjna stawia się w obiekcie chronionym, z którego nadano sygnał alarmowy, w nieprzekraczalnym czasie - do minut w nocy (godz. 21:00-6:00) i do minut w dzień (godz. 6:00-21:00), od momentu wezwania, o którym mowa w pkt 1 (*liczba minut zadeklarowana przez wykonawcę w ofercie*).
 - 4) prognozowana / przewidywana przez zamawiającego liczba roboczogodzin przypadających na interwencje grupy interwencyjnej w całym okresie trwania umowy w obiekcie chronionym w Toruniu to 60 (sześćdziesiąt) roboczogodzin, przy założeniu, że czas trwania jednej interwencji wyniesie średnio 2 (dwie) roboczogodziny. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania przewidywanej liczby roboczogodzin przypadających na interwencje grupy interwencyjnej i z tego tytułu wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec zamawiającego.
 - 5) w kosztach miesięcznego ryczału obejmującego monitoring sygnałów z obiektów chronionych wykonawca umożliwi zamawiającemu skorzystanie z prawa do przeprowadzenia dwa razy w miesiącu we wszystkich lokalizacjach zamawiającego (w Bydgoszczy, Toruniu i Włocławku) bezpłatnego testowego alarmu (testowej interwencji), celem sprawdzenia zadeklarowanego przez wykonawcę w ofercie przetargowej czasu przybycia grupy interwencyjnej.
- 2.4.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia liczby roboczogodzin o posterunki w godzinach nocnych, które może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy obowiązywania niniejszej umowy. Zmniejszenie liczby posterunków może nastąpić w szczególności w przypadku zainstalowania przez zamawiającego w Delegaturze Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Toruniu pełnego systemu sygnalizacji włamania i napadu oraz telewizji przemysłowej. Zmniejszanie liczby roboczogodzin, o którym mowa powyżej,

będzie wdrażane sukcesywnie w miarę ukończenia prac związanych z instalacją wyżej wymienionych systemów. Zamawiający zastrzega, że w przypadku zmniejszenia liczby roboczogodzin o posterunki w godzinach nocnych, ustalona w umowie stawka za roboczogodzinę nie ulegnie zmianie i z tego tytułu wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec zamawiającego.

3. Delegatura Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego we Włocławku przy ul. Brzeskiej 6 i ul. Brzeskiej 8:

3.1. Bezpośrednia ochrona fizyczna stała na jednym stałym, całodobowym, jednoosobowym posterunku ochrony fizycznej zlokalizowanym przy ul. Brzeskiej 6 oraz jednym stałym, 12-godzinny (godz. 6:00-18:00), jednoosobowym posterunku ochrony fizycznej zlokalizowanym przy ul. Brzeskiej 8, wraz z obsługą portierni, realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami, przez kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej (z zachowaniem ciągłości realizacji zamówienia pomimo urlopów czy absencji chorobowej pracowników), z zapewnieniem wyposażenia przez wykonawcę posterunku ochrony w następujący sprzęt:

- 1) środki przymusu bezpośredniego w postaci:
 - a) pałki wielofunkcyjnej,
 - b) kajdanek zakładanych na ręce,
 - c) ręcznego miotacza substancji obojętniających (z aktualną datą użytkowania),
- 2) przenośne (ręczne) urządzenie do wykrywania metalu, które powinno posiadać co najmniej:
 - f) auto kalibrację,
 - g) opcję cichej sygnalizacji wykrycia przedmiotu (łącznie: wibracja + sygnał świetlny),
 - h) czujnik niskiego poziomu zasilania,
 - i) zasilanie bateryjne i akumulatorowe (w zestawie dodatkowe zapasowe źródło zasilania - jedno z dwóch wskazanych),
 - j) minimalny czas pracy urządzenia - 24 h.
- 3) środki łączności w postaci telefonu komórkowego przydzielonego na stałe do posterunku,
- 4) latarkę elektryczną (w zestawie dodatkowe zapasowe źródło zasilania),
- 5) lustro na teleskopowym wysięgniku,
- 6) system antynapadowy, składający się z: radiolinii antynapadowej, 2 pilotów antynapadowych i urządzeń monitorujących,
- 7) urządzenie Systemu Kontroli Obchodów (1 zestaw z min. 20 punktami kontroli obchodów),
- 8) urządzenia wymienione w pkt 6 i pkt 7 łącznie mogą być zastąpione jednym Systemem Kontroli Obchodów, składającym się z 2 (*dwóch*) urządzeń monitorujących czynności obchodowe (z min. 20 punktami kontroli obchodów), połączonych ze Stacją Monitorowania, posiadających dodatkową funkcję przycisku antynapadowego wzywającego wsparcie grupy interwencyjnej,
- 9) opatrunek osobisty (z aktualną datą użytkowania),
- 10) niezbędne materiały biurowe (notatniki, przybory biurowe).

3.2. Bezpośrednia ochrona fizyczna polegająca na stałym całodobowym monitoringu/dozorze sygnałów z obiektów chronionych, przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych (przyjmowanie transmisji sygnałów alarmowych i informacyjnych z systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz Systemów Kontroli Obchodów poprzez urządzenia nadawcze wykonawcy oraz pełna rejestracja przychodzących z obiektów sygnałów).

Wykonawca będzie dysponował co najmniej jednym całodobowym centrum monitoringu, które obsłuży obiekty zamawiającego w Bydgoszczy oraz w Toruniu i we Włocławku, w którym zespół wykwalifikowanych operatorów, za pomocą specjalistycznego oprogramowania, będzie analizować na bieżąco sygnały z systemu antynapadowego oraz systemu kontroli obchodów, w przypadku zagrożenia przekazując informacje do odpowiedniej grupy interwencyjnej.

Wykonawca umożliwi zamawiającemu bez dodatkowego wynagrodzenia (poprzez zainstalowany program / aplikację na jednym komputerze (laptop / iphone) zamawiającego w lokalizacji w Bydgoszczy lub poprzez stronę internetową) możliwość śledzenia sygnałów z zainstalowanego systemu antynapadowego oraz systemu kontroli obchodów (sygnały z obiektów chronionych we Włocławku przy ul. Brzeskiej 6 i ul. Brzeskiej 8).

3.3. Bezpośrednia ochrona fizyczna polegająca na całodobowej gotowości do interwencji i doraźnego wsparcia ochrony fizycznej stałej w obiektach chronionych we Włocławku przy ul. Brzeskiej 6 i ul. Brzeskiej 8, przy użyciu grupy interwencyjnej (ruchomego patrolu interwencyjnego) spełniającej następujące wymogi:

- 1) minimum dwuosobowa grupa interwencyjna pozostająca w gotowości do podjęcia interwencji całodobowo, w reakcji na sygnał alarmowy wygenerowany przez systemy sygnalizacji włamania lub wezwanie pracowników ochrony stałej za pomocą urządzenia antynapadowego lub urządzenia Systemu Kontroli Obchodów, połączonych ze Stacją Monitorowania, posiadającego dodatkową funkcję przycisku antynapadowego,
- 2) grupa interwencyjna wyposażona w następujący sposób (lit. a-g - dla każdego pracownika ochrony):

- a) pałka wielofunkcyjna,
 - b) kajdanki zakładane na ręce,
 - c) ręczny miotacz substancji obojętniającej (z aktualną datą użytkowania),
 - d) latarka elektryczna,
 - e) opatrunek osobisty (z aktualną datą użytkowania),
 - f) legitymacja kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej,
 - g) legitymacja osoby dopuszczonej do posiadania broni,
 - h) oznakowany w logo firmy (wykonawcy/podwykonawcy) pojazd służbowy,
- 3) grupa interwencyjna stawia się w obiekcie chronionym, z którego nadano sygnał alarmowy, w nieprzekraczalnym czasie - do minut w nocy (godz. 21:00-6:00) i do minut w dzień (godz. 6:00-21:00), od momentu wezwania, o którym mowa w pkt 1 (*liczba minut zadeklarowana przez wykonawcę w ofercie*).
- 4) prognozowana / przewidywana przez zamawiającego liczba roboczogodzin przypadających na interwencje grupy interwencyjnej w całym okresie trwania umowy w obiekcie chronionym we Włocławku to 60 (sześćdziesiąt) roboczogodzin, przy założeniu, że czas trwania jednej interwencji wyniesie średnio 2 (dwie) roboczogodziny. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania przewidywanej liczby roboczogodzin przypadających na interwencje grupy interwencyjnej i z tego tytułu wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec zamawiającego.
- 5) w kosztach miesięcznego ryczałtu obejmującego monitoring sygnałów z obiektów chronionych wykonawca umożliwi zamawiającemu skorzystanie z prawa do przeprowadzenia dwa razy w miesiącu we wszystkich lokalizacjach zamawiającego (w Bydgoszczy, Toruniu i Włocławku) bezpłatnego testowego alarmu (testowej interwencji), celem sprawdzenia zadeklarowanego przez wykonawcę w ofercie przetargowej czasu przybycia grupy interwencyjnej.
- 3.4.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia liczby roboczogodzin o posterunki w godzinach nocnych, które może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy obowiązywania niniejszej umowy. Zmniejszenie liczby posterunków może nastąpić w szczególności w przypadku zainstalowania przez zamawiającego w Delegaturze Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego we Włocławku pełnego systemu sygnalizacji włamania i napadu oraz telewizji przemysłowej. Zmniejszanie liczby roboczogodzin, o którym mowa powyżej, będzie wdrażane sukcesywnie w miarę ukończenia prac związanych z instalacją wyżej wymienionych systemów. Zamawiający zastrzega, że w przypadku zmniejszenia liczby roboczogodzin o posterunki w godzinach nocnych, ustalona w umowie stawka za roboczogodzinę nie ulegnie zmianie i z tego tytułu wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec zamawiającego.
- 4. Wszystkie lokalizacje Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego** (wszystkie obiekty / lokalizacje zamawiającego, w szczególności jego siedziba w Bydgoszczy przy ul. Jagiellońskiej 3 i Konarskiego 1-3 oraz Delegatury zamiejscowe w Toruniu przy ul. Moniuszki 15-21 i we Włocławku przy ul. Brzeskiej 6 i ul. Brzeskiej 8):
- 4.1.** Bezpośrednia ochrona fizyczna doraźna, poprzez wyznaczenie doraźnych posterunków ochrony w czasie i miejscu wskazanym przez zamawiającego, realizowana przy zachowaniu obowiązujących przepisów, przez kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej (z zachowaniem ciągłości realizacji zamówienia pomimo urlopów czy absencji chorobowej pracowników), wyposażonych przez wykonawcę w:
- 1) środki przymusu bezpośredniego w postaci:
 - a) pałki wielofunkcyjnej,
 - b) kajdanek zakładanych na ręce,
 - c) ręcznego miotacza substancji obojętniających (z aktualną datą użytkowania),
 - 2) środki łączności w postaci telefonu komórkowego, przydzielonego na stałe do każdego posterunku doraźnego.
 - 3) latarkę elektryczną,
- a także posiadających następujące uprawnienia:
- 4) legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej,
 - 5) zaświadczenie o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
- 5. Pozostałe warunki świadczenia usług bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia w obiektach Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego.**
- 1) Zadania bezpośredniej ochrony fizycznej stałej i doraźnej wykonawca zobowiązany jest realizować przez cały okres trwania umowy wyłącznie z udziałem osób posiadających wymagane przepisami uprawnienia pracownika ochrony fizycznej poświadczone wpisem na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2018r. poz. 2142 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie,

- 2) Przed przejęciem obowiązków ochrony fizycznej oraz w przypadku każdorazowej zmiany personalnej wśród pracowników pełniących służbę ochrony w obiektach Urzędu, wykonawca jest zobowiązany przedłożyć zamawiającemu:
 - a) listę imienną kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej podstawowych oraz rezerwowych, z udziałem których wykonawca będzie realizował zadania stanowiące przedmiot zamówienia,
 - b) dokumenty poświadczające posiadanie przez pracownika ochrony uprawnień wskazanych w pkt 1 (kserokopia dokumentu poświadczającego wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz skan legitymacji kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, poświadczone za zgodność z oryginałem przez osobę/-y/ uprawnioną/-e/ do składania oświadczeń woli i występowania w imieniu wykonawcy).
- 3) Lista imienna pracowników ochrony fizycznej, o której mowa w pkt 2a, podlega zaakceptowaniu przez zamawiającego. Ewentualne zmiany personalne w składzie listy muszą być zgłoszone zamawiającemu w formie pisemnego wniosku (akceptowalna forma pocztą elektroniczną), z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie wyrażenia zgody na dokonanie zmian, zwłaszcza w sytuacji, gdy wykonawca nie dostarczy wraz z wnioskiem kompletu dokumentów, o których mowa w pkt 2b.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest uzgadniać i przedkładać zamawiającemu imienny grafik pełnienia służby pracowników ochrony w obiektach Urzędu na co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego miesiąca kalendarzowego. Zapisy pkt 2b stosuje się odpowiednio.
- 5) Usługi bezpośredniej ochrony fizycznej stałej i doraźnej w obiektach Urzędu realizowane będą w systemie zmianowym, nie dłuższym niż 12-to godzinny. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia pracy lub usług przez pracowników ochrony powyżej 12 godzin zegarowych.

W uzasadnionych przypadkach, po uzyskaniu zgody uprawnionego przedstawiciela zamawiającego (w formie telefonicznej i/lub korespondencji elektronicznej), może zostać udzielona każdorazowo jednorazowa zgoda na świadczenie pracy lub usług powyżej 12 godzin zegarowych.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania kontroli formy i sposobu sprawowania ochrony fizycznej obiektów Urzędu w dowolnym czasie w trakcie trwania umowy.
- 7) W ramach łącznej ceny oferty wykonawca wykona i uzgodni z zamawiającym (nie później niż 10 dni od daty zawarcia umowy) *Instrukcję Ochrony Obiektu*, indywidualnie/odrębnie dla każdej lokalizacji Urzędu wchodzącej w zakres przedmiotu zamówienia. Przedmiotowa *Instrukcja* musi być zgodna z treścią umowy oraz niniejszym załącznikiem.
- 8) Wykonawca umożliwi zamawiającemu bez dodatkowego wynagrodzenia (poprzez zainstalowany program na jednym komputerze /laptopie/ w każdej z lokalizacji zamawiającego: w Bydgoszczy, Toruniu i Włocławku) dostęp do dziennika służby/zdarzeń prowadzonego przez wykonawcę w formie elektronicznej.
- 9) Wykonawca wyposaży i zobowiąże pracowników ochrony do noszenia jednolitego, kompletnego ubioru/umundurowania (zgodnego z wzorem uzgodnionym z zamawiającym), umożliwiającego identyfikację pracowników ochrony oraz identyfikację podmiotu ich zatrudniającego.
- 10) Zamawiający wymaga zamontowania przez wykonawcę na terenie chronionych obiektów urządzeń technicznych wspomagających ochronę lub służących do kontroli pracy pracowników ochrony (urządzenia *Systemu Kontroli Obchodów* wraz z punktami kontroli, o których mowa w § 1 ust. 1.1.7, 2.1.7 i 3.1.7), po zaakceptowaniu przez zamawiającego projektu technicznego tych urządzeń. Zamontowane urządzenia pozostają własnością wykonawcy, który ponosi również koszty montażu i demontażu tych urządzeń i z tego tytułu nie przysługują mu żadne roszczenia wobec zamawiającego.
- 11) Rozmieszczenie punktów kontroli obchodów dla urządzeń *Systemu Kontroli Obchodów* w obiektach Urzędu, a także wskazanie umiejscowienia punktów na terenie chronionym dla sprawdzenia plomb, klódek, banderoli, równoznaczne z ustaleniem tras obchodowych, przeprowadzi upoważniony przedstawiciel zamawiającego wraz z osobą wskazaną ze strony wykonawcy do nadzoru nad realizacją umowy. Wykonawca będzie dostarczał nieodpłatnie pocztą elektroniczną pod wskazany adres skrzynki mailowej dobowy raport zbiorczy odczytów *Systemu Kontroli Obchodów*, a na każde żądanie zamawiającego dobowy raport szczegółowy z dnia lub wskazanego okresu czasu.
- 12) Wykonawca będzie realizował usługi bezpośredniej ochrony fizycznej również przy pomocy istniejących w obiektach Urzędu systemów alarmowych: SSWiN (system sygnalizacji włamań i napadów) i CCTV (systemu telewizji przemysłowej).
- 13) W przypadku stwierdzenia kradzieży lub włamania w ochraniających przez wykonawcę obiektach obowiązuje następujący tryb postępowania:
 - a) natychmiast po stwierdzeniu powyższego faktu wykonawca zawiadomi zamawiającego oraz właściwą miejscowo jednostkę Policji i/lub inną uprawnioną służbę, po uprzednim zabezpieczeniu miejsca zdarzenia lub/i popełnienia przestępstwa lub wykroczenia,
 - b) odnotowanie wystąpienia powyższego faktu we właściwej dokumentacji służbowej,
 - c) wstępna inwentaryzacja szkód przeprowadzona z udziałem przedstawicieli zamawiającego i wykonawcy.

- 14) Wykonawca zobowiązany jest wyrazić zgodę na realizację usług ochrony po ogłoszeniu mobilizacji, wprowadzeniu stanu wojennego lub czasu wojny na zasadach i w trybie określonych w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 24 listopada 2009r. w sprawie militaryzacji jednostek organizacyjnych wykonujących zadania na rzecz obronności lub bezpieczeństwa państwa (Dz. U. z 2009r. Nr 210, poz. 1612).

§ 2

Regulamin zadań i obowiązków pracowników ochrony fizycznej.

W celu prawidłowej realizacji zadań bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia w obiektach Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego (zwanego dalej *Urzędem*) pracownikom bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia (zwanym dalej *pracownikami ochrony*) ustala się następujący zakres zadań i obowiązków:

- 1) Zgłosić się na posterunek co najmniej 15 minut przed rozpoczęciem pracy, celem objęcia posterunku.
- 2) Przyjąć spostrzeżenia i uwagi od pracownika ochrony zdającego służbę i istotne, z punktu widzenia bezpieczeństwa obiektu, informacje przekazać upoważnionemu przedstawicielowi Urzędu. Forma i tryb przekazywania informacji zostaną określone przez Urząd.
- 3) Sprawdzić kompletność kluczy oraz przyjąć je od pracownika ochrony zdającego służbę ^[1].
- 4) Po przejściu służby sprawdzić stan i zabezpieczenie pomieszczeń biurowych, sanitarnych, drzwi wejściowych do obiektów oraz bram wjazdowych.
- 5) Otworzyć bramy i drzwi budynku nie później niż 15 minut przed godzinami urzędowania oraz zamknąć nie później niż pół godziny po godzinach urzędowania ^[1], chyba, że wytyczne przekazane przez upoważnionego przedstawiciela Urzędu stanowią inaczej.
- 6) Obsługiwać połączenia telefoniczne poprzez odbieranie i łączenie rozmów ^[1].
- 7) W weekendy i dni wolne od pracy, a także w godzinach od 18:00 do 6:00 w dni robocze, wydawać klucze (w tym od piwnic, strychu, dachu) wyłącznie uprawnionym osobom, zgodnie z dostarczoną przez Urząd listą, przyjmować klucze od pracowników Urzędu i pracowników innych jednostek zajmujących pomieszczenia w objętych ochroną obiektach ^[1].
- 8) Dokonywać kontroli ruchu osobowego i materiałowego, której zakres i szczegółowe zasady określi Urząd.
- 9) Prowadzić stały monitoring ochranianych obiektów w zakresie obsługi i nadzoru systemu monitoringu:
 - a) prowadzić stały wizualny nadzór obrazu kamer wchodzących w skład systemu monitoringu CCTV zainstalowanego w obiektach Urzędu,
 - b) posiadać umiejętność obsługi systemu monitoringu, o którym mowa powyżej,
 - c) przestrzegać ustanowionych przez Urząd zasad korzystania z przedmiotowego systemu monitoringu.
- 10) Przeprowadzać natychmiastową weryfikację powodów wzbudzenia zainstalowanego w obiektach Urzędu *Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu* (SSWiN) i współdziałać w tym zakresie z grupą interwencyjną podejmującą działania w reakcji na sygnał alarmowy wygenerowany przez systemy sygnalizacji włamania lub na wezwanie pracowników ochrony stałej za pomocą urządzenia antynapadowego lub urządzenia *Systemu Kontroli Obchodów*, połączonego ze Stacją Monitorowania, posiadającego dodatkową funkcję przycisku antynapadowego,
- 11) Prowadzić bieżącą kontrolę i obserwację zapobiegającą przestępstwom i wykroczeniom przeciwko osobom i mieniu (napadom rabunkowym, kradzieży, aktom terrorystycznym, aktom wandalizmu i chuligaństwa, ekscesom ze strony osób będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych podobnie działających środków, etc.) oraz przeciwdziałać powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń (poprzez zabezpieczenie miejsca popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, niezwłoczne powiadomianie Policji i/lub innych uprawnionych służb oraz pracowników upoważnionych przez Urząd) i skutecznie interweniować w celu ujęcia sprawcy/ów takich czynów i bezzwłocznego przekazania ich Policji.
- 12) Pracownik ochrony ma prawo kontroli osób wchodzących i opuszczających ochraniany obiekt (w zakresie dopuszczonym przepisami prawa oraz w zakresie określanym na bieżąco przez Urząd), szczególnie w sytuacji gdy zachowanie takich osób wywołuje podejrzenie popełnienia przestępstwa lub wykroczenia. Podejmowanie czynności kontrolnych jest obowiązkowe w sytuacji, gdy wstępne sprawdzenie (zwłaszcza urządzeniem do wykrywania metalu) wykaże możliwość posiadania przez osobę wchodzącą broni lub innego niebezpiecznego narzędzia, mogącego zostać wykorzystanego w charakterze broni.
- 13) Sprawdzać poprawność zamknięcia po godzinach pracy pomieszczeń biurowych, okien, piwnic, drzwi wejściowych do budynków, bram wjazdowych oraz stanu oświetlenia terenu przyległego do ochranianych obiektów. W przypadku pomieszczeń podlegających plombowaniu, których wykaz dostarczy upoważniony przedstawiciel Urzędu, dokonywać ich obowiązkowego regularnego sprawdzenia pod kątem prawidłowości zabezpieczeń w trakcie obchodów, realizowanych po trasach i z częstotliwością określoną w pkt 16 poniżej oraz (z zastrzeżeniem ^[1]) prowadzić ewidencję wydawania i przyjmowania kluczy od tych pomieszczeń, dostarczoną przez Urząd.

- 14) Dokonywać weryfikacji stanu technicznego zabezpieczeń mechanicznych, urządzeń przesyłowych (rury, zawory) w sanitariatach oraz urządzeń elektrycznych po zakończeniu pracy w obiekcie, ewentualne uwagi zawrzeć w *Raporcie przebiegu dyżuru służby portierskiej/ochrony*, którego wzór zostanie dostarczony przez Urząd^[1].
- 15) Kontrolować należące do Urzędu parkingi i miejsca parkingowe (wszystkie lokalizacje) i weryfikować parkujące pojazdy zgodnie z wykazem uprawnionych pojazdów uzyskanym od upoważnionego przez Urząd pracownika oraz dbać o bezpieczeństwo pojazdów służbowych Urzędu zaparkowanych na parkingach należących do Urzędu.
- 16) Prowadzić w dni robocze w godzinach popołudniowych i nocnych (pomiędzy godz. 18:00 a 6:00) oraz w weekendy i dni wolne od pracy, nieregularne patrole i obchody, po zmiennych trasach (zgodnie z zapisami § 1 ust. 5 pkt 10), w odstępach nieprzekraczających 1,5 godziny (z dopuszczalną tolerancją do ± 30 minut), celem okresowych kontroli zabezpieczeń ochraniających obiektów.
- 17) Kontrolować czy osoby przebywające w budynku po godzinach pracy posiadają stosowną zgodę, a w przypadku stwierdzenia braku takiej zgody, po konsultacji z upoważnionym przedstawicielem Urzędu, wylegitymować oraz spowodować opuszczenie budynku przez te osoby i odnotować ten fakt w dokumentacji służbowej. W przypadku jeśli pobyt osoby wiązałby się z uzasadnionym podejrzeniem dokonania przez nią przestępstwa, należy ją zatrzymać do czasu przybycia Policji.
- 18) Wykonywać bieżące polecenia związane z ochroną i bezpieczeństwem budynków Urzędu oraz zatrudnionych w nich osób, wydane przez upoważnionych przedstawicieli Urzędu.
- 19) Zawiadamiać niezwłocznie upoważnionego przedstawiciela Urzędu o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć bezpośredni i pośredni wpływ na bezpieczeństwo ochraniających obiektów, a także o wszelkich zdarzeniach oraz awariach, usterkach i innych uszkodzeniach stwierdzonych w ochraniających obiektach oraz innych nieprawidłowościach wynikłych podczas służby.
- 20) Zapobiegać różnego rodzaju wypadkom i awariom (np. pożarowi, zalaniu, awarii instalacji elektrycznej) poprzez sprawdzanie systemów / instalacji / urządzeń wodno-kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i elektrycznych i reagować w przypadku ich wystąpienia poprzez powiadamianie telefoniczne organów/osób dyżurnych odpowiedzialnych za usunięcie tych awarii, a w uzasadnionych przypadkach podejmowanie działań doraźnych przy zachowaniu najwyższej ostrożności i zasad bezpieczeństwa, jak np. odłączenie od sieci lub od instalacji, w której występuje awaria.
- 21) Przestrzegać w ochraniających obiektach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej, a także innych (dostarczonych przez Urząd) regulaminów obowiązujących w Urzędzie.
- 22) Przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, informacji niejawnych i innych danych prawnie chronionych, a także przepisów wewnętrznych wydanych w tym zakresie przez Urząd, w tym wykonywać merytoryczne zalecenia Pełnomocnika Wojewody Kujawsko-Pomorskiego ds. Ochrony Informacji Niejawnych lub innego upoważnionego przedstawiciela Urzędu.
- 23) Realizować zadania wynikające z zakresu działań obronnych i kryzysowych przekazywane przez upoważnionego przedstawiciela Urzędu.
- 24) Wyłączać zbędne oświetlenie w ochraniających obiektach po zakończeniu godzin pracy.
- 25) Dbać o estetyczny wygląd zewnętrzny osobisty, stroju oraz zajmowanych pomieszczeń służbowych i utrzymywać bieżący porządek w udostępnionych na czas pełnienia służby pomieszczeniach socjalnych.
- 26) Dokumentować na bieżąco przebieg służby w dokumentacji służbowej, prowadzonej zgodnie z zasadami określonymi przez Urząd z wykorzystaniem dziennika służby/zdarzeń prowadzonego w formie elektronicznej. Raport z przebiegu dyżuru służby ochrony / portierskiej zawiera w szczególności zapisy na temat czasu rozpoczęcia i zakończenia zmiany, obsady personalnej, obchodów i patroli oraz zaistniałych wydarzeń rzutujących na bezpieczeństwo dozorowanych i ochraniających obiektów i zatrudnionych w nich osób (data, godzina, opis zdarzenia, dane personalne uczestników i osób podejmujących interwencję, powiadomienie Policji lub innych uprawnionych służb, powiadomienie osób wskazanych przez Urząd), a także stwierdzone uszkodzenia lub awarie systemów zabezpieczających i ochronnych oraz innych środków bezpieczeństwa fizycznego.

^[1] Dotyczy czynności związanych z obsługą portierni.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....