# Załącznik nr 3

# WZÓR UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

***Ostateczna treść umowy może ulec zmianie w zakresie nie zmieniającym istotnych postanowień wzoru umowy i SIWZ.****\*\**

Zawarta w dniu ……..….. r. w Krakowie z Wykonawcą wybranym w *postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dn. 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579)*

pomiędzy:

**Akademią Górniczo-Hutniczą im. Stanisława Staszica w Krakowie** z siedzibą al. Mickiewicza 30, 30-059 Kraków,

reprezentowaną przez:

1. Prorektora ds. Studenckich – ………………………….
2. Z-cę Kwestora – kontrasygnata finansowa – ……………………………….

zwaną dalej Zleceniodawcą,

a

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

zwanym dalej Zleceniobiorcą

§1

1. Zleceniodawca powierza do wykonania, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania usługi polegającej na ……………………….. , zwanej dalej „Usługą”.

2. Szczegółowy opis realizacji Usługi określa opis przedmiotu zamówienia zawarty w SIWZ- załącznik nr 1 do niniejszej umowy, stanowiący jej integralną część.

3. Osoby wyznaczone do realizacji umowy:

………………………………………….

…………………………………………..

…………………………………………

§2

1. Zleconą usługę Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonać w terminie do 6 miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy tj do **……………….. r.**

2. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy Zleceniobiorcy będzie przysługiwało wynagrodzenie w wysokości ……………………….. brutto PLN (słownie:…………………………………).

3. Kwota podana w ust. 2 stanowi wynagrodzenie Zleceniobiorcy z uwzględnieniem wszystkich kosztów związanych z realizacją Usługi i wyczerpuje całkowicie zobowiązania Zleceniodawcy wobec Zleceniobiorcy z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany na fakturze/rachunku rachunek w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zleceniodawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.

5. Podstawą wystawienia faktury/rachunku jest podpisanie przez Zleceniodawcę bez zastrzeżeń protokołu odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w terminie 5 dni liczonych od dnia zakończenia zadania. Protokół odbioru zawierał będzie ocenę zgodności zakresu i sposobu wykonania przedmiotu Umowy w odniesieniu do wymagań określonych w SIWZ. Protokół powinien zawierać w szczególności:

1) datę i miejsce jego sporządzenia;

2) oświadczenie Zleceniodawcy o braku albo o istnieniu zastrzeżeń wobec wykonywania przedmiotu Umowy, przy czym Zleceniodawca zgłosi zastrzeżenia w protokole, jeżeli stwierdzi, że:

a. w odniesieniu do przedmiotu Umowy nie wykonano w umówionym zakresie,

b. przedmiot Umowy wykonano wadliwie, tj. w sposób niezgodny z umówionym przez Strony.

6. W imieniu Zleceniodawcy do potwierdzania wykonania prac poprzez podpisanie protokołu odbioru uprawniony jest ………………………..

7. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Zleceniobiorca może żądać od Zleceniodawcy odsetek ustawowych.

§3

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się:

1. wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy określającym zakres czynności, zachowując przy tym najwyższą staranność, ocenianą z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Zleceniobiorcy,
2. wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i wspólnotowego,
3. terminowego i sprawnego wykonania przedmiotu Umowy oraz do bieżącej współpracy ze Zleceniodawcą na każdym etapie realizacji Usługi.

2. Zleceniobiorca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem zawodowym oraz odpowiednimi zasobami technicznymi i osobowymi, niezbędnymi do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.

3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o trudnościach w realizacji przedmiotu Umowy.

4. Zleceniobiorca może powierzyć podwykonawcom wykonanie części lub całości przedmiotu Umowy; w takim wypadku za działania lub zaniechania podwykonawców Zleceniobiorca odpowiada jak za własne.

5. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym przezeń personelem oraz nad współpracującymi z nim podwykonawcami, jak również za wykonanie wszelkich prawnych zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu oraz z zawarciem umów cywilnoprawnych z podwykonawcami.

§4

1. Strony postanawiają, że:

* + będą współpracować ze sobą w celu należytego wykonywania Umowy, w szczególności zobowiązują się udzielać sobie wzajemnie wszelkich niezbędnych w tym celu informacji;
  + Zleceniobiorca zobowiązuje się informować Zleceniodawcę o przebiegu wykonywania Umowy i udzielać Zleceniodawcy stosownych w tym zakresie wyjaśnień na każde żądanie Zleceniodawcy.

2. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonywać przedmiot umowy terminowo i ze starannością ocenianą z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Zleceniobiorcy, a także chronić interesy Zleceniodawcy w zakresie powierzonych czynności.

**§ 5**

1. Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych pracowników określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

2. Zleceniobiorca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w celu przewidzianym w niniejszej Umowie oraz w zakresie określonym w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

3. Zleceniobiorca obowiązany jest przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć środki zabezpieczające dane osobowe oraz spełniać wymagania określone w przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych.

**§ 6**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła, w szczególności informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Jednostki.

2. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Jednostki o wyjaśnienie takiej wątpliwości.

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania uzyskanych, powyższych informacji jedynie w celu wykonania przedmiotu umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się ujawnić powyższe informacje tylko tym pracownikom Wykonawcy i podwykonawcom, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione zakresem, w którym wykonują przedmiot umowy.

5. Powyższe przepisy nie będą miały zastosowania wobec informacji powszechnie znanych lub opublikowanych oraz w przypadku żądania ich ujawnienia przez uprawniony organ.

**§ 7**

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego, karę umowną za niedotrzymanie uzgodnionego terminu realizacji przedmiotu zamówienia w wysokości 1% wynagrodzenia umownego, za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.

2. Jeżeli opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa § 1 umowy przekroczy 10 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od zawartej umowy, bez konieczności wyznaczania terminu dodatkowego, a Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) wynagrodzenia umownego.

3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia, w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

4. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 3 ust.1.

5. Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia, w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

6. Jeżeli kary umowne, o których mowa w § 7 nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

7. Kary umowne są płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania lub poprzez potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy.

**§ 8**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.).

2. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, gdy Wykonawca mimo otrzymania pisemnego wezwania i wyznaczenia przez Zamawiającego terminu do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy dalej nienależycie wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy.

3. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy wymaga pisemnego oświadczenia z podaniem uzasadnienia pod rygorem nieważności w terminie do 14 dni od wystąpienia okoliczności lub powzięcia informacji o wystąpieniu okoliczności, o których mowa w ust.1-3.

**§ 9**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.

2. Dopuszcza się następujące zmiany umowy w przypadku:

1. gdy nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji przedmiotu umowy,
2. terminów realizacji z uwagi na okoliczności, których nie można było przewidzieć po stronie Zamawiającego lub z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
3. ograniczenia zakresu prac objętych niniejszą umową w przypadku stwierdzenia braku konieczności wykonywania części zamówienia.

**§ 10**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron.

**Zleceniodawca Zleceniobiorca**

.. .......................... ........................

Data, podpis Data, podpis

**Zał. nr 2 do wzoru umowy**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pomiędzy:

(zwana dalej „Umową”)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(\*dane podmiotu który umowę zawiera)*

zwany w dalszej części umowy **„Podmiotem przetwarzającym”**

reprezentowana przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

oraz

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(\*dane podmiotu który umowę zawiera)*

zwany w dalszej części umowy **„Administratorem danych” lub „Administratorem”**

reprezentowana przez:

**Preambuła**

Niniejsza umowa zawarta jest w związku z umową z dnia....., której realizacja wiąże się   
z powierzeniem przez AGH danych osobowych studentów i ich przetwarzaniem przez …………………………. na zasadach określonych poniżej.

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

**§ 2**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane studentów, w postaci: imion, nazwisk, nr PESEL i dat urodzenia.

2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy z dnia …………………… 2020 r., w zakresie przeprowadzenia certyfikowanych szkoleń.

**§ 3**

**Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.

4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.

5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24h.

**§ 4**

**Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.

2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 3 dniowym jego uprzedzeniem.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.

4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**§ 5**

**Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.

2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

3. Podwykonawca, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.

4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

**§ 6**

**Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez organ nadzorczy. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

3. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią do Administratora z roszczeniem z tytułu naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania na podstawie niniejszej umowy, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia tego roszczenia oraz zwolnienia Administratora od obowiązku świadczenia z powyższego tytułu.

**§ 7**

**Czas obowiązywania umowy**

1. Niniejsza umowa obowiązuje przez czas obowiązywania umowy o której mowa w § 2 ust. 2.

**§ 8**

**Rozwiązanie umowy**

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:

1. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
2. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
3. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

**§ 9**

**Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).

2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

**§ 10.**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.

2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.

3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Administrator danych Podmiot przetwarzający

Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

**UPOWAŻNIENIE Nr\_\_\_\_\_\_  
DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Z dniem ……………….. r., na podstawie art. 32 ust. 4 RODO oraz §3 ust.3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej w dniu ……….. pomiędzy AGH a ……………………………. upoważniam …………………………………………………………

(imię nazwisko, stanowisko)

do przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonywania powierzonych obowiązków w związku z realizacją umowy o świadczenie usług zawartej w dniu ……….. pomiędzy AGH a ………………………………. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania Pana/Pani\* stosunku prawnego z ………………………….

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Czytelny podpis osoby upoważnionej do wydawania i odwoływania upoważnień.

Upoważnienie otrzymałem

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(miejscowość, data, podpis)

Oświadczam, że zapoznałem/am się z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, a także z obowiązującymi w ……………………………… Polityką/zasadami bezpieczeństwa ochrony danych osobowych oraz Instrukcją zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych i zobowiązuję się do przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych określonych w tych dokumentach.

Zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych, z którymi zapoznałem/am się oraz sposobów ich zabezpieczania, zarówno w okresie trwania stosunku prawnego łączącego mnie z ……………………………………… jak również po jego ustaniu.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

**\***niepotrzebne skreślić