**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

## Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej **usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej** oraz transportu bielizny szpitalnej wraz z załadunkiem i rozładunkiem *loco* Magazyn bielizny zlokalizowany w budynku Okręgowego Szpitala Kolejowego w Katowicach – s.p.z.o.z. przy ul. Panewnickiej 65.

## Usługa będzie realizowana przez **okres 12 miesięcy**.

## Podana ilość stanowi ilość szacunkową, a faktyczna ilość i zakres usługi wynikać będzie z potrzeb bieżących Zamawiającego, określonych Wykonawcy zamówieniach. Podana ilość szacunkowa nie może stanowić podstawy do żądania przez Wykonawcę realizacji określonych wielkości i ilości dostaw oraz zgłaszania związanych z tym roszczeń.

## Szacunkowe ilości i rodzaj bielizny do prania łącznie – 70 000 kg, w tym:

## bielizna szpitalna, operacyjna, noworodkowa;

## materace, pokrowce na materace, koce, poduszki;

## odzież operacyjna i ubrania medyczne;

## inne (np. firany, zasłony, obrusy).

## W zakres kompleksowej usługi prania w szczególności wchodzi:

## pranie i poddawanie dezynfekcji termiczno-chemicznej zgodnie z wymogami sanitarno epidemiologicznymi w zależności od asortymentu oraz technologii prania obowiązującej przy usługach świadczonych dla placówek ochrony zdrowia;

## maglowanie upranej bielizny szpitalnej, prasowanie odzieży ochronnej;

## dezynfekcja chemiczno-termiczna w procesie prania lub dezynfekcja w komorze dezynfekcyjnej (materace, poduszki, itp.);

## płukanie odzieży fasonowej przy użyciu płynu antystatycznego;

## dokonywanie bieżących drobnych napraw bielizny i odzieży Zamawiającego tj. uzupełnianie i przyszywanie brakujących guzików, troczków, nappów, naprawa lub wymiana zamków/suwaków, cerowanie, łatanie, zszywanie rozprutych i naderwanych fragmentów bielizny, uzupełnianie brakujących gumek itp.;

## Bielizna po naprawie będzie dostarczana wraz z bielizną przekazaną do ponownego prania w drodze reklamacji na osobnym kwicie 1 raz w tygodniu (wtorek), a jej waga nie będzie doliczana do faktury.

## Przekazywany Zamawiającemu wyprany asortyment bielizny i odzieży powinien być:

## czysty, suchy, wyprasowany, ze sprawnymi zamkami/suwakami/napami lub kompletem guzików, troczków;

## poskładany i zapakowany asortymentowo w worki ochronne:

## ubrania medyczne wyprasowane, dostarczone na wieszakach i zabezpieczone opakowaniem ochronnym,

## ubrania, fartuchy operacyjne i bielizna operacyjna powinny być pozbawione nadmiaru pyłków bawełnianych,

## ubrania operacyjne (spodnie i bluzy, sukienki) mają być poddane procesowi maglowania,

## bielizna operacyjna pakowana oddzielnie w workach ochronnych.

## asortyment bielizny i odzieży nie może być poplamiony, zanieczyszczony, porwany, dziurawy, sfilcowany, wilgotny, strzępiący się.

## Świadczona usługa pralnicza będzie wykonywana zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz jednostek ochrony zdrowia.

## Usługi będą wykonywane przy użyciu środków piorących dopuszczonych na rynku polskim, posiadających odpowiednie certyfikaty, pozytywne opinie Państwowego Zakładu Higieny a w przypadku bielizny noworodkowej i pieluch – przy użyciu środków posiadających również pozytywna opinię Instytutu Matki i Dziecka lub innej równoważnej instytucji dla środków do prania bielizny noworodkowej i niemowlęcej.

## Pranie będzie odbywać się przy zastosowaniu procedur dostosowanych do asortymentu i stanu zabrudzenia oraz gwarantujących wysoką jakość wypranej bielizny i odzieży pod względem higienicznym i bakteriologicznym przy użyciu środków piorąco dezynfekujących o szerokim spektrum działania na B, F, V, Tbc, spory bakteryjne (w tym *Clostridium difficiele*).

## Zamawiający wymaga stosowania przez Wykonawcę technologii prania gwarantującej wysoką jakość świadczonej usługi.

## Wykonawca zapewnia transport prania z i do siedziby Zamawiającego, pracownika do załadunku i rozładunku. Transport bielizny odbywać się będzie z uwzględnieniem podziału na transport „bielizny czystej” i transport „bielizny brudnej” zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi oraz przestrzeganiem zasad zachowania bariery higienicznej przy użyciu odpowiedniego środka transportu spełniającego wymagania oraz posiadającego aktualny dokument stwierdzający dopuszczenie środków transportu do świadczenia usług w zakładach służby zdrowia potwierdzony przez właściwy nadzór sanitarno-epidemiologiczny.

## Odbieranie bielizny brudnej i dostarczanie bielizny czystej odbywać się będzie codziennie od poniedziałku do soboty jeden raz dziennie z wyłączeniem dni świątecznych, wolnych od pracy **w godzinach od 6:15 do 7:00**.

## W przypadku zaistnienia potrzeby świadczenia usługi w inne dni tzn. „wolne od pracy” Strony ustalą z tygodniowym wyprzedzeniem szczegóły współpracy.

## Czas wykonania usługi prania bielizny (liczony od chwili odbioru bielizny brudnej do chwili dostarczenia bielizny wypranej) **nie może przekroczyć 24 godzin** z wyjątkiem bielizny fasonowanej, materacy, poduszek itp. które odbierane i dostarczane będą **2 razy w tygodniu**.

## Wykonawca odpowiada za bieliznę Zamawiającego od momentu odebrania bielizny brudnej z magazynu do czasu przekazania bielizny czystej do magazynu Zamawiającego. W przypadku utraty bądź zniszczenia powierzonej bielizny (bielizna odbarwiona, podarta) Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody poprzez wyrównanie ilości brakującej bielizny (bielizna winna być tego samego rodzaju i jakości), a w razie potrzeby pokryć powstałe koszty.

## Bielizna transportowana będzie w wózkach, będących własnością Wykonawcy. Każdorazowe mycie i dezynfekcja wózków jezdnych leży po stronie Wykonawcy. Wymiary wózków: max. wys. 2 m, max. szer. 80 cm.

## Przyjmowanie brudnej bielizny do prania odbywać się będzie na podstawie kwitu „*Zlecenie do pralni*”, który określać będzie asortyment, ilość sztuk oraz rodzaj bielizny, a także podpisy osób zdających i odbierających. Kwit sporządzony będzie w dwóch egzemplarzach (jeden egzemplarz dołączony do faktury, drugi egzemplarz pozostawał będzie u Zamawiającego).

## Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia nadzoru czystości mikrobiologicznej powierzchni i bielizny, tj. do wykonywania badań:

## a) z powierzchni na stronie czystej – 1 raz na kwartał;

## b) z bielizny upranej – 1 raz w miesiącu z wyszczególnieniem: noworodkowej, operacyjnej, ogólno szpitalnej i mopów;

## c) z powierzchni załadunkowej samochodu czystego - 1 raz na kwartał;

## d) komory dezynfekcyjnej (skuteczność procesu) – 1 raz na kwartał.

## Kopie wyników badań Wykonawca będzie przekazywał do Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych badań mikrobiologicznych bielizny i powierzchni w magazynie czystym, samochodzie transportowym, bielizny dostarczanej do oddziału/bloku operacyjnego. Koszt wyników badań ujemnych są kosztami Zamawiającego. Wyniki badań dodatnich (stwierdzone zabrudzenia) – ich kosztem będzie obciążony Wykonawca usługi.

## Badania będą wykonywane wg. harmonogramu przez Wykonawcę, a w sytuacjach uzasadnionych epidemiologicznie przez Zamawiającego bez wcześniejszego informowania Wykonawcy. Badania muszą być wykonane przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną lub laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025.

## Wykonawca ponosi odpowiedzialność przed organami kontroli Państwowej Inspekcji Pracy, BHP, Sanepid za wykonanie usługi zgodnie z przepisami. Wszystkie kary nałożone na Zamawiającego z tego tytułu będą nałożone na Wykonawcę.

## Wykonawca udostępni kopię protokołów kontroli Sanitarnej w pomieszczeniach Pralni na każde żądanie Zamawiającego do Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych.

## Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli w pomieszczeniach Pralni Wykonawcy przed podpisaniem umowy oraz okresowo w trakcie jej trwania.

## Wykonawca przedstawi czas (harmonogram pracy Pralni), aby umożliwić kontrolę bez zapowiedzi na różnym etapie. Kontrolę bez zapowiedzi Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych przeprowadzi w normatywnych godzinach pracy.

## Wykonawca zapewni na każde żądanie Zespołowi Kontroli Zakażeń Szpitalnych wgląd do dokumentów: a) potwierdzających używane środki, b) potwierdzających monitorowanie procesów sterylizacji.

## Wykonawca przedstawi na każde żądanie Zespołowi Kontroli Zakażeń Szpitalnych dokumenty o dopuszczeniu przez Sanepid samochodu do transportu bielizny.

## Wykonawca na czas obowiązywania umowy wyposaży magazyn bielizny w Okręgowym Szpitalu Kolejowym w Katowicach – s.p.z.o.z. w następujące sprzęty:

## a) wagę towarową posiadającą aktualne świadectwo legalizacji;

## b) wózki przejezdne do transportu czystej bielizny zamykane (dopuszcza się stelaże dwukomorowe z wymiennymi workami, zamykane – dostawa worków po stronie Wykonawcy) – 8 sztuk;

## c) metalowe kontenery do transportu brudnej bielizny z kranikiem spustowym z uchwytami, na kółkach o wymiarach 100x60x60 – 5 sztuk;

## d) worki barierowe w dwóch kolorach, w tym w przypadku bielizny skażonej wymaga się worków w kolorze czerwonym, przystosowane do wielkości wózków w ilości zapewniającej ich bieżące zużycie w rozmiarach: Ø120 cm, dł. 100 cm. oraz Ø160 cm, dł. 110 cm.

## W/w sprzęty nie powinny być używane przez inny podmiot, koszt zakupu ponosi Wykonawca.

## Zamawiający może odmówić przyjęcia bielizny w sytuacji:

## a) wykonania usługi niezgodnie z umową,

## b) w niewłaściwych opakowaniach,

## c) niedopranej, zniszczonej

## i żądać wymiany na nową.

## Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy do wskazania pralni zastępczej w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług pralniczych w przypadku awarii bądź wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających realizację umowy spełniającą wymagania zapisane w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie stosowania określonej technologii prania i dezynfekcji.

## Podstawą rozliczeń między Stronami będzie waga (kg) czystej bielizny pomnożona x cena jednostkowa netto za 1 kg prania. Ważenie czystej bielizny będzie odbywało się każdorazowo w siedzibie Zamawiającego przy udziale pracowników wyznaczonych ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.