# Opis przedmiotu zamówienia

*Zamówienie dotyczy usługi serwisowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego MS Dynamics AX (Axapta v. 3.0) przez okres 2 lat*

Przedmiotem zamówienia są:

* usługi serwisowe dla:
	1. systemu Axapta v. 3.0 działającego z bazą danych Oracle 9.0,
	2. modułu Honoraria w wersji 3.0.4,
	3. modułu formularze w wersji 3.0.3,
	4. funkcjonalności autorskich UAM dla wymienionych wyżej elementów,

## Wymagania dotyczące Wykonawcy

* 1. Posiadanie statusu partnera Microsoft Business Solutions Polska (zaświadczenie o statusie partnera).
	2. W dniu roboczym wymagany czas reakcji serwisu na awarię wynosi max. 4 godz. od zgłoszenia przez użytkownika.
	3. Doświadczenie zawodowe.
	+ Zrealizowanie przez Wykonawcę w okresie ostatnich 3 lat co najmniej jednego zamówienia o charakterze i złożoności porównywalnej z zakresem zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postepowania tj. serwisowania oprogramowania MS Dynamics AX w wersji 3.0 lub wyższych, w tym polskiej wersji modułu płacowo-kadrowego Honoraria 3.0.4 lub wersji wyższej oraz modułu Formularze w wersji 3.0.3 lub wyższej.
	+ Znajomość specyfiki działalności wyższej uczelni państwowej.

## Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia – Wykonawca musi je spełnić pod rygorem odrzucenia oferty.

Wykonawca musi zapewnić serwisowanie, w ramach którego Wykonawca będzie zobowiązany do:

* 1. W ramach płatnego co miesiąc ryczałtu:
	+ pomocy związanej z funkcjonowaniem systemu Axapta – wsparcie telefoniczne (*hot-line*),
	+ przeprowadzania konsultacji dotyczących Systemu Informatycznego, odbywających się w budynkach zamawiającego – 0,5 osobodnia (4 godzin) w miesiącu,
	+ pomocy w przypadkach awarii i ponownego zainstalowana oprogramowania, jeżeli zajdzie taka potrzeba – w granicach opłaconego jednego dnia konsultacji w miesiącu.
	1. W ramach 20 osobodni (po 8 godzin dziennie) - wykorzystywanych w zależności od potrzeb Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy (może zostać wykorzystana mniejsza liczba dni, a rozliczenie dokonywane będzie na podstawie faktury wystawianej każdorazowo po realizacji danego zlecenia):
	+ przeprowadzania konsultacji dotyczących Systemu Informatycznego odbywających się w budynkach Zamawiającego - jeżeli wystąpi potrzeba wykorzystania ponad 0,5 osobodnia (4 godzin) konsultacji w miesiącu,
	+ realizacji innych zleceń związanych z Systemem Informatycznym w zależności od potrzeb Zamawiającego.

***Zamawiający informuje, że zamówienie finansowane jest ze środków publicznych.***