



Poznań, 05.12.2019 r.

ADZP-381-56/19

**Odpowiedzi na pytania,  
modyfikacja Ogłoszenia o zamówieniu**

Szanowni Państwo,

Zamawiający, w postępowaniu prowadzonym w związku z art.138 o ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), w przedmiocie: **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Specjalistycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu**, zgodnie z rozdz. VI pkt. 9) przekazuje treść zapytań.

Treść zapytań jest następująca:

**Pytanie nr 1: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – ust. 2 pkt. 1A oraz Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu dla części 1 – dotyczy przesyłek w obrocie krajowym.**

Od 1 kwietnia 2019 r. obowiązuje nowy cennik usług powszechnych zatwierdzony przez Prezesa Komunikacji Elektronicznej, do stosowania którego wobec swoich klientów, Wykonawca jako operator wyznaczony, jest zobowiązany. Zasadniczą zmianą w Cenniku usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym jest zmniejszenie liczby pozycji cennikowych, z dotychczasowych 12 do 6. Ma to na celu uproszczenie oraz zapewnienie większej przejrzystości. Dotychczas, cena usługi listowej w obrocie krajowym uzależniona była od następujących parametrów:

- masa (trzy podziały wagowe: do 350g, ponad 350g-1000g; ponad 1000g-2000g),
- gabaryt (dwie wielkości przesyłki-A i B),
- kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).

W aktualnym cenniku zrezygnowano z gabarytów A i B wprowadzono nowe formaty dla przesyłek listowych w obrocie krajowym. Cena usługi listowej nierejestrowanej, poleconej i wartościowej uzależniona jest głównie od dwóch parametrów:

- kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).
- format przesyłek:

S-maksymalny wymiar koperty C5 (162 x 229 x 20 mm) do 500g,

M-maksymalny wymiar koperty C4(229 x 324 x 20 mm) do 1000g,

L-ponad wymiar koperty C4, (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm)-do 2000g.

W związku z powyższym, Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie zapisów zamówienia do nowego sposobu określenia rozmiaru przesyłek oraz dokonanie odpowiednich zmian w formularzu cenowym. Pozostawienie zapisów w formie obecnej nie daje Wykonawcy możliwości wycenienia pozycji z najkorzystniejszym dla Zamawiającego wariantem cenowym. Obecnie przesyłki określone przez Zamawiającego jako gabaryt A wycenione zostaną zgodnie z formatem L. Taki sposób wyceny przesyłek, może w sposób sztuczny zawyżyć wartość Zamówienia, a tym samym zakłócić konkurencyjność oferty Wykonawcy. W przypadku wpłynięcia w postępowaniu wyłącznie oferty Wykonawcy, wycena zgodna z charakterystyką przesyłek wskazaną przez Zamawiającego może doprowadzić do znacznego przekroczenia budżetu Zamawiającego, co w konsekwencji może skutkować unieważnieniem postępowania.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji formularza cenowego i szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.**

**Pytanie nr 2: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – ust. 2 pkt. 2 oraz Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu dla części 2**

Zamawiający w Szczegółowym opisie zamówienia dla przesyłek niepow szechnych wskazuje Strefę A i B.

Wykonawca informuje, że doręcza przesyłki bez podziału na strefy A i B przy zachowaniu następujących terminów:

- przewidywany termin doręczenia przesyłki standardowej – dnia następnego po dniu nadania o ile przesyłka została nadana do godziny granicznej ( w placówkach wykonawcy w dni robocze do 15:00 , w miastach wojewódzkich przesyłki przyjęte w siedzibie klienta za pośrednictwem kuriera do godz. 17:00),
  - gwarantowany termin doręczenia przesyłki standardowej – do drugiego dnia po dniu nadania o ile przesyłka została nadana do godz. granicznej
- z zastrzeżeniem , że dla przesyłki niestandardowej doręczenie przesyłki nastąpi do czwartego dnia roboczego.

Czy przedstawione zasady realizacji usług niepow szechnych spełniają oczekiwania Zamawiającego?

**Odpowiedź: TAK.**

**Pytanie nr 3: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – ust. 2 pkt. 2 oraz Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu dla części 2**

Zamawiający dopuszcza możliwość wystąpienia przesyłki z usługą dodatkową „Przesyłka niestandardowa” .

Wykonawca definiuje w sposób następujący „przesyłkę niestandardową”:

- a) wymiary wynoszące 250 cm <(długość+szerokość+wysokość),=300 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm,
- b) wymiary wynoszące (długość+szerokość+wysokość),=250 cm , przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm, która posiada:
  - nieregularne kształty, w tym przesyłki, które nie są zapakowane w opakowanie będące prostopadłością, lub- elementy wystające poza jej regularny obrys, lub
  - składające się z dwóch odrębnych części, połączonych w jedną nieregularną całość (np. za pomocą folii stretch, taśmy),
- c) kształt owalny, okrągły, cylindryczny ( np. tuba, rulon, wałek z tkaniną) z wyłączeniem opon, których zasady prawidłowego pakowania i klasyfikowania Wykonawca określa odrębnymi przepisami za wyjątkiem przesyłek , których opakowanie stanowi koperta foliowa( zwana inaczej foliopakiem) lub koperta z wypełnieniem ( tzw. koperta bąbelkowa) o maksymalnych wymiarach 55 cmx45 cm.

Mając również na uwadze powyższe i prawidłową wycenę przesyłek niestandardowych Wykonawca wnosi o ujęcie ich w Załączniku nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu dla części 2 w podziale na przedziały wagowe.

**Odpowiedź: Zapis usunięto.**

**Pytanie nr 4: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – ust. 3 pkt. B ppkt. 3**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jak rozumieć wskazany zapis w kontekście obowiązków Wykonawcy?

**Odpowiedź: Zapis usunięto.**

**Pytanie nr 5: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – ust. 3 pkt. B ppkt. 8**

Z uwagi na korzystanie przez Zamawiającego z procedur zarezerwowanych dla Kodeksu postępowania administracyjnego, Wykonawca wnioskuje o zmianę wskazanych zapisów na następującą treść: „Wykonawca dostarczać będzie do siedziby Zamawiającego bezpłatne druki zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) dla przesyłek krajowych i zagranicznych nadawanych na zasadach ogólnych natomiast w odniesieniu do przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych Zamawiający będzie korzystał z własnych druków potwierdzenia odbioru”.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji zapisu z ust. 3 pkt. B ppkt. 8 z Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia. Przedmiotowy zapis otrzymuje brzmienie: Wykonawca dostarczać będzie do siedziby Zamawiającego bezpłatne druki zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) dla przesyłek krajowych i zagranicznych nadawanych na zasadach ogólnych natomiast w odniesieniu do przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych Zamawiający będzie korzystał z własnych druków potwierdzenia odbioru”.

**Pytanie nr 6: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – ust. 3 pkt. B ppkt. 9**

„Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie.”

Uwzględniając fakt, iż Zamawiający nie ujął w przedmiocie zamówienia usługi odbioru korespondencji z jego siedziby (brak zapisu w ogłoszeniu, umowie, formularzu cenowym), Wykonawca wnioskuję o wykreślenie ppkt. 9 w całości.

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreśla z ww. ppkt. i dokonuje stosownej modyfikacji załącznika Nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 7: Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu**

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy wypełniając Załącznik nr 3 wskazać ceny jednostkowe netto wyłącznie dla pozycji, w których Zamawiający podał ilość zamawianych usług, czy we wszystkich pozycjach formularza cenowego?

**Odpowiedź:** Prosimy o podanie cen zgodnie z obowiązującym cennikiem.

**Pytanie nr 8: Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu dla części 1**

Zamawiający nie określił szczegółowo o jaki rodzaj usługi chodzi, zaś Wykonawca może się tylko domyślić, że chodzi o Potwierdzenie odbioru. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie usługi w wierszu 101 Załącznika nr 3 część 1 - wersja elektroniczna excel.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji Załącznika Nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu – formularz cenowy.

**Pytanie nr 9: Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu dla części 2**

Zamawiający nie określił szczegółowo pozycji zwrotu przesyłek. Mając na uwadze prawidłową wycenę Wykonawca zwraca się z prośbą o dokonanie zmian w formularzu cenowym poprzez wyspecyfikowanie wagi przesyłek, które będą zwracane. Pozostawienie zapisów w obecnej formie nie daje Wykonawcy możliwości wycenienia pozycji w najkorzystniejszym dla Zamawiającego wariantcie cenowym.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji Załącznika Nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu – formularz cenowy.

**Pytanie nr 10: Załącznik nr 6 do Ogłoszenia o zamówieniu – umowa §1 pkt. 9**

Wykonawca zatrudnia (wg stanu na koniec września ) blisko 59,5 tys. pracowników z obszarów dotyczących przyjmowania, transportu i doręczania przesyłek oraz reklamacji czyli takich, którzy potencjalnie mogą realizować czynności w zakresie wykonania przedmiotu umowy. W tej grupie wskaźnik zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełen etat wynosi znacząco ponad 90%. W niewielkiej części zatrudnienie opiera się o umowy cywilno-prawne – m.in. dla zapewnienia ciągłości obsługi klientów zarówno w miejscach ich siedzib, jak i w placówkach operatora, w przypadku czasowych nieobecności pracowników przebywających na zwolnieniach chorobowych czy urloпах. Co więcej „prace objęte przedmiotowym zamówieniem” będą wykonywać również pracownicy narodowych operatorów pocztowych krajów, do których Zamawiający będzie wysyłał swoje zagraniczne przesyłki pocztowe.

Uwzględniając powyższe Wykonawca proponuje sformułowanie wymogu zatrudnienia w opisanej powyżej grupie zawodowej ze wskazaniem wymaganego przez Zamawiającego % zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełen etat, w odniesieniu do pracowników wykonujących czynności w zakresie przesyłek przyjmowanych do obrotu krajowego.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w załączniku Nr 6 do Ogłoszenia o zamówieniu – wzór umowy.

**Pytanie nr 11:** Załącznik nr 6 do Ogłoszenia o zamówieniu – umowa §3 pkt. 9

Wykonawca wnosi o ujednolicenie zapisów dotyczących terminu płatności faktury zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia pkt D, 3, e) – gdzie Zamawiający wskazuje termin zapłaty – 21 dni od daty wystawienia faktury.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji pkt D 3 lit. e) Załącznik nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu, który otrzymuje brzmienie: „należności wynikające z faktur VAT Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze, w terminie 21 dni od otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT”.

**Pytanie nr 12:** Załącznik nr 6 do Ogłoszenia o zamówieniu – umowa - §4 pkt. 6

Wykonawca zwraca uwagę, że określenie „za każdą niewykonaną czynność w odniesieniu do usług określonych w formularzu cenowym przez okres realizacji umowy” jest bardzo szerokie, nieprecyzyjne i może skutkować wnioskiem Zamawiającego o wypłacenie kary umownej za nawet niskiej szkodliwości incydentalne zdarzenia. Uwzględniając fakt, że przepisy prawa precyzyjnie określają odpowiedzialność odszkodowawczą operatora pocztowego Wykonawca proponuje poprzestać na odwołaniu się do tychże przepisów, co Zamawiający uczynił w § 4 pkt 5.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuję o wykreślenie z § 4 treści pkt 6.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji zapisu § 4 ust. 6 wzoru umowy poprzez wykreślenie ust. 6 ww. paragrafu.

**Pytanie nr 13:** Załącznik nr 6 do Ogłoszenia o zamówieniu – umowa - §4 pkt. 7

Uwzględniając treść pytania 10 Wykonawca wnioskuję o wykreślenie kary wskazanej w §4, pkt 7.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w załączniku Nr 6 do Ogłoszenia o zamówieniu – wzór umowy.

**Pytanie nr 14:** Załącznik nr 6 do Ogłoszenia o zamówieniu – umowa - §5 pkt. 3

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego.

Uwzględniając powyższe Wykonawca wnosi o dodanie zapisów poprzez dopisanie ppkt. f) umożliwiających zmianę cen przesyłek (tj. podwyższenie lub ich obniżenie) trybem przewidzianym w zapisach Ustawy Prawo Pocztowe w następującym brzmieniu:

f) zmiany Cennika Usług Powszechnych w trybie przewidywanym w Ustawie Prawo Pocztowe po zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji zapisu § 4 ust. 7 wzoru umowy poprzez dodanie lit. f) w brzmieniu: zmiany Cennika Usług Powszechnych w trybie przewidywanym w Ustawie Prawo Pocztowe po zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**Pytanie nr 15:** Załącznik nr 6 do Ogłoszenia o zamówieniu - umowa §6 pkt 2 RODO i Załącznik nr 3 do umowy

Wykonawca wnioskuję o usunięcie wskazanych zapisów. Uzasadnienie:

Wykonawca jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być

zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub przepisy odrębne stanowią inaczej.

Legalność przetwarzania danych przez Wykonawcę jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze (w związku z ustawą Prawo Pocztowe).

Wykonawca w momencie przekazania mu danych osobowych w celu świadczenia usługi, staje się administratorem tych danych (decyduje o sposobach przetwarzania przekazanych danych) - podpisywanie umowy powierzenia, a także przyjmowanie dodatkowych obowiązków nastąpi bez podstawy prawnej.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji załącznika Nr 6 do Ogłoszenia do zamówienia, w następujący sposób: § 6 ust. 2 otrzymuje brzmienie: W trakcie realizacji Umowy Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe, udostępniane mu w celu świadczenia usług pocztowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze (w związku z ustawą Prawo Pocztowe).**

Zamawiający w związku z zadanymi pytaniami dokonuje modyfikacji następujących dokumentów:

- Załącznik Nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik Nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu – Formularz cenowy;
- Załącznik Nr 6 do Ogłoszenia o zamówieniu – wzór umowy.

Treść modyfikacji została zaznaczona przez Zamawiającego na czerwono. Dokonana modyfikacja ogłoszenia o zamówieniu jest wiążąca dla wszystkich wykonawców i należy ją uwzględnić przy składaniu ofert.

Z poważaniem

Z-ca Dyrektora  
ds. Administracyjno-Eksploatacyjnych  
mgr inż. Marzena Krzymańska

Sprawę prowadzi: Katarzyna Gracz, tel. + 48 61 850 62 21, e-mail: [katarzyna.gracz@szoz.pl](mailto:katarzyna.gracz@szoz.pl), Karolina Hetmanowska-Prentke, +48 61 850 62 95, [karolina.prentke@szoz.pl](mailto:karolina.prentke@szoz.pl), [zampub@szoz.pl](mailto:zampub@szoz.pl)