Znak sprawy: XIV.263.**13**.2019 Załącznik nr 1 do Ogłoszenia

**Opis przedmiotu zamówienia**

**I. Część ogólna**

1. Przedmiotem zamówienia są:
2. **usługa pocztowa** w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, polegająca na świadczeniu usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym przez Wykonawcę na rzecz Biblioteki Narodowej w Warszawie (dalej jako „Zamawiający”) **w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz ewentualnych ich zwrotów do siedziby Zamawiającego**, w tym w szczególności:
	* przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie do adresatów przesyłek pocztowych wszystkich rodzajów, które określone zostały szczegółowo w rozdziale II ust. 1-3 niniejszego opisu, w obrocie krajowym i zagranicznym,
	* zwracanie do Zamawiającego przesyłek wszystkich rodzajów po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy (art. 32 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r., t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2188, z późn. zm.),
	* przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego miejsca w kraju i za granicą – obsługa wszystkich kodów pocztowych w kraju i za granicą,
	* rzeczywista liczba przesyłek będzie wynikać z bieżących potrzeb Zamawiającego,
	z zastrzeżeniem, że kwota umowy nie może przekroczyć kwoty przeznaczonej przez Zamawiającego na sfinansowanie zamówienia.
3. **usługa** **odbioru przesyłek pocztowych przez Wykonawcę z siedziby Zamawiającego** (niepodlegająca ustawie Prawo pocztowe),w tym w szczególności:
* odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego, al. Niepodległości 213 w Warszawie, Kancelaria we wskazanym w ofercie Wykonawcy jednogodzinowym przedziale czasowym (z zakresu godzin: od 12.00 do 15.00),
* odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego 5 dni w tygodniu, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy,
* nadanie przesyłek przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego
w placówce pocztowej.
1. Ilekroć mowa o:
2. **adresie -** rozumie się przez to oznaczenie miejsca doręczenia przesyłki pocztowej wskazane przez nadawcę albo oznaczenie miejsca jej zwrotu do nadawcy,
3. **adresacie -** rozumie się przez to podmiot wskazany przez nadawcę jako odbiorca przesyłki pocztowej określonej w przekazie pocztowym,
4. **doręczeniu -** rozumie się przez to wydanie przesyłki pocztowej adresatowi,
a w przypadkach określonych prawem także innej osobie zgodnie z umową
o świadczenie usługi pocztowej,
5. **nadaniu -** rozumie się przez to polecenie doręczenia przesyłki pocztowej oraz przekazania jej zgodnie z umową o świadczenie usługi pocztowej,
6. **nadawcy -** rozumie się przez to podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej,
7. **operatorze pocztowym -** rozumie się przez to przedsiębiorcę uprawnionego
do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych (art. 6 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe),
8. **operatorze wyznaczonym -** rozumie się przez to operatora pocztowego obowiązanego do świadczenia usług powszechnych,
9. **paczce** **pocztowej -** rozumie się przesyłkę rejestrowaną, niebędącą przesyłką listową, o masie do 20 000 g dla przesyłki krajowej oraz o masie do 10 000 g dla przesyłki zagranicznej i wymiarach:

a) z których żaden nie może przekroczyć 1500 mm albo

b) które nie mogą przekroczyć 3000 mm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość,

1. **placówce pocztowej -** rozumie się przez to jednostkę organizacyjną operatora pocztowego lub agenta pocztowego, w której można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub która doręcza adresatom przesyłki, albo inne wyodrębnione
i oznaczone przez operatora pocztowego miejsce, w którym można zawrzeć umowę
o świadczenie usługi pocztowej lub odebrać przesyłkę,
2. **Prawie pocztowym -** rozumie się przez to ustawę Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2188, z późn. zm.),
3. **przemieszczaniu -** rozumie się przez to przewóz przesyłek pocztowych przy wykorzystaniu dowolnych środków transportu,
4. **przesyłce listowej -** rozumie się przez to przesyłkę pocztową z korespondencją
z wyłączeniem przesyłek reklamowych,
5. **przesyłce pocztowej -** rozumie się przez to rzecz opatrzoną oznaczeniem adresata
i adresem, przedłożoną do przyjęcia lub przyjętą przez operatora pocztowego w celu przemieszczenia i doręczenia adresatowi. Rodzaje przesyłek pocztowych objętych przedmiotem zamówienia zostały szczegółowo określone w rozdziale II ust. 1-3,
6. **przesyłce poleconej -** rozumie się przez to przesyłkę listową będącą przesyłką rejestrowaną, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
7. **przesyłce rejestrowanej -** rozumie się przez to przesyłkę pocztową przyjętą
za pokwitowaniem przyjęcia i doręczaną za pokwitowaniem odbioru,
8. **przesyłce z zadeklarowaną wartością -** rozumie się przez to przesyłkę rejestrowaną, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę,
9. **usłudze pocztowej –** rozumie się przez to (zgodnie z art. 2 ustawy Prawo pocztowe) wykonywanie w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe:
10. realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych,
11. przemieszczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych, jeżeli jest wykonywane łącznie z przynajmniej jedną spośród czynności, o których mowa
w lit. a,
12. przesyłanie przesyłek pocztowych przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, jeżeli na etapie przyjmowania, przemieszczania lub doręczania przekazu informacyjnego przyjmują one fizyczną formę przesyłki listowej,
13. prowadzenie punktów wymiany umożliwiających przyjmowanie i wymianę korespondencji między podmiotami korzystającymi z obsługi tych punktów,
14. realizowanie przekazów pocztowych.
15. **usłudze odbioru przesyłek** – rozumie się przez to przewóz z siedziby Zamawiającego do placówki pocztowej Wykonawcy przesyłek pocztowych objętych przedmiotem zamówienia, przez upoważnioną przez Wykonawcę osobę, w celu jej nadania,
tj. wydanie przewoźnikowi przesyłki - rzeczy przyjętych do przewozu na podstawie listu przewozowego lub innego dokumentu np. zestawienia przesyłek - do nadania,
16. **Wykonawcy -** rozumie się przez to podmiot uprawniony do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe,
17. **Zamawiającym -** rozumie się przez to Bibliotekę Narodową z siedzibą
przy al. Niepodległości 213 w Warszawie,
18. **zwrocie przesyłki -** rozumie się przez to zwracanie do siedziby Zamawiającego wszystkich rodzajów przesyłek po wyczerpaniu możliwości Wykonawcy
ich doręczenia lub wydania odbiorcy (art. 32 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe).

**II. Rodzaje przesyłek objętych przedmiotem zamówienia**

1. Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

1) **przesyłki listowe (gabaryt A i B):**

* 1. **zwykłe ekonomiczne** – przesyłki nierejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii,
	2. **zwykłe priorytetowe** – przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii,
	3. **polecone ekonomiczne** – przesyłki rejestrowane, będące przesyłkami listowymi, przemieszczane i doręczane w sposób zabezpieczający je przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
	4. **polecone priorytetowe** – przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii,
	5. **polecone ekonomiczne za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO)** – przesyłki rejestrowane przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru,
	6. **polecone priorytetowe za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO)** – przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru,

2) **paczki – przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami listowymi (gabaryt
 A i B)**

* + - 1. **paczki zwykłe ekonomiczne** – paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii,
			2. **paczki priorytetowe** – paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
			3. **paczki z zadeklarowaną wartością** – paczki pocztowe rejestrowane, niebędące paczkami najszybszej kategorii, przy nadaniu których na opakowaniu i na adresie pomocniczym podana jest wartość. Maksymalna wartość ubezpieczenia paczki pocztowej z zadeklarowaną wartością wynosi 5.000 zł,
			4. **paczki pocztowe rejestrowane za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO)** - przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru.
1. Przesyłki listowe krajowe i zagraniczne będące przedmiotem zamówienia obejmują przesyłki o masie do 5 000 g wyszczególnione powyżej w rozdziale II **Rodzaje przesyłek objętych przedmiotem zamówienia**, ust. 1 pkt 1, z podziałem na formaty:

1) **format przesyłek listowych (Ekonomiczna, Priorytetowa) w obrocie krajowym:**

 a) S - maksymalny wymiar koperty C5 (162 x 229 x 20mm) do 500g,

 M - maksymalny wymiar koperty C4 (229 x 324 x 20 mm) do 1000g,

 L - ponad wymiar koperty C4 (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm) – do 2000g.

2) **format przesyłek listowych rejestrowanych i nierejestrowanych – zagranicznych:**

 a) minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm;

 b) maksimum – suma długości, szerokości i wysokości nie może być większa niż 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm – do 5000g.

1. Paczki będące przedmiotem zamówienia obejmują przesyłki o masie do 30 000 g wyszczególnione powyżej w rozdziale II **Rodzaje przesyłek objętych przedmiotem zamówienia**, ust. 1 pkt 2, z podziałem na gabaryty (A i B):

1) **gabaryt A:**

a) minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 mm x 140 mm,

b) maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm;

2) **gabaryt B:**

a) minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,

b) maksimum – suma długości największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie może być większa niż 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

1. Przesyłki pocztowe nadane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą.
2. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru raz dziennie przesyłek przygotowanych do wyekspediowania z siedziby Zamawiającego przy al. Niepodległości 213
w Warszawie, pok. 283 Kancelaria. Odbiór przesyłek będzie odbywał się pięć razy w tygodniu, od poniedziałku do piątku, w jednym z jednogodzinnych przedziałów czasowych (zgodnie ze złożoną ofertą) z zakresu godzin: od 12.00 do 15.00, tj. 12.00-13.00 lub 13.01-14.00, lub 14.01-15.00 – z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Odbiór przesyłek odbywać się będzie na podstawie zestawień, o których mowa w ust. 10, pokwitowanych przez przedstawiciela Wykonawcy z podaniem godziny odbioru potwierdzonej przez pracownika Kancelarii. Podpisane zestawienie stanowić będzie podstawę do ewentualnych roszczeń z tytułu kar umownych, wynikających z nieterminowego odbioru z siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę przesyłek.
4. Odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy, po okazaniu stosownego upoważnienia.
5. Odbiór przesyłek przyjętych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w zestawieniu ilościowym dla przesyłek rejestrowanych oraz w zestawieniu ilościowym przesyłek nierejestrowanych, sporządzonym wg poszczególnych kategorii wagowych.
6. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (dane te zostaną wpisane do zestawienia ilościowego,
o którym mowa w ust. 8), określenia rodzaju przesyłki (zwykła, polecona, priorytetowa, za zwrotnym poświadczeniem odbioru „ZPO”, lub wartościowa) oraz umieszczenia na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki pieczątki, określających pełną nazwę
i adres Zamawiającego oraz „Opłata Pobrana” zgodnie z nr umowy.
7. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania przesyłek oraz sporządzania zestawień przesyłek rejestrowanych i nierejestrowanych w sposób uporządkowany, przez co należy rozumieć przygotowanie zestawienia ilościowego, odrębnie dla przesyłek rejestrowanych i nierejestrowanych, wg poszczególnych kategorii wagowych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden będzie przeznaczony dla Wykonawcy, w celach rozliczeniowych, a drugi stanowić będzie potwierdzenie nadania danej partii przesyłek dla Zamawiającego.
8. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania przesyłek listowych i paczek w sposób umożliwiający Wykonawcy ich doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnego z adresem przeznaczenia. Opakowanie przesyłek listowych stanowić będzie zaklejona przez Zamawiającego koperta. Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości przesyłki oraz uniemożliwiać jej uszkodzenie przy zachowaniu należytej staranności Wykonawcy w czasie jej przemieszczania. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie jej przemieszczania Wykonawca zobowiązuje się do dodatkowego zabezpieczenia przesyłki przed dalszym jej uszkodzeniem na swój koszt. Strony zgodnie postanawiają, że odebranie przesyłki lub paczki od Zamawiającego stanowić będzie potwierdzenie jej właściwego przygotowania przez Zamawiającego do przemieszczenia i doręczenia.
9. Za moment odbioru przesyłki z siedziby Zamawiającego uważa się chwilę przyjęcia przez Wykonawcę przesyłki do przemieszczenia i doręczenia, a w przypadku przesyłek rejestrowanych chwilę wydania Zamawiającemu dowodu przyjęcia przesyłki przez Wykonawcę.
10. Nadanie przez Wykonawcę przesyłek objętych przedmiotem umowy w placówce pocztowej będzie się odbywać w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego.
11. Zamawiający wymaga, by przyjmowanie przesyłek pocztowych Zamawiającego
w placówce pocztowej, wykonywane było przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, z późn. zm.).
12. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia do siedziby Zamawiającego pokwitowanego przez adresata potwierdzenia odbioru przesyłki poleconej ekonomicznej lub priorytetowej za zwrotnym poświadczeniem odbioru niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.
W przypadku nieobecności adresata przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki poleconej (awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 (siedmiu) kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia wiadomości u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca sporządzi powtórne zawiadomienie po upływie siódmego dnia o możliwości odbioru przesyłki w terminie kolejnych siedmiu dni. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu przesyłki Zamawiającemu niezwłocznie po upływie terminu odbioru wraz z podaniem przyczyny nieskutecznego doręczenia przesyłki.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przemieszczania i doręczenia przesyłek listowych krajowych przyjętych od Zamawiającego:
14. w dniu następnym, jednak nie później niż w czwartym dniu po dniu nadania – w przypadku przesyłki listowej najszybszej kategorii;
15. w dniu następnym, jednak nie później niż w szóstym dniu po dniu nadania – w przypadku przesyłki niebędącej przesyłką najszybszej kategorii.
16. Zamawiającemu przysługiwać będzie w okresie obowiązywania Umowy prawo korzystania z programów rabatowych (opustowych) obowiązujących u Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia programów rabatowych (opustowych)
w okresie ich obowiązywania w rozliczeniach z Zamawiającym oraz do informowania Zamawiającego, w formie pisemnej, o wprowadzonym programie rabatowym (opustowym) nie później niż w ciągu pierwszych 5 (pięciu) dni obowiązywania programu rabatowego (opustowego), ze wskazaniem terminu początkowego i końcowego obowiązywania programu.
17. Liczba przesyłek w podziale na poszczególne kategorie przesyłek, jakie Zamawiający wysłał w 2018 roku przedstawiono w poniższej tabeli jako dane informacyjne.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LP** | **Rodzaje przesyłek** | **j.m.** | **Dane informacyjne-ilości wysłane w 2018 roku** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **KRAJOWE** |
| **1** | Przesyłki krajowe nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii "zwykłe" | do 50g | gabaryt A | szt. | **3395** |
| gabaryt B | szt. | **30** |
| pow. 50g do 100g | gabaryt A | szt. | **25** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | gabaryt A | szt. | **90** |
| gabaryt B | szt. | **20** |
| pow. 350g do 500g | gabaryt A | szt. | **2** |
| gabaryt B | szt. | **5** |
| pow. 500g do 1000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | **3** |
| **2** | Przesyłki krajowe nierejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii "zwykłe priorytetowe" | do 50 g | gabaryt A | szt. | **1387** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 50g do 100g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | gabaryt A | szt. | **1** |
| gabaryt B | szt. | **2** |
| pow. 500g do 1000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | **1** |
| pow. 1000g do 2000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **3** | Przesyłki krajowe rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii "polecone" | do 50 g | gabaryt A | szt. | **6517** |
| gabaryt B | szt. | **12** |
| pow. 50g do 100g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | **1** |
| pow. 100g do 350g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | gabaryt A | szt. | **38** |
| gabaryt B | szt. | **31** |
| pow. 500g do 1000g | gabaryt A | szt. | **80** |
| gabaryt B | szt. | **85** |
| pow. 1000g do 2000g | gabaryt A | szt. | **61** |
| gabaryt B | szt. | **61** |
| **4** | Przesyłki krajowe rejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii "polecony priorytetowy" | do 50 g | gabaryt A | szt. | **393** |
| gabaryt B | szt. | **22** |
| pow. 50g do 100g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | gabaryt A | szt. | **5** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | **1** |
| **5** | Przesyłki krajowe rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii za zwrotnym potwierdzeniem odbioru "polecony ZPO" | do 50 g | gabaryt A | szt. | **660** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 50g do 100g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | **2** |
| pow. 350g do 500g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **6** | Przesyłki krajowe rejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii za zwrotnym potwierdzeniem odbioru "polecone priorytetowe ZPO" | do 50 g | gabaryt A | szt. | **96** |
| gabaryt B | szt. | **2** |
| pow. 50g do 100g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| **ZAGRANICZNE** |
| **7** | Przesyłki zagraniczne nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii "zwykłe" | do 50 g | kraje europejskie | szt. | **21** |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | **12** |
| pow. 50g do 100g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | kraje europejskie | szt. | **2** |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| poza kraje europejskie | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| poza kraje europejskie | szt. | 0 |
| pow. 2000g do 5000g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| poza kraje europejskie | szt. | 0 |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **8** | Przesyłki zagraniczne nierejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii "zwykłe priorytetowe" | do 50g | Europa | szt. | **4** |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | **1** |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 50g do 100g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| **9** | Przesyłki zagraniczne rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii "polecone" | do 50 g | kraje europejskie | szt. | **75** |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 50g do 100g | kraje europejskie | szt. | **12** |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | kraje europejskie | szt. | **53** |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | **5** |
| pow. 350g do 500g | kraje europejskie | szt. | **30** |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | kraje europejskie | szt. | **154** |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | **16** |
| pow. 1000g do 2000g | kraje europejskie | szt. | **114** |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | **7** |
| pow. 2000g do 5000g | kraje europejskie | szt. | **253** |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | **27** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **10** | Przesyłki zagraniczne rejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii "polecone priorytetowe" | do 50g | Europa | szt. | **5** |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| Europa | szt. | 0 |
| pow.50 g do 100 g | Ameryka Płn, Afryka | szt. | **4** |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | **2** |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | Europa | szt. | **6** |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | **4** |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | Europa | szt. | **1** |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | **3** |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | **4** |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | **1** |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| **11** | Przesyłki zagraniczne rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii "polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru" (polecone ZPO) | do 50 g | kraje europejskie | szt. | **7** |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | **4** |
| pow. 50g do 100g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | kraje europejskie | szt. | **1** |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 2000g do 5000g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **12** | Przesyłki listowe zagraniczne "polecone priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru" (polecone priorytetowe ZPO) | do 50g | Europa | szt. | **2** |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | **1** |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | **1** |
| pow. 50g do 100g | Europa | szt. | **1** |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | **3** |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | Europa | szt. | **1** |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **PACZKI** |
| **13** | Paczki krajowe niebędące paczkami najszybszej kategorii "paczki zwykłe" | do 1 kg | gabaryt A | szt. | **68** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 1 kg do 2 kg | gabaryt A | szt. | **115** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 2 kg do 5 kg | gabaryt A | szt. | **296** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 5 kg do 10 kg | gabaryt A | szt. | **52** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 10 kg do 15 kg | gabaryt A | szt. | **1** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 15 kg do 20 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 20 kg do 30 kg | gabaryt A | szt. | **2** |
| gabaryt B | szt. | **13** |
| **14** | Paczki krajowe niebędące paczkami najszybszej kategorii z zadeklarowaną wartością "paczki wartościowe" | do 1 kg | gabaryt A | szt. | **12** |
| gabaryt B | szt. | **12** |
| ponad 1 kg do 2 kg | gabaryt A | szt. | **6** |
| gabaryt B | szt. | **3** |
| ponad 2 kg do 5 kg | gabaryt A | szt. | **4** |
| gabaryt B | szt. | **4** |
| ponad 5 kg do 10 kg | gabaryt A | szt. | **4** |
| gabaryt B | szt. | **4** |
| ponad 10 kg do 15 kg | gabaryt A | szt. | **1** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 15 kg do 20 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 20 kg do 30 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **15** | Paczki krajowe będące paczkami najszybszej kategorii "paczki krajowe priorytetowe" | do 1 kg | gabaryt A | szt. | **1** |
| gabaryt B | szt. | **1** |
| ponad 1 kg do 2 kg | gabaryt A | szt. | **1** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 2 kg do 5 kg | gabaryt A | szt. | **1** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 5 kg do 10 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 10 kg do 15 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 15 kg do 20 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 20 kg do 30 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| **ZWROTY LISTÓW REJESTROWANYCH** |
| **16** | Przesyłki listowe krajowe rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii "polecone" | do 50 g | gabaryt A | szt. | **38** |
| gabaryt B | szt. | **1** |
| pow. 50g do 100g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | gabaryt A | szt. | **9** |
| gabaryt B | szt. | **1** |
| pow. 350g do 500g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **17** | Przesyłki listowe krajowe rejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii "polecony priorytetowy" | do 50 g | gabaryt A | szt. | **1** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 50g do 100g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | **5** |
| pow. 100g do 350g | gabaryt A | szt. | **2** |
| gabaryt B | szt. | **1** |
| pow. 350g do 500g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| **18** | Przesyłki listowe krajowe rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii za zwrotnym potwierdzeniem odbioru "polecony ZPO" | do 50 g | gabaryt A | szt. | **24** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 50g do 100g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **19** | Przesyłki listowe krajowe rejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii za zwrotnym potwierdzeniem odbioru "polecone priorytetowe ZPO" | do 50 g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | **2** |
| pow. 50g do 100g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| **20** | Przesyłki listowe zagraniczne rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii "polecone" | do 50 g | kraje europejskie | szt. | **1** |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 50g do 100g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | kraje europejskie | szt. | **3** |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 2000g do 5000g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **21** | Przesyłki listowe zagraniczne rejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii "polecone priorytetowe" | do 50g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| Europa | szt. | 0 |
| pow.50 g do 100 g | Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **22** | Przesyłki listowe zagraniczne rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii "polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru" (polecone ZPO) | do 50 g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 50g do 100g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| pow. 2000g do 5000g | kraje europejskie | szt. | 0 |
| kraje pozaeuropejskie | szt. | 0 |
| **23** | Przesyłki listowe zagraniczne "polecone priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru" (polecone priorytetowe ZPO) | do 50g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 50g do 100g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 100g do 350g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 350g do 500g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 500g do 1000g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| pow. 1000g do 2000g | Europa | szt. | 0 |
| Ameryka Płn, Afryka | szt. | 0 |
| Ameryka Płd, Ameryka Śr., Azja | szt. | 0 |
| Australia i Ocenia | szt. | 0 |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **ZWROT PACZEK** |
| **24** | Paczki krajowe niebędące paczkami najszybszej kategorii "paczki zwykłe" | do 1 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 1 kg do 2 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 2 kg do 5 kg | gabaryt A | szt. | **3** |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 5 kg do 10 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 10 kg do 15 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 15 kg do 20 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 20 kg do 30 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| **25** | Paczki krajowe niebędące paczkami najszybszej kategorii z zadeklarowaną wartością "paczki wartościowe" | do 1 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 1 kg do 2 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 2 kg do 5 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 5 kg do 10 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 10 kg do 15 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 15 kg do 20 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 20 kg do 30 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **26** | Paczki krajowe będące paczkami najszybszej kategorii "paczki krajowe priorytetowe" | do 1 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 1 kg do 2 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 2 kg do 5 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 5 kg do 10 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 10 kg do 15 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 15 kg do 20 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |
| ponad 20 kg do 30 kg | gabaryt A | szt. | 0 |
| gabaryt B | szt. | 0 |