**Szpital Miejski Specjalistyczny**

**im. Gabriela Narutowicza w Krakowie**

**Dział Zamówień Publicznych i Umów**

**ul. Prądnicka 35-37**

**31-202 Kraków**

**Pismo: ZP/14/2019** Kraków dnia: 2019-08-08

# O D P O W I E D Ź

# na zapytania w sprawie SIWZ-1

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 2019-07-30 do Zamawiającego wpłynęła prośba   
o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych w trybie **przetarg nieograniczony**, na „**Usługa specjalistycznego sprzątania  
 i całodobowego utrzymania czystości w pomieszczeniach szpitalnych oraz segregacji odpadów komunalnych i medycznych na terenie Szpitala**”, o następującej treści:

**Pytanie nr 1**

Jakiego rodzaju wózki transportowe zapewnia Wykonawca?

**Odpowiedź: Wózki transportujące zapewnia Zamawiający.**

**Pytanie nr 2**

Czy na terenie Zamawiającego istnieje możliwość zamontowania pralko-suszarki do prania   
i dezynfekcji mopów, ścierek?

**Odpowiedź: Nie.**

**Pytanie nr 3**

Jakiego rodzaju podłogi występujące u Zamawiającego wymagają konserwacji ze strony Wykonawcy?

**Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem nr 1A.**

**Pytanie nr 4**

Kto zapewnia środki do dezynfekcji rąk dla personelu medycznego?

Jeśli Wykonawca, to jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na środki do dezynfekcji rąk występują u Zamawiającego?

**Odpowiedź: Zamawiający zapewnia środki do dezynfekcji rąk.**

**Pytanie nr 5**

Jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na mydło w płynie występują   
u Zamawiającego?

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ, różnych Wykonawców.**

**Pytanie nr 6**

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie   
w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie).

Uzasadnienie:

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest   
w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczenia badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie nr 7**

Uprzejmie prosimy o odstąpienie od wymogu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Wymóg wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, niezależnie od formy wniesienia, jest dodatkowym elementem kosztotwórczym, który Wykonawcy muszą uwzględnić w cenie oferty. Po pierwsze udzielenie gwarancji należytego wykonania umowy wiąże się z opłatami wnoszonymi przez Wykonawcę do ubezpieczyciela lub banku. Niezależnie od zapłaconych składek Wykonawca jest zmuszony celem uzyskania gwarancji należytego wykonania kontraktu do wniesienia odpowiednich zabezpieczeń   
w postaci np. depozytu gotówkowego, blokady środków na rachunku, hipoteki lub innych poręczeń majątkowych.

Konieczność wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy powoduje zamrożenie istotnej części kapitału obrotowego na czas trwania kontraktu, którego koszt utrzymania   
w tym czasie Wykonawca doliczy do kosztów gwarancji. W konsekwencji spowoduje to podwyższenie kosztów wykonania usługi dla Zamawiającego, co przy długim okresie trwania umowy i dużej wartości zamówienia zawyży wartość oferty w sposób nieadekwatny do przedmiotu zamówienia.

Ponadto nadmieniamy, iż na chwilę obecną koszty uzyskania gwarancji należytego wykonania kontraktu są znacząco wyższe niż to miało miejsce kilka lat temu, wpływ na takie koszty ma obecna sytuacja gospodarcza kraju w danej branży (koszty niniejsze wzrosły ze względu na fakt, iż wiele przedsiębiorstw budowlanych, które podpisały umowy  
 o świadczenie usługi publicznej, nie zrealizowały swoich zobowiązań czego następstwem było wypłacanie przez firmy ubezpieczeniowe i banki należności z tytułu wystawionych przez nie gwarancji).

Zamawiający ma także prawo do potrącenia kar umownych obniżając należną Wykonawcy kwotę z miesięcznej faktury. W przypadku prowadzonego postępowania miesięczna wartość faktury będzie stanowiła co najmniej 2,4 % wartości brutto umowy.

Ze względu na ww. okoliczności potrącenie z faktur należności na pokrycie ewentualnych kar umownych, w opinii Wykonawcy, w wystarczający sposób zabezpiecza interesy Zamawiającego w przypadku nienależytego wykonania umowy. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie. W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o obniżenie wysokości zabezpieczenia do 2%.

**Odpowiedź: Zgodnie z Powiadomieniem o zmianach SIWZ- I.**

**Pytanie nr 8**

Zwracamy się z prośba o wprowadzenie w § 18 wzoru umowy zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia. Proponujemy wprowadzenie następującego zapisu: "Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia."

Należy zauważyć, że w przypadku umów długoterminowych zawieranych na okres 1 - 2 lat   
w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach, Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie nr 9**

W związku z zapisami § 18 ust. 1 wzoru umowy: "Zamawiający ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy (rozwiązania umowy) bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę.",   
a zgodnie z : § 18 ust. 2 pkt. a): "Za rażące naruszenie postanowień umowy, w szczególności uznaje się: a) wykonywanie usług w sposób sprzeczny z istotnymi postanowieniami umowy"

Prosimy Zamawiającego o zawężenie katalogu przesłanek uprawniających do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym.

Okoliczności warunkujące możliwość rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym są niedookreślone. Opisane przesłanki nie są wystarczająco precyzyjne.

Obowiązkiem Zamawiającego jest dokładne określenie elementów umowy, które wpływają na szacowanie przez wykonawcę ryzyka związanego z jej wykonaniem. Postanowienia umowy powinny zostać określone w sposób na tyle precyzyjny, aby wykonawca był w stanie określić cenę ofertową. W sytuacji, w której nie jest możliwe podanie zamkniętego katalogu okoliczności, z którymi wiążą się określone następstwa, Zamawiający powinien dążyć do jak najpełniejszego ich wyszczególnienia (tak też słusznie Krajowa Izba Odwoławcza w wyroku z dnia 20 stycznia 2014 r., sygn. akt KIO 2949/13).

W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje wzór umowy (załącznik nr 9 do SIWZ)   
§18 ust.2 pkt a) otrzymuje brzmienie:**

***„Za rażące naruszenie postanowień umowy, w szczególności uznaje się:***

1. ***wykonywanie usług w sposób sprzeczny z istotnymi postanowieniami umowy, w tym   
   w szczególności nienależyte lub nieterminowe wywiązanie się przez Wykonawcę  
    z obowiązków wynikających z umowy. Uprawnienie to aktualizuje się po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń o ile Wykonawca   
   w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania tego wezwania nie zastosuje się do jego treści i nie doręczy Zamawiającemu pisemnego oświadczenia o zastosowaniu się do otrzymanego wezwania.”***

**Powyższe zmiany zostaną wprowadzone do umowy.**

Zastępca Przewodniczącego Komisji Przetargowej

Krystyna Leżańska