Znak sprawy: XIV.263.**4**.2019 Załącznik nr 4 do SIWZ

**WZÓR UMOWY** **RAMOWEJ**

zawarta w dniu […] w Warszawie, pomiędzy:

**Biblioteką Narodową z siedzibą w Warszawie (02-086) przy al. Niepodległości 213, REGON: 000275955, NIP: 526-16-67-036,**

**reprezentowaną przez:**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

[…] z siedzibą w [miejscowość], przy [ulica], [kod pocztowy i poczta], zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy […], […] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: […], REGON: […], NIP: […], kapitał zakładowy: […],

reprezentowaną przez:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

Na podstawie art. 99 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, po przeprowadzeniu postępowania z zastosowaniem przepisów dotyczących udzielania zamówień w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą […], zwanego dalej „Postępowaniem”, dla Części […] zawarta została umowa ramowa (zwana dalej „Umową ramową”) o następującej treści:

**§ 1. Przedmiot Umowy ramowej**

1. Niniejsza umowa ma charakter umowy ramowej w rozumieniu art. 99 ustawy Pzp.
2. Przedmiotem niniejszej umowy jest ustalenie warunków udzielania i realizacji zamówień na świadczenie usług polegających na dostarczeniu przez Wykonawcę specjalistów do realizacji zadań w ramach planowanych i obecnie prowadzonych projektów IT (zwanych dalej „**Usługami**”), jakich Zamawiający może udzielić Wykonawcy w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
3. Udzielanie zamówień o których mowa w ust. 2 następuje na zasadach określonych w § 4 umowy, w drodze Umów wykonawczych.
4. Ilekroć w Umowie ramowej jest mowa o:
5. Postępowaniu wykonawczym - należy przez to rozumieć postępowanie zmierzające do udzielenia zamówienia, którego przedmiot jest objęty Umową ramową.
6. Umowie wykonawczej - należy przez to rozumieć umowę zawartą pomiędzy Zamawiającym a wykonawcą na podstawie Umowy ramowej stanowiącą o udzieleniu zamówienia, według wzoru Umowy wykonawczej Załącznik nr 3,;

Opis przedmiotu zamówienia, w tym wymagania w zakresie formuły realizacyjnej, zakres świadczonych Usług, liczbę i rodzaj specjalistów, do zapewnienia których zobowiązany jest Wykonawca, zawiera Załącznik nr 1 do Umowy ramowej w odniesieniu do Części […].

**§ 2. Oświadczenia Wykonawcy**

Wykonawca oświadcza, iż jest związany treścią następujących dokumentów:

1) ofertą Wykonawcy wraz z załącznikami, złożoną w Postępowaniu,

2) specyfikacją istotnych warunków zamówienia (dalej „**SIWZ**”) wraz z załącznikami, sporządzoną dla Postępowania.

**§ 3. Zakres i termin realizacji**

1. W okresie obowiązywania Umowy ramowej Zamawiający może zawrzeć z Wykonawcą Umowy wykonawcze do łącznej liczby 20 160 (dla Części 1 zamówienia)/ 20 160 (dla Części 2 zamówienia)/ 43 680 (dla Części 3 zamówienia) Roboczogodzin, z zastrzeżeniem ust. 4 i ust. 6 niniejszego paragrafu.

2. Liczba Roboczogodzin, o której mowa w ust. 1, stanowi górną granicę Roboczogodzin, do której Zamawiający może udzielić zlecenia na podstawie Umowy ramowej.

3. Żadne z postanowień Umowy ramowej nie może być traktowane jako zobowiązanie Zamawiającego do udzielania zamówień w drodze zawarcia Umów wykonawczych. Nieudzielenie zamówień, lub udzielenie zamówień na niższą liczbę Roboczogodzin niż wskazana w ust. 1, nie może być podstawą roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu Umowy ramowej.

4. Wartość całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie zamówienia udzielonego w ramach Umowy wykonawczej nie może być wyższa od wynagrodzenia określonego na podstawie stawek za Roboczogodziny zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie złożonej w Postępowaniu, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy ramowej.

5. W przypadku wyczerpania liczby Roboczogodzin określonej w ust. 1, Umowa ramowa ulega rozwiązaniu z mocy prawa, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń przez Strony.

6. Umowa ramowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia lub do wyczerpania liczby Roboczogodzin określonej w ust. 1 w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze.

**§ 4. Zasady udzielania zamówień**

1. Zamawiający będzie udzielał Wykonawcy zamówień w miarę istniejących potrzeb Zamawiającego.

2. Zakres zamówień Zamawiający będzie określał każdorazowo w Postępowaniu wykonawczym, w zaproszeniu do składania ofert.

3. Zamówienia będą udzielane przy zachowaniu procedur postępowania określonych w Umowie ramowej i art. 101a ust. 1 pkt 2 lit. b) ustawy Pzp, z zastrzeżeniem ust. 16 poniżej.

4. Zamówienie uważa się za udzielone w momencie zawarcia przez Zamawiającego z wybranym wykonawcą Umowy wykonawczej na realizację Usług określonych w zaproszeniu do składania ofert w Postępowaniu wykonawczym. Warunki realizacji Umowy wykonawczej będą zgodne z postanowieniami Umowy ramowej z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający może dokonać zmiany warunków zamówienia w stosunku do określonych w Umowie ramowej, jeżeli zmiana ta nie jest istotna.

5. Zamawiający będzie zapraszał każdorazowo do składania ofert w Postępowaniu wykonawczym wszystkich wykonawców, z którymi zawarł umowy ramowe na daną Część zamówienia.

6. Zaproszenia do składania ofert w Postępowaniu wykonawczym wysyłane będą wykonawcom, z którymi zawarto umowy ramowe na daną Część przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany do korespondencji w Umowie ramowej. W zaproszeniu do składania ofert Zamawiający każdorazowo określi, co najmniej: informację o miejscu i terminie składania oraz otwarcia ofert, obowiązku wniesienia wadium, terminie związania ofertą wraz z Opisem Przedmiotu Zamówienia dotyczącym przedmiotu zamówienia, którego Zamawiający zamierza udzielić w ramach Postępowania wykonawczego.

7. Każdorazowo wykonawcy potwierdzą niezwłocznie fakt otrzymania zaproszenia do składania ofert na adres e-mail wskazany w ust. 14 pkt 1 niniejszego paragrafu.

8. Wykonawcy składają oferty pod rygorem nieważności w formie pisemnej na adres siedziby Zamawiającego, chyba że w zaproszeniu do składania ofert Zamawiający zażąda, aby w Postępowaniu wykonawczym wykonawcy składali oferty w formie elektronicznej oraz określi sposób składania ofert w ww. formie.

9. W Postępowaniach wykonawczych będzie obowiązywało następujące kryterium oceny ofert:

1. cena - waga kryterium: 60 %,
2. dostępność specjalistów – waga kryterium: 40 % w tym:
   1. podkryterium: Dostępność specjalistów po wyborze przez Zamawiającego – waga podkryterium 25 %,
   2. podkryterium: Wymiana specjalistów – waga podkryterium 15%.

Szczegółowy opis kryteriów oceny ofert wraz z zasadami przyznawania punktów stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

10. Zamawiający poinformuje wszystkich wykonawców, którzy złożyli oferty w Postępowaniu wykonawczym, o wynikach oceny ofert, w tym o wybranej ofercie, która otrzymała najwyższą liczbę punktów przyznanych zgodnie z kryterium oceny ofert, o którym mowa w ust. 9 powyżej.

11. Zawarcie Umowy wykonawczej nastąpi przez jej podpisanie przez obie Strony w terminie określonym przez Zamawiającego w odrębnym dokumencie przekazanym wybranemu wykonawcy, nie dłuższym jednak niż 5 (pięć Dni roboczych) i nie krótszym niż 2 (dwa) Dni robocze liczonym od dnia poinformowania wykonawców o wynikach oceny ofert (art. 94 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp) .

12. Jeżeli Wykonawca nie podpisze Umowy wykonawczej w wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 11 terminie poczytuje się, iż Wykonawca odmówił zawarcia Umowy wykonawczej. W takiej sytuacji Zamawiający poinformuje kolejnego Wykonawcę pod względem liczby otrzymanych punktów zgodnie z ust. 9, o wyborze jego oferty i wezwie go do podpisania Umowy wykonawczej, z zachowaniem procedury opisanej w ust. 10 – 12.

13. Oferta Wykonawcy złożona w Postępowaniu wykonawczym, pod rygorem odrzucenia nie może zawierać wyższych stawek za Roboczogodziny ani większej liczby dni roboczych dla któregokolwiek z podkryteriów dotyczących dostępności specjalistów niż określone w ofercie Wykonawcy złożonej w Postępowaniu, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

14. Wszelka korespondencja w ramach niniejszej umowy przekazywana będzie na poniżej wymienione adresy Stron:

1) Zamawiający: […], adres: ul. […], kod […]-[…] Warszawa, e-mail: […] *(wskazywany będzie każdorazowo w zaproszeniu do składania ofert)*;

2) Wykonawca: […], adres: ul. […], kod […]-[…],e-mail: […]

15. Zmiana danych wskazanych w ust. 14 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy wymagającej aneksu do Umowy, ale dla swej skuteczności wymaga zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru.

16. Jeśli Zamawiający zawrze Umowę ramową tylko z jednym Wykonawcą, wówczas może udzielać zamówień temu Wykonawcy na warunkach określonych w niniejszej Umowie ramowej ( art. 101a ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp). W przypadku dokonania zmiany Umowy ramowej Zamawiający może wezwać Wykonawcę w zakreślonym terminie do uzupełnienia oferty odpowiednio do zmienionej Umowy ramowej.

**§ 5. Zawieranie Umów wykonawczych**

1. Umowy wykonawcze zawierane będą z wybranym wykonawcą oddzielnie do każdego zamówienia.

2. Umowy wykonawcze zawierane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Umowa wykonawcza po podpisaniu przez Strony stanowi załącznik do niniejszej Umowy.

3. Umowy wykonawcze podpisywane mogą być wyłącznie przez osoby uprawnione do reprezentowania Strony lub przez osoby posiadające pełnomocnictwo, którego oryginał musi zostać przekazany drugiej Stronie.

4. Szczegółowe postanowienia dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw zależnych zostały szczegółowo określone we wzorze Umowy wykonawczej, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy ramowej.

**§ 6. Kary umowne**

1. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy ramowej przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 2, 3 lub 6 lub w § 8 ust. 2 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 5 % wartości ceny brutto oferty Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy ramowej.

2. Kary umowne nie wyłączają prawa dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

3. Kary umowne dotyczące Umów wykonawczych zostały szczegółowo określone we wzorze Umowy wykonawczej, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy ramowej.

**§ 7. Wypowiedzenie, odstąpienie od Umowy ramowej**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy ramowej w całości lub w części lub ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:

1) rozpoczęto likwidację przedsiębiorstwa Wykonawcy albo Wykonawca znajdzie się w stanie zagrożenia niewypłacalnością lub w stanie faktycznej niewypłacalności;

2) wystąpi jedna z poniższych sytuacji:

1. Wykonawca nie złoży oferty w dwóch Postępowaniach wykonawczych,
2. Zamawiający co najmniej dwukrotnie odrzuci oferty złożone przez Wykonawcę w  Postępowaniach wykonawczych,
3. Wykonawca nie złoży oferty w jednym Postępowaniu wykonawczym i Zamawiający co najmniej raz odrzuci ofertę złożoną przez Wykonawcę w Postępowaniu wykonawczym;

3) Wykonawca odmówi zawarcia Umowy wykonawczej;

4) Z przyczyn dotyczących Wykonawcy Zamawiający co najmniej raz odstąpił od Umowy wykonawczej w całości lub w części albo rozwiązał Umowę wykonawczą ;

5) Wykonawca nie wykonał lub nienależycie wykonał co najmniej jedno zamówienie udzielone w ramach Umowy wykonawczej;

6) wystąpią okoliczności wskazane w § 8 ust. 2.

2. Prawo wypowiedzenia lub odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni roboczych od powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych w ust. 1 powyżej.

3. Zamawiający może odstąpić od Umowy ramowej w całości lub w części albo ją wypowiedzieć w sytuacji zakończenia realizacji lub zawieszenia dalszych prac nad realizacją projektów na rzecz których wykonywane byłyby Usługi, w tym m.in. projektów „Patrimonium” i „Omnis”. Prawo wypowiedzenia lub odstąpienia w takich przypadkach Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni roboczych od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy ramowej.

4. Zamawiający może odstąpić od Umowy ramowej w całości lub w części w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie tej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

5. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy ramowej nie powoduje po stronie Wykonawcy powstania prawa do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.

1. W przypadku odstąpienia od Umowy ramowej lub jej wypowiedzenia, Umowy wykonawcze zawarte przed dniem odstąpienia od Umowy ramowej lub jej wypowiedzenia pozostają w mocy.

**§ 8. Cesja praw**

1. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie całości bądź części praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

2. W przypadku dokonania czynności, o której mowa w ust. 1, wbrew postanowieniom niniejszej umowy, czynność ta będzie bezskuteczna wobec Zamawiającego, a Zamawiający ma prawo, w terminie do 30 dni roboczych od powzięcia wiadomości o tym fakcie, odstąpić od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądać od Wykonawcy kary umownej, określonej w § 6 ust. 1.

**§ 9. Zmiany Umowy ramowej**

1. Zmiana Umowy ramowej dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Pzp, w szczególności Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy ramowej zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Pzp.
2. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, stawki brutto za Roboczogodzinę określone w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy ramowej mogą ulec zmianie odpowiednio do zmiany wysokości podatku od towarów i usług, przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia Wykonawcy wymagalnego po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
3. Strony postanawiają, że w przypadku gdy po podpisaniu Umowy ramowej wejdzie w życie którakolwiek z następujących zmian:
4. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
5. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub
6. wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub
7. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

stawki brutto za Roboczogodzinę określone w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy ramowej mogą ulec zmianie odpowiedniej do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. W przypadku, gdy zmiany określone w ust. 2 i 3 powyżej wejdą w życie przed złożeniem oferty w ramach Postępowania wykonawczego powodując wyższe koszty po stronie Wykonawcy, Wykonawca może złożyć ofertę na Postępowanie wykonawcze zawierającą wyższe stawki w stosunku do stawek ujętych w Załączniku nr 2 do Umowy ramowej wyliczone w sposób proporcjonalny do powyższych zmian i obligatoryjnie, pod rygorem odrzucenia oferty, załączy wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz szczegółową kalkulację wraz z wyliczeniem nowych stawek.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 4 ust. 15 niniejszej Umowy.

**§ 10. Podwykonawcy**

* + - 1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy wykonawczej podwykonawcom (dalej: „Podwykonawca”, „Podwykonawcy”).
      2. Zasady powierzenia wykonywania części przedmiotu Umowy wykonawczej Podwykonawcom, zasady informowania o zmianie Podwykonawcy, określa Umowa wykonawcza.

**§ 11. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji niniejszej umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze Stron.
4. Następujące załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część:
5. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,
6. Załącznik nr 2 – Kopia oferty Wykonawcy wraz z załącznikami,
7. Załącznik nr 3 – Wzór Umowy wykonawczej wraz z załącznikami,
8. Załącznik nr 4 - Opis kryteriów oceny ofert.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**