**Szpital Wojewódzki w Poznaniu**

**Sekcja Zamówień Publicznych**

**ul. Juraszów 7/19**

**60-479 Poznań**

**Pismo: SZW/SZP/24/2019** Poznań dnia: 2019-03-05

**«@t\_oferent\_zglo#nazwa»**

**«@t\_oferent\_zglo#kod» «@t\_oferent\_zglo#miasto»**

**«@t\_oferent\_zglo#ulica» «@t\_oferent\_zglo#dom»«@t\_oferent\_zglo#lokal»**

# O D P O W I E D Ź

# na zapytania w sprawie SIWZ

*Szanowni Państwo,*

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 2019-03-01 do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) w trybie **przetargu nieograniczonego**, na:

**Wsparcie serwisowe dla systemu Eskulap**,

Pytanie 1. SIWZ, punkt 5.1. "Zamówienie musi zostać zrealizowane w terminie: od daty zawarcia umowy do dnia 31.12.2019r."

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiot niniejszego zamówienia realizowany będzie w okresie 12 miesięcy, od 14.03.2019 r. do 13.03.2020 r.

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

Pytanie 2. SIWZ, punkt 3.1. "Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty

w załączniku nr 4 do SIWZ, na zasadach określonych we wzorze umowy - załącznik nr 5 do SIWZ."

Prosimy o potwierdzenie, że szczegółowy opis przedmiotu zamówienia reguluje również dodany przez Zamawiającego w dniu 26.02.2019 r. załącznik "Wykaz aplikacji oraz specyfikacja usług".

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

Pytanie 3. Załącznik nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, §18 Kary Umowne ust. 1 pkt 1) "w wysokości 2,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust.1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w odniesieniu do terminów wyrażonych w Umowie w dniach;"

Prosimy o zmianę wysokości kary z 2,5% na wysokość 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w odniesieniu do terminów wyrażonych w Umowie w dniach, ponieważ zaproponowana wartość w stosunku do kary wyrażonej w godzinach jest nie współmierna i bardzo wysoka, co zasadniczo będzie miała wpływ na koszty jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty. Pozostawienie treści SIWZ w takim brzmieniu narusza art. 5 kc, art. 58 § 1 i 2 kc. w zw. z art. 14 i 139 ustawy Pzp poprzez wprowadzenie zapisów godzących w elementarne zasady współżycia społecznego, mogących stanowić naruszenie dobrych obyczajów oraz zasad uczciwej konkurencji.

**Odpowiedź: Nie.**

Pytanie 4. Załącznik nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, §18 Kary Umowne ust. 1 "Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług będących przedmiotem umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:

" w wysokości 2,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust.1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w odniesieniu do terminów wyrażonych w Umowie w dniach;

" w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w odniesieniu do terminów wyrażonych w Umowie w godzinach;"

Ponieważ przyczyny opóźnienia mogą być różne, w tym nie zależeć od stron lub leżeć po stronie Zamawiającego, prosimy zamianę "opóźnienia" na "zwłokę" lub "opóźnienie z winy Wykonawcy"

**Odpowiedź: Nie.**

Pytanie 5. Załącznik nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, §23 Postanowienia Końcowe ust. 7 "Dochodzenie jakiejkolwiek kary umownej zastrzeżonej w Umowie w żadnym wypadku nie wymaga wykazania wysokości poniesionej szkody. Niezależnie od powyższego, obok kar umownych przewidzianych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na podstawie ogólnych przepisów prawa do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody."

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w zakresie dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, które będzie ograniczone do wartości umowy, ponieważ w pierwotnej konstrukcji ryzyko umowne jest nieokreślone i potencjalnie bardzo wysokie i będzie miało znaczący wpływ na ceny ofert?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający modyfikuje zapis §23 ust. 7 z** "**Dochodzenie jakiejkolwiek kary umownej zastrzeżonej w Umowie w żadnym wypadku nie wymaga wykazania wysokości poniesionej szkody. Niezależnie od powyższego, obok kar umownych przewidzianych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na podstawie ogólnych przepisów prawa do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody" na "Dochodzenie jakiejkolwiek kary umownej zastrzeżonej w Umowie w żadnym wypadku nie wymaga wykazania wysokości poniesionej szkody.”**

Pytanie 6. Załącznik nr 4 do SIWZ, Zakres usług, II Warunki brzegowe realizacji usług, Tabela

W związku z oferowanymi przez Wykonawcę wariantami zakresu świadczenia usług, usługi serwisowe są świadczone w jednym z trzech wariantów: Basic, Standard, Plus. Informujemy, że każda dodatkowa zmiana w celu dostosowania indywidualnych warunków brzegowych realizacji usług do oczekiwań Zamawiającego będzie miała wpływ na koszty jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty. W związku z powyższym prosimy o zmianę Tabeli zgodnie z poniżej przedstawionym wzorem, co znacząco obniży cenę oferty.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | Nazwa |  |
| **Standard** | **UWAGI** |
|  | Godziny pracy Serwisu | 800-1600  | W dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. |
|  | Czas reakcji Serwisu | 4h / zgodnie z formularzem ofertowym | Czas liczony w godzinach pracy serwisu od momentu zaewidencjonowania Zgłoszenia Serwisowego do momentu przyjęcia zgłoszenia tj. nadania mu statusu „zarejestrowane”. |
|  | Czas usunięcia Błędu Aplikacji  | 10 dni | 1. Czas liczony w godzinach/dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji.
2. Od Czasu obsługi zgłoszenia odlicza się okres, w którym WYKONAWCA oczekuje na uzupełnienie Zgłoszenia przez ZAMAWIAJĄCEGO lub udostępnienie zdalnego dostępu (jeżeli dotyczy).
3. W odniesieniu do Aplikacji, których WYKONAWCA nie jest Producentem przewidziane czasy realizacji usług mogą ulec wydłużeniu, o czym ZAMAWIAJĄCY zostaje powiadomiony w Zgłoszeniu.
4. Jeżeli Zgłoszenie zaklasyfikowane jako Usterka Programistyczna zostanie zaewidencjonowane w HD w terminie krótszym niż 20 dni przed planowanym terminem publikacji aktualizacji zbiorczej, Uaktualnienie może zostać uwzględnione w kolejnej aktualizacji zbiorczej.
 |
|  | Czas usunięcia Awarii | 48h / zgodnie z formularzem ofertowym |
|  | Czas usunięcia Usterki Programistycznej | Następna aktualizacja zbiorcza |
|  | Czas obsługi Konsultacji  | 10 dni |
|  | Termin przystąpienia Serwisu do realizacji usług zleconych | Niegwaran-towany | 1. Czas liczony w dniach roboczych od momentu powzięcia przez Serwis zlecenia wykonania usługi do momentu przystąpienia Serwisu do jej wykonania.
2. Dotyczy także Konsultacji zamawianych doraźnie (przypadek, w którym pakiet usług nabywanych przez ZAMAWIAJĄCEGO nie obejmuje Konsultacji).
3. Nie dotyczy usług wynikających z zamówień indywidualnych, dla których terminy realizacji każdorazowo uzgadnia się doraźnie.
 |

**Odpowiedź: bez zmian.**

Informujemy, że zgodnie z wymogiem art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.), stanowisko Zamawiającego zostało rozesłane do wszystkich wykonawców, którym przekazano SIWZ.

Z poważaniem