Znak sprawy: **II/264/1/18**

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU z dziedziny nauki,   
do którego nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku   
Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.)   
na podstawie art. 4d ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych,   
na wykonanie usługi pn.: ***Ilościowe badanie czytelnictwa książek metodą CAPI (Computer Assisted Personal Interview) na ogólnopolskiej próbie reprezentatywnej obywateli Polski w wieku 15 lat i więcej o liczebności minimum 2000 respondentów i metodą CAWI (Computer Assisted Web Interview) na próbie celowej czytelników książek będących obywatelami Polski w wieku 15 lat i więcej o liczebności minimum 1000 respondentów***

**Data zamieszczenia: 2018-10-29**

**SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

**NAZWA I ADRES:** Biblioteka Narodowa, al. Niepodległości 213, 02-086 Warszawa,   
woj. mazowieckie, tel. 22 608-22-65, , e-mail [r.chymkowski@bn.org.pl](mailto:r.chymkowski@bn.org.pl) ; [i.korys@bn.org.pl](mailto:i.korys@bn.org.pl)

**Adres strony internetowej zamawiającego:** www.bn.org.pl

**SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**1. Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Ilościowe badanie czytelnictwa książek metodą CAPI (Computer Assisted Personal Interview) na ogólnopolskiej próbie reprezentatywnej obywateli Polski w wieku 15 lat i więcej o liczebności minimum 2000 respondentów i metodą CAWI (Computer Assisted Web Interview) na próbie celowej czytelników książek będących obywatelami Polski w wieku 15 lat i więcej o liczebności minimum 1000 respondentów.

**2. Rodzaj zamówienia:** usługi.

**3. Podstawa prawna zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu:**

Art. 4d ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz.1986, z późn. zm.), Art. 469 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce z dnia 20 lipca 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1668) oraz przepisy wewnętrzne Biblioteki Narodowej.

**4. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu Ilościowego badania czytelnictwa książek metodą CAPI (Computer Assisted Personal Interview) na ogólnopolskiej próbie reprezentatywnej obywateli Polski w wieku 15 lat i więcej o liczebności minimum 2000 respondentów i metodą CAWI (Computer Assisted Web Interview) na próbie celowej czytelników książek będących obywatelami Polski w wieku 15 lat i więcej o liczebności minimum 1000 respondentów.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w **Załączniku nr 1** do niniejszego ogłoszenia – Opis przedmiotu zamówienia oraz w **Załączniku nr 2** do niniejszego ogłoszenia – Wzór umowy.

**5. Czas trwania zamówienia lub termin wykonania:** do dnia 20 grudnia 2018 r. z tym, że bazy danych zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż do dnia 14 grudnia 2018 r.

Dniem wykonania przedmiotu Umowy jest dzień podpisania przez Strony protokołu   
zdawczo-odbiorczego, po weryfikacji przez Zamawiającego spełnienia warunków uznania badania   
za przeprowadzone oraz przyjęciu przez Zamawiającego wyników badania.

**SEKCJA III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

1. Wykonawca musi posiadać odpowiednie właściwości podmiotowe do wykonania zamówienia.   
   Od Wykonawcy Zamawiający wymaga odpowiedniego poziomu wiedzy i doświadczenia.

Wszystkie szczegółowe wymagania Zamawiającego w powyższym zakresie zostały opisane   
w **Załączniku nr 3** do niniejszego ogłoszenia – Warunki udziału w konkursie ofert oraz kryteria oceny ofert.

**2. INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU   
W POSTĘPOWANIU ORAZ POTWIERDZENIA WŁAŚCIWOŚCI WYKONAWCY**

W zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa w ust. 1, należy przedłożyć dokumenty wymienione w **Załączniku nr 3** do niniejszego ogłoszenia – Warunki udziału w konkursie ofert oraz kryteria oceny ofert, w tym m.in.:

1. wykaz usług - wzór wykazu stanowi **Załącznik nr 4** do niniejszego ogłoszenia,
2. wymagane dokumenty potwierdzające, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie,
3. certyfikat PKJPA (Program Kontroli Jakości Pracy Ankieterów) lub inny równoznaczny certyfikat jakości – świadczący o pomyślnym wyniku audytu w zakresie wykonywania badań ilościowych metodą CAPI i CAWI.

**SEKCJA IV: KRYTERIA OCENY OFERT**

* + - 1. Ocenie będą podlegały oferty Wykonawców, którzy wykażą spełnienie warunków udziału   
         w postępowaniu, określonych w sekcji III ogłoszenia.
      2. Oceny nadesłanych ofert dokona wyznaczony przez Zamawiającego zespół oceniający złożony   
         z co najmniej trzech osób posiadających wykształcenie i doświadczenie stosowne do oceny nadesłanych ofert.
      3. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr kryterium | Kryterium | Liczba punktów (waga) |
| 1. | **„Cena”** | 60 |
| 2 | **„Proponowany sposób organizacji i przebiegu badania CAPI”** | 10 |
| 3 | **„Proponowany sposób organizacji i przebiegu badania CAWI”** | 10 |
| 4 | **„Proponowany sposób kontroli przebiegu badania CAPI”** | 10 |
| 5 | **„Proponowany sposób kontroli przebiegu badania CAWI”** | 10 |
| **RAZEM** | | **100** |

1. Szczegółowy opis kryteriów oceny ofert zawarty został w **Załączniku nr 3** do niniejszegoogłoszenia – Warunki udziału w konkursie ofert oraz kryteria oceny ofert.

**SEKCJA V: TERMINY**

1. **Termin i miejsce składania ofert:** **06.11.2018r. godzina 10:00**, miejsce: Biblioteka Narodowa,   
   al. Niepodległości 213, 02-086 Warszawa, Kancelaria (pok. 283). Kancelaria jest czynna od poniedziałku do piątku (oprócz dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. od 08:00 do 16:00.
2. Biblioteka Narodowa informuje, że z powodu robót budowlanych związanych z modernizacją czytelń występują ograniczenia w ruchu osobowym w Bibliotece Narodowej w siedzibie przy   
   al. Niepodległości 213, polegające na tym, że **dotarcie do pomieszczenia Kancelarii (pokój 283) musi zostać poprzedzone rejestracją wejścia przez Służbę Ochrony Biblioteki Narodowej i otrzymaniem przepustki** uprawniającej do wejścia do strefy, w której znajduje się Kancelaria.

**Ograniczenia te należy uwzględnić, mając na celu dotrzymanie terminu składania ofert.**

UWAGA: Złożenie oferty u Zamawiającego w miejscu innym niż wyżej podane może skutkować niedotarciem oferty do wyznaczonego miejsca w terminie wyznaczonym na składanie ofert   
z winy Wykonawcy.

1. **Termin związania ofertą:** okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

**SEKCJA VI: FORMA SKŁADANIA OFERT**

1. Zamawiający wymaga, aby oferta Wykonawcy została złożona na Formularzu oferty, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do niniejszego ogłoszenia, wypełnionym i podpisanym przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
2. Wraz z wypełnionym i podpisanym Formularzem oferty należy złożyć:
   * 1. odpowiednie dokumenty i oświadczenia żądane przez Zamawiającego w Sekcji III. niniejszego ogłoszenia,
     2. aktualny (tj. wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub do ewidencji, w celu ustalenia osoby/osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy;
     3. w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik – pełnomocnictwo określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy; pełnomocnictwo składane jest w oryginale i wystawione przez osobę/osoby reprezentującą/reprezentujące Wykonawcę albo jako kopia (odpis) poświadczona(-y) notarialnie.

3. Wykonawca przygotowuje i przedstawia ofertę zgodnie z opisem określonym w niniejszym ogłoszeniu, a treść oferty musi odpowiadać treści ogłoszenia.

4. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferty Wykonawcy, który złoży więcej niż jedną ofertę, zostaną odrzucone i nie będą podlegały ocenie.

6. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski.

7. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli osoba podpisująca ofertę i składająca w imieniu Wykonawcy oświadczenia   
i inne pisma lub poświadczająca zgodność dokumentów z oryginałem nie jest osobą upoważnioną na podstawie aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo innego dokumentu załączonego   
do oferty, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić stosowne pełnomocnictwo upoważniające osobę lub osoby do dokonywania w imieniu Wykonawcy czynności określonych   
w pełnomocnictwie.

8. W przypadku złożenia jednej oferty przez dwóch lub więcej Wykonawców (oferta łączna) jako wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunkiem jest, aby taka oferta spełniała następujące wymagania:

1. wskazanie podmiotów (nazwy i adresy),
2. Wykonawcy występujący wspólnie ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich   
   w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy,
3. Wykonawcy występujący wspólnie muszą załączyć do oferty pełnomocnictwo   
   do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania   
   w postępowaniu i zawarcia umowy. Dokument ustanawiający pełnomocnika musi być załączony do oferty w formie pisemnej - oryginał dokumentu wystawiony przez osoby reprezentujące Wykonawców występujących wspólnie albo załączony jako kopia (odpis) poświadczona(-y) przez Wykonawcę.
   * + 1. Oferta powinna być czytelna, napisana pismem maszynowym, komputerowym, przy użyciu innej trwałej techniki lub odręcznie.
       2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z udziałem w niniejszym postępowaniu.
       3. Zaleca się, aby oferta zawierała spis treści oraz numerację stron.
       4. Zaleca się, aby wszystkie zapisane strony oferty były parafowane przez osobę/-by uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
       5. Zaleca się, aby wszystkie podpisy złożone w ofercie były czytelne lub opatrzone imienną pieczątką osoby składającej podpis celem jej identyfikacji.
       6. Wszelkie miejsca, w których naniesiono zmiany (poprawki), powinny być podpisane   
          przez osobę/-by uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
       7. Wszystkie strony oferty winny być ze sobą połączone w sposób trwały, uniemożliwiający   
          jej naruszenie (z uwzględnieniem sytuacji opisanej w ust. 20 poniżej dot. tajemnicy przedsiębiorstwa). Zaleca się umieszczenie informacji o liczbie stron, na których została złożona oferta wraz z załącznikami.
       8. Zaleca się umieszczenie oferty w zamkniętej kopercie (opakowaniu), uniemożliwiającej odczytanie zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno posiadać następujące oznaczenie: „Biblioteka Narodowa, 02-086 Warszawa al. Niepodległości 213,   
          Kancelaria, pokój 283, *Oferta na przeprowadzenie Ilościowego badania czytelnictwa książek metodą CAPI (Computer Assisted Personal Interview) na ogólnopolskiej próbie reprezentatywnej obywateli Polski w wieku 15 lat i więcej o liczebności minimum 2000 respondentów i metodą CAWI (Computer Assisted Web Interview) na próbie celowej czytelników książek będących obywatelami Polski w wieku 15 lat i więcej o liczebności minimum 1000 respondentów”*, ***Znak sprawy II/264/1/18****.”*
       9. Zaleca się umieszczenie na kopercie (opakowaniu) zawierającej ofertę nazwy (firmy) Wykonawcy składającego ofertę.
       10. Poprzez prawidłowe opakowanie oferty, w tym także zamknięcie, należy rozumieć   
           taki sposób zabezpieczenia treści oferty, który uniemożliwia osobom postronnym   
           czy jakiejkolwiek innej osobie zapoznanie się z jakimkolwiek elementem treści oświadczeń złożonych przez Wykonawcę.
       11. Oświadczenia Wykonawcy, których wzory określone zostały w Załącznikach do ogłoszenia, muszą być wypełnione przez Wykonawcę według tych wzorów, zgodnie z treścią postanowień zawartych   
           w ogłoszeniu. Wykonawca może przedstawić załączniki wg własnego układu graficznego, lecz muszą one zawierać treść ujętą we wzorach. W przypadku, gdy jakakolwiek część wymaganych załączników nie dotyczy Wykonawcy, wpisuje on "nie dotyczy" lub postępuje odpowiednio zgodnie z instrukcją wypełniania załącznika.
       12. Jeżeli oferta zawiera informacje, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów   
           o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca winien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, które spośród zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te należy umieścić w osobnej wewnętrznej kopercie, odrębnie od pozostałych informacji zawartych w ofercie i oznaczyć klauzulą „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”.

**SEKCJA VII: PODWYKONAWSTWO**

1. Zamawiający nie zastrzega żadnej z części zamówienia do osobistego wykonania przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykazać części zamówienia oraz nazwy i adresy podwykonawców   
   w Formularzu oferty, którego wzór stanowi załącznik nr 5 do niniejszego ogłoszenia.

**Załączniki do ogłoszenia:**

1. Zał. nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

2. Zał. nr 2 – Wzór umowy

3. Zał. nr 3 – Warunki udziału w konkursie ofert oraz kryteria oceny ofert

4. Zał. nr 4 – Wykaz usług

5. Zał. nr 5 – Formularz oferty