**Szpital Miejski Specjalistyczny**

**im. Gabriela Narutowicza w Krakowie**

**Dział Zamówień Publicznych i Umów**

**ul. Prądnicka 35-37**

**31-202 Kraków**

**Pismo: ZP/22/2018/7** Kraków dnia: 2018-09-06

**«@t\_oferent\_zglo#nazwa»**

**«@t\_oferent\_zglo#kod» «@t\_oferent\_zglo#miasto»**

**«@t\_oferent\_zglo#ulica» «@t\_oferent\_zglo#dom»«@t\_oferent\_zglo#lokal»**

# O D P O W I E D Ź

# na zapytania w sprawie SIWZ-3

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 2018-08-24 do Zamawiającego wpłynęła prośba
o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych w trybie **przetarg nieograniczony**, na „**Kompleksowa usługa prania bielizny szpitalnej z transportem wraz z najmem pościeli i bielizny szpitalnej (poszwa, poszewka, prześcieradło, podkład, kołdra, poduszka, pokrowiec zmywalny na poduszkę) oznaczonej tagiem (chipem) działającym w technologii UHF RFID**”, o następującej treści:

dot. zapisów SIWZ:

1. Pkt. 3.13 SIWZ. Czy Zamawiający dopuści wózki do transportu bielizny o wymiarach 165 x 60 x 80? Lub 170 x 80 x 70 lub 80 x 70 x 155

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

2. Pkt. 3.14 SIWZ. Czy Zamawiający dopuści, aby dokument przeprowadzenia mycia
i dezynfekcji samochodu był dostarczany na wezwanie lub przesyłany zbiorczo na koniec miesiąca?

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

3. Pkt. 3.15a) SIWZ. Czy Zamawiający odstąpi od dostarczenia worków foliowych na rzecz worków wykonanych z tkaniny poliestrowej z wykończeniem bakteriostatycznym
z różnymi kolorami lampasów?

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

4. Pkt. 3.16 SIWZ. Czy Zamawiający dopuści etykiety na worki kwity i druki reklamacyjne generowane bezpośrednio z programu informatycznego w pralni? Program umożliwia każdorazowo wydruk informujący, co Zamawiający zdał i co wykonawca wydał, w jakiej ilości i z jakiego oddziału zarówno dla asortymentu dzierżawionego, jak i dla asortymentu będącego własnością Zamawiającego Program umożliwia także złożenie
i wydruk reklamacji z raportu reklamacji?

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

5. Pkt. 3.21 SIWZ. Czy Zamawiający dopuści możliwość przesyłania wyników badań mikrobiologicznych drogą elektroniczną?

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza przesyłanie, na adres:** **pielepid@narutowicz.krakow.pl**, pozostałe wymagania zgodnie z SIWZ.

6. Pkt. 3.37 SIWZ. Czy Zamawiający dopuszcza obciążenie go kwotą za zagubiony asortyment przekraczający 5% dopuszczalnego ubytku?

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

7. Pkt. 3.38a) SIWZ. Czy Zamawiający odstąpi od wymogów posiadania certyfikatu Oeko-Tex Standard 100 klasa I w zakresie poduszek, kołder i pokrowca zmywalnego na poduszkę? W zamian Zamawiający może zaoferować pokrowiec zmywalny z certyfikatem Oeko-Tex Standard Klasa II

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

8. Pkt. 17.5 SIWZ czy nie zaszła omyłka pisarska Zamawiający przy wyliczeniu ceny najmu miał na myśli 24 miesiące?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza- mają być 24 miesiące.**

9. Poz. 5 i 6. Czy Zamawiający dopuści przeprowadzanie dezynfekcji w temperaturze 1100C?

**Odpowiedź: Parametr zgodny z SIWZ. Zamawiający dopuszcza.**

10. Prosimy o wyjaśnienie z czego wynikają różnice w ilościach między załącznikiem nr 1B a załącznikiem 1A dotyczące pokrowców zmywalnych na poduszkę? Ilość wynajmowana pokrowca wynosi 1000, a prania 400 szt. z czego wynikają różnice?

**Odpowiedź: Zamawiający poprawił omyłkę. Powiadomienie o zmianach w SIWZ-1
z dnia 31.08.2018 r.**

11. Czy Zamawiający dopuści podkład w rozmiarze 160 x 90 cm pozostałe wymagania zgodnie z SIWZ?

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza podkład w rozmiarze 160 x 90 cm, przy zachowaniu pozostałych parametrów zgodnie z SIWZ.**

dot. umowy:

1. Czy w § 5 ust. 1 wzoru umowy chodzi o uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu najmu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy?

§ 5 wzoru umowy budzi wątpliwości i wymaga doprecyzowania.

**Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje.** **W związku z powyższym zapis § 5 ust. 1 umowy otrzymuje nowe , następujące brzmienie:**

1. ***Jeżeli przedmiot najmu ulegnie istotnemu uszkodzeniu lub zniszczeniu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany wymienić uszkodzony przedmiot najmu na nowy. W razie mniej istotnych uszkodzeń wszelkie naprawy pozostają po stronie Wykonawcy.***

2. Czy Zamawiający zgadza się aby w § 13 ust. 4 wzoru umowy po wyrażeniu "na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie" zostało dodane wyrażenie ", nie krótszym niż 5 dni roboczych,"? Czy Zamawiający zgadza się aby w § 13 ust. 4 wzoru umowy zostało dodane zdanie o następującej (lub podobnej) treści "Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedłożenia powyższych dokumentów nie częściej niż jeden raz na kwartał."?

Przygotowanie dokumentacji, o której mowa w § 13 ust. 4 wzoru umowy, wymaga znacznego nakładu pracy. Dlatego minimalny termin do złożenia dokumentacji, a także ilość ewentualnych wezwań do złożenia tej dokumentacji, nie powinny być dowolne i powinny być uregulowane w umowie. Zwłaszcza, że brak terminowego złożenia dokumentacji jest zagrożony wysoką karą umowną.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę aby w § 13 ust. 4 wzoru umowy po wyrażeniu "na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie" zostało dodane wyrażenie ", nie krótszym niż 5 dni roboczych".**

**Zamawiający wyraża zgodę aby w § 13 ust. 4 wzoru umowy zostało dodane zdanie
o następującej treści: "Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedłożenia powyższych dokumentów nie częściej niż jeden raz na kwartał."?**

**W związku z powyższym zapis § 13 ust. 4 umowy otrzymuje nowe, następujące brzmienie:**

1. *W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie,* ***nie krótszym niż 5 dni roboczych, nie częściej niż raz na kwartał,***  *Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności w trakcie realizacji zamówienia:*
2. *oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;*
3. *poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana
w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku
z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników - Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów
i zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami ww. Rozporządzenia. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.*

3. Czy Zamawiający zgadza się aby w § 15 ust. 5 wzoru umowy zostało dodane wyrażenie "w części, której dotyczy brak kwitów lub nieprawidłowe wykonanie usługi"?

§ 15 ust. 5 wzoru budzi wątpliwości i wymaga doprecyzowania.

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis § 15 ust. 5 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

*5. Brak kwitów lub protokół z uwagami o nieprawidłowym wykonaniu kompleksowej usługi prania bielizny szpitalnej z transportem sporządzony przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego będzie stanowił podstawę do zakwestionowania faktury
w części, której dotyczy brak kwitów lub nieprawidłowe wykonanie usługi.*

4. Do kiedy Zamawiający będzie mógł wstrzymać wypłatę wynagrodzenia na podstawie § 15 ust. 6 wzoru umowy? Do chwili należytego wykonania usługi poprzednio wykonanej wadliwie?§ 15 ust. 6 wzoru umowy budzi wątpliwości i wymaga doprecyzowania.

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis § 15 ust. 6 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

*6. W przypadku zakwestionowania przez Zamawiającego jakości świadczenia, może on wstrzymać, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, wypłatę należnych kwot za zakwestionowaną kompleksową usługę prania bielizny szpitalnej z transportem, do chwili należytego wykonania usługi poprzednio wykonanej wadliwie.*

5. Czy Zamawiający zgadza się aby w § 16 ust. 1 wzoru umowy wyrażenie "bez wyznaczania dodatkowego terminu" zostało zastąpione wyrażeniem "po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania umowy."?

Zważywszy na doniosłe i nieodwracalne skutki prawne odstąpienia od umowy, celowe jest aby przed odstąpieniem od umowy nastąpiło wezwanie do należytego wykonywania umowy. Takie wezwanie najprawdopodobniej zmobilizuje stronę do należytego wykonywania umowy i pozwoli uniknąć odstąpienia od umowy, a tym samym uniknąć skutków odstąpienia od umowy, które są niekorzystne dla obu stron.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

6. Czy Zamawiający zgadza się aby w § 19 ust. 1 wzoru umowy słowo "opóźnienia" zostało zastąpione słowem "zwłoki"?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgod****y.**

7. Czy Zamawiający zgadza się aby w § 19 ust. 4 wzoru umowy wyrażenie "10% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1" zostało zastąpione wyrażeniem "10% niezrealizowanej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1"?

Uzasadnione jest aby kara umowna za rozwiązanie/odstąpienie od umowy była naliczana od wartości niezrealizowanej części umowy, nie zaś od wartości całej umowy. W przeciwnym razie, w przypadku rozwiązania/odstąpienia od umowy po zrealizowaniu jej znaczącej części, kara umowna będzie niewspółmiernie wysoka w stosunku do wartości niezrealizowanej części umowy, a być może nawet wielokrotnie przewyższy tę wartość. Taka kara będzie rażąco wygórowana w rozumieniu art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego i naruszy zasadę proporcjonalności wyrażoną w art. 7 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

8. Czy Zamawiający zgadza się aby w § 20 ust. 1 wzoru umowy został dodany podpunkt lit. h) o następującej (lub podobnej) treści: "zmiany pralni, w której Wykonawca świadczy usługi pod warunkiem, iż nowa pralnia będzie spełniać wymogi określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia"?

Uzasadnione jest aby istniała możliwość dokonania zmiany pralni, co umożliwi wykonawcy rozwijanie i usprawnienie organizacji swoich pralni i nie stanowi żadnego zagrożenia dla interesów Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający dodaje do § 20 ust. 1 wzoru umowy lit h) o treści następującej:**

*h) zmiany pralni, w której Wykonawca świadczy usługi, z zastrzeżeniem § 8 ust 13.*

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Agnieszka Biel