

**Istotne postanowienia umowy**

Zawarta dnia ..... roku w Poznaniu pomiędzy:  
**Uniwersytetem im. Adama Mickiewicza w Poznaniu ul. H. Wieniawskiego 1, 61-712 Poznań,**  
posiadającym NIP 777-00-06-350, REGON 000001293  
reprezentowanym przez:

.....  
.....  
zwany dalej „Zamawiającym”

.....  
a

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji **usługę prania bielizny pościelowej (poszew, poszewek, prześcieradeł), ręczników, kitli, odzieży porządkowych, obrusów, serwetek, ścierek dom., firan, zasłon, flag, czyszczenie koców, kołder i poduszek dla jednostek organizacyjnych UAM w Poznaniu i Stacji Ekologicznej w Jeziorach określona w dalszej części umowy jako „bielizna”,** zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz z ofertą Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Usługa o której mowa w § 1 musi być wykonywana na telefoniczne zlecenie Kierownika danej jednostki wymienionej w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

**§ 2**

1. Zakres świadczonych usług prania będzie obejmować zgodnie z załącznikiem nr 1 odpowiednio:
  - a) pranie, krochmalenie i maglowanie bielizny pościelowej, ręczników, obrusów,
  - b) pranie, prasowanie kitli,
  - c) pranie z dezynfekcją koców, kołder i poduszek,
  - d) pranie serwetek, ścierek domowych, firan, zasłon, flag, sukna, odzieży porządkowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę prania, prasowania krochmalenia i maglowania wg. technologii i zasad powszechnie stosowanych dbając szczególnie o trwałość, wygląd i stan pranych rzeczy.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru brudnej bielizny oraz dostarczenia jej w terminie 7 dni od daty odbioru zapakowanej w worki foliowe po wypraniu, transportem własnym i na swój koszt.
2. Sposoby identyfikacji bielizny, ich miary i wagi, wycena zostaną uzgodnione przez strony, każdorazowo przy pobraniu danej partii bielizny do prania.
3. Usługi, o których mowa w § 1 wykonywane będą sukcesywnie, częstotliwość prania poszczególnego asortymentu określona została w załączniku nr .... do umowy. Przewiduje się możliwość składania dodatkowego zlecenia, które zostanie wykonane poza terminami określonymi w załączniku nr ... do umowy. Zlecenie winno być zrealizowane maksymalnie w ciągu ..... od daty doręczenia zlecenia.

CM



4. Wykonawca nie będzie sobie rościć pretensji do wahań w ilości dostarczonej bielizny do prania. Ilość brudnej bielizny przekazana przez Zamawiającego będzie uzależniona od jego potrzeb. Ostateczna całkowita ilość bielizny może być mniejsza od wskazanej w SIWZ. Wykonawcy nie przysługują roszczenia o zapłatę kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wynagrodzeniem wskazanym w § 5 ust. 2 umowy, a wynagrodzeniem należnym za rzeczywiście wykonane usługi w okresie obowiązywania umowy.

#### § 4

Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność za:

- utratę bielizny przekazanych do wyprania,
- uszkodzenie, zniszczenie bielizny przekazanej do wyprania.

#### § 5

1. Strony ustalają, że za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie umowne wg stawek określonych w załączniku nr 3 do umowy.
2. **Wartość umowy nie przekroczy kwoty: ..... netto + 23% VAT, co daje kwotę .....zł brutto (słownie: ....., 00/100).**
3. W przypadku zmiany obowiązującej stawki VAT Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ceny netto powiększonej o kwotę VAT, wyliczoną zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury.
4. Zapłata za wykonane w danym miesiącu usługi nastąpi po dostarczeniu comiesięcznej pokwitowanej przez Kierownika Obiektu faktury częściowej, płatnej w terminie .....dni od daty złożenia jej w siedzibie Zamawiającego, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych w zapłacie faktury.

#### § 6

1. Dokumentem potwierdzającym odbiór jakościowy i ilościowy wypranej bielizny jest protokół odbioru podpisany przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, iż przedmiot odbioru zawiera braki ilości, lub dostarczona bielizna jest źle wyprana i/lub niedoprana, źle wyprasowana i/lub niewyprasowana, Zamawiający – Kierownik Obiektułoży stosowną reklamację Wykonawcy z opisem wad wykonanej usługi, a Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia brakującej bielizny lub niezwłocznego odbioru bielizny i ponownego należytego wykonania usługi na własny koszt w ciągu 24 godzin. W przypadku trzykrotnej reklamacji jw. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w terminie natychmiastowym, a kosztami wykonania zastępczego usługi obciążyć Wykonawcę. Niezależnie od powyższych uprawnień Zamawiający naliczy kary ujęte w § 7.

#### § 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a) w wysokości 10% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 2 za rozwiązanie umowy albo odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego,
  - b) w wysokości 10% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 2 za nie wykonanie usługi w terminie określonym w § 3 pkt. 3 umowy,
  - c) za nienależyte wykonanie umowy w wysokości 10% wartości brutto faktury wystawionej za miesiąc poprzedzający złożenie reklamacji,
  - d) 0,2% wartości maksymalnej umowy brutto określonej w § 5 ust. 2 za każdy dzień opóźnienia w przedłożeniu dokumentów, o których mowa w § 9 ust. 1 lub § 9 ust. 2.



2. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
3. Zamawiający w razie wystąpienia opóźnienia w wykonaniu usługi może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin nie rezygnując z kary umownej i odszkodowania.
4. Strony ustalają, że w razie naliczenia kar umownych Zamawiający potrąci je w pierwszej kolejności z wystawionej faktury.

### § 8

Strony ustalają, że realizacja przedmiotu umowy nastąpi sukcesywnie w terminie od dnia **podpisania umowy przez okres 24 miesięcy (tj. od dnia 01.09.2018 r. do dnia 31.08.2020 r.)**, chyba, że wcześniej nastąpi wykorzystanie maksymalnej kwoty brutto określonej w § 5 ust. 2.

### § 9

1. Wykonawca lub podwykonawca **po podpisaniu umowy**, jednak nie później niż 5 dnia od rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy przedstawi Zamawiającemu wykaz wszystkich osób, które będą wykonywać prace objęte przedmiotem zamówienia wraz z wymiarem etatu na jaki zostali zatrudnieni i udokumentuje formę zatrudnienia przedstawiając kopie umów o pracę tych osób zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych tych pracowników, przy czym imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji, a informacje takie jak data zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. W przeciwnym wypadku naliczona zostanie kara umowna zgodnie z § 7 ust. 1d oraz może to stanowić podstawę wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.
2. Wykonawca lub podwykonawca na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązuje się w ciągu 48 h po otrzymaniu pisemnego wezwania od Zamawiającego przedstawić Zamawiającemu bieżące dokumenty potwierdzające, że przedmiot umowy jest wykonywany przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę. W przeciwnym wypadku naliczona zostanie kara umowna zgodnie z § 7 ust. 1d oraz może to stanowić podstawę wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.
3. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o naruszeniu przez Wykonawcę, podwykonawcę obowiązku zatrudniania pracowników na podstawie umowy o pracę, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Państwową Inspekcję Pracy celem podjęcia przez nią stosownego postępowania wyjaśniającego w tej sprawie.

### § 10

Postanowienia dotyczące podwykonawców: *(jeżeli dotyczy)*

1. Wykonawca w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22. 1 Prawo zamówień publicznych polega na zasobach firmy ..... w zakresie ..... na zasadach określonych w art. 22a ustawy Prawo zamówień publicznych, a podmiot ten będzie brał udział w realizacji przedmiotu umowy na zasadzie podwykonawstwa, zgodnie ze złożonym zobowiązaniem do udostępnienia swoich zasobów stanowiącym załącznik nr ... do niniejszej umowy.
2. W przypadku zmiany podwykonawcy o którym mowa w ust. 1 w trakcie realizacji przedmiotu umowy, wykonawca przedstawi zamawiającemu zobowiązanie nowego podmiotu do udostępnienia swoich zasobów oraz wykaże, że inny podmiot spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, z którego usług zrezygnowano.
3. W przypadku rezygnacji z podwykonawcy o którym mowa w ust. 1 wykonawca przedstawi zamawiającemu dokumenty potwierdzające iż Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, z którego usług zrezygnowano.



### § 11

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje umowę i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub nienależytego wykonywania umowy w wyznaczonym terminie, nie zadośćuczyni wezwaniu Zamawiającego. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wyżej opisanych okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

### § 12

1. Z uwagi na fakt, że umowa zostaje zawarta na okres powyżej 12 miesięcy, a tym samym zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego paragrafu o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 strona, która wnosi o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy jest zobowiązana przedstawić drugiej stronie wnioszek zawierający:
  - a) wskazanie przepisów podlegających zmianie,
  - b) wskazanie skutków zmiany dla wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia objętego daną umową,
  - c) wskazanie relacji pomiędzy wysokością kosztów ponoszonych w tym zakresie, a wysokością wynagrodzenia, z uwzględnieniem ilości pracowników Wykonawcy bezpośrednio świadczących usługę u Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy,
  - d) propozycję zmiany w wysokości wynagrodzenia z uzasadnieniem.Po wykazaniu prawidłowej kwoty zmiany wysokości wynagrodzenia strony podpiszą stosowny aneks.
3. Strony postanawiają, iż zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia jednej ze zmian przepisów wskazanych w ust. 1 dokonają w formie pisemnego aneksu.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1. Wykonawca po podpisaniu aneksu wystawi odpowiednie faktury korygujące o ile będzie taka konieczność.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ceny netto powiększonej o kwotę VAT, wyliczoną zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość całkowitego kosztu Wykonawcy, wykazanego przez Wykonawcę, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wykazanego przez Wykonawcę, jaką



będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

### § 13

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Na podstawie art. 144 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia postępowania przetargowego w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - a) Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia terminu realizacji zamówienia wynikającego z umowy, w przypadku gdy w terminie wskazanym w § 4 ust. 1 nie zostanie wykorzystana maksymalna wartość umowy brutto. W takim przypadku, w drodze pisemnego Aneksu, strony mogą zmienić Umowę w następującym zakresie: termin zakończenia realizacji zamówienia ulegnie odpowiedniej zmianie - zostanie przedłużony do daty wskazanej przez Zamawiającego.
  - b) w przypadku zmiany obowiązującej stawki VAT Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ceny netto powiększonej o kwotę VAT, wyliczoną zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury
  - c) wskazanym w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 oraz ust. 1 a – 1 e ustawy Prawo zamówień publicznych,
  - d) wskazanych w § 12 i na zasadach tam opisanych.

### § 14

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do zapewnienia prawidłowego przetwarzania udostępnionych przez drugą stronę danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich organizacyjnych i technicznych środków ochrony tych danych, gwarantujących ochronę praw osób, których te dane dotyczą, zgodnie z przepisami i wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), zapisami Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami (Dz. U. z 2018 r. poz.1000) lub innymi przepisami prawa polskiego, a w szczególności zobowiązują się jako podmiot przetwarzający do przestrzegania obowiązków wynikających z art. 28 i nast. wspomnianego rozporządzenia.
2. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie (w szczególności zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, modyfikowanie, wykorzystywanie, przesyłanie, usuwanie, niszczenie) następujących kategorii danych osobowych: imię i nazwisko oraz funkcja lub stanowisko osób reprezentujących Wykonawcę, imię i nazwisko osób wykonujących prace w ramach realizacji przedmiotu umowy, jeżeli przekazanie tych danych będzie konieczne w związku z realizacją przedmiotu umowy oraz osób wskazanych do kontaktu w związku z realizacją przedmiotu umowy przez okres trwania niniejszej umowy, a także adres e-mail lub telefon osób wskazanych do kontaktu. Charakter przetwarzania danych dotyczy przetwarzania danych osobowych w formie papierowej i przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
3. Na podstawie niniejszej umowy Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w szczególności zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, modyfikowanie, wykorzystywanie, przesyłanie, usuwanie, niszczenie) następujących kategorii danych osobowych: imię i nazwisko oraz funkcja lub stanowisko osób reprezentujących Zamawiającego oraz, imię i nazwisko osób wskazanych do kontaktu w związku z realizacją przedmiotu umowy, przez okres trwania niniejszej umowy, a także adres e-mail lub telefon osób wskazanych do



- kontaktu. Charakter przetwarzania danych dotyczy przetwarzania danych osobowych w formie papierowej i przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania swoich współpracowników (niezależnie od podstawy prawnej współpracy) oraz podmiotów, za pośrednictwem, których realizować będzie niniejszą umowę z zasadami i procedurami związanymi z ochroną danych osobowych, w zakresie, w jakim te zasady i procedury będą miały wpływ na realizację umowy.
  5. Strona przetwarzająca powierzone dane w zakresie i dla realizacji niniejszej umowy przetwarza je zgodnie z poleceniem drugiej strony (administratora danych) i jest uprawniona do upoważnienia poszczególnych osób do przetwarzania tych danych w takim zakresie. Jednocześnie podmiot przetwarzający zapewni, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązane były do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
  6. Strona, której powierzono przetwarzanie danych po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, bez zbędnej zwłoki zgłasza je drugiej stronie (administratorowi), nie później niż w ciągu 36 godzin, zgodnie z obowiązującymi wymogami.
  7. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że dane osobowe, o których mowa w ust. 2 – 3, zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy.
  8. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do przekazania lub trwałego zniszczenia we własnym zakresie (zgodnie z decyzją administratora), niezwłocznie po zakończeniu realizacji Umowy, ewentualnych dokumentów, ich kopii lub nośników zawierających dane osobowe, o których mowa w ust. 2 – 3, przy uwzględnieniu terminów obowiązkowego przechowywania dokumentów wynikających z obowiązujących przepisów.
  9. Odpowiednio każda ze stron jako administrator zobowiązuje się i oświadcza, że będzie wypełniała obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskała w celu realizacji przedmiotu umowy, a druga strona zobowiązuje się do współpracy w zakresie wykonania tego obowiązku.

#### § 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego.

#### § 16

Spory, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, strony przekażą do rozstrzygnięcia przez Sąd rzeczowo i miejscowo właściwy według siedziby Zamawiającego.

#### § 17

Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

#### § 18

Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

- załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy,
- załącznik nr 3 – formularz cenowy Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Radca Prawny,

  
Marta Wolańska