



Znak: ZP-271-59/18

Kraków, dnia 2018-07-19

**Wykonawca, którym przekazano
specyfikację oraz stronę
internetową postępowania**

Wyjaśnienia treści specyfikacji

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 t.j.) Dyrektor Centrum Onkologii Instytut Marii Skłodowskiej – Curie Oddział w Krakowie, ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków, uprzejmie informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie: „przetarg nieograniczony na „**Pogwarancyjna obsługa tomografu komputerowego Somatom 16, Somatom Definition**” (ZP-271-59/18) zostały udzielone wyjaśnienia na zapytania wykonawców:

Pytanie 1

- 1. Pytanie dot. SIWZ:** Mając na uwadze, że przedmiot zamówienia tj. tomograf komputerowy Somatom Definition AS jest systemem diagnostycznym, przeznaczonym również do planowania leczenia radioterapeutycznego, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadania odpowiedniego zezwolenia PAA.
- 2. Pytanie dot. zał. nr 1.1 do SIWZ cz. 1:** Czy z racji posiadania systemu sliding gantry Zamawiający oczekuje w ramach umowy pełnego serwisu kontrolera GMI Compax3 (wymiana części, kalibracje) odpowiedzialnego za sterowanie ruchem gantry?
- 3. Pytanie dot. zał. nr 1.1 do SIWZ cz. 1:** Czy Zamawiający z racji posiadania stołu stand alone marki Macquet oczekuje sprawdzenia jego funkcjonalności w ramach przeglądów okresowych?
- 4. Pytanie dot. zał. nr 1.1 do SIWZ:** Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykonania przeglądu zgodnie z zleceniami producenta, a w szczególności sprawdzenia najdroższych elementów aparatu, w tym układu lampy rtg, wg instrukcji wytwórcy aparatu, w trybie serwisowym. Zwracamy uwagę, że niepełna procedura przeglądu może skrócić żywotność aparatu, spowodować, że eksploatacja będzie niebezpieczna dla pacjentów i operatorów oraz być przyczyną wcześniejszego zużycia się szczególnie kosztownych podzespołów jak: lamp rtg, detektorów promieniowania i przez to narazić Zamawiającego na znaczne koszty, niewspółmierne do kosztów przeglądu aparatu.
- 5. Pytanie dot. SIWZ pkt 8.5. ppkt 1)1 oraz zał. nr 3 do SIWZ Umowa par. 6 ust. 2b oraz par. 14 ust.2:** Uprzejmie prosimy o zgodę na odstąpienie od wymogu podania wykazu osób wraz z podaniem wymaganych informacji dla osób odpowiedzialnych za kontakt z Zamawiającym (wymienione w Umowie par 6 ust 2 lit. b). Prośba podyktowana jest przyjmowaniem zgłoszeń przez całodobową Infolinię, w której pracuje szereg, zmieniających się osób. Wymagana specyfikacja dla tych osób nie ma istotnego znaczenia dla wykonania przedmiotu umowy, a zawężenie liczby pracowników do jednej osoby ograniczy sprawny kontakt. Jednocześnie prosimy o odstąpienie od wymogu posiadania przez ww osoby uprawnień serwisowych - są to pracownicy infolinii, którzy nie wykonują czynności serwisowych.

6. **Pytanie dot. zał. nr 3 do SIWZ Umowa par. 2 ust.1 pkt. a):** Czy Zamawiający zweryfikuje zapisy dotyczące częstotliwości wykonywania przeglądów? Zwracamy uprzejmie uwagę, że przeglądy przedmiotowych aparatów wykonuje się co 6 miesięcy – zgodnie z zaleceniami producenta.
7. **Pytanie dot. zał. nr 3 do SIWZ Umowa par. 2 ust.1 pkt. g):** Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z wymaganiami producenta, podczas przeglądu aparatu Somatom Emotion 16 wymienione mają zostać, w szczególności szczotki węglowe.
8. **Pytanie dot. zał. nr 3 do SIWZ Umowa par. 4 pkt e):** Czy Zamawiający skróci czas naprawy do 3 dni roboczych jednocześnie wymagając od Wykonawcy zdalnej diagnostyki spełniającej międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001/2013 zapewniając bezpieczeństwo danych medycznych – **RODO**, w celu zoptymalizowana dostępności aparatu dla pacjentów.

Wyjaśnienie:

1. **Zamawiający nie wymaga zezwolenia PAA.**
2. **Z racji posiadania systemu Sliding gantry (tomograf Somatom Emotion 16 – Sliding gantry) Zamawiający oczekuje w ramach każdego przeglądu, sprawdzenia działania kontrolera GMI Compax3 i jego kalibracji (pełna procedura homing'u).**
3. **Przeglądy nie obejmują stołu Macquet.**
4. **Zamawiający potwierdza że wymaga wykonania przeglądu tomografów zgodnie z wytycznymi producenta oraz sprawdzenia najdroższych elementów aparatu w tym układu lampy RTG według instrukcji wytwórcy aparatu, w trybie serwisowym.**
5. **Tak, Zamawiający odstępuje od wymogu podania wykazu osób wraz z podaniem wymaganych informacji dla osób odpowiedzialnych za kontakt z Zamawiającym (wymienione w Umowie par 6 ust 2 lit. b).**
6. **Częstotliwość przeglądów określa producent aparatu. Zamawiający natomiast wymaga nie mniej niż 2 przeglądy w okresie 12 m-cy.**
7. **Zamawiający potwierdza że w czasie przeglądu tomografu Somatom Emotion 16 należy wymienić szczotki węglowe.**
8. **Nie, zgodnie z SIWZ.**

Pytanie 2

W nawiązaniu do ogłoszenia o przetargu znak: ZP-271-59/18 na „**Pogwarancyjną obsługę tomografu komputerowego Somatom 16, Somatom Definition**”, zwracamy uwagę Zamawiającego, że aktualne zapisy SIWZ **ograniczają krąg wykonawców** mogących ubiegać się o przedmiotowe zamówienie publiczne, co jest **wbrew postanowieniom art. 7 ustawy Pzp**. Wymaganie uprawnień serwisowych lub szkoleń serwisowych **wystawionych przez producenta aparatu lub autoryzowanego przedstawiciela** oznacza, że serwis może zrealizować jedynie producent lub jego autoryzowany przedstawiciel, natomiast żaden inny, niezależny wykonawca nie może złożyć oferty w w/w postępowaniu.

Zwracamy się z prośbą o rozważenie możliwości usunięcia zapisów dyskwalifikujących innych wykonawców od lat serwisujących w Polsce tomografy komputerowe i umożliwienie Państwu Szpitalowi zaoszczędzenie pieniędzy tak potrzebnych w służbie zdrowia. Jeśli producent wie, że żadna inna firma nie będzie w stanie złożyć oferty, wtedy proponuje znacznie wyższą cenę oferty, niż w przypadku jeśli przetarg jest otwarty i niezależne podmioty mogą złożyć swoje oferty.

Jeśli Zamawiający chce mieć pewność, że usługa będzie realizowana przez doświadczonego Wykonawcę, proponujemy zapisać wymagania odpowiadające przedmiotowi zamówienia – co byłoby zgodne z art. 22 ust. 1 a) ustawy Pzp, który podaje, że: „**Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu oraz wymagane od wykonawców środki dowodowe w sposób *proporcjonalny do przedmiotu zamówienia* oraz umożliwiając ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako *minimalne* poziomy zdolności**”.

Zamawiający może wymagać **doświadczenia Wykonawcy w serwisowaniu tomografów komputerowych poparte referencjami oraz certyfikatów ze szkoleń w serwisowaniu CT Siemens zamiast** certyfikatów wydanych przez producenta.

Pytanie 1 – SIWZ, pkt. 6.2 – warunki udziału w postępowaniu – zdolność techniczna lub zawodowa

Czy Zamawiający uzna spełnienie warunku udziału w postępowaniu, w zakresie dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia, jeżeli wykonawca będzie legitymował się certyfikatem ISO w zakresie normy EN 13485, co jest równoznaczne z posiadaniem takich samych standardów świadczenia usług serwisowania wyrobów medycznych do diagnostyki obrazowej co producent aparatury medycznej, a także certyfikatami z odbytych szkoleń w zakresie obsługi serwisowej tomografu komputerowego producenta Siemens, jednakże wystawionym nie przez producenta urządzenia?

Wyjaśnienie: Nie, posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO w zakresie normy EN 13485 nie jest równoznaczne ze spełnieniem warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej.

Zamawiający zmienia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej na następujący pkt 6.2.2 SIWZ na następujący:

O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. Wykonawca spełni warunek, jeśli posiada lub dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w szczególności:

Osoba/osoby, które będą bezpośrednio wykonywały usługę muszą posiadać szkolenia serwisowe wystawione przez:

- producenta aparatu będącego przedmiotem postępowania szczegółowo opisanego w załączniku nr 1.1 po zmianie
- lub przez inny podmiot szkolący upoważniony przez producenta aparatu będącego przedmiotem postępowania szczegółowo opisanego w załączniku nr 1.1 lub innego producenta tomografu komputerowego

oraz muszą posiadać doświadczenie w wykonywaniu tego typu usług.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia.

Osoby wykonujące prace serwisowe winne posiadać ważne szkolenia (certyfikat) serwisowe dowolnego producenta tomografów lub innego podmiotu szkolącego upoważnionego przez dowolnego producenta tomografu jednak nie starsze niż 10 lat.

Zamawiający nie dysponuje kodami serwisowymi oraz nie posiada właściwej dokumentacji serwisowej. Obowiązek posiadania właściwej dokumentacji serwisowej oraz dostęp do kodów serwisowych leży po stronie Wykonawcy.

Zmiana treści specyfikacji

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 t.j.) Dyrektor Centrum Onkologii Instytut Marii Skłodowskiej – Curie Oddział w Krakowie, ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków, uprzejmie informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie: „przetarg nieograniczony na „**Pogwarancyjna obsługa tomografu komputerowego Somatom 16, Somatom Definition**” (ZP-271-59/18) zostały dokonane zmiany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

1. Zamawiający zmienia pkt 6.2.2. SIWZ *warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej* – zgodnie z udzielonymi wyjaśnieniami.
2. Zamawiający zmienia opis pkt 8.5.1.1 SIWZ *Wykaz osób* na następujący:
„Wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia

publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Osoba/osoby, które będą bezpośrednio wykonywały usługę muszą posiadać szkolenia serwisowe wystawione przez:

- producenta aparatu będącego przedmiotem postępowania szczegółowo opisanego w załączniku nr 1.1 po zmianie
- lub przez inny podmiot szkolący upoważniony przez producenta aparatu będącego przedmiotem postępowania szczegółowo opisanego w załączniku nr 1.1 lub innego producenta tomografu komputerowego

oraz muszą posiadać doświadczenie w wykonywaniu tego typu usług.

Przez osoby które będą bezpośrednio wykonywały usługę objętą przedmiotem zamówienia Zamawiający rozumie w szczególności:

- ~~osoba/osoby odpowiedzialne za kontakt z Zamawiającym tj. osoby, które będą wymienione w §6, ust. 2b wzoru umowy,~~
- osoba/osoby które będą wymienione w §14, ust. 2 wzoru umowy,
- osoba/osoby, które fizycznie będą wykonywały usługę lub jej część (serwisanci, inżynierowie, technicy itp.)”

3. Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert:

Termin składania ofert: **do dnia 27-07-2018 r. do godz. 12:00.**

Termin otwarcia ofert: **w dniu 27-07-2018 r. o godz. 12:15.**

Udzielone wyjaśnienia i wprowadzone zmiany są obowiązujące. Dokumenty po zmianie: SIWZ po zmianie.

Jednocześnie zawiadamiamy, iż wobec czynności podjętych określonych w art. 180 ust. 2 ustawy pzp mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale VI rozdział 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.