**Załącznik nr 8**

**UMOWA NR ……………………….**

Zawarta w dniu …………… w Gdyni pomiędzy:

**Akademią Morską w Gdyni**

ul. Morska 81-87  
81-225 Gdynia

NIP: 586-001-28-73

reprezentowaną przez:

………………………………………………………….

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

............................................ z siedzibą w .......................,.............. wpisanym do .......................................pod numerem ................................ NIP: ............... REGON: ...................................

reprezentowanym przez:

..............................................

zwanym dalej **Wykonawcą**

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trakcie postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Usługa wdrożenia niezbędnych elementów środowiska CSZU (Centralnego Systemu Zarządzania Użytkownikami) w Akademii Morskiej w Gdyni – w ramach projektu „SezAM wiedzy, kompetencji i umiejętności”** zwana dalej **usługą wdrożenia CSZU.**

Strony oświadczają, co następuje:

**§1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy są:
2. **usługa wdrożenia CSZU** zgodnie z wymogami SIWZ,
3. świadczenie usług wsparcia technicznego Zamawiającego przez Wykonawcę polegających na konsultacjach telefonicznych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, lub wsparcia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, lub osobiście przez pracowników Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego dotyczących zmian w konfiguracji oprogramowania i/lub modyfikacji funkcjonalności oprogramowania wdrożonego w ramach **usługi wdrożenia CSZU** w wymiarze **2** godzin miesięcznie przez cały okres gwarancyjny od dnia odbioru wykonanej **usługi wdrożenia CSZU** bez zastrzeżeń zgodnie z postanowieniami § 2, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia [……], stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy i będącą jej integralną częścią.
4. W przypadku, gdy w wyniku zrealizowanej przez Wykonawcę **usługi wdrożenia CSZU** wdrażane oprogramowanie nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo- programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może wykonywać swego zobowiązania za pomocą takich osób trzecich, które na podstawie art. 24 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017r. poz. 1579, z późn. zm.) są wykluczone z ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego. Zawinione naruszenie w/w postanowień stanowi podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że:
7. w ramachusługi wdrożenia CSZU wdrażane oprogramowanie u Zamawiającego nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji;
8. posiada prawo do wykonania usługi wdrożenia CSZU zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy;
9. zobowiązuje się na każde żądanie zwrócić Zamawiającemu koszty powstałe w związku z wystąpieniem osoby trzeciej przeciwko Zamawiającemu z uzasadnionymi roszczeniami wynikającymi z wadliwie przeprowadzonego wdrożenia.

**§2**

**WARUNKI REALIZACJI**

1. Wykonawca zobowiązuje się:
2. wykonać czynności opisane w § 1 ust. 1 lit. a) w terminie do dnia **26/10/2018** od podpisania umowy zgodnie z harmonogramem wdrożenia usługi CSZU będącym załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy,
3. wykonać czynności opisane w § 1 ust. 1 lit. b) w okresie gwarancyjnym liczonymod podpisania przez strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń**,**
4. Zamawiający wskaże osoby uprawnione do uczestnictwa w procedurze realizacji jak i odbioru Przedmiotu Umowy oraz podpisania protokołu odbioru.   
   Zamawiający dopuszcza częściową realizację Przedmiotu Umowy za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
5. W wypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wadliwie prowadzonego wdrożenia lub stwierdzenia nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy, Zamawiający bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy z tym związanych, może odmówić przyjęcia usługi w całości albo w części,
6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa odmowy odbioru usługi, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest, na własny koszt, ponownie przeprowadzić wdrożenie uwzględniając zastrzeżenia Zamawiającego do wykonanego wdrożenia wolne od wad lub usterek i zgodne z niniejszą umową w terminie **30 dni** roboczych od daty odmowy odbioru przez Zamawiającego,
7. W przypadku wykonania **usługi wdrożenia** w terminie, o którym mowa w ust. 4 albo wykonanie usługi ponownie wadliwie Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy albo jej części i naliczenia kary umownej, o której mowa w §7 ust. 2 lit. b,
8. W realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do spełnienia na rzecz Zamawiającego świadczeń obejmujących:
9. uruchomienia i sprawdzenia prawidłowości działania wdrażanego oprogramowania;
10. przeprowadzenia w siedzibie Zamawiającego instruktażu stanowiskowego dla pracowników Zamawiającego w zakresie niezbędnym do kompleksowego użytkowania oprogramowania CSZU;
11. zapewnienia obsługi serwisowej w ramach gwarancji jakości na warunkach określonych w niniejszej umowie;
12. dostarczenia dokumentów wskazanych w SIWZ oraz wszelkich innych dokumentów, pozwalających Zamawiającemu na korzystanie z wdrożonego oprogramowania zgodnie z prawem oraz zgodnie z jego technicznym i gospodarczym przeznaczeniem (wszystkie określone w treści niniejszego punktu dokumenty winny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski);
13. wykonania innych czynności szczegółowo określonych w SIWZ.

**§3**

**GWARANCJA I RĘKOJMIA**

1. Wykonawca udziela **[…..….]** [miesięcy / miesiące ] gwarancji jakości na usługę wdrożenia.
2. Okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji jakości.
3. Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność za wynikłe szkody w mieniu Zamawiającego i utracone przez niego korzyści, będące następstwem ujawnionych wad wykonanej usługi wdrożenia.
4. Okres gwarancji jakości i rękojmi za wady zrealizowanej usługi rozpoczyna swój bieg od daty podpisania przez strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń, jednak nie później niż od daty rozpoczęcia użytkowania wdrożonej usługi CSZU.
5. Obowiązki gwaranta pełni Wykonawca, przy czym wykonanie napraw gwarancyjnych Wykonawca może zlecić innemu profesjonalnemu podmiotowi, na własną odpowiedzialność i na własny koszt.
6. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność wdrożonych funkcjonalności oprogramowania z wymaganiami wynikającymi z SIWZ lub niniejszej umowy.
7. Strony przyjmują, że robocze godziny Zamawiającego oznacza zakres godzin od 7.15 do 15.15 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. W okresie gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usuwania wszelkich zaistniałych wad i usterek oprogramowania w ten sposób, że:
9. przystąpi do usuwania stwierdzonej wady lub usterki w terminie nie dłuższym niż:
10. 2 roboczogodzin w zakresie awarii krytycznych,
11. 10 roboczogodzin w zakresie pozostałych awarii,
12. usunie stwierdzoną wadę lub usterkę w terminie nie dłuższym niż:
13. 8 roboczogodzin od chwili przystąpienia do jej usuwania w zakresie awarii krytycznych,
14. 20 roboczogodzin od chwili przystąpienia do jej usuwania w zakresie pozostałych awarii.
15. Strony ustalają, że w wypadku gdy naprawy, w ramach gwarancji jakości lub rękojmi za wady, wykonywane będą w siedzibie Wykonawcy lub w innym miejscu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej albo w siedzibie Zamawiającego, koszty dojazdu, wyżywienia i noclegów serwisantów, transportu, materiałów do naprawy, części zamiennych i podzespołów oraz wszelkie inne koszty związane wykonaniem napraw w ramach gwarancji jakości i rękojmi za wady, obciążają Wykonawcę.
16. Jeżeli w okresie gwarancji Wykonawca nie usunie wad lub usterek wynikających z wadliwie przeprowadzonej usługi wdrożenia we wskazanym powyżej terminie, Zamawiający może je usunąć samodzielnie lub zlecić ich usunięcie osobie trzeciej - na koszt i ryzyko Wykonawcy bądź zlecić dokonanie ekspertyzy, o której mowa w ust.11.
17. W okresie gwarancji w razie nieuwzględnienia wezwania do usunięcia wady lub usterki przez Wykonawcę, Zamawiający może zlecić przeprowadzenie ekspertyzy dotyczącej przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania wdrożonego oprogramowania przez rzeczoznawcę. Jeżeli ekspertyza potwierdzi nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.
18. Jeżeli w okresie gwarancji po zawiadomieniu o treści ekspertyzy potwierdzającej zasadność zgłoszenia wady lub usterki Wykonawca nie wykonuje obowiązków gwarancyjnych, Zamawiający może zlecić ich wykonanie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
19. Nie później niż 14 dni i nie wcześniej niż 30 dni przed upływem okresu gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia końcowego przeglądu gwarancyjnego oraz usunięcia wszelkich stwierdzonych wad na warunkach wskazanych w niniejszym paragrafie.
20. W ramach gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest bezpłatnie usunąć wszelkie wady lub usterki zgłoszone przez Zamawiającego przed upływem okresu gwarancji bądź ujawnione przed upływem okresu gwarancji i zgłoszone niezwłocznie przez Zamawiającego.
21. Dokonanie odbioru wykonania usługi zgodnie z postanowieniami Umowy nie zwalnia Wykonawcy od roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji jakości.

**§4**

**WARTOŚĆ UMOWY**

1. Strony ustalają, że za prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie zgodnie z ofertą Wykonawcy w kwocie :
2. Netto:……………………………………………………… (słownie: …………………………………………),
3. VAT 23 %**............................**(słownie:………………………………………………..),
4. Brutto: **………………..** (słownie: …………………………………………).
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym realizację **usługi wdrożenia CSZU** u Zamawiającego z zakresem określonym w SIWZ, serwisu gwarancyjnego oraz świadczenia w okresie gwarancyjnym usługi wsparcia technicznego opisane w § 1 ust. 1 lit. b).

**§5**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Zapłata nastąpi po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem odbioru przedmiotu umowy (załącznik nr 2 do umowy) bez zastrzeżeń w terminie **[…..]** dni z konta Zamawiającego Nr rachunku: **55 1140 1153 0000 2235 4300 1001** prowadzonego przez **mBANK S.A.** na konto Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP**.**
3. Zamawiający oświadcza, że posiada NIP **586-001-28-73**.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez konieczności uzyskiwania podpisu.
5. Strony postanawiają, iż zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo, w przypadku niewłaściwego wywiązywania się przez Wykonawcę z realizacji niniejszej Umowy, do wstrzymania płatności, do czasu usunięcia nieprawidłowości.

**§6**

**OSOBY DO KONTAKTU**

1. Do kontaktu z Wykonawcą ze strony Zamawiającego upoważnia się: ………………………
2. Do kontaktu z Zamawiającym ze strony Wykonawcy upoważnia się: ………………………
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i ust. 2 nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

**§ 7**

**KARY UMOWNE**

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
3. za zwłokę w wykonaniu obowiązków opisanych w § 1 ust.1 lit. a) - b) w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust.1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki,
4. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust.1 niniejszej umowy,
5. za zwłokę w przystąpieniu do usuwania wad lub usterek oprogramowania w stosunku do terminu, o którym mowa w §3 ust.8 lit. a) w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust.1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki ,
6. za zwłokę w usunięciu wad lub usterek oprogramowania w stosunku do terminu, o którym mowa w §3 ust. 8 lit. b) w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 ust.1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki.
7. Zamawiający zastrzega, że Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu obowiązków opisanych w §1 ust.1 lit.b) w wypadku łącznego spełnienia następujących warunków:
8. niemożności nawiązania z Wykonawcą co najmniej trzykrotnie na przestrzeni 30 minut połączenia telefonicznego oraz,
9. braku odpowiedzi ze strony Wykonawcy na korespondencję e-mail od osób uprawnionych przez Zamawiającego oraz,
10. Wykonawca nie przystąpi do konsultacji w ciągu 16 roboczogodzin od chwili dokonania przez Zamawiającego czynności wskazanych w lit a) i lit. b).
11. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie **7 dni** od dnia otrzymania wezwania od Zamawiającego. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należności Wykonawcy z należnościami Zamawiającego z tytułu kar umownych, a Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie potrącenia
12. W wypadku, gdy wysokość ustalonej kary nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

**§ 8**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Niezależnie od okoliczności wskazanych w kodeksie Cywilnym oraz innych przepisach powszechnie obowiązującego prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Opóźnienie w realizacji powyżej 5 dni roboczych od terminu, o którym mowa w §2 ust.1 lit.a)‑b) niniejszej umowy, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych w niej terminów, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym albo odstąpić od umowy w całości albo w części, po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez Zamawiającego w wezwaniu do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń umowy i usunięcia ewentualnych skutków tych naruszeń.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 9**

**ZMIANY W UMOWIE**

1. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień niniejszej umowy poza zmianami przewidzianymi w ogłoszeniu o zamówieniu publicznym lub Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Zmiana lub uzupełnienie postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 10**

**PRAWO I SĄD**

1. W przypadku zaistniałego sporu w związku z wykonaniem niniejszej umowy w trybie zamówienia publicznego, Strony są zobowiązane wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego.
2. W wypadku zgłoszenia przez Zamawiającego roszczeń wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do wykonania obowiązków określonych umową i przepisami powszechnie obowiązującego prawa albo zawiadomić Zamawiającego o odmowie uznania zasadności tych roszczeń w terminie 21 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Niezawiadomienie Zamawiającego o stanowisku Wykonawcy w kwestii zgłoszonych roszczeń w terminie opisanym w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczne z uwzględnieniem roszczeń Zamawiającego w całości.
3. W razie odmowy uznania roszczeń przez Wykonawcę Zamawiający jest upoważniony do wystąpienia na drogę sądową.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. Z 2015r. poz. 2164 z późn. zm.)
5. Spory mogące wyniknąć w związku z zawarciem i/lub wykonywaniem niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu rzeczowo właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.

**§ 11**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron oraz 1 egzemplarz dla Działu Zamówień Publicznych AMG.

**Załączniki do umowy:**

1. Harmonogram prac

2. Protokół odbioru prac

3. Oferta Wykonawcy

**Wykonawca:**  **Zamawiający:**

**Załącznik nr 1 do umowy**

**Usługa wdrożenia niezbędnych elementów środowiska CSZU  
Harmonogram prac**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Zadanie** | **Okres/okresy realizacji (od/do)** |
| 1 | Analiza biznesowo technologiczna |  |
| 2 | Projekt techniczny |  |
| 3 | Konfiguracja serwerów fizycznych i macierzy |  |
| 4 | Konfiguracja klastra wirtualizacyjnego |  |
| 5 | Konfiguracja usługi katalogowej Active Directory wraz z niezbędnymi usługami dodatkowymi DNS, DHCP |  |
| 6 | Uruchomienie tenanta edukacyjnego Office 365 |  |
| 7 | Wdrożenie usług federacyjnych |  |
| 8 | Instalacja i konfiguracja środowiska zautomatyzowanego zasilania i aktualizowania AD obiektami kont studentów |  |
| 9 | Instalacja i konfiguracja serwerów baz danych SQL |  |
| 10 | Wdrożenie podstawowe PKI |  |
| 11 | Wykonanie dokumentacji powdrożeniowej wraz z podstawowymi procedurami eksploatacyjnymi |  |
| 12 | Zarządzanie projektem |  |

Wykonawca Zamawiający

………………………………………. ……………………………………….

**Załącznik nr 2 do umowy**

**Usługa wdrożenia niezbędnych elementów środowiska CSZU  
Protokół odbioru prac**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Zadanie** | **Wykonawca**  **(podpis/data)** | **Zamawiający**  **(podpis/data)** | **Uwagi** |
| 1 | Analiza biznesowo technologiczna |  |  |  |
| 2 | Projekt techniczny |  |  |  |
| 3 | Konfiguracja serwerów fizycznych i macierzy |  |  |  |
| 4 | Konfiguracja klastra wirtualizacyjnego |  |  |  |
| 5 | Konfiguracja usługi katalogowej Active Directory wraz z niezbędnymi usługami dodatkowymi DNS, DHCP |  |  |  |
| 6 | Uruchomienie tenanta edukacyjnego Office 365 |  |  |  |
| 7 | Wdrożenie usług federacyjnych |  |  |  |
| 8 | Instalacja i konfiguracja środowiska zautomatyzowanego zasilania i aktualizowania AD obiektami kont studentów |  |  |  |
| 9 | Instalacja i konfiguracja serwerów baz danych SQL |  |  |  |
| 10 | Wdrożenie podstawowe PKI |  |  |  |
| 11 | Wykonanie dokumentacji powdrożeniowej wraz z podstawowymi procedurami eksploatacyjnymi |  |  |  |
| 12 | Zarządzanie projektem |  |  |  |

Wykonawca Zamawiający

………………………………………. ……………………………………….