ZP-271-58/18 Załącznik nr 1.1 do umowy

Zakres obsługi aparatury objętej umową

Przeglądy okresowe

- Regularne przeglądy okresowe - interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM.
- Sprawdzanie bezpieczeństwa mechanicznego
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych
- Inspekcja zużycia części
- Czyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego
- Porządkowanie przestrzenie dyskowej i bazy danych
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy
- Dokumentacja przeglądów

Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych

- Sprawdzenie jakości obrazu
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury
- Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych
- Wykonanie raz w roku obowiązywania umowy testów specjalistycznych aparatu Biograph mCT-X-4R

Modyfikacje

- Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia

Części zamienne

- Umowa obejmuje dostawę materiałów niezbędnych do kalibracji aparatu wymienionego na pozycji nr 1 wzoru umowy (Zestaw Bio mCT Ge-68).
- W celu dostarczenia źródeł (materiały do kalibracji) Zamawiający prześle prawidłowo wypełnione formularzy otrzymane od Wykonawcy.

Zakres obsługi syngo.via objętej umową

Diagnostyka i serwis

- Stałe zdalne monitorowania parametrów pracy urządzenia
- Zdalna diagnostyka i naprawy uszkodzeń

Obsługa w zakresie oprogramowania

- Telefoniczne wsparcie dla administratora IT i/lub Klinicznego podczas instalacji uaktualnień
- Telefoniczne wsparcie dla administratora systemu podczas instalacji modyfikacji
- Wsparcie techniczne w zakresie zarządzania zdarzeniem krytycznym
- Wsparcie inżyniera serwisowego - dostępny od poniedziałku do piątku pomiędzy 8:00 a 17:00.
- Wsparcie aplikacyjne
- Stałe monitorowanie systemu w celu wykrycia nieprawidłowości

Modyfikacje

- Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia

Centrum Szkoleniowe Administratora

- Dostęp administratora do dedykowanego centrum szkoleniowego
- Udział w szkoleniach on-line prowadzonych przez ekspertów

Naprawy

- W przypadku braku możliwości zdalnego rozwiązania problemów z systemem - praca w miejscu lokalizacji wraz z dojazdem inżyniera

Naprawy serwera

- Naprawa/wymiana sprzętu komputerowego w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia i/lub dostawa komponentów sprzętowych w przypadku jeśli zdefiniowane są przez odpowiedniego dostawcę usług sprzętowych jako „części do samodzielnej naprawy”.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie
- Dokumentacja interwencji serwisowych