

WZÓR**UMOWA NR ADZP-381-..../18**

zawarta w dniu r. pomiędzy:

**Specjalistycznym Zespołem Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu,
ul. Krysiowicza 7/8 ,61-825 Poznań**

wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000003220

NIP 778-11-28-565 , REGON 630863147

zwany dalej „**Zamawiającym**”, w imieniu którego działa:

.....

a

firmą (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS), z siedzibą w przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, Kapitał zakładowy i wniesiony (niepotrzebne skreślić)

NIP, REGON

zwaną dalej „**Wykonawcą**”, którą reprezentują:

.....

lub (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej CEIDG)

Imię i nazwisko, działającym pod firmą z siedzibą w przy ulicy, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

NIP.....REGON

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) zostaje zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie opieki serwisowej oprogramowania aplikacyjnego INFOMEDICA i AMMS firmy Asseco Poland S.A. obejmującego poniższe oraz zakupione w trakcie trwania umowy moduły:

- **Część medyczna „BIAŁA”**

1. AMMS Izba Przyjęć
2. AMMS Oddział
3. AMMS Blok Operacyjny
4. AMMS Punkty Pobrań
5. AMMS Rejestracja
6. AMMS Gabinet Lekarski
7. AMMS Gabinet Diagnostyczny
8. AMMS Apteka
9. AMMS Apteczka Oddziałowa
10. AMMS Moduł Administratora
11. AMMS Wykazy
12. AMMS Statystyka
13. AMMS Zwolnienia elektroniczne
14. AMMS Rehabilitacja

15. AMMS EDM

- **Cześć administracyjna „SZARA”**

1. Budżetowanie
2. Rejestr Sprzedaży
3. Wycena Kosztów Normatywnych
4. Koszty
5. Finanse – Księgowość
6. Kasa
7. Zamówienia publiczne
8. System Wspomagania Decyzji
9. Rejestr VAT
10. Import – Eksport
11. Rejestr Bankowy
12. Administrator FKK
13. Gospodarka Materiałowa
14. Płace
15. Kadry
16. Grafiki
17. Wykazy KP
18. Import danych KP
19. Słowniki KP
20. Eksport danych do ZUS
21. Eksport danych do FK
22. Administrator KP
23. Pożyczki
24. Wyposażenie
25. Środki trwałe
26. Kalkulacja kosztów leczenia.

2. Świadczenie opieki serwisowej wykonywane będzie na terenie Specjalistycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu w poniższych lokalizacjach:
 - Szpital dziecięcy przy ul. Krysiowicza 7/8 w Poznaniu,
 - Szpital dziecięcy przy ul. Nowowiejskiego 56/58 w Poznaniu,
 - Szpital położniczo – ginekologiczny przy ul. Jarochońskiego 18 w Poznaniu,
 - Zespół Specjalistycznych Poradni przy ul. Spornej 16 w Poznaniu.

§ 2

1. Strony zawierają umowę od dnia jej zawarcia tj. do dnia 31.07.2021 r. z możliwością wcześniejszego rozwiązania z 30-dniowym okresem wypowiedzenia.
2. Zamawiający zastrzega, że realizacja usług objętych niniejszą umową w okresie od 01.01.2018 r. do 31.07.2021 r. będzie uzależniona od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych w zatwierdzonych planach finansowych na lata 2019, 2020 i 2021. W przypadku braku posiadania środków w planie finansowym na rok 2019, 2020, 2021 Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty zatwierdzenia ww. planu.
3. W przypadku określonym w ust. 2, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za zrealizowane usługi.

§ 3

Przez użyte w treści umowy następujące hasła należy rozumieć:

- **Umowa** – niniejsze warunki współpracy pomiędzy **Wykonawcą** a **Zamawiającym**,
- **Program** – program komputerowy wprowadzony na rynek przez Asseco Poland S.A., będący utworem w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim – utrwalony na nośnikach cyfrowych,
- **Produkt** - wprowadzony na rynek przez Asseco Poland S.A. program komputerowy wraz z dokumentacją użytkową w formie wydawniczej. W szczególności produktem jest jeden lub kilka modułów programu,

- **Moduł** – niepodzielna funkcjonalna część produktu,
- **Licencja Użytkownika** – udzielone przez Asseco Poland S.A. Użytkownikowi prawo do eksploatacji produktu na warunkach w niej określonych,
- **Użytkownik** – użytkownik produktu, któremu Asseco Poland S.A. udzielił licencji Użytkownika.

§ 4

1. **Wykonawca** zapewnia wizyty serwisowe **5** razy w tygodniu (do **280 godzin miesięcznie**) w dniach uzgodnionych z **Zamawiającym**, w ramach których wykonywane będą następujące czynności:
 - instalowanie nowych wersji oprogramowania objętego niniejszą umową oraz zmiana parametrów oprogramowania,
 - pomoc w usunięciu awarii oprogramowania w czasie gwarantującym Użytkownikowi możliwość wykonania terminowych prac,
 - bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania uwzględniające potrzeby **Zamawiającego**,
 - pomoc w awaryjnym odtwarzaniu na wniosek **Zamawiającego** stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych na nośnikach cyfrowych,
 - pomoc w przekazywaniu danych do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Wydziału Zdrowia, Narodowego Funduszu Zdrowia, Biura Rejestru Usług Medycznych, itp.) w formie elektronicznej,
 - wdrożenia nowych modułów licencyjnych zakupionych od firmy Asseco Poland S.A.,
 - wykonywanie analiz i wskaźników ekonomicznych w zakresie funkcjonowania Szpitala,
 - reinstalacje oprogramowania i dokonywanie dodatkowych instalacji objętych niniejszą umową,
 - prowadzenie konsultacji telefonicznych.
2. Każda wizyta będzie potwierdzona podpisaną przez **Zamawiającego** kartą wizyty serwisowej z wyszczególnieniem wykonanych czynności i czasu trwania wizyty.
3. W przypadku wystąpienia awarii oprogramowania uniemożliwiającej jego wykorzystanie **Wykonawca** zobowiązany jest do podjęcia czynności naprawczych w siedzibie **Zamawiającego** w terminie:
 - do ... godzin od otrzymania wezwania od **Zamawiającego** w przypadku modułów części medycznej „Białej”,
 - w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu w przypadku modułów części administracyjnej „Szarej”.
4. Opiekę serwisową wykonywać będą:
 - a. Część medyczna „Biała”
 -
 -
 -

W tym w dni wolne od pracy pracownik dyżurny pod numerem telefonicznym
 - b. Część administracyjna „Szara”
 -
 -
 -
5. Dojazd **Wykonawcy** do siedziby **Zamawiającego** w celu realizacji przedmiotu zamówienia na koszt własny.

§ 5

1. Opłata za opiekę serwisową wynosi zł netto za 1 rob./godz. Kwota ta nie zawiera podatku od towarów i usług VAT. Płatność brutto obciążona będzie podatkiem VAT wg stawki 23 %, co stanowi wartość brutto zł.
2. Strony ustalają maksymalną wartość umowy na kwotę netto zł + 23 % podatku VAT, co stanowi wartość brutto zł (słownie:).

Kwota ta wynika z przemnożenia stawki 1 rob./godz. z przewidywaną ilością godzin usługi (do 280 godzin w miesiącu) x 36 miesięcy.

3. Stawka 1 rob./godz. podana w ofercie nie może ulec zmianie w okresie jednego roku trwania umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się oraz oświadcza, że fakturę za 1 miesiąc wystawiać będzie ostatniego dnia każdego miesiąca na podstawie zestawienia wykonanych godzin.
5. **Zamawiający** zobowiązany jest zapłacić **Wykonawcy** opłatę za opiekę serwisową w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury.
6. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę w dwóch egzemplarzach (oryginał i kopia) i zawierać będzie określone w przepisach ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 ze zm.) i rozporządzenia MF z dnia 03.12.2013r. sprawie wystawiania faktur (Dz. U. z 2013r. poz. 1485).
7. Za datę zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Strony uzgadniają, że dopuszczają zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a. stawki podatku od towarów i usług,
 - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. a, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
11. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. b) lub c), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez **Wykonawcę** w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b, wynagrodzenie **Wykonawcy** ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu **Wykonawcy** w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu **Wykonawcy** będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
13. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c, wynagrodzenie **Wykonawcy** ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu **Wykonawcy** będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
14. Podstawą do ewentualnej zmiany ceny będzie wniosek Strony zawierający szczegółowe określenie okoliczności uzasadniających zmianę.

15. Zmiana ceny musi nastąpić w formie aneksu do umowy podpisanego przez obie strony.

§ 6

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającego** karę umowną w następujących sytuacjach:
 - a. W przypadku opóźnienia w podjęciu czynności opieki serwisowej w ustalonym terminie:
 - dla części medycznej „Białej” – 0,1% wartości przedmiotu zamówienia za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - dla części administracyjnej „Szarej” – 0,1% wartości przedmiotu zamówienia za każdy dzień opóźnienia,
 - b. W przypadku odstąpienia przez **Zamawiającego** od umowy z powodu istotnego naruszenia obowiązków umownych przez **Wykonawcę** – w wysokości 10% wartości przedmiotu zamówienia.
2. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 7

1. **Zamawiający** może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku niewykonywania lub nienależytego wywiązywania się **Wykonawcy** z warunków niniejszej umowy, po uprzednim wezwaniu **Wykonawcy** do usunięcia nieprawidłowości.
2. **Zamawiający** może odstąpić od umowy w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
 - b) w wypadku otwarcia likwidacji wobec **Wykonawcy** lub zgłoszenia wniosku o jego upadłość; **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie siedmiu dni od powzięcia informacji o powyższych okolicznościach.
3. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania **Wykonawca** może żądać wynagrodzenia jedynie za część umowy wykonaną do dnia ustania obowiązywania umowy. Strony przy tym przyjmują, iż wynagrodzenie z tytułu udzielonych do dnia obowiązywania umowy licencji zostało uiszczone przez **Zamawiającego** w ramach wynagrodzenia wypłaconego do dnia obowiązywania umowy.
4. Odstąpienie od umowy, jak również rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Strona odstępująca od umowy powinna podać także pisemne uzasadnienie swojej decyzji
5. Prawo odstąpienia, o którym mowa powyżej **Zamawiający** może wykonać w terminie do 36 miesięcy od zawarcia niniejszej Umowy.
6. **Zamawiający** może wykonać umowne prawo odstąpienia niezależnie od prawa odstąpienia, przysługującego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8

1. Wszelkie informacje i materiały uzyskane przez **Wykonawcę** od **Zamawiającego** w związku z realizacją niniejszej Umowy, mogą być wykorzystane tylko w celu realizacji niniejszej Umowy.
2. **Wykonawca** zabezpieczy uzyskane materiały i informacje oraz będzie zachowywać zasady najściślejszej poufności w stosunku do wszystkich ww. informacji i materiałów i nie będzie ich publikował w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
3. **Wykonawca** odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie klauzuli poufności na warunkach określonych Umową przez jego pracowników oraz konsultantów. **Wykonawca** zobowiązuje się w szczególności do zawarcia z tymi pracownikami oraz konsultantami odrębnych umów lub klauzul w umowach już zawartych, które będą działały jak niniejsza Umowa, co do celu, warunków używania oraz udostępniania informacji i materiałów uzyskanych

w związku z realizacją Umowy.

§ 9

1. Przedmiot umowy nie może być przenoszony przez Wykonawcę na osoby trzecie.
2. Należności wynikające z niniejszej umowy łącznie z odszkodowawczymi i odsetkowymi nie mogą być przedmiotem obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 KC, bez pisemnej zgody **Zamawiającego**.
3. **Zamawiający** dopuszcza zmiany umowy po jej zawarciu zgodnie z art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. 1579 ze zm.):
 - a. zmiana ta jest korzystna dla **Zamawiającego**,
 - b. konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności obiektywnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, niezależnych od woli stron, bez względu na to czy ich skutki są korzystne dla **Zamawiającego**,
 - c. strony umowy uznają zasadność wprowadzenia zmian do umowy, a zmiany te nie wywołują niekorzystnych skutków dla Zamawiającego i nie spowodują zmiany oferowanych warunków realizacji zamówienia będących podstawą oceny ofert.
4. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisów ust. 3 jest nieważna.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
6. Porozumiewanie się stron w sprawach związanych z realizacją i interpretowaniem umowy odbywać się w drodze korespondencji pisemnej doręczanej adresatom za pokwitowaniem lub listami poleconymi wcześniej przesłanymi drogą mailową.
7. Wszelkie powiadomienia, zgody, akceptacje, zatwierdzenia itp., składane przez **Zamawiającego** w związku z Umową, mogą być przesłane **Wykonawcy** również drogą elektroniczną na adres e-mail **Wykonawcy** podany w Umowie lub na inny wskazany pisemnie **Zamawiającemu** przez **Wykonawcę** adres e-mail, ze skutkiem doręczenia bez obowiązku składania podpisu elektronicznego.
8. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
9. Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego o ile przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych nie stanowią inaczej.
10. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy rozstrzyga właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego Sąd Powszechny.
11. Stosownie do art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), Strony postanawiają zawrzeć, przed uzyskaniem przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych ze zbiorów, o których mowa powyżej, umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru określonego przez **Zamawiającego** (załącznik nr 2 do Umowy). W przypadku opóźnienia przez **Wykonawcę** podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, **Zamawiający** wstrzyma się z udostępnieniem **Wykonawcy** wszelkich danych osobowych. W takim przypadku wszelkie ryzyka związane ze wstrzymaniem się przez **Zamawiającego** od udostępnienia **Wykonawcy** jakichkolwiek danych osobowych obciążają **Wykonawcę**.

§ 10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Integralnymi częściami niniejszej umowy są:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJACY

WYKONAWCA