**Szpital Miejski Specjalistyczny**

**im. Gabriela Narutowicza w Krakowie**

**Dział Zamówień Publicznych i Umów**

**ul. Prądnicka 35-37**

**31-202 Kraków**

**Pismo: ZP/15/2018/11** Kraków dnia: 2018-06-01

**«@t\_oferent\_zglo#nazwa»**

**«@t\_oferent\_zglo#kod» «@t\_oferent\_zglo#miasto»**

**«@t\_oferent\_zglo#ulica» «@t\_oferent\_zglo#dom»«@t\_oferent\_zglo#lokal»**

# O D P O W I E D Ź

# na zapytania w sprawie SIWZ – VIII

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 2018-05-30 do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych w trybie **przetarg nieograniczony**, na „**Usługi serwisowe, konserwacja i przeglądy techniczne aparatury medycznej**”, o następującej treści:

1. Dotyczy zał. nr 2, Formularz ofertowy, pkt 2 "Czas reakcji serwisowej"

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w/w zapisu na: "czas reakcji serwisowej w dni robocze od pon. do pt.

z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy"?

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadził definicję dni roboczych we wzorze umowy (załącznik nr 4C), który stanowi integralną część SIWZ i jest obowiązującą w niniejszym postępowaniu.**

2. Dotyczy RODO

Czy mając na uwadze, ze wykonywanie czynności serwisowych łączy się z potencjalnym dostępem do danych osobowych zgromadzonych w serwisowanych urządzeniach, Zamawiający przewiduje zawarcie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z wykorzystaniem wzorów dostarczonych przez wygrywającego wykonawcę uwzględniających specyfikę świadczonego serwisu?

**Odpowiedź: Zamawiający przewiduje zawarcie umowy o powierzenie danych osobowych zgodnie ze wzorem umowy powierzenia stanowiącym załącznik nr 4G do SIWZ.**

3. Dotyczy zał. nr 4C, Umowa - wzór (dotyczy Pakietu nr 1), §2 ust. 6

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w/w zapisu na: "Kwota wynagrodzenie umownego brutto netto (bądź składniki wynagrodzenia , o których mowa w ust 1 i 2 niniejszego paragrafu) nie może ulec zmianie na niekorzyść Zamawiającego"?

Prosimy o zmianę brzmienia zapisu, w związku z klauzulą dot. zmiany ustawowej VAT .

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia obecny zapis bez zmian.**

4. Dotyczy zał. nr 4C, Umowa - wzór (dotyczy Pakietu nr 1), §5 ust. 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do w/w ustępu punkt f) w brzmieniu: "uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi dotyczące wad fizycznych wymienionych części zamiennych, jak i okres jej trwania są tożsame z uprawnieniami

z tytułu udzielonej gwarancji"?

Prosimy o potwierdzenie, że Strony w sposób pełny i wyczerpujący uregulowały podstawy i konsekwencje odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, poprzez uzupełnienie treści umowy o wskazany zapis.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. W zakresie rękojmi zastosowanie mają zapisy Kodeksu Cywilnego.**

5. Dotyczy zał. nr 4C, Umowa - wzór (dotyczy Pakietu nr 1), §7 ust. 1

Z uwagi na przedmiot Zamówienia - świadczenie usług serwisowych wysokospecjalistycznego sprzętu medycznego, prosimy o odpowiedź czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w/w zapisu na: "Wykonawca oświadcza, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadają wymagane uprawnienia nabyte w toku szkoleń u producenta sprzętu lub równoważne, wydane przez autoryzowany przez producenta podmiot do prowadzenia szkoleń , jeżeli ustawy

lub rozporządzenia nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień lub wynika to z zaleceń producenta oraz, że Wykonawca spełnia wymogi określone w Ustawie o Wyrobach Medycznych z dn. 20 maja 2010 r. - rozdział 11 art. 90 ustawy"?

Zwracamy uwagę, że dla zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta usługi serwisowe powinny być wykonywane przez personel prawidłowo przeszkolony w zakresie przeglądów , konserwacji i napraw. Producent nie specyfikuje szkoleń równoważnych

w tym zakresie.

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

6. Dotyczy zał. nr 4C, Umowa - wzór (dotyczy Pakietu nr 1), §7 ust. 4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację w/w zapisu na: "Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zawinione

przez siebie szkody powstałe podczas wykonywania prac będących przedmiotem umowy oraz za uszkodzenia sprzętu Zamawiającego powstałe podczas wykonywania czynności serwisowych"?

Prosimy o doprecyzowanie zgodne z art. 415 Kc - zasada odpowiedzialności w oparciu o winę.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zasady i przesłanki odpowiedzialności wynikają z Kodeksu Cywilnego.**

7. Dotyczy zał. nr 4C, Umowa - wzór (dotyczy Pakietu nr 1), §7 ust. 9

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację w/w zapisu na: "Jeżeli w wyniku nienależytego wykonania usług objętych niniejszą umową przez Wykonawcę Zamawiający poniesie szkodę (w tym wynikającą z niepożądanego incydentu medycznego, czy szkodę na osobie), Zamawiający ma prawo zwrócenia się do producenta sprzętu lub jego autoryzowanego przedstawiciela celem wydania opinii w sprawie wykonania wyżej wymienionych usług (tj. czy zostały wykonane zgodnie z zaleceniami producenta). W przypadku, gdy w wyżej wskazanej opinii producent wskaże, że Wykonawca świadczył usługi objęte niniejszą umową niezgodnie z zaleceniami producenta, strony przyjmują, iż wyżej wskazana opinia będzie wiążącą strony w tym zakresie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z wszelkich tytułów wynikających z nienależytego wykonania usług objętych niniejszą umową, w tym za wystąpienie niepożądanych incydentów medycznych. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu roszczeń osób trzecich wynikających z sytuacji opisanej w niniejszym ustępie. W każdym przypadku koszt wydania opinii obciąża Wykonawcę".

Prosimy o usunięcie słowa "pełna". Zapis taki może sugerować rozszerzenie odpowiedzialności także na sytuacje, gdy brak właściwej realizacji przedmiotu umowy jest wynikiem okoliczności za które odpowiada Zamawiający lub osoba trzecia, a w których to przypadkach Wykonawca nie powinien ponosić odpowiedzialności.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

8. Dotyczy zał. nr 4C, Umowa - wzór (dotyczy Pakietu nr 1), §7 ust. 10

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w/w zapisu na: "Jeżeli w wyniku przeprowadzenia przez stosowne organy kontroli sprzętu objętego usługami serwisowymi, opisanymi w niniejszej umowie (w tym organy NFZ, Sanepid, Audyt ISO), stwierdzone zostaną nieprawidłowości w jego serwisowaniu (w tym natury formalnej, takiej jak braki lub błędy

w wymaganej dokumentacji), Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia należnego z tytułu niniejszej umowy

do wspierania Zamawiającego podczas wyżej wymienionych kontroli (w tym poprzez dostarczenie Zamawiającemu wszelkich wymaganych wyjaśnień i dokumentów). Jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa powyżej,

na Zamawiającego nałożone zostaną sankcje, w tym kary pieniężne, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Zamawiającego wszelkich uzasadnionych i udokumentowanych kosztów o ile sankcje te wynikają z nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę"?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

9. Dotyczy zał. nr 4C, Umowa - wzór (dotyczy Pakietu nr 1), §9 ust. 4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w/w zapisu na: "W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 5 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu czynności

w trakcie realizacji zamówienia"?

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis §8 ust. 4 załącznika nr 4, 4A, 4B oraz §9 ust. 4 załącznika nr 4C, 4D, 4E, 4F na następujący: „W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu czynności w trakcie realizacji zamówienia:”.**

10. Dotyczy zał. nr 4C, Umowa - wzór (dotyczy Pakietu nr 1), §10 ust. 1 pkt d)

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w/w zapisu na: "rażącego naruszenia zapisów umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy"?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

11. Dotyczy zał. nr 4C, Umowa - wzór (dotyczy Pakietu nr 1), §12 ust. 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do w/w ustępu punkt e) w brzmieniu: "zmiany wynagrodzenia brutto Wykonawcy, przy niezmienionym wynagrodzeniu netto, w przypadku ustawowej zmiany stawki VAT".

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis §11 ust. 3 lit. d załącznika nr 4, 4A, 4B oraz §12 ust. 3 lit. d załącznika nr 4C, 4D, 4E, 4F na następujący: „d) zmiany wynagrodzenia brutto Wykonawcy, przy niezmienionym wynagrodzeniu netto, w przypadku ustawowej zmiany stawki VAT”.**

12. Dotyczy zał. nr 4C, Umowa - wzór (dotyczy Pakietu nr 1), §13 ust. 5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w/w zapisu na: "Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,2 % kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 3 niniejszej umowy, za każdy przypadek zwłoki w zakończeniu naprawy lub naprawy gwarancyjnej w terminach określonych w § 4 ust 4 oraz § 5 ust 2 lit d) i i lit e) niniejszej umowy. Kara umowna nie może przekraczać 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §2 ust. 3 niniejszej umowy"?

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis §13 ust. 5 załącznika nr 4C na następujący: „Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,2 % kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 3 niniejszej umowy, za każdy przypadek opóźnienia w zakończeniu naprawy lub naprawy gwarancyjnej w terminach określonych w § 4 ust 4 oraz § 5 ust 2 lit d) i lit e) niniejszej umowy. Kara umowna nie może przekraczać 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §2 ust. 3 niniejszej umowy. W przypadku gdy kara umowna osiągnie wartość 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 3 niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.”**

**Zamawiający modyfikuje ponadto zapis §12 ust. 5 załącznika nr 4A na następujący: „Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,2 % kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy przypadek opóźnienia w zakończeniu naprawy w terminach określonych w § 4 ust 5 niniejszej umowy. Kara umowna nie może przekraczać 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §2 ust. 2 niniejszej umowy. W przypadku gdy kara umowna osiągnie wartość 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.”**

**Zamawiający modyfikuje ponadto zapis §14 ust. 6 załącznika nr 4D na następujący: „Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,2 % kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy przypadek opóźnienia w zakończeniu naprawy lub naprawy gwarancyjnej w terminach określonych w § 4 ust 5, § 4 ust 7 oraz § 5 ust 2 lit d) i lit e) niniejszej umowy. Kara umowna nie może przekraczać 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §2 ust. 2 niniejszej umowy. W przypadku gdy kara umowna osiągnie wartość 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.”**

**Zamawiający modyfikuje ponadto zapis §13 ust. 5 załącznika nr 4E na następujący: „Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,2 % kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy przypadek opóźnienia w zakończeniu naprawy lub naprawy gwarancyjnej w terminach określonych w § 4 ust 4, § 4 ust 5 oraz § 5 ust 2 lit d) i lit e) niniejszej umowy. Kara umowna nie może przekraczać 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §2 ust. 2 niniejszej umowy. W przypadku gdy kara umowna osiągnie wartość 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.”**

**Zamawiający modyfikuje ponadto zapis §13 ust. 5 załącznika nr 4F na następujący: „Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,2 % kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 3 niniejszej umowy, za każdy przypadek opóźnienia w zakończeniu naprawy lub naprawy gwarancyjnej w terminach określonych w § 4 ust 6 oraz § 5 ust 2 lit d) i lit e) niniejszej umowy. Kara umowna nie może przekraczać 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §2 ust. 3 niniejszej umowy. W przypadku gdy kara umowna osiągnie wartość 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 3 niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.”**

13. Dotyczy zał. nr 4C, Umowa - wzór (dotyczy Pakietu nr 1), §16

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w/w zapisu na: "Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody na osobie oraz w mieniu Zamawiającego , wyrządzone w sposób zawiniony przez Wykonawcę podczas i w związku z realizacją niniejszej umowy"?

Prosimy o doprecyzowanie wynikające z art. 415 KC - zasada odpowiedzialności w oparciu o winę.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zasady i przesłanki odpowiedzialności wynikają z Kodeksu Cywilnego.**

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Piotr Nowakowski