Załącznik nr .......

do umowy nr ……………………zawartej w Krakowie na **Usługi serwisowe, konserwacja i przeglądy techniczne aparatury medycznej – dotyczy Pakietu nr 1, 2, 9, 28, 29, 30, 31, 51, 54.**

Umowa o powierzenie przetwarzania danych

zawarta pomiędzy:

**Szpitalem Miejskim Specjalistycznym im. Gabriela Narutowicza w Krakowie**,

31-202 Kraków ul. Prądnicka 35-37, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000024083, NIP: 945-19-32-621, REGON: 357207664, zarejestrowanym w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonym przez Wojewodę Małopolskiego pod numerem 000000005594,

zwanym dalej „Administratorem”,

reprezentowanym przez:

…………………………………………………….

a

**................................................**

zwanym dalej „Przetwarzajacym”

reprezentowanym przez:

............................................................

zwanymi dalej łącznie „Stronami"

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Administrator powierza podmiotowi Przetwarzającemu od dnia 25 maja 2018 r. przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO.
2. Niniejsza Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych (dalej: „Umowa Powierzenia") została zawarta w związku z zawarciem i realizacją umowy nr ............................na **Usługi serwisowe, konserwacja i przeglądy techniczne aparatury medycznej** (dalej jako: **„Umowa Główna**"), a także w związku z aktami prawnymi określającymi wymagania w zakresie prowadzenia dokumentacji medycznej oraz udostępniania danych w niej zawartych uprawnionym podmiotom, w szczególności:
3. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U.
z 2016 r. poz. 186 z późn. zm.),
4. rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2015 r. poz. 2069),
5. ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (t. j. [Dz. U.
z 2016 r. poz. 1535](http://isap.sejm.gov.pl/DetailsServlet?id=WDU20160001535&min=1), z późn. zm.),
6. ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t. j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1114, z późn. zm.),

a także innymi aktami prawnymi regulującymi zasady przetwarzania danych osobowych w celu ochrony zdrowia, udzielania i zarządzania udzielaniem świadczeń zdrowotnych oraz w związku z utrzymaniem
i zapewnieniem bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego, w którym przetwarzana jest dokumentacja medyczna.

§ 2. Oświadczenia Stron

1. Administrator oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych, t.j. podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych powierzonych niniejszą Umową Powierzenia.
2. Przetwarzający oświadcza, iż stosować będzie środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
3. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Dane osobowe są zbierane przez Przetwarzającego i przetwarzane z zachowaniem wymogów określonych przepisami RODO.

**§ 3.** Sposób wykonania Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych,

odpowiedzialność podmiotu przetwarzającego

1. Przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe zgodnie z przepisami Ustawy, RODO i zobowiązuje się chronić te dane przed naruszeniem tj. przed działaniem, które prowadzić będzie do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się:
2. zastosować środki zabezpieczenia określone w art. 32 RODO dostosowując je dla wybranej świadczonej Usługi,
3. udzielić pomocy Administratorowi w zakresie:
4. realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
5. realizacji obowiązków wynikających z art. 32-36 RODO.
6. Przetwarzający zobowiązany jest bezzwłocznie (najpóźniej w ciągu 24 godzin od jego wykrycia) powiadomić Zlecającego o wszelkich incydentach naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania.
7. Przetwarzający zapewnia:
8. zdolność ciągłego utrzymania poufności, integralności, rozliczalności i dostępności danych osobowych;
9. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych; w razie incydentu fizycznego lub technicznego.

§ 4. Warunki przetwarzania

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe,
w szczególności dane będące danymi szczególnej kategorii - ujawniającymi stan zdrowia, znajdujące się na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności serwisowanych urządzeń Administratora na potrzeby realizacji Umowy Głównej (dalej jako: „dane osobowe"), a Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania tych Danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy Głównej.
2. Przetwarzający zastosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, adekwatne do ryzyk związanych z wykonywanymi czynnościami przetwarzania.
3. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe w zakresie określonym niniejszą umową powierzenia t.j. w szczególności:
4. oznaczenie pacjenta - zgodnie z art. 25 pkt. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r.
o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jednolity: Dz. U. 2016 poz. 186,
z późn. zm), pozwalające na ustalenie jego tożsamości: nazwisko i imię (imiona), datę urodzenia, oznaczenie płci, numer PESEL, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer telefonu a także opis stanu zdrowia pacjenta lub udzielonych mu świadczeń zdrowotnych – zgodnie z art. 25 pkt 3 cytowanej wyżej ustawy, przy czym dane
w zakresie daty urodzenia lub nr PESEL mogą być podawane lub przetwarzane,
a następnie wyświetlane lub drukowane w postaci informacji – wieku pacjenta (liczby lat);
5. oznaczenie osoby udzielającej świadczeń zdrowotnych oraz kierującej na badanie lub leczenie - zgodnie z § 10 ust. 1 pkt. 3. rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2015 r. poz. 2069): nazwisko i imię, tytuł zawodowy, uzyskane specjalizacje, numer prawa wykonywania zawodu;
6. dane osobowe, w tym jednostkowe dane medyczne usługobiorców przetwarzane
w systemie informacji, o którym mowa w ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, przekazywane lub udostępniane nieodpłatnie przez usługodawców.
7. Na powierzonych do przetwarzania danych będą wykonywane następujące operacje: utrwalanie, przechowywanie a także czynności polegające na tworzeniu kopii bezpieczeństwa oraz czynności związane z odtworzeniem danych z kopii bezpieczeństwa oraz usuwanie (wyłącznie na polecenie Zlecającego).
8. Zaleca się by Przetwarzający, każdorazowo przed przystąpieniem do wykonywania jakiegokolwiek świadczenia objętego umową, wykonał kopię bezpieczeństwa danych zgromadzonych na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności serwisowanych urządzeń. Przetwarzający nie odpowiada za utratę ww. danych podczas wykonywania świadczeń objętych umową, w tym za koszty odtworzenia utraconych danych, z zastrzeżeniem, że powyższe nie dotyczy sytuacji, w której utrata danych nastąpiła z winy Przetwarzającego.
9. W celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Przetwarzający może przetwarzać także dane znajdujące się w dostarczonych z tytułu Umowy Głównej dokumentach, urządzeniach, oraz w systemach informatycznych również w trybie zdalnej obsługi serwisowej, oraz działań serwisowych w siedzibie Administratora, Przetwarzającego lub Podwykonawcy
w zakresie ograniczonym do wypełnienia obowiązków Umowy Głównej.
10. W przypadku dostępu zdalnego do aparatury medycznej lub systemu informatycznego obsługującego aparaturę, dostęp ten będzie się odbywał w warunkach bezpiecznych, t.j.:
	1. transmisja danych będzie zabezpieczona kryptograficznie,
	2. dostęp będzie realizowany przy użyciu metod uwierzytelniania;
	3. zapewnione zostaną mechanizmy nadzoru realizowanych działań (logowanie czynności
	i zdarzeń, w tym np. daty i czasu oraz loginu użytkownika serwisującego system wraz
	z zakresem przeprowadzonych czynności/zmian danych).
11. Administrator w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy Głównej zapewni Przetwarzającemu dostęp do pomieszczeń, w których zlokalizowana jest aparatura medyczna, zapewni dostęp do urządzeń, w tym do nośników danych i znajdujących się na nich informacji. Dane osobowe mogą być przetwarzane również poza siedzibą Administratora w przypadku konieczności serwisowania aparatury medycznej w siedzibie Przetwarzającego. Przekazanie danych osobowych Przetwarzającemu poza siedzibę Administratora potwierdza na piśmie upoważniony pracownik Przetwarzającego. Po wykonaniu czynności serwisowych, o których mowa w Umowie Głównej, Przetwarzający niezwłocznie zobowiązuje się usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone m.in. z nośników danych i wydruków, pozostających w dyspozycji Przetwarzającego.
12. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie
z postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia i wyłącznie w celu prawidłowego wykonania Umowy Głównej a także instrukcjami Administratora, jak również z odpowiednimi regulacjami RODO, a także regulacjami ustawodawstwa polskiego w zakresie ochrony danych osobowych.
13. Dane osobowe będą wykorzystywane jedynie w celu wykonania usług wymaganych przez Administratora, zgodnie ze wskazaniami Administratora oraz wyłącznie w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Umowy Głównej.
14. Administrator upoważnia Przetwarzającego do udzielenia osobom trzecim dalszych upoważnień do przetwarzania danych osobowych w celach określonych w niniejszej Umowie powierzenia
w związku z realizacją Umowy Głównej. Przetwarzający zobowiązuje się, że do przetwarzania danych osobowych zostaną dopuszczone wyłącznie osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych.
15. Jedynie pracownicy Przetwarzającego oraz osoby fizyczne świadczące na rzecz Przetwarzającego usługi na podstawie umów cywilnoprawnych, biorące udział
w wykonywaniu zobowiązań Przetwarzającego wynikających z Umowy mogą mieć dostęp do danych osobowych, w niezbędnym zakresie i zgodnie z pisemnym zobowiązaniem zachowania ich w tajemnicy.
16. Osoby upoważnione przez Przetwarzającego są obowiązane do zachowania w tajemnicy informacji, w tym danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem zadań. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Osoby te są związane tajemnicą także po zakończeniu obowiązywania Umowy Głównej.

**§ 5.** Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Przetwarzający nie może bez pisemnej zgody Administratora, udzielonej pod rygorem nieważności, powierzać innym podmiotom przetwarzania Danych osobowych ani ich przekazywać osobom trzecim.
2. Przetwarzający zobowiązany jest poinformować pisemnie Administratora o wszelkich zamierzonych działaniach dotyczących dodania, zmianach lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec tych działań. Administrator może wyrazić sprzeciw w formie pisemnej w terminie 5 dni roboczych od powzięcia powyższej informacji od Przetwarzającego
3. W przypadku, gdy Przetwarzający skorzysta z prawa do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom (podwykonawcom), Przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania Administratorowi informacji zawierającej nazwę podmiotu (podwykonawcy), jego dane rejestrowe oraz na jaki okres i w jakim zakresie nastąpiło dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych.
4. Powierzenie przetwarzania Danych osobowych innemu podmiotowi nastąpi na podstawie umowy zawartej pomiędzy Przetwarzającym i innym podmiotem, której postanowienia zapewnią ochronę danych osobowych w sposób nie mniejszy niż jest to przewidziane w niniejszej Umowie. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotów, którym dalej powierzył przetwarzanie Danych osobowych jak za działania własne.
5. Zawarta umowa musi zawierać wszystkie zobowiązania określone w niniejszej umowie oraz precyzować: czas, charakter i cel przetwarzania danych z uwzględnieniem zakresu (lub kategorii) przetwarzanych danych.
6. Administrator ma prawo do nie wyrażenia zgody na dalsze powierzenie wskazanemu przez Przetwarzającemu podwykonawcy w przypadku, gdy Administratorowi znane są okoliczności nie zastosowania przez wskazany podmiot odpowiednich środków technicznych
i organizacyjnych mających na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych,
w szczególności nie zabezpieczenia ich przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych, a także w przypadku, kiedy Administratorowi znane są informacje
o naruszeniach ochrony danych osobowych występujących w podmiocie wskazanym przez Przetwarzającego.
7. Przetwarzający odpowiada za szkody wyrządzone wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz z obowiązujących przepisów, w tym za szkody powstałe w wyniku udostępnienia danych osobowych osobom nieupoważnionym, ich zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów, nieuprawnioną zmianą danych, uszkodzeniem lub zniszczeniem, które nastąpiły z winy Przetwarzającego. Odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości szkody rzeczywistej.

**§ 6. Kontrola przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli w celu weryfikacji, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Administrator realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Przetwarzającego i po Jego uprzednim zawiadomieniu o zamiarze przeprowadzenia czynności kontrolnych w terminie, co najmniej 5 dni roboczych od daty zawiadomienia.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
4. Przetwarzający zobowiązany jest umożliwić pracownikom Administratora lub podmiotom kontrolującym w imieniu Administratora, sprawdzenie pomieszczenia oraz urządzeń, w których przetwarzane są Dane osobowe, jak również udzielić niezbędnych wyjaśnień.
5. Przetwarzający zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych, o ile zalecenia te są zgodne z niniejszą umową i obowiązującymi przepisami prawa.
6. W przypadku, gdy Przetwarzający skorzysta z prawa do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom, podwykonawca umożliwi Przetwarzający i bezpośrednio Administratorowi przeprowadzenia czynności kontrolnych w celu dokonania oceny spełnienia przez podwykonawcę opisanych w niniejszej umowie obowiązków w zakresie przetwarzania i ochrony powierzonych danych osobowych na zasadach analogicznych do opisanych wyżej. Zapisy w zakresie opisanego wyżej uprawnienia Administratora winny być zawarte w umowie powierzenia pomiędzy Przetwarzającym a Jego podwykonawcą.

§ 7. Wsparcie podczas kontroli Urzędu Ochrony Danych Osobowych

1. W ramach wynagrodzenia należnego z tytułu wykonywanej Usługi Przetwarzający zobowiązuje się do wspierania Administratora podczas kontroli organu właściwego ds. ochrony danych osobowych. Przetwarzający dostarczy osobie wskazanej przez Administratora pisemnych wyjaśnień, dokumentów, zapisów dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych – niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 2 dni roboczych od skierowania przez Administratora zapytania.
2. Przetwarzający zapewnia właściwą współpracę podczas kontroli Administratora poprzez:
	1. udostępnienie dokumentów i zapisów,
	2. umożliwienie wglądu w informacje przechowywane na nośnikach danych
	i w systemach informatycznych;
	3. umożliwienie osobie wskazanej przez Administratora dokonywania przeglądów stanu systemów służących przetwarzaniu oraz ich zabezpieczeń;
	4. umożliwienie przeprowadzenia testów stosowanych przez Administratora zabezpieczeń;
	5. udzielenie ustnych i pisemnych wyjaśnień.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych w zakresie określonym w niniejszej Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez Inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych.

Zapisy w zakresie opisanego wyżej obowiązku Przetwarzającego winny być zawarte także
w umowie powierzenia pomiędzy Przetwarzającym a Jego podwykonawcą.

§ 6. Obowiązywanie i rozwiązanie Umowy

1. Niniejsza Umowa pozostanie w mocy dopóki Przetwarzający przetwarza dane osobowe
w imieniu Administratora.

2. Administrator jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy powierzenia w trybie natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez Przetwarzającego lub w sytuacji, gdy Przetwarzający:

1. pomimo zobowiązania Go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
2. przetwarza dane osobowe niezgodnie z umową,
3. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej zgody Administratora,
4. rażąco narusza postanowienia niniejszej Umowy przez lub w wykorzystał dane osobowe
w sposób niezgodny z Umową powierzenia.
5. Po zakończeniu obowiązywania Umowy, SOKRATES niezwłocznie zwróci Administratora powierzone do przetwarzania Dane osobowe (przy czym dane przekazywane
w postaci elektronicznej muszą być w powszechnie przyjętym formacie), a następnie dokona skutecznego zniszczenia wszystkich Danych osobowych, posiadanych w formie materialnej wraz
z wszelkimi ich kopiami oraz usunie posiadane przez siebie Dane osobowe z pamięci komputerów i innych elektronicznych systemów pamięci, nośników danych, wraz
z wszelkimi kopiami – chyba, że przepisy prawa krajowego lub UE nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania danych osobowych w tajemnicy, także po ustaniu obowiązywania Umowy.

 § 7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie uzupełnienia lub zmiany niniejszej umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Niniejsza Umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej i wyłącznej jurysdykcji sądów Rzeczypospolitej Polskiej właściwych miejscowo według siedziby Administratora.

3. Żadna ze Stron nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.

4. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

 Administrator Danych Przetwarzający