Znak sprawy: XIV/264/4/18  **Załącznik nr 3 do SIWZ**

.................................................................

 (pieczątka firmowa Wykonawcy)

**FORMULARZ OFERTY**

Biblioteka Narodowa

al. Niepodległości 213

02-086 Warszawa

1. Działając w imieniu i na rzecz Wykonawcy/Wykonawców występujących wspólnie\*:

|  |
| --- |
| a) pełna nazwa Wykonawcy/Wykonawców: ……………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………b) Czy Wykonawca/lider konsorcjum\*\* jest mikroprzedsiębiorstwem bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem – Tak/Nie\*\**Jeżeli ofertę składa konsorcjum, należy poniżej dodatkowo podać informację dotyczącą pozostałych członków konsorcjum osobno i odpowiedzieć na pytanie:* Czy członek konsorcjum jest mikroprzedsiębiorstwem bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem?Pełna nazwa członka konsorcjum: ………………………….. –Tak/Nie\*\*Pełna nazwa członka konsorcjum: ………………………….. –Tak/Nie\*\* |
| c) numer rejestracyjny aktualnego odpisu z właściwego rejestru *(jeśli dotyczy)*………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………..............................................Numer NIP.............................................................................................................................. |
| d) pełny adres siedziby Wykonawcy/lidera konsorcjum (kod, miejscowość, ulica, nr domu, nr lokalu):……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| e) numer telefonu i faksu (wraz z numerem kierunkowym) Wykonawcy/lidera konsorcjum, e-mail, adres strony internetowej telefon: …………………………………… faks: …………………………………………e-mail: ……………………………………adres strony internetowej Wykonawcy/lidera konsorcjum ………………………………… |
| f) wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres\*\*\* ……………………………………………………………………………………tel. ……………………………….faks…………………………………e-mail: ……………………….. |

oświadczam/-y, co następuje:

1. Odpowiadając na publiczne ogłoszenie o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą: „Usługa wsparcia serwisowego oraz asysty technicznej dla bibliotek i napędów taśmowych wchodzących w skład systemu do wykonywania kopii zapasowych Repozytorium Cyfrowego Biblioteki Narodowej w Warszawie” **oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, tj.** **usługi wsparcia serwisowego oraz asysty technicznej dla bibliotek i napędów taśmowych wchodzących w skład systemu do wykonywania kopii zapasowych Repozytorium Cyfrowego Biblioteki Narodowej** **przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy**, zgodnie z warunkami i wymogami zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, w tym zgodnie z„Opisem przedmiotu zamówienia” (Załącznik nr 1 do SIWZ) i Wzorem umowy (Załącznik nr 2 do SIWZ),
**za ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne w kwocie**:

**netto ………………………. zł**

**.............. %VAT w kwocie - ....................... zł**

**brutto (netto + VAT) - ............................................. zł**

**(słownie: ...................................................................................................... złotych brutto)**, **za każdy pełny miesiąc kalendarzowy realizowania przedmiotu zamówienia**.

**Całkowite, łączne wynagrodzenie za realizację przedmiotu zamówienia w okresie 12 miesięcy** od dnia podpisania umowy, wynosi:

* **netto ..…………………….. zł**, obliczone jako **suma** ww. miesięcznych kwot netto za okres 12 miesięcy realizowania przedmiotu zamówienia,
* **wartość podatku VAT** (według stawki …….. %VAT) **w kwocie ……………… zł**, obliczona jako **suma** ww. miesięcznych kwot podatku VAT za okres 12 miesięcy realizowania przedmiotu zamówienia,
* **brutto …………………………. zł**, obliczone jako **suma** ww. miesięcznych kwot brutto za okres 12 miesięcy realizowania przedmiotu zamówienia,
 (słownie brutto: ……………………………………………………………..… zł),
 **co stanowi cenę oferty (brutto)**.

W powyższej kwocie brutto zawarty jest podatek VAT oraz wszystkie inne podatki i opłaty, zgodnie z obowiązującym przepisami.

**2a.** Informujemy, że wybór oferty:

1. **nie będzie** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług\*\*,
2. **będzie** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług tj. w zakresie: …………………………. *(należy podać nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego),* któr-ego/-rych łączna cena netto wynosi ……………… zł (słownie: ………………………………… zł).\*\*

*UWAGA Zamawiającego dot. ust. 2a:*

*Jeżeli zachodzi przypadek, o którym mowa w ust. 2a pkt 1 powyżej, to Wykonawca skreśla treść pkt 2, a pozostawia nieskreśloną treść pkt 1.*

*Jeżeli zachodzi przypadek, o którym mowa w ust. 2a pkt 2 powyżej, to Wykonawca skreśla treść pkt 1, a pozostawia nieskreśloną treść pkt 2 i podaje nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego oraz ich łączną cenę netto wyrażoną w złotych. Wówczas w ust. 2 Wykonawca podaje wartość, która dotyczy towaru lub usługi wskazanych w ust. 2a pkt 2 powyżej, tylko jako wartość netto.*

1. Usługa objęta przedmiotem zamówienia będzie świadczona **przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy.**
2. Oświadczamy, że w ramach wynagrodzenia ryczałtowego **zapewniamy Gwarantowany czas reakcji**:

**0,5h\*\*/2h\*\***

*UWAGA Zamawiającego dot. ust. 4:*

*Wykonawca oferuje Gwarantowany czas reakcji poprzez* ***przekreślenie nieodpowiedniej*** *wartości, natomiast* ***oferowaną wartość*** *pozostawia* ***nieprzekreśloną****.*

1. Oświadczamy, że w ramach wynagrodzenia ryczałtowego **zapewniamy Gwarantowany czas naprawy**:

**4h\*\*/SBD\*\*/NBD\*\***

*UWAGA Zamawiającego dot. ust. 5:*

*Wykonawca oferuje Gwarantowany czas naprawy poprzez* ***przekreślenie dwóch nieodpowiednich*** *wartości, natomiast* ***oferowaną wartość*** *pozostawia* ***nieprzekreśloną****.*

*Zamawiający informuje, że:*

* *wartość „SBD” stanowi skrót określenia „Same Business Day”, co oznacza „ten sam dzień roboczy”,*
* *wartość „NBD” stanowi skrót określenia „Next Business Day”, co oznacza „następny dzień roboczy”,*

*zgodnie z zapisami Rozdziału XIV ust. 2 SIWZ.*

1. Oświadczamy, że w ramach wynagrodzenia ryczałtowego **oferujemy następującą liczbę godzin Asysty technicznej:**

**20h\*\*/40h\*\*/60h\*\***

*UWAGA Zamawiającego dot. ust. 6:*

*Wykonawca oferuje liczbę godzin Asysty technicznej poprzez* ***przekreślenie dwóch nieodpowiednich*** *wartości, natomiast* ***oferowaną wartość*** *pozostawia* ***nieprzekreśloną****.*

1. Wyrażamy zgodę na warunki płatności zgodne z zapisami §4 Wzoru umowy (Załącznik nr 2 do SIWZ), w tym na płatność w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
2. Przedmiot zamówienia zamierzamy wykonać:

|  |
| --- |
| 1. sami, bez zatrudniania podwykonawców\*\*
 |
| 1. zatrudniając podwykonawców, którzy będą wykonywać następujące części zamówienia\*\*

– Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców *(powtórzyć tyle razy, ilu będzie podwykonawców)*:1) ……………………………………………………–…………………………… *(część zamówienia, której wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy oraz nazwa firmy podwykonawcy)*2) ……………………………………………………–………………………… *(część zamówienia, której wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy oraz nazwa firmy podwykonawcy)*  |

8a. Oświadczamy, że powołujemy się na zasoby poniższych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej „ustawą Pzp”), w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22
ust. 1b ustawy Pzp:

**1)** nazwa (firma) podmiotu………………………………………………………………..

w zakresie spełniania warunków dot. sytuacji ekonomicznej lub finansowej, o których mowa w art. 22 ust. 1b pkt 2 ustawy Pzp, określonych w Rozdziale V ust. 3 pkt 2 SIWZ;

**2)** nazwa (firma) podmiotu………………………………………………………………..

w zakresie spełniania warunków dot. zdolności technicznej lub zawodowej, o których mowa w art. 22 ust. 1b pkt 3 ustawy Pzp, określonych w Rozdz. V ust. 3 pkt 3 lit….. SIWZ.

*UWAGA Zamawiającego dot. ust. 8a:*

*W przypadku, gdy Wykonawca* ***nie powołuje*** *się na zasoby podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1b ustawy Pzp,* ***przekreśla*** *odpowiedni zapis w ust. 8a: w pkt. 1 i/lub w pkt. 2.*

*W przypadku, gdy Wykonawca* ***powołuje*** *się na zasoby podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1b ustawy Pzp,* ***wypełnia*** *wykropkowane miejsca, tj. podaje nazwę (firmę) podmiotu oraz wskazuje warunek określony w SIWZ, w którym wymagane są te zasoby.*

*Powyższe informacje należy powtórzyć tyle razy, ile będzie podmiotów.*

1. Oświadczamy, że:
2. zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami do SIWZ i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte,
3. zapoznaliśmy się ze Wzorem umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, oraz do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości określonej w Rozdziale IX ust. 1 SIWZ,
4. uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty,
5. zgodnie z wymaganiem określonym w Rozdziale III ust. 4 pkt 11 SIWZ, zapewnimy, że osoby wykonujące czynności polegające na usuwaniu Awarii oraz przyjmowaniu zgłoszeń Awarii będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę, przy czym wymaganie to nie dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą uczestniczącą w realizacji zamówienia jako Wykonawca lub podwykonawca, która osobiście wykonuje ww. czynności,
6. w ramach Wsparcia serwisowego wykupimy w okresie obowiązywania Umowy, Serwis producenta na sprzęt ujęty w Tabeli nr 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia zgodnie z harmonogramem zawartym w punkcie 3.11 Opisu Przedmiotu Zamówienia. W terminie do 30 dni kalendarzowych od wykupienia Serwisu producenta, dostarczymy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające wykupienie Serwisu producenta na Sprzęt ujęty w Tabelach nr 2 do 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia,
7. w ramach świadczonej usługi serwisowej dostarczymy i zainstalujemy bez dodatkowych opłat wszystkie nowe wersje oprogramowania systemowego (SW upgrade) i patche korekcyjne/łatki (SW update), wraz z niezbędnymi licencjami, jeśli są będą wymagane,
8. w ramach Wsparcia Serwisowego dostarczymy i zainstalujemy bez dodatkowych opłat wszystkie nowe wersje Oprogramowania układowego (firmware),
9. zawiadomienia o Awariach przyjmowane będą w trybie ciągłym 24/7/365,
10. jesteśmy związani ofertą przez 30 dni; bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
11. TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA stanowią informacje dotyczące …………….…………… zawarte w ……………….…………….. na str. ………………..
12. Oferta wraz z dokumentami i oświadczeniami została złożona na …………stronach podpisanych i kolejno ponumerowanych od nr ……… do nr ………...
13. Do oferty dołączono następujące dokumenty, oświadczenia:

………………………………………………………………..

………………………………………………………………..

………………………………………………………………..

.................................. ............................................................................................

*Miejscowość, data (podpis i pieczątka imienna/imię i nazwisko osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)*

**UWAGI Zamawiającego:**

\* w przypadku, gdy ofertę składa:

1. konsorcjum, należy:
* w lit. a wpisać nazwy Wykonawców wchodzących w skład konsorcjum ze wskazaniem lidera,
* w lit. b należy zaznaczyć informację, czy firma jest mikroprzedsiębiorstwem bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem – dla lidera oraz dla każdego z pozostałych członków konsorcjum,
* w lit. c, lit. d i lit. e należy wpisać dane dotyczące lidera konsorcjum;
1. Wykonawca samodzielnie składający ofertę, w lit. a, b, c, d, e należy wpisać dane dotyczące tego Wykonawcy.

\*\* nieodpowiednie skreślić

\*\*\* podać w przypadku, gdy dane teleadresowe są inne niż podane w lit. d oraz w lit. e