

Opis przedmiotu zamówienia :

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu sanitarnego w zakresie transportu sanitarnego rozumianego jako przewóz pacjentów (transport w stanie zagrożenia życia, konsultacje i badania diagnostyczne, przekazywanie pacjenta do innego podmiotu leczniczego, transport do domu, materiałów biologicznych (krwi i materiałów krwiopochodnych) przez całą dobę 7 dni w tygodniu/ 365 dni w roku .

Przedmiot zamówienia obejmuje:

Pakiet 1 - Transport sanitarny - z kierowcą i ratownikiem medycznym lub pielęgniarką systemu (co najmniej jedna osoba do wykonywania medycznych czynności ratunkowych);

Pakiet 2 -Transport drogowy - z kierowcą i pomocnikiem - obejmuje transport pacjentów, wymagana jest pomoc w przenoszeniu pacjenta (np. pacjent leżący, z dysfunkcją narządu ruchu)

Pakiet 3 – Transport z kierowcą – obejmuje transport krwi i jej składników

Pakiet 4 - transport medyczny: podstawowy i specjalistyczny.

2. WYMAGANIA:

Pakiet 1 – transport sanitarny z kierowcą i ratownikiem medycznym lub pielęgniarką systemu (co najmniej jedna osoba do wykonywania medycznych czynności ratunkowych);

Wymagania dotyczące personelu karetki:

Wymagania dotyczące personelu karetki:

- Kwalifikacje zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy w podmiotach leczniczych (Dz. U. Nr 151 poz.896)
- Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2017 r. poz. 978, 2418, z 2018 r. poz. 138))

Pozostałe wymagania:

- Przybycie zespołu do miejsca wezwania, w czasie wskazanym w zleceniu, **nie dłuższym niż 30 min. od zgłoszenia;**

Przez dostępność pojazdów Zamawiający rozumie dysponowanie taką ilością pojazdów przez cały okres obowiązywania umowy, umożliwiając realizację usług na poziomie przyjętym przez Zamawiającego.

Pakiet 2 - transport drogowy – z kierowcą i pomocnikiem wymagana jest pomoc w przenoszeniu pacjenta (np. pacjent leżący, z dysfunkcją narządu ruchu)

Wymagania dotyczące personelu karetki:

- Kwalifikacje sanitariusza zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy w podmiotach leczniczych (Dz. U. Nr 151 poz.896)
- Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2017 r. poz. 978, 2418, z 2018 r. poz. 138))

Pozostałe wymagania:

- Przybycie zespołu do miejsca wezwania na planowane miejsca wezwania powinno nastąpić w czasie wskazanym w zleceniu, **nie dłuższym niż 40 min. lub czasie wyznaczonym przez zlecniodawcę.**

Przez dostępność pojazdów Zamawiający rozumie dysponowanie taką ilością pojazdów przez cały okres obowiązywania umowy, umożliwiając realizację usług na poziomie przyjętym przez Zamawiającego.

Pakiet 4 - transport medyczny:

a) podstawowy

Zespół podstawowy, w skład którego wchodzi, zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z dnia 2017 r. , poz. 2195), co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych;

- Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2017 r. poz. 978, 2418, z 2018 r. poz. 138)

b) specjalistyczny

Zespół specjalistyczny - **skład zespołu** co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu oraz pielęgniarz systemu lub ratownik medyczny i pojazd.

Wymagania dotyczące personelu karetki:

Zespół specjalistyczny, w skład którego wchodzi, zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. 2017 r. poz. 2195), co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu oraz pielęgniarz systemu lub ratownik medyczny),

- Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2017 r. poz. 978, 2418, z 2018 r. poz. 138)

Pozostałe wymagania:

- Przybycie zespołu do miejsca wezwania niezwłocznie od momentu wezwania, **w czasie nie dłuższym niż 20 min. od zgłoszenia;**

Przez dostępność pojazdów Zamawiający rozumie dysponowanie taką ilością pojazdów przez cały okres obowiązywania umowy, umożliwiając realizację usług na poziomie przyjętym przez Zamawiającego.

3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ŚRODKÓW TRANSPORTU (POJAZDÓW):

1. Wymogi Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. 2017 r., poz. 2195).
2. Wymogi Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane dotyczące wyposażenia medycznego:
 - PN – EN 1789 2011 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe.
 - PN – EN 1865-1:2010, PN – EN 1865-2:2010, PN – EN 1865-3:2010, PN – EN 1865-4:2010, PN – EN 1865-5:2010 – wymogi dotyczące noszy i innego sprzętu medycznego służącego do przemieszczania pacjenta, stosowane w ambulansach drogowych
 - Załącznika nr 3 do zarządzenia Nr 12/2011/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 14 marca 2011 r.
3. Wykonawca musi posiadać zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku używania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt. 21 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2002 r. oz. 1137 z późn. zm.)
4. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będącym przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania opisane w SIWZ
5. Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia winny:
 - posiadać ubezpieczenie OC, AC, NNW;
 - posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne;
 - posiadać opinię sanitarną o pojeździe, dla pojazdów przeznaczonych do realizacji zadań oraz włączanych do użytkowania w trakcie trwania umowy (przed ich włączeniem do użytkowania);
 - być utrzymane w należytym porządku;
6. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych, zezwoleń dopuszczających pojazd do ruchu jako uprzywilejowany.
7. Wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia się we własnym zakresie w wyroby medyczne, sprzęt i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego aktualne dowody dopuszczenia aparatury/ sprzętu do stosowania w ochronie zdrowia.

10. Zamawiający wymaga podania przez Wykonawcę numeru wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez właściwego Wojewodę
11. Środki transportu przeznaczone do świadczenia w/w usług transportowych powinny pozostawać w dyspozycji przez całą dobę.
12. Celem realizacji transportów sanitarnych pacjentów (w poz. leżącej lub siedzącej) Wykonawca zapewni ambulanse do transportów sanitarnych.
13. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował odpowiednią ilością osób zdolnych do wykonywania zamówienia, posiadających odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje zawodowe zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
14. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia dokumentów potwierdzających, że realizujące przedmiot zamówienia osoby posiadają odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje zawodowe, zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, na każde wezwanie Zamawiającego w tym:
 - a) Kierowca - wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdziale 16, art. 106 ust. 1 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2017 r. poz. 978, 2418, z 2018 r. poz. 138)
 - b) Sanitariusz - kwalifikacje zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 lipca 2011r. w sprawie kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy w podmiotach leczniczych nie będących przedsiębiorcami (Dz. U. nr 151 poz. 896)
 - c) Ratownik Medyczny - kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jednolity - Dz. U. z 2017r poz. 2195)
 - d) Pielęgniarka - kwalifikacje zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 lipca 2011 roku w sprawie kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy w podmiotach leczniczych niebędących przedsiębiorcami (Dz. U. nr 151, poz. 896)
15. Świadczona usługa musi być na wysokim poziomie jakościowym, zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i przepisami prawa, sztuką i etyką zawodu oraz postanowieniami umowy, przy zachowaniu należytej staranności oraz pełnej gotowości do świadczenia usług na rzecz Zamawiającego.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli stanu pojazdów i ich wyposażenia.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli przebiegu pojazdów na podstawie karty drogowej.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli pojazdów w zakresie spełnienia przez pojazd normy PN - EN 1789
19. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:
pakiet 1, pakiet 2:
 - a) odbioru pacjenta w oddziale szpitalnym zlecniodawcy, który zlecił usługę transportu.
 - b) przewozu pacjentów do miejsc ich zamieszkania po zakończeniu leczenia w Szpitalu Wojewódzkim im dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach, na ewentualne konsultacje i badania, w celu kontynuacji leczenia, zgodnie ze zleceniami Zamawiającego,
 - c) potwierdzenia, podpisem, złożonym na zleceniu przewiezienia chorego, przejęcia odpowiedzialności za pacjent ze wskazaniem daty i godziny. Egzemplarz zlecenia przewiezienia chorego pozostaje u Zamawiającego.
 - d) pokwitowania odbioru dokumentów przewożonego pacjenta ze Szpitala Wojewódzkiego im dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach
 - e) zapewnienie pełnej całodobowej dyspozycyjności dla potrzeb Zamawiającego (dyżur przy telefonie)
 - f) do przewozu pacjentów samochodami spełniającymi wymagania sanitarne i techniczne posiadającymi urządzenia telekomunikacyjne umożliwiające stały z nimi kontakt oraz spełnienia wymagań technicznych i sanitarnych w zakresie świadczonej usługi, powinny być również wyposażone w klimatyzację.
 - g) przystępować do wykonania zleconej usługi nie później niż w ciągu 30 minut od momentu zgłoszenia zapotrzebowania (telefonicznie, faksem) przez Szpitalny Oddział Ratunkowy i nie później niż w ciągu 60 minut w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania (telefonicznie, faksem) przez pozostałe Oddziały Szpitalne Szpitala Wojewódzkiego im dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach - dotyczy pakietu 1,
 - h) przystępować do wykonania zleconej usługi nie później niż w ciągu 40 minut od momentu zgłoszenia zapotrzebowania (telefonicznie, faksem) przez Szpitalny Oddział Ratunkowy i nie później niż w ciągu 60 minut w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania (telefonicznie, faksem) przez pozostałe Oddziały Szpitalne Szpitala Wojewódzkiego im dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach - dotyczy pakietu 2.
 - i) Wykonawca odbiera transportowanego pacjenta z oddziału zlecającego przewiezienie chorego, pomaga dojechać / dojechać do pojazdu, zając miejsce w pojeździe a następnie pomaga przy wysiadaniu z pojazdu, dojeździ do Oddziału lub innego docelowego miejsca transportu - dotyczy pakietu 1, pakietu 2

j) Wykonawca odpowiada za pacjentów w trakcie transportu karetką i ponosi z tego tytułu wszelkie konsekwencje ubezpieczając pacjentów.

k) W przypadku transportu pacjentów leżących oraz tzw. "krzesłkowych" Wykonawca zapewni oprócz kierowcy obecność drugiej osoby, w celu umieszczenia pacjenta w pojeździe a następnie przeniesienia go do miejsca docelowego.

l) Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2008r., nr 164, poz. 1027 ze zm.), w zakresie wynikającym z umowy zawartej z Podlaskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia

m) Wykonawca zobowiązuje się z dniem podpisania umowy do zalogowania się na portalu SZOI w Podlaskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia w Białymstoku.

Czas przystąpienia do realizacji zleconej usługi obejmuje czas jaki upłynie od godziny na którą zostanie zgłoszone zapotrzebowanie na usługę przez Zamawiającego do momentu podstawienia we wskazanym miejscu w siedzibie Zamawiającego środka transportowego do jego dyspozycji

Pakiet 3:

a) przystępować do wykonania zleconej usługi nie później niż w ciągu 15 minut od momentu zgłoszenia zapotrzebowania (telefonicznie, faksem) przez Zamawiającego (w trybie CITO)

b) Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2008r., nr 164, poz. 1027 ze zm.), w zakresie wynikającym z umowy zawartej z Podlaskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia

c) Wykonawca zobowiązuje się z dniem podpisania umowy do zalogowania się na portalu SZOI w Podlaskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia w Białymstoku.

Pakiet 4

a) Świadczenia usług w zakresie transportu medycznego specjalistycznego i podstawowego przez 24 godziny 7 dni w tygodniu.

b) Wyposażenia każdorazowo w środki farmaceutyczne karetek "S" i "P" przeznaczonych do świadczenia usług transportowych z udziałem zespołów wyjazdowych.

c) Spełnienia wymagań technicznych i sanitarnych w zakresie świadczonych usług.

d) Zapewnienia pełnej całodobowej dyspozycyjności dla potrzeb Zamawiającego (dyżur przy telefonie)

e) Przewozu pacjentów samochodami spełniającymi wymagania sanitarne i techniczne posiadającymi urządzenia telekomunikacyjne umożliwiające stały z nimi kontakt oraz spełnienia wymagań technicznych i sanitarnych w zakresie świadczonej usługi, powinny być również wyposażone w klimatyzację.

f) Przystępowania do wykonania zleconej usługi nie później niż w ciągu 20 minut od godziny, na którą zgłoszono zapotrzebowanie na transport (telefonicznie, faksem pod numer wskazany przez Wykonawcę) określony w załączniku nr 4 do SIWZ formularz asortymentowo - cenowy.

g) odbioru pacjenta w oddziale szpitalnym zleceniodawcy, który zlecił usługę transportu.

h) przewozu pacjentów do miejsc wskazanych przez Zamawiającego,

i) pokwitowania odbioru przewożonego pacjenta ze Szpitala Wojewódzkiego im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach wraz z jego dokumentacją oraz posiadanymi rzeczami osobistymi na wskazanym przez Zamawiającego druku.

8. Czas przystąpienia do realizacji zleconej usługi obejmuje czas jaki upłynie od godziny, na którą zgłoszono zapotrzebowanie na transport przez Zamawiającego do momentu podstawienia we wskazanym miejscu w siedzibie Zamawiającego środka transportowego do jego dyspozycji - max 20 minut.

Ilość kilometrów podana w formularzu asortymentowo - cenowym jest ilością szacunkową i może ulec zmianie w trakcie realizacji umowy.

4. WARUNKI DOTYCZĄCE FORMULARZA ZLECENIA NA TRANSPORT.

1. Usługi transportu realizowane są na podstawie wypełnionych w sposób czytelny zleceń, które będą zawierać:

- a. pieczęć nagłówkową Zamawiającego
- b. pieczęć imienną i podpis wystawiającego zlecenie
- c. rodzaj transportu
- d. dane osobowe pacjenta (imię, nazwisko, nr PESEL)
- e. rozpoznanie (opis stanu pacjenta)

- f. cel transportu
 - g. datę i godzinę zlecenia
 - h. inne (np. masa ciała pacjenta)
- 2. Zlecenia przyjmowane są drogą elektroniczną (mailowo) lub telefonicznie, które są potwierdzane przez Zamawiającego.
- 3. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć kopie zleceń co najmniej w ilości 1 egzemplarza, które przesyła wraz ze zbiorczym zestawieniem, będącym nieodzownym załącznikiem do faktury rozliczającej finansowo wykonanie usługi.
- 4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić (mailowo lub telefonicznie) przyjęcie zlecenia poprzez określenie godziny przybycia zespołu po pacjenta.
- 5. Dyspozytor Wykonawcy zobowiązany jest do prowadzenia rejestru zleceń; wpisy w rejestrze dokonywane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń.
- 6. Planowe przewozy odbywają się wg wcześniej ustalonego harmonogramu, przesłanego do wiadomości Wykonawcy.
- 7. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania żadnych danych otrzymanych od Zamawiającego.