

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Bieżące utrzymanie czystości w budynku Delegatury Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Toruniu położonym przy ul. Moniuszki 15-21 i terenów zewnętrznych do niego przylegających.

§ 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi bieżącego utrzymania czystości w budynku Delegatury Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego (zwanego dalej również *Urzędem*) w Toruniu (zwanej dalej również *Delegaturą*), położonym przy ul. Moniuszki 15-21 i terenów zewnętrznych do niego przylegających, przy użyciu własnego sprzętu oraz środków czystości, na warunkach określonych niniejszą umową oraz obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z zakresem określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (wraz z załącznikami) i ofertą Wykonawcy, stanowiącymi integralną część niniejszej umowy.
2. Szczegółowy wykaz powierzchni pomieszczeń i terenów wchodzących w zakres świadczenia usług będących przedmiotem umowy oraz opis i sposób realizacji usług, a także częstotliwość ich realizacji określono w załączniku do umowy pn. *Opis przedmiotu umowy*, stanowiącym jej integralną część (załącznik. nr 7 do SIWZ).
3. Świadczenie usług stanowiących przedmiot umowy, o których mowa w ust. 1 i 2, odbywać będzie się w systemie dziennym (od godz. 6:00, w godzinach pracy Delegatury i innych jednostek zajmujących pomieszczenia w budynku ^{III} i systemie popołudniowym (od godz. 13:00), z zachowaniem wymaganej częstotliwości wykonywanych prac, zgodnie z wyszczególnieniem zawartym w załączniku do umowy, o którym mowa w ust. 2.

III Powierzchnie zajmowane przez inne jednostki wliczone są do powierzchni ogólnej przeznaczonej do sprząkania, poza powierzchnią zajmowaną przez instytucje zabezpieczające sprząkanie we własnym zakresie.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania taką liczbą osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, która zapewni prawidłowe i rzetelne wykonywanie wszystkich czynności wchodzących w zakres przedmiotu umowy, w tym co najmniej 2 (dwie) osobami (etatami) do bieżącego utrzymania czystości w budynku i terenów wokół budynku w systemie dziennym (w proporcji co najmniej: 1,75 etatu do utrzymania czystości w budynku i 0,25 etatu do utrzymania czystości terenów wokół budynku) oraz co najmniej 2 (dwie) osobami (etatami) do bieżącego utrzymania czystości w budynku w systemie popołudniowym.
2. Usługi będące przedmiotem niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest realizować przez cały okres trwania umowy wyłącznie z udziałem osób zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, zawartej co najmniej na okres realizacji przedmiotu umowy, a w przypadku osób sprawujących okresowe zastępstwo, zawartej co najmniej na okres sprawowania tego zastępstwa. Szczegółowe zasady sposobu dokumentowania zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę oraz uprawnień Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań w tym zakresie, a także sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań zostały określone w § 8 niniejszej umowy.
3. Przed podjęciem świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy oraz w przypadku każdorazowej zmiany personalnej wśród pracowników Wykonawcy wykonujących usługi będące przedmiotem umowy, Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Dyrektorowi Biura ds. Obsługi Delegatury Urzędu w Toruniu (lub innej upoważnionej osobie) imienny wykaz tych pracowników. Zmiany personalnej wśród pracowników nie wymagają aneksu do umowy.
4. Do obowiązków Wykonawcy należy również:
 - 1) wykonywanie usług stanowiących przedmiot umowy zgodnie z wszelkimi wymogami sanitarno-higienicznymi, technicznymi i technologicznymi oraz należytą starannością wymaganą przy realizacji usług tego rodzaju,
 - 2) przestrzeganie przy świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy przepisów z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy (zwanego dalej również *bhp*) i ochrony przeciwpożarowej (zwanego dalej również *p.poż.*) oraz przepisów o ochronie danych osobowych w pomieszczeniach i terenach wchodzących w zakres świadczenia usług, a także przepisów wewnętrznych Zamawiającego obowiązujących w tym zakresie,
 - 3) wyposażenie pracowników Wykonawcy wykonujących usługi będące przedmiotem umowy w odzież i obuwie robocze oraz środki ochrony osobistej, zgodnie z przepisami i zasadami bhp (odzież robocza pracowników powinna być jednolita i umożliwiać identyfikację pracowników Wykonawcy).
5. Wykonawca zobowiązuje się, aby jego pracownicy wykonujący usługi będące przedmiotem niniejszej umowy posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonywania czynności wchodzących w zakres przedmiotu umowy.

6. Pracownicy Wykonawcy wykonujący usługi będące przedmiotem niniejszej umowy, powinni posiadać wstępne przeszkolenie w zakresie bhp oraz aktualne przeszkolenie okresowe w zakresie bhp, co zostanie potwierdzone przez Wykonawcę odpowiednio w postaci kserokopii kart szkolenia wstępnego bhp oraz kserokopii zaświadczeń o ukończeniu szkolenia okresowego bhp, przedkładanych Zamawiającemu wraz z imiennym wykazem pracowników, o którym mowa w ust. 3.
7. Pracownicy Wykonawcy wykonujący usługi będące przedmiotem niniejszej umowy muszą stosować się do regulaminów porządkowych obowiązujących w Delegaturze.
8. Wykonawca zobowiązany jest również do:
 - 1) usunięcia usterek spowodowanych przez siebie na skutek niewłaściwej eksploatacji sieci elektrycznej lub wodno-kanalizacyjnej,
 - 2) usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotowych usług stwierdzonych przez osoby wyznaczone do sprawdzania jakości ich wykonania,
 - 3) pokrycia szkód spowodowanych użyciem nieodpowiedniego sprzętu i/lub środków czystości,
 - 4) ponoszenia odpowiedzialności za działania pracowników wykonujących usługi będące przedmiotem umowy.
 - 5) pracownicy Wykonawcy wykonujący usługi będące przedmiotem umowy zobowiązane są do podjęcia wszelkich działań w celu zminimalizowania ewentualnych szkód mogących powstać w rezultacie zdarzeń losowych.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego, jego pracownikom oraz osobom trzecim, powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy, chyba że są one następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
10. Siła wyższa to zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wyniknęło wskutek błędów lub zaniedbań strony dotkniętej jej działaniem.
11. Strony umowy zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.

§ 3

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) zapewnienie pracownikom Wykonawcy wykonującym usługi będące przedmiotem umowy odpowiednio bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, zgodnie z przepisami bhp i p.poż.,
 - 2) nieodpłatne udostępnienie pracownikom Wykonawcy zamkniętego oraz odpowiednio ogrzanego i oświetlonego pomieszczenia służącego do bezpiecznego przechowywania sprzętu i środków czystości wykorzystywanych przy wykonaniu przedmiotu umowy oraz rzeczy osobistych pracowników,
 - 3) zapewnianie możliwości korzystania przez pracowników Wykonawcy z zimnej i ciepłej wody oraz energii elektrycznej w zakresie niezbędnym do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy,
 - 4) wydawanie pracownikom Wykonawcy kluczy do pomieszczeń, które mają być posprzątane, jedynie na czas sprzątania, z zastrzeżeniem zapisu zawartego w § 9 ust. 7 niniejszej umowy.
2. Nadzór na wykonywaniem zadań i obowiązków wynikających z niniejszej umowy sprawuje bezpośrednio Dyrektor Biura ds. Obsługi Delegatury Urzędu w Toruniu (i/lub inna upoważniona osoba).

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt zapewnić sprzęt konieczny do realizacji przedmiotu umowy oraz środki czystości. Zobowiązany jest również do zakupu i bieżącego uzupełniania worków na śmieci, papieru toaletowego, ręczników papierowych, mydła w płynie lub w kostce (w zależności od tego, czy pomieszczenie wyposażone jest w dozownik), środków zapachowych i dezynfekujących (do muszli klozetowych i pisuarów), w sposób zapewniający ciągłość zaopatrzenia. Przez ciągłość zaopatrzenia Zamawiający rozumie brak sytuacji, w której występuje niedobór wyżej wymienionych środków w godzinach pracy Delegatury i innych jednostek zajmujących pomieszczenia w budynku.
2. Używane przez Wykonawcę środki czystości powinny:
 - 1) skutecznie czyścić zabrudzone powierzchnie i być przeznaczone i odpowiednie do czyszczenia danego rodzaju powierzchni,
 - 2) nie powodować i pozostawiać uszkodzeń powierzchni metalowych, tworzyw sztucznych, płytek ceramicznych (glazury), tapicerki, uszczelek gumowych, lakierów oraz instalacji i infrastruktury obiektów, na których wykonuje się czyszczenie,
 - 3) posiadać odpowiednie atesty PZH,
 - 4) być opatrzone oryginalnymi etykietami w języku polskim wraz z instrukcją użycia i bezpieczeństwa ich stosowania, ważną datą ich przydatności do stosowania oraz posiadać kartę charakterystyki,
 - 5) Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu karty charakterystyki używanych środków czystości na jego pisemną prośbę,

- 6) Zamawiający wymaga wykładania środków zapachowych o trwałości co najmniej 48-godzinnej w pomieszczeniach sanitarnych (toalety) w pojemnikach fabrycznie opakowanych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli środków używanych do wykonywania usług. W przypadku używania niewłaściwych środków czystości Wykonawca poniesie ewentualne koszty naprawienia szkód tym spowodowanych oraz zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany używanego niewłaściwego środka czystości na środek odpowiedni do czyszczonej powierzchni.
4. Zamawiający ma prawo do pobierania próbek stosowanych przez Wykonawcę środków czystości i ich roztworów roboczych. Kontrola taka powinna być przeprowadzona w obecności upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.

§ 5

1. Nad wykonaniem czynności oraz jakością świadczonych usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca czuwa przez wyznaczonego(-ch) przez siebie pracownika(-ów), w osobie(-ach) stałego(-ch) koordynatora(-ów) nadzoru i kontroli jakości wykonania usług.
2. Kontrola jakości wykonywanych usług będzie dokonywana przez koordynatora(-ów), o którym(-ch) mowa w ust. 1, wraz z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego z częstotliwością (*wartość zadeklarowana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym*), a w uzasadnionych przypadkach (np. stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy związanego z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy), również na każde wezwanie/żądanie Zamawiającego dokonane pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie.
3. Poza przypadkami określonymi w ust. 2 Zamawiającemu przysługuje prawo do dokonywania bieżącej kontroli jakości wykonywanych usług, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Nienależyte wykonanie lub niewykonanie usług stwierdzone w czasie kontroli, o których mowa w ust. 2 i 3, skutkuje nieprzyjęciem przez Zamawiającego wykonania danej usługi (potwierdzonym na piśmie) oraz może skutkować obciążeniem Wykonawcy karą umowną, o której mowa w § 10 ust. 2 niniejszej umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany usunąć stwierdzone nieprawidłowości, polegające na nienależytym wykonaniu lub niewykonaniu usługi, w ciągu godzin (*liczba godzin zadeklarowana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym*), licząc od godziny powiadomienia o ich stwierdzeniu przez Zamawiającego.
6. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę zobowiązania polegającego na usunięciu stwierdzonych nieprawidłowości, o którym mowa w ust. 5, Zamawiającemu przysługuje prawo do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 10 ust. 2 niniejszej umowy.
7. Zamawiający będzie dokonywał miesięcznego odbioru wykonanych usług pod względem zakresu i jakości wspólnie z upoważnionym przedstawicielem(-ami) Wykonawcy, o którym(-ch) mowa w ust. 1.
8. Potwierdzeniem miesięcznego odbioru wykonanych usług będzie protokół odbioru, sporządzony przez Wykonawcę i podpisany przez obie strony, w którym znajdą się wszelkie ustalenia dokonane przy odbiorze, w tym także stwierdzenia ewentualnych nieprawidłowości wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy.

§ 6

Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi będące przedmiotem niniejszej umowy przez okres 24 miesięcy, licząc od dnia 01.04.2018r. Jeżeli zawarcie umowy w sprawie zamówienia nastąpi po dacie 01.04.2018r., rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dacie zawarcia umowy.

§ 7

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy, w wysokości i na warunkach wynikających z oferty Wykonawcy, nie przekroczy ceny ofertowej brutto określonej przez Wykonawcę.
2. Łączna wartość usług za jeden miesiąc, wynikająca z wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ust. 1, nie przekroczy miesięcznej ceny ofertowej brutto określonej przez Wykonawcę.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w zdaniu drugim § 6 niniejszej umowy, wynagrodzenie Wykonawcy za kwiecień 2018r. będzie rozliczone proporcjonalnie do wartości wynagrodzenia miesięcznego określonego w ust. 2 i z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
4. Wykonawca gwarantuje stałość i niezmiennosć wyżej wymienionych stawek wynagrodzenia za świadczone usługi przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 11 niniejszej umowy.
5. Płatności za realizację usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przez cały okres jej obowiązywania.
6. Należność za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający ureguluje każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania faktury VAT prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę.
7. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będzie każdorazowo podpisany przez obie strony protokół odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 5 ust. 8.

8. W przypadku Wykonawców nieposiadających miejsca zamieszkania, siedziby bądź miejsca prowadzenia działalności na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, faktura VAT, o której mowa w ust. 7, wystawiona będzie, zgodnie z regulacjami zawartymi w Dyrektywie 2006/112/WE RADY z dnia 28.11.2006r. w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej, na kwotę netto wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu zamówienia.

§ 8

1. Stosownie do treści art. 29 ust. 3a ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017r. poz. 1579 z późn. zm.) Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu umowy czynności pracownika zajmującego się utrzymaniem czystości w budynku i terenów wokół budynku, których wykonywanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2018r. poz. 108 z późn. zm.).
2. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1, w szczególności Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wyżej wymienionego wymogu i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia wyżej wymienionego wymogu,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W ramach uprawnienia Zamawiającego do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, na każde wezwanie/żądanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy,
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu umowy czynności, których dotyczy wyżej wymienione oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016r. poz. 922 z późn. zm.) (tj. w szczególności ^[2] bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016r. poz. 922 z późn. zm.). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

^[2] Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami wyżej wymienionej ustawy.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1, zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 10 ust. 5 niniejszej umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w ust. 3, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.
5. W przypadku uniemożliwienia Zamawiającemu wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy, o których mowa w ust. 2, Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości określonej w § 10 ust. 6 niniejszej umowy.

6. Uporczywe uchylanie się Wykonawcy od wykonywania nałożonych na niego umową obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 3 może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 9

1. Strony umowy zobowiązane są traktować wzajemnie jako poufne wszelkie informacje powzięte w trakcie realizacji przedmiotu umowy, stanowiące tajemnicę strony drugiej, stosownie do treści ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018r. poz. 412), w tym w szczególności informacji dotyczących sposobu używanych zabezpieczeń oraz ich rozwiązań technicznych. Strony umowy nie użyją tych informacji do innych celów niż związanych z realizacją niniejszej umowy i nie ujawnią ich osobom trzecim, z wyjątkiem upoważnionych pracowników Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy. Powyższa zasada poufności obowiązuje również pracowników obu stron.
2. Strony umowy zobowiązane są do przestrzegania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016r. poz. 922 z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji dotyczących obiektów wchodzących w zakres świadczenia usług będących przedmiotem umowy oraz innych informacji związanych z działalnością Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonanie przez jego pracowników wykonujących usługi będące przedmiotem niniejszej umowy naruszenia obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony informacji niejawnych, danych osobowych i innych danych prawnie chronionych, a także przepisów wewnętrznych Zamawiającego obowiązującymi w tym zakresie.
5. Do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy Wykonawca skieruje osoby przeszkolone w zakresie przepisów o ochronie danych osobowych. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia wykonywania usług Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Dyrektorowi Biura ds. Obsługi Delegatury Urzędu w Toruniu (i/lub innej upoważnionej osobie) oświadczeń podpisanych przez pracowników Wykonawcy wykonujących usługi będące przedmiotem umowy, w których pracownicy ci zobowiązują się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których mogą mieć dostęp w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Zobowiązanie powyższe stosuje się również w przypadku każdorazowej zmiany pracowników Wykonawcy wykonujących usługi będące przedmiotem umowy.
6. Zamawiający określi pomieszczenia wchodzące w zakres świadczenia usług będących przedmiotem umowy, które podlegają szczególnej ochronie danych osobowych oraz zasady wykonywania usług w tych pomieszczeniach.
7. Pracownicy Wykonawcy wykonujący usługi będące przedmiotem niniejszej umowy nie mogą osobiście pobierać kluczy do wyznaczonych przez Zamawiającego pomieszczeń podlegających szczególnej ochronie.

§ 10

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu niniejszej umowy. Przez niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy rozumie się wszelkie naruszenia postanowień niniejszej umowy, powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, stwierdzone przez Zamawiającego, będzie skutkowało obciążeniem Wykonawcy karami umownymi określonymi w niniejszym paragrafie.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi stanowiącej przedmiot niniejszej umowy, z zastrzeżeniem zapisu zawartego w § 5 ust. 5 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % wartości miesięcznego wynagrodzenia, o której mowa w § 7 ust. 2 umowy, za każde stwierdzone niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usługi, jednak nie więcej niż 10 % wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto w skali miesiąca.
3. Zamawiający ma prawo do zastosowania kary umownej, o której mowa w ust. 2, pod warunkiem udokumentowania przez niego zaistnienia naruszeń postanowień umowy, o których mowa w ust. 1. Udokumentowanie naruszenia polega na sporządzeniu protokołu zawierającego opis stwierdzonego faktu naruszenia. Protokół zostanie sporządzony nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od momentu stwierdzenia naruszenia i zostanie podpisany każdorazowo przez upoważnionego pracownika Zamawiającego oraz wyznaczonego przez Wykonawcę koordynatora nadzoru i kontroli jakości wykonania usług, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy (lub innego upoważnionego pisemnie pracownika Wykonawcy), wezwanego przez Zamawiającego w formie pisemnej, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie, po stwierdzeniu zaistnienia naruszenia. Strony ustalają, że nieprzybycie pracownika Wykonawcy na wezwanie Zamawiającego w celu protokolarnego stwierdzenia naruszenia traktowane będzie przez Zamawiającego jako uznanie przez Wykonawcę zasadności zgłoszonych przez Zamawiającego naruszeń.

4. Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zleconej usługi w przypadku, gdy przyczyną niewykonania lub nienależytego wykonania usługi były przerwy w dostawach wody lub energii elektrycznej potwierdzone przez Zamawiającego.
5. Za niedotrzymanie wymogu zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100 zł) za każdy stwierdzony przypadek skierowania do wykonywania pracy osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2018r. poz. 108 z późn. zm.). Kara może być nakładana wielokrotnie wobec tej samej osoby, jeżeli Zamawiający podczas kolejnej kontroli stwierdzi, że nie jest ona w dalszym ciągu zatrudniona na umowę o pracę.
6. Za uniemożliwienie Zamawiającemu wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy, o których mowa w § 8 ust. 2 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące 00/100 zł) za każde uniemożliwienie przeprowadzenia takiej kontroli.
7. Z tytułu naruszenia postanowień niniejszej umowy dotyczących zachowania poufności, określonych w § 9 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy za każdy stwierdzony przypadek naruszenia. Przepisy ust. 3 stosuje się odpowiednio.
8. Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną w wysokości 1.000,00 zł (jeden tysiąc 00/100 zł) za każdy udokumentowany przypadek wykrycia niewłaściwych środków czystości lub niewłaściwych stężeń roztworów roboczych zaleconych przez producenta tych środków. Przepisy ust. 3 stosuje się odpowiednio.
9. Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.
10. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji przedstawionej w art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017r. poz. 1579 z późn. zm.).
11. Zamawiający zapłaci wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie za nieterminowe uregulowanie należności za wykonanie przedmiotu umowy.
12. Strony postanawiają, że należne Zamawiającemu kary umowne zostaną potrącone w pierwszej kolejności z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
13. Jeśli wyrządzona danej stronie szkoda przewyższy naliczone drugiej stronie kary umowne wówczas strona poszkodowana uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, do wysokości rzeczywiście poniesionych szkód, na zasadach ogólnych.

§ 11

1. W przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług VAT, właściwej dla usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia brutto w ramach zawartej umowy. Zmiana ta nastąpi z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę podatku VAT.
2. Zamawiający dopuszcza odpowiednie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ramach zawartej umowy w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017r. poz. 847) oraz zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, pod warunkiem, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę.
3. Zmiany wynagrodzenia, o których mowa w ust. 2 będą mogły nastąpić z dniem wejścia w życie aktu prawnego wprowadzającego przepisy stanowiące podstawę do ich zastosowania, pod warunkiem uprzedniego przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę dokumentów dotyczących wynagrodzenia pracowników skierowanych przez Wykonawcę do realizacji czynności w ramach przedmiotu umowy, zawierających elementy składowe wynagrodzenia oraz potrącenia w postaci podatków i składek, w celu potwierdzenia możliwości ubiegania się Wykonawcy o zastosowanie odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia.
4. Dopuszczalne będą również zmiany postanowień zawartej umowy w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie (§ 7 ust. 1 umowy),
 - 2) jeżeli Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca w wyniku zaistnienia następujących okoliczności:

- a) połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
- b) przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców,
- 3) jeżeli zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017r. poz. 1579 z późn. zm.),
- 4) jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie (§ 7 ust. 1 umowy).
5. Zmiany umowy nie mogą naruszać postanowień zawartych w art. 144 ust. 1e ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017r. poz. 1579 z późn. zm.).
6. Zmiany postanowień zawartej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.

§ 12

1. W przypadku, gdy Wykonawca w sposób uporczywy i rażąco narusza postanowienia niniejszej umowy, w szczególności, gdy z winy Wykonawcy wystąpi sytuacja:
 - 1) co najmniej trzykrotnego zaistnienia w ciągu jednego tygodnia lub sześciokrotnego zaistnienia w ciągu jednego miesiąca przypadku stwierdzonego faktu naruszenia warunku dotyczącego dysponowania przez Wykonawcę wymaganą liczbą osób (etatów), które będą uczestniczyć w wykonywaniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 umowy, lub
 - 2) co najmniej pięciokrotnego zaistnienia w ciągu jednego miesiąca przypadku stwierdzonego faktu naruszenia postanowień niniejszej umowy, polegającego na niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, z zastrzeżeniem zapisu zawartego w § 5 ust. 5 umowy, przy czym naruszenia różnego rodzaju sumują się, lub
 - 3) co najmniej trzykrotnego naruszenia postanowień umowy dotyczących zachowania poufności, określonych w § 9 umowy,Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem zapisu zawartego w § 10 ust. 3 niniejszej umowy.
2. Postanowienia zawarte w ust. 1 nie wyłączają postanowień umowy dotyczących kar umownych.
3. Ponadto Zamawiającemu, oprócz przypadków przewidzianych w Kodeksie cywilnym, przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - 1) gdy zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja Wykonawcy,
 - 2) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie, który uniemożliwia wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy w terminie.
4. Zamawiający może również odstąpić od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub gdy dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w razie zaistnienia takich okoliczności może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy (pod warunkiem ich należytego wykonania) bez prawa naliczania Zamawiającemu kary umownej i dochodzenia odszkodowania z tytułu odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn wymienionych w ust. 3 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy, o ile zostały one wykonane należycie. Za usługi wykonane przez Wykonawcę do dnia odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z innych leżących po stronie Wykonawcy przyczyn, w szczególności z powodu rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, wynagrodzenie nie zostanie wypłacone.
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej oraz zawierać przesłanki faktyczne i prawne, pod rygorem nieważności.

§ 13

1. Ustala się następujące osoby odpowiedzialne za nadzór i kontrolę nad prawidłowym wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy, upoważnione przez strony do kontaktów i uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego -
 - 2) ze strony Wykonawcy -
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, nie wymaga sporządzania aneksu do umowy.

§ 14

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają zachowania pod rygorem nieważności formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017r. poz. 459 z późn. zm.) i ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017r. poz. 1579 z późn. zm.) oraz inne obowiązujące przepisy prawa mające związek z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Strony będą rozstrzygać spory wynikające z realizacji przedmiotu umowy lub z nią związane w sposób polubowny, natomiast w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia wszelkie spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu postanowień niniejszej umowy rozpatrywać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.