Znak sprawy: XIV/264/**1/**18 Warszawa, 2018-02-06

**INFORMACJA O ZAPYTANIACH DO TREŚCI SIWZ
I ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA
ORAZ INFORMACJA O ZMIANIE OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych, zwaną dalej „ustawą Pzp”, pod nazwą: **Usługa dzierżawy łącza dedykowanego na potrzeby projektu „Patrimonium – digitalizacja i udostępnienie polskiego dziedzictwa narodowego ze zbiorów Biblioteki Narodowej oraz Biblioteki Jagiellońskiej”**

**I.** Biblioteka Narodowa, jako Zamawiający w ww. postępowaniu, informuje, że w dniu
2018-01-31 i w dniu 2018-02-02 do Zamawiającego wpłynęły zapytania dot. treści SIWZ.
Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3 i ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający przekazuje treść zapytań oraz udziela na nie poniższych odpowiedzi.

**Pytanie nr 1**

Rozdział III ust. 4 pkt 8 SIWZ – zgodnie z przedmiotowym postanowieniem zamawiający żąda wskazania w ofercie części zamówienia, których wykonanie wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom i podania firm podwykonawców. Wskazane postanowienie jest rozbieżne
z §6 ust. 2 Wzoru umowy, w którym zamawiający uzależnia wskazanie nazw podwykonawców, jeżeli są wiadome. W związku z tym, wnosimy o doprecyzowanie w rozdziale III ust. 4 pkt 8 SIWZ, że wskazanie nazw podwykonawców powinno mieć miejsce dopiero jeżeli są one wiadome. Żądanie wskazania nazw wszystkich podwykonawców w ofercie nie znajduje umocowania w przepisach – takie stanowisko wyraziła Izba m.in. w wyroku z dnia 4 kwietnia 2017 r. KIO 534/17, KIO 540/17.

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 1:**

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ w tym zakresie oraz wyjaśnia, że Wykonawca podaje
w ofercie firmy podwykonawców o ile są mu wiadome.

**Pytanie nr 2**

Rozdział IX ust. 8 pkt 2 SIWZ i §7 ust. 2 pkt 2 Wzoru umowy – Zamawiający wskazał, że 30% wartości zabezpieczenia zwróci najpóźniej w 15 – tym dniu po upływie okresu rękojmi za wady. Wnosimy o dokonanie modyfikacji SIWZ i Wzoru umowy w ten sposób,
że Zamawiający zwróci 100% wartości zabezpieczenia w terminie 30 dni od wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane. Zatrzymanie 30% wartości zabezpieczenia dotyczy sytuacji, w której wykonawca udziela na przedmiot zamówienia rękojmi. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest natomiast dzierżawa łączy
w związku z tym, Zamawiający nie nabywa rzeczy a usługi, a w konsekwencji brak jest podstaw do udzielenia rękojmi (ponadto, co oczywiste ze względu na przedmiot zamówienia, treść Wzoru umowy nie wskazuje na obowiązki wykonawcy związane z udzieleniem rękojmi).
W związku z tym, wnosimy o dokonanie stosownej modyfikacji SIWZ i Wzoru umowy.

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 2:**

Zapisy SIWZ dotyczące zabezpieczenia były przedmiotem zmiany SIWZ z dnia 2018-02-02 opublikowanej w tym dniu na stronie internetowej Zamawiającego.

**Pytanie nr 3**

Rozdział XIV ust. 2 poz. 2.3 tabeli SIWZ oraz §4 ust. 7.2 Wzoru umowy – zasadne jest zmodyfikowanie przedmiotowych postanowień w ten sposób, że czas na usunięcie awarii jest liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia. Dopiero od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, wykonawca ma faktycznie możliwość przystąpienia do usunięcia awarii,
a zamawiający ma pewność, że wykonawca faktycznie otrzymał zgłoszenie zamawiającego.

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 3:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 4**

§3 ust. 5 Wzoru umowy:

a. Zwracamy się o dokonanie zmiany przedmiotowego postanowienia SIWZ w ten sposób, że termin płatności faktury wykonawcy będzie biegł od dnia jej wystawienia, a nie od dnia jej dostarczenia. Prosimy o zmianę zapisu uwzględniając powyższe.

b. Prosimy o wyjaśnianie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie "prawidłowo wystawionej faktury VAT "?

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 4:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w tym zakresie oraz wyjaśnia, że prawidłowo wystawiona faktura, to faktura wystawiona zgodnie z postanowieniami umowy i odpowiednimi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

**Pytanie nr 5**

§3 ust. 6 Wzoru umowy - zasadna jest zmiana przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy. Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika
(tu Zamawiającego).

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 5:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 6**

§4 ust. 4.3 Wzoru umowy – zgodnie z tym postanowieniem „Pomiar Dostępności będzie polegał na wysyłaniu przez Zamawiającego pakietów ICMP ECHO\_REQUEST do urządzenia po drugiej stronie łącza co sekundę. Brak kolejnych 60 odpowiedzi ICMP Echo Reply zostanie uznany za początek Czasu awarii. Koniec Czasu awarii nastąpi w momencie uzyskania 10 kolejnych odpowiedzi. Na koniec okresu rozliczeniowego będzie sporządzony spis awarii, które wystąpiły w danym okresie wraz z czasem ich trwania.” Zwracamy się o doprecyzowanie na jakiej podstawie i przez kogo ma być sporządzany ten spis? Czy wykonawca ma dokonywać monitorowania proaktywnie, czy też Zamawiający będzie zgłaszał awarie?

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 6:**

Zamawiający dokonuje, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zmiany SIWZ w zakresie opisanym w odpowiedzi na pytanie 16.

**Pytanie nr 7**

§8 ust. 1 Wzoru umowy - wnosimy o zmodyfikowanie przedmiotowego postanowienia umownego w ten sposób, że kary umowne będą naliczane za okoliczności zawinione przez wykonawcę – w tym za zwłokę zamiast za opóźnienie, jak również obciążenie nimi wykonawcy nastąpi po przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej (wyjaśniającej). W tym miejscu należy wskazać, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie
w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego
(sygn. akt II CR 419/67): „(…) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych. Postępowanie reklamacyjne jest również wymagane przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne. Ponadto, prosimy o takie doprecyzowanie postanowień, z których jednoznacznie wynikać będzie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar.

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 7:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 8**

§8 ust. 1.9 Wzoru umowy – wnosimy o obniżenie kary przewidzianej za odstąpienie z 25% wartości umowy netto do 10% wartości umowy netto. Zastrzeżona kara jest rażąco wygórowana i przewyższa nawet limit kar, jakie mogą zostać nałożone na wykonawcę określony w §8 ust. 3 Wzoru umowy. W związku z tym, jej ograniczenie do wysokości wskazanej przez Wykonawcę jest konieczne i uzasadnione.

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 8:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 9**

§8 Wzoru umowy - zasadne jest wprowadzenie postanowienia dotyczącego zakazu możliwości kumulacji kar umownych, bowiem wystąpienie jednego zdarzenia nie powinno skutkować naliczeniem kar umownych z różnych podstaw, prowadząc tym samym do podwójnego karania wykonawcy za to samo zdarzenie. Kary umowne powinny dyscyplinować wykonawcę w celu należytej realizacji umowy w sprawie zamówienia publicznego, ale nie powinny stanowić źródła dochodu dla Zamawiającego. Zasadne jest zatem doprecyzowanie w treści §8 umowy, że „w przypadku, gdy wystąpienie jednego zdarzenia jest podstawą do żądania od wykonawcy kilku kar umownych jednocześnie, Zamawiający uprawniony jest w takim przypadku
do naliczenia i żądania zapłaty kary umownej z tylko jednej podstawy umownej przewidującej najwyższą w danym przypadku karę umowną (Zamawiający tym samym wyłącza możliwość kumulacji kar umownych).”

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 9:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 10**

§8 ust. 1 pkt 1.8 – prosimy o wyjaśnienie jaka kara będzie naliczana? Czy w określonej wysokości od każdej nie zatrudnionej a realizującej zamówienie osoby, czy zamawiający naliczy jedna karę bez względu na liczbę nie zatrudnionych a realizujących zamówienie osób?

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 10:**

Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zmienia brzmienie §8 ust. 1 pkt 1.8 Załącznika nr 3 do SWZ ­Wzór umowy w następujący sposób:

* **przed zmianą było:**

„1.8 w przypadku niespełnienia warunku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w § 4 ust. 8 umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy; przedmiotowa kara naliczana będzie za każdy stwierdzony przypadek;”

**- po zmianie jest:**

„1,8 w przypadku niespełnienia warunku **zatrudnienia na podstawie umowy o** pracę,
o którym mowa w § 4 ust. 8 umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę
w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy; przedmiotowa kara naliczana będzie za każdy stwierdzony przypadek;”

Zmieniony Wzór umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

**Pytanie nr 11**

§8 Wzoru umowy - Wykonawca zwraca się o ograniczenie odpowiedzialności określonej
w ust. 3 do wysokości szkody rzeczywistej. Szkody z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) są i tak rzadko dochodzone w praktyce sądowej jako niezwykle trudne do określenia
i udowodnienia. Jednocześnie fakt, że Wykonawcy muszą wziąć ich ryzyko pod uwagę, naraża Zamawiającego na podwyższenie kosztów oferty.

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 11:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 12**

§9 ust. 1 ppkt 1.1-1.3 Wzoru umowy – Zamawiający zastrzegł możliwość odstąpienia
od umowy w sytuacji, gdy wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje usługi, został wydany nakaz zajęcia majątku wykonawcy, rozpoczęto likwidację przedsiębiorstwa wykonawcy albo wykonawca znajdzie się w stanie zagrożenia niewypłacalnością lub w stanie faktycznej niewypłacalności. Wskazane przesłanki (nienależyte wykonanie umowy, stan zagrożenia niewypłacalnością) są bardzo ogólne w związku z czym, zasadne jest doprecyzowanie przedmiotowego postanowienia, gdyż w obecnym kształcie nie dotyczy ono konkretnego zdarzenia i jest zbyt ogólne w odniesieniu do konsekwencji, jaka została przewidziana za wystąpienie takiej okoliczności. Powyższe może doprowadzić
do nieuzasadnionego wypowiedzenia umowy i podejmowania przez Zamawiającego na etapie realizacji umowy arbitralnych decyzji. Abstrahując, od powyższego zwracamy się
o doprecyzowanie, czy w odniesieniu do pkt 1.1-1.3 Zamawiający miał na myśli odstąpienie od umowy czy jej wypowiedzenie?

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 12:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w tym zakresie.

Postanowienie §9 ust. 1 Wzoru umowy literalnie stanowi jakie uprawnienie przysługuje Zamawiającemu.

**Pytanie nr 13**

§9 ust. 1 pkt 1.1-1.3 Wzoru umowy - brak jest doprecyzowania, że ewentualne odstąpienie nastąpi po uprzednim wezwaniu wykonawcy do usunięcia naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu na przywrócenie stanu zgodności z umową – wnosimy o wprowadzenie takiej procedury.

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 13:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 14**

§5 ust. 2 pkt 2) Wzoru Umowy – zwracamy się o wyjaśnienie i potwierdzenie,
że wystarczającym dowodem wykazującym zatrudnienie przez Wykonawców wskazanych osób na podstawie umowy o pracę będzie oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy w tym zakresie potwierdzone przez dział HR? Przedmiotowy dowód, złożony pod rygorem odpowiedzialności będzie wystarczający do wykazania spełniania obowiązku nałożonego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 14:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w tym zakresie.

§ 5 ust. 2 Wzoru umowy w sposób wyczerpujący i jednoznaczny stanowi, jakie dowody będzie zobowiązany przestawić Zamawiającemu Wykonawca w celu wykazania spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, o których mowa w § 4 ust. 8 umowy.

**Pytanie nr 15**

**Rozdział IV SIWZ** (i odpowiednie postanowienia Wzoru umowy) – zgodnie z przedmiotowym postanowieniem zamawiający wskazał, że świadczenie usługi rozpocznie się nie później niż 30 dni od podpisania umowy i usługa świadczona będzie do dnia 2020-01-10. Termin graniczny, tj. 30 dni od zawarcia umowy na rozpoczęcie świadczenia usług jest terminem nierealnym biorąc pod uwagę zakres usług, jakie obejmuje przedmiot zamówienia. Zgodnie z art. 29 ust. 1 zamawiający ma obowiązek opisania przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny
i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Podkreślenia wymaga, że wyznaczony obecnie termin 30 dni na rozpoczęcie świadczenia usług jest za krótki, biorąc pod uwagę, że wykonawca będzie musiał wykonać inwestycję, zdobyć stosowne pozwolenia budowlane etc. Wykonawca nie ma wpływu na okres trwania procedur administracyjnych
– jest to okoliczność całkowicie obiektywna i termin wskazany przez Zamawiającego w treści SIWZ powinien powyższe aspekty uwzględniać. Okres zimowy, w którym prowadzone będą prace, z oczywistych przyczyn również wydłuża czas realizacji, a tym samym przygotowania wykonawcy do rozpoczęcia świadczenia usług. W związku z powyższym, zwracamy się
o wydłużenie przedmiotowego terminu w taki sposób, aby umożliwić wykonawcy prawidłową realizację przedmiotu zamówienia i ustalenie, że rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż **3 miesiące** od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 15:**

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zmienia treść:

1. Rozdziału IV SIWZ, gdzie:

**- przed zmianą było:**

„Świadczenie usługi rozpocznie się nie później niż 30 dnia od podpisania umowy i usługa świadczona będzie do dnia 2020-01-10.

**Termin rozpoczęcia świadczenia usługi stanowi jedno z kryteriów oceny ofert.**

**Za rozpoczęcie świadczenia usługi nie później niż 7 dni od dnia podpisania umowy oferta uzyskać może 15 pkt w ramach kryteriów oceny ofert.**”

**- po zmianie jest:**

„Świadczenie usługi rozpocznie się nie później niż 60. dnia od podpisania umowy i usługa świadczona będzie do dnia 2020-01-10.

**Termin rozpoczęcia świadczenia usługi stanowi jedno z kryteriów oceny ofert.**

**Za rozpoczęcie świadczenia usługi nie później niż 28. dnia od dnia podpisania umowy oferta uzyskać może 15 pkt w ramach kryteriów oceny ofert.**”

2) Rozdziału XIV ust. 2 pkt 2.1 tabeli SIWZ, gdzie:

**- przed zmianą było:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.1 |  | Rozpoczęcie świadczenia usługi: nie później niż 7 dni od dnia podpisania umowy. | 15 |

**- po zmianie jest:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.1 |  | Rozpoczęcie świadczenia usługi: nie później niż 28. dnia od dnia podpisania umowy. | 15 |

1. opisu pozycji 15 w kolumnie B w Sekcji I Załącznika nr 1 do SIWZ ¬ „Opis Przedmiotu Zamówienia-Arkusz cenowy”, gdzie:

**- przed zmianą było:**

|  |  |
| --- | --- |
| 15 | Rozpoczęcie świadczenia usługi: nie później niż 30 dnia od dnia podpisania umowy. |

**- po zmianie jest:**

|  |  |
| --- | --- |
| 15 | Rozpoczęcie świadczenia usługi: nie później niż 60. dnia od dnia podpisania umowy. |

1. opisu wymagania fakultatywnego w kolumnie B w pozycji 17 w Sekcji I Załącznika nr 1 do SIWZ ­ „Opis Przedmiotu Zamówienia-Arkusz cenowy”, gdzie:

**- przed zmianą było:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 17 | Rozpoczęcie świadczenia usługi: nie później niż 7 dnia od dnia podpisania umowy. | spełnia /nie spełnia \* | 15 |

**- po zmianie jest:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 17 | Rozpoczęcie świadczenia usługi: nie później niż 28. dnia od dnia podpisania umowy. | spełnia /nie spełnia \* | 15 |

Zmieniony Opis Przedmiotu Zamówienia-Arkusz cenowy stanowi Załącznik nr 2
do niniejszego pisma.

1. §2 ust. 3 Załącznika nr 3 do SWZ ¬Wzór umowy w następujący sposób:

**- przed zmianą było:**

„3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę w terminie od ………-ego dnia (*zgodnie z ofertą, lecz nie później niż od 30 dnia*) od daty podpisania umowy,
tj. od ……… (data dzienna) do dnia 10.01.2020r. O gotowości do świadczenia usługi Wykonawca poinformuje zamawiającego za pośrednictwem wiadomości email wysłanej na adres: zti@bn.org.pl.”

**- po zmianie jest:**

„3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę w terminie od ………-ego dnia (*zgodnie z ofertą, lecz nie później niż od 60. dnia*) od daty podpisania umowy,
tj. od ……… (data dzienna) do dnia 10.01.2020r. O gotowości do świadczenia usługi Wykonawca poinformuje zamawiającego za pośrednictwem wiadomości email wysłanej na adres: zti@bn.org.pl.”

Zmieniony Wzór umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

**Pytanie nr 16**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że za początek awarii zostanie uznany fakt wpłynięcia
do ….. (*podano firmę Wykonawcy* *– przyp. Zamawiającego*) zgłoszenia a koniec awarii zostanie uznany za zakończony, przez potwierdzenie pisemne drogą elektroniczną lub tel. przez Zamawiającego.

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 16:**

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zmienia treść:

1. opisu parametru w kolumnie B w pozycji 9. w Sekcji I Załącznika nr 1 do SIWZ ¬ „Opis Przedmiotu Zamówienia-Arkusz cenowy”, gdzie:

**- przed zmianą było:**

„Dostępność usługi będzie równa lub większa niż 99,00% dla każdego okresu rozliczeniowego. Dostępność jest zdefiniowana następująco dla każdego okresu rozliczeniowego.
Dostępność w okresie rozliczeniowym = (Liczba minut w danym okresie rozliczeniowym
– Czas Awarii) / Liczba minut w danym okresie rozliczeniowym \*100.

Czas Awarii, to sumaryczny czas trwania Awarii w danym miesiącu rozliczeniowym, wyrażony w minutach.

Dostępność osiągnięta w danym okresie rozliczeniowym będzie zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z regułami:

1) w sytuacji, kiedy w uzyskanej wartości Dostępności na trzecim miejscu po przecinku jest cyfra „5” lub wyższa, wówczas wartość dostępności ulega zaokrągleniu „w górę” to znaczy, że wartość Dostępności zostaje zwiększona o 0,01, a cyfry na dalszych miejscach po przecinku niż drugie nie są podawane

2) w sytuacji, kiedy na trzecim miejscu po przecinku jest cyfra „4” lub niższa, wówczas wartość Dostępności ulega zaokrągleniu „w dół” to znaczy, że wartość Dostępności nie ulega zwiększeniu, a cyfry na dalszych miejscach po przecinku niż drugie nie są podawane.

Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Jeśli usługa będzie świadczona przez okres krótszy, odpowiednie parametry stosują się proporcjonalnie.”

**- po zmianie jest:**

„Dostępność usługi będzie równa lub większa niż 99,00% dla każdego okresu rozliczeniowego. Dostępność jest zdefiniowana następująco dla każdego okresu rozliczeniowego.

Dostępność w okresie rozliczeniowym = (Liczba minut w danym okresie rozliczeniowym – Czas Awarii) / Liczba minut w danym okresie rozliczeniowym \*100.

Czas Awarii, to sumaryczny czas trwania Awarii w danym miesiącu rozliczeniowym, wyrażony w minutach.

Pomiar Dostępności będzie polegał na wysyłaniu przez Zamawiającego lub Wykonawcę pakietów ICMP ECHO\_REQUEST do urządzenia po drugiej stronie łącza co sekundę. Brak kolejnych 60 odpowiedzi ICMP Echo Reply zostanie uznany za początek liczenia Czasu Awarii, czemu towarzyszy wysłanie komunikatu z powiadomieniem. Koniec liczenia Czasu Awarii nastąpi w momencie uzyskania 10 kolejnych odpowiedzi. Na koniec okresu rozliczeniowego będzie sporządzony spis awarii, które wystąpiły w danym okresie wraz z czasem ich trwania. Spis awarii sporządzany będzie na podstawie pomiarów Zamawiającego lub pomiarów Wykonawcy o ile Wykonawca prowadzi takie pomiary i ich wyniki są na bieżąco dostępne dla Zamawiającego.

Pomiar dostępności jest podstawą do liczenia Czasu Awarii przy obciążeniu łącza mniejszym lub równym 90% lub jeśli pomiar odbywa się na wydzielonej wyłącznie dla pomiarów części pasma.”

1. opisu parametru w kolumnie B w pozycji 10. w Sekcji I Załącznika nr 1 do SIWZ ­ „Opis Przedmiotu Zamówienia-Arkusz cenowy”, gdzie:

**- przed zmianą było:**

„Pomiar Dostępności będzie polegał na wysyłaniu przez Zamawiającego pakietów ICMP ECHO\_REQUEST do urządzenia po drugiej stronie łącza co sekundę. Brak kolejnych 60 odpowiedzi ICMP Echo Reply zostanie uznany za początek liczenia Czasu Awarii. Koniec liczenia Czasu Awarii nastąpi w momencie uzyskania 10 kolejnych odpowiedzi.
Pomiar dostępności jest podstawą do liczenia Czasu Awarii przy obciążeniu łącza mniejszym lub równym 90% lub jeśli pomiar odbywa się na wydzielonej wyłącznie dla pomiarów części pasma.

Do czasu Awarii, nie będzie się wliczać czasu, gdy Wykonawca po powiadomieniu Zamawiającego próbował uzyskać dostęp do infrastruktury Wykonawcy zlokalizowanej w pomieszczeniach w lokalizacji A lub lokalizacji B i nie uzyskał takiego dostępu z winy dysponenta lokalizacji.

* **po zmianie jest:**

„Dostępność osiągnięta w danym okresie rozliczeniowym będzie zaokrąglana
do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z regułami:

1) w sytuacji, kiedy w uzyskanej wartości Dostępności na trzecim miejscu po przecinku jest cyfra „5” lub wyższa, wówczas wartość dostępności ulega zaokrągleniu „w górę” to znaczy, że wartość Dostępności zostaje zwiększona o 0,01, a cyfry na dalszych miejscach po przecinku niż drugie nie są podawane,

2) w sytuacji, kiedy na trzecim miejscu po przecinku jest cyfra „4” lub niższa, wówczas wartość Dostępności ulega zaokrągleniu „w dół” to znaczy, że wartość Dostępności nie ulega zwiększeniu, a cyfry na dalszych miejscach po przecinku niż drugie nie są podawane.

Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Jeśli usługa będzie świadczona przez okres krótszy, odpowiednie parametry stosują się proporcjonalnie.

Do czasu awarii nie wlicza się czasu przerw serwisowych pod następującymi warunkami, które musza być spełnione łącznie:

a) Łączny czas przerw serwisowych w roku kalendarzowym nie przekracza 4 godzin

b) O każdej przerwie serwisowej Wykonawca powiadamia Zamawiającego nie później niż 7 dni przed terminem rozpoczęcia przerwy

c) Przerwy serwisowe mogą trwać w czasie między piątkiem po godzinie 21:00 a poniedziałkiem przed godziną 6:00.

Do czasu Awarii, nie będzie się wliczać czasu, gdy Wykonawca po powiadomieniu Zamawiającego próbował uzyskać dostęp do infrastruktury Wykonawcy zlokalizowanej w pomieszczeniach w lokalizacji A lub lokalizacji B i nie uzyskał takiego dostępu z winy dysponenta lokalizacji.”

Zmieniony Opis Przedmiotu Zamówienia-Arkusz cenowy stanowi Załącznik nr 2
do niniejszego pisma.

1. §4 ust. 4 pkt 4.3 Załącznika nr 3 do SWZ ­Wzór umowy w następujący sposób:
* **przed zmianą było:**

„4.3. Pomiar Dostępności będzie polegał na wysyłaniu przez Zamawiającego pakietów ICMP ECHO\_REQUEST do urządzenia po drugiej stronie łącza co sekundę. Brak kolejnych 60 odpowiedzi ICMP Echo Reply zostanie uznany za początek liczenia Czasu awarii. Koniec liczenia Czasu awarii nastąpi w momencie uzyskania 10 kolejnych odpowiedzi. Na koniec okresu rozliczeniowego będzie sporządzony spis awarii, które wystąpiły w danym okresie wraz z czasem ich trwania.”

* **po zmianie jest:**

„4.3. Pomiar Dostępności będzie polegał na wysyłaniu przez Zamawiającego lub Wykonawcę pakietów ICMP ECHO\_REQUEST do urządzenia po drugiej stronie łącza co sekundę. Brak kolejnych 60 odpowiedzi ICMP Echo Reply zostanie uznany za początek liczenia Czasu awarii, czemu towarzyszy wysłanie komunikatu z powiadomieniem. Koniec liczenia Czasu awarii nastąpi w momencie uzyskania 10 kolejnych odpowiedzi. Na koniec okresu rozliczeniowego będzie sporządzony spis awarii, które wystąpiły w danym okresie wraz z czasem ich trwania. Spis awarii sporządzany będzie na podstawie pomiarów Zamawiającego lub pomiarów Wykonawcy o ile Wykonawca prowadzi takie pomiary i ich wyniki są na bieżąco dostępne dla Zamawiającego.”

1. w §4 ust. 4 dodaje się po punkcie 4.6. punkt 4.7. i punkt 4.8. w brzmieniu:

- „4.7. Do czasu awarii nie wlicza się czasu przerw serwisowych pod następującymi warunkami, które musza być spełnione łącznie:

a) Łączny czas przerw serwisowych w roku kalendarzowym nie przekracza 4 godzin,

b) O każdej przerwie serwisowej Wykonawca powiadamia Zamawiającego nie później niż 7 dni przed terminem rozpoczęcia przerwy,

c) Przerwy serwisowe mogą trwać w czasie między piątkiem po godzinie 21:00 a poniedziałkiem przed godziną 6:00.

4.8. Do czasu Awarii, nie będzie się wliczać czasu, gdy Wykonawca po powiadomieniu Zamawiającego próbował uzyskać dostęp do infrastruktury Wykonawcy zlokalizowanej w pomieszczeniach w lokalizacji A lub lokalizacji B i nie uzyskał takiego dostępu z winy dysponenta lokalizacji.”

Zmieniony Wzór umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

**Pytanie nr 17**

Brak zapisu o pracach planowych i powiadamianiu Zamawiającego.

Czy Wykonawca dopuszcza w ramach poprawy jakości łącz lub prac planowych, wykonywać te prace w uzgodnionych terminach z Zamawiającym.

W jaki sposób i w jakim terminie maja być zgłaszane prace planowe do Zamawiającego przed terminem ich wykonania.?

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 17:**

Zamawiający odnosi się do treści tego pytania w odpowiedzi na pytanie 16.

**Pytanie nr 18**

Brak informacji o „maintanance window” do wyliczeń SLA. Czy wykonawca wyrazi zgodę, aby takie prace planowe były wykonywane poza godzinami pracy Zamawiającego i nie będą wpływały na SLA? Prosimy o określenie czasu trwania i dnia tygodnia do wykonania prac na usłudze/sieci?

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 18:**

Zamawiający odnosi się do treści tego pytania w odpowiedzi na pytanie 16.

**Pytanie nr 19**

Jaka jest dostępność usługi w SLA: 99% ,czy 99,5 % ? Są dwie wielkości w SIWZ

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 19:**

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ w tym zakresie oraz wyjaśnia, że stosowne informacje znajdują się w opisie pozycji 10 oraz 18 Załącznika nr 1 do SIWZ ­ „Opis Przedmiotu Zamówienia-Arkusz cenowy”.

**Pytanie nr 20**

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie sposobu pomiarowania ICMP. W jaki sposób Wykonawca będzie mógł zweryfikować pomiary Zamawiającego?

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 20:**

Zamawiający odnosi się do treści tego pytania w odpowiedzi na pytanie 16.

**Pytanie nr 21**

Czy jest możliwe monitorowanie dostępności urządzenia Zamawiającego przez Wykonawcę tzn. czy Zamawiający wyrazi zgodę na badanie dostępności poprze protokół ICMP
od Wykonawcy do urządzenia Zamawiającego?

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 21:**

Zamawiający odnosi się do treści tego pytania w odpowiedzi na pytanie 16.

**Pytanie nr 22**

Prosimy o definicje: „początek awarii”, „koniec awarii” oraz co to jest „awaria

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 22:**

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ w tym zakresie oraz wyjaśnia, że stosowne informacje znajdują się w opisie pozycji nr 9 Załącznika nr 1 do SIWZ ¬ „Opis Przedmiotu Zamówienia-Arkusz cenowy”.

**Pytanie nr 23**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc.

**Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie nr 23:**

Zamawiający wyjaśnia, że stosowne informacje znajdują się w treści § 4 ust. 4 pkt 4.6 Załącznika nr 3 do SIWZ ­ Wzór Umowy.

**II.** Ponadto Zamawiający informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamowienia w zakresie treści Załącznika nr 5 do SIWZ
­ Formularz oferty:

1. uzupełnienie zdania pierwszego w ust. 1 przez dodanie wyrazów „oferujemy wykonanie przedmiotowej usługi”, tj.:
* **przed zmianą było:**

„1. Odpowiadając na publiczne ogłoszenie o zamówieniu w postępowaniu
o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą: **Usługa dzierżawy łącza dedykowanego na potrzeby projektu „Patrimonium – digitalizacja i udostępnienie polskiego dziedzictwa narodowego ze zbiorów Biblioteki Narodowej oraz Biblioteki Jagiellońskiej”**, zgodnie z warunkami i wymogami zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, w tym zgodnie z „Opisem przedmiotu zamówienia – Arkuszem Cenowym” (Załącznik nr 1 do SIWZ) wraz z załącznikami i Wzorem umowy (Załącznik nr 3 do SIWZ) **za miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe
w kwocie:**

**netto ………………………. zł**

**.............. %VAT w kwocie - ....................... zł**

**ogółem brutto cena oferty (netto + VAT) - ........................................................... zł**

**(słownie: .......................................................................................... złotych brutto)**, za każdy pełny miesiąc kalendarzowy realizowania przedmiotu zamówienia.”

* **po zmianie jest:**

„1. Odpowiadając na publiczne ogłoszenie o zamówieniu w postępowaniu
o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą: **Usługa dzierżawy łącza dedykowanego na potrzeby projektu „Patrimonium – digitalizacja i udostępnienie polskiego dziedzictwa narodowego ze zbiorów Biblioteki Narodowej oraz Biblioteki Jagiellońskiej” oferujemy wykonanie przedmiotowej usługi** zgodnie z warunkami i wymogami zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, w tym zgodnie z „Opisem przedmiotu zamówienia – Arkuszem Cenowym” (Załącznik nr 1 do SIWZ) wraz z załącznikami i Wzorem umowy (Załącznik nr 3
do SIWZ) **za miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie:**

**netto ………………………. zł**

**.............. %VAT w kwocie - ....................... zł**

**ogółem brutto cena oferty (netto + VAT) - ........................................................... zł**

**(słownie: ........................................................................................... złotych brutto)**, za każdy pełny miesiąc kalendarzowy realizowania przedmiotu zamówienia.”

1. zmianę brzmienia ust. 2:

**- gdzie przed zmianą było:**

„1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia.

Usługa będzie świadczona **do dnia 2020-01-10. Świadczenie usługi rozpocznie się, zgodnie z ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 1 do SIWZ – „Opis Przedmiotu Zamówienia – Arkusz cenowy), tj. nie później niż 30 dnia od podpisania umowy.**”

**- po zmianie jest:**

„2. Termin wykonania przedmiotu zamówienia.

Usługa będzie świadczona **do dnia 2020-01-10**. **Świadczenie usługi rozpocznie się
w terminie zaoferowanym przez Wykonawcę w Załączniku nr 1 do SIWZ – „Opis Przedmiotu Zamówienia – Arkusz cenowy**.”

**III.** Zamawiający informuje, że w związku ze zmianami treści SIWZ, o których mowa w ust. I i II, na podstawie art. 38 ust. 4a ustawy Pzp, zmienia treść ogłoszenia o zamówieniu (numer ogłoszenia: 510500-N-2018 z dnia 2018-01-26; ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o zamówieniu nr 500024714-N-2018 z dnia 01-02-2018 r.) w następującym zakresie:

1. w sekcji II pkt 9 Informacje dodatkowe:

**- przed zmianą było:**

„II.9) Informacje dodatkowe: Świadczenie usługi rozpocznie się nie później niż 30 dnia od podpisania umowy i usługa świadczona będzie do dnia 2020-01-10. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi stanowi jedno z kryteriów oceny ofert. Za rozpoczęcie świadczenia usługi nie później niż 7 dni od dnia podpisania umowy oferta uzyskać może 15 pkt w ramach kryteriów oceny ofert.”

**- po zmianie jest:**

„II.9) Informacje dodatkowe: Świadczenie usługi rozpocznie się nie później niż 60. dnia od podpisania umowy i usługa świadczona będzie do dnia 2020-01-10. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi stanowi jedno z kryteriów oceny ofert. Za rozpoczęcie świadczenia usługi nie później niż 28. dnia od dnia podpisania umowy oferta uzyskać może 15 pkt w ramach kryteriów oceny ofert.”

1. w sekcji IV.2.2) Kryteria:

**- przed zmianą było:**

Cena - 60,00

Rozpoczęcie świadczenia usługi: nie później niż 7 dni od dnia podpisania umowy - 15,00

Dostępność usługi będzie równa lub większa niż 99,5% dla każdego okresu rozliczeniowego. Dostępność jest zdefiniowana w opisie parametru nr 9 „Opisu Przedmiotu Zamówienia – Arkusz cenowy” - 15,00

Awaria zostanie usunięta w ciągu 8 godzin od zgłoszenia - 10,00

**- po zmianie jest:**

Cena - 60,00

Rozpoczęcie świadczenia usługi: nie później niż 28. dnia od dnia podpisania umowy - 15,00

Dostępność usługi będzie równa lub większa niż 99,5% dla każdego okresu rozliczeniowego. Dostępność jest zdefiniowana w opisie parametru nr 9 „Opisu Przedmiotu Zamówienia – Arkusz cenowy” - 15,00

Awaria zostanie usunięta w ciągu 8 godzin od zgłoszenia - 10,00.

1. w sekcji IV.6.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału
w postępowaniu:

**- przed zmianą było:**

Data: 2018-02-08, godzina: 12:00

**- po zmianie jest:**

**Data: 2018-02-13**, godzina: 12:00.

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego pisma.

**IV.** Zamawiający informuje, że w związku ze zmianą w ogłoszeniu o zamówieniu terminu składania ofert zmianie ulegają zapisy SIWZ w zakresie terminu składania i otwarcia ofert. Wszędzie tam gdzie w SIWZ mowa jest o terminie składania ofert oraz o terminie otwarcia ofert zmienia się te terminy w następujący sposób:

Termin składania ofert przed zmianą: Data: 2018-02-08, godzina: 12:00,

Termin składania ofert po zmianie: **Data: 2018-02-13, godzina: 12:00,**

Termin otwarcia ofert przed zmianą: Data: 2018-02-08, godzina: 12:30,

Termin otwarcia ofert po zmianie: **Data: 2018-02-13, godzina: 12:30**.

**V.** Treść zapytań Wykonawcy, bez ujawniania źródła zapytania, wraz z wyjaśnieniami, zgodnie art. 38 ust. 2. ustawy Pzp, Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej
w zakładce „Zamówienia publiczne”: <http://bn.org.pl/bip/zamowienia-publiczne>.

**VI.** Treść wyjaśnień Zamawiającego oraz zmiany SIWZ i ogłoszenia o zamówieniu są obowiązujące i muszą być uwzględnione przez Wykonawców przy sporządzaniu oferty.