Znak sprawy: XIV/264/23/17 Załącznik nr 9 do SIWZ (ZMIENIONY DNIA 2017-12-15)

 Wzór umowy dla *CZĘŚCI 4*

*(dla każdej części zostanie podpisana odrębna umowa)*

**WZÓR UMOWY**

**w sprawie zamówienia publicznego**

zawarta dnia …………………………… w Warszawie pomiędzy:

**Biblioteką Narodową, al. Niepodległości 213, 02-086 Warszawa**, reprezentowaną przez

Zastępcę Dyrektora Biblioteki Narodowej – …………………………………………………., na podstawie pełnomocnictwa nr ……………… z dnia ………………. r., zwaną dalej **„Zamawiającym”**,

a

…………………………………………………………………………………………………, wpisaną do ……………………………… ………………………………………………………………………………………………………….. pod numerem ………………………………….., NIP ……………………., REGON ………………, kapitał zakładowy …………………………………….,

reprezentowaną przez:

………………………………………………………………………………………………………….., zwaną dalej „**Wykonawcą**”

zwanych łącznie „Stronami”

Umowa zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia
29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych pod nazwą: „Usługa dostępu do Internetu świadczona na potrzeby Biblioteki Narodowej w Warszawie”, w ramach części 4. tego zamówienia: „Usługa łącza dedykowanego
na potrzeby projektu „Patrimonium – digitalizacja i udostępnienie polskiego dziedzictwa narodowego ze zbiorów Biblioteki Narodowej oraz Biblioteki Jagiellońskiej”. Projekt jest współfinansowany w ramach poddziałania 2.3.2. Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
na podstawie umowy o dofinansowanie nr POPC.02.03.02-00-0017/16 i budżetu państwa.

**§ 1.**

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE STOSOWANYCH POJĘĆ

Poniższym wyrażeniom nadano w niniejszej umowie następujące znaczenie:

* 1. **Łącze dedykowane** – łącze telekomunikacyjne w technologii światłowodowej DWDM – ang. Dense wavelength division multiplexing wraz z obsługującymi je urządzeniami telekomunikacyjnymi, służące do połączenia - lokalizacji A: budynek Biblioteki Narodowej w Warszawie przy al. Niepodległości 213, pomieszczenie
	nr 290 z lokalizacją B: Budynek Biblioteki Jagiellońskiej w Krakowie przy
	al. Mickiewicza 22, pokój 31;
	2. **Dzień roboczy -** każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy**;**
	3. **Siła wyższa -** oznacza nadzwyczajne zdarzenie pochodzące z zewnątrz, niezależne od Strony, jakie wystąpiło po zawarciu umowy, które utrudnia lub uniemożliwia jej realizację, niewiążące się z zaniedbaniem Strony i które nie było do przewidzenia, nawet przy zachowaniu należytej staranności, oraz któremu nie można było zapobiec. Takie zdarzenia mogą obejmować między innymi: wojny, rewolucje, pożary, katastrofy naturalne;
	4. **OPZ –** Opis Przedmiotu Zamówienia – Arkusz cenowy na usługę łącza dedykowanego na potrzeby projektu „Patrimonium – digitalizacja i udostępnienie polskiego dziedzictwa narodowego ze zbiorów Biblioteki Narodowej oraz Biblioteki Jagiellońskiej” - CZĘŚĆ 4, wypełniony i złożony przez Wykonawcę wraz z ofertą, stanowiący załącznik nr 1 do umowy;
	5. **Umowa –** oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część;

**§ 2.**

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedmiot umowy stanowi usługa dzierżawy łącza dedykowanego na potrzeby projektu „Patrimonium – digitalizacja i udostępnienie polskiego dziedzictwa narodowego ze zbiorów Biblioteki Narodowej oraz Biblioteki Jagiellońskiej”, zgodnie z ofertą Wykonawcy, Formularzem oferty i „Opisem przedmiotu zamówienia – Arkuszem Cenowym”,stanowiącymi odpowiednio Załącznik nr 1 i Załącznik nr 2 do umowy.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy określony w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę w terminie od ………-ego dnia (*zgodnie z ofertą, lecz nie później niż od 30 dnia*) od daty podpisania umowy, tj. od ……… (*data dzienna*) do dnia 10.01.2020r. O gotowości do świadczenia usługi Wykonawca poinformuje zamawiającego za pośrednictwem wiadomości email wysłanej na adres: zti@bn.org.pl.

**§ 3.**WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Strony ustalają, że za usługę będącą przedmiotem umowy Zamawiający będzie płacił Wykonawcy comiesięcznie ryczałtowe wynagrodzenie, za każdy miesiąc z dołu, przelewem na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury częściowej, zaakceptowanej bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. Miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy wynosi:

NETTO ………………. zł

… % VAT ………………… zł

BRUTTO ……………. zł (słownie: ………………………………………………………… ).

11. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy całkowite wynagrodzenie Wykonawcy stanowi wartość umowy i nie przekroczy kwoty ………………….. netto, co wraz z podatkiem …..%VAT
w kwocie ………..…… zł stanowi łącznie kwotę …………… zł (słownie: …………………………………………..………………….. złotych) brutto.

2. W przypadku, gdy przedmiot umowy będzie realizowany przez niepełny miesiąc kalendarzowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości wynikającej
z iloczynu 1/30 wynagrodzenia miesięcznego i liczby dni kalendarzowych,
w których przedmiot umowy wykonywał.

3. W wynagrodzeniu Wykonawcy zawarty jest podatek VAT oraz wszystkie inne podatki
i opłaty, zgodnie z obowiązującym przepisami.

4. Zapłata miesięcznego wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego przelewem na wskazany przez Wykonawcę na fakturze rachunek bankowy w terminie do 14 dni od daty wpływu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury częściowej.

5. Za dzień zapłaty uznany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

6. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającą z niniejszej umowy.

7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2 może ulec zmianie w przypadku:

1. zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), odpowiednio do wprowadzonej zmiany,
2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. *o minimalnym wynagrodzeniu za pracę*,
3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, tj. o ile zmiany, o których mowa w pkt 2 i 3, będą dotyczyły osób realizujących przedmiot umowy, a jednocześnie Wykonawca wykaże Zamawiającemu, że wprowadzone zmiany, o których mowa w pkt 1–3, mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W tym celu Wykonawca ma prawo wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. W takim przypadku Wykonawca winien wykazać w złożonym wniosku i załączonymi do niego dokumentami, że zaistniała zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz stopień, w jakim zmiana ta wpłynęła na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.

8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 1, wynagrodzenie brutto Wykonawcy ulegnie zmianie adekwatnie do wprowadzonej zmiany stawki podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób realizujących przedmiot umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę.
W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie adekwatnie do zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym
i ubezpieczeniu zdrowotnemu lub ulegnie zmianie o wartość wynikającą ze zwiększenia wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne osób realizujących przedmiot umowy do wysokości aktualnie obowiązującej stawki składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

9. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 7 i 8, zmiana ta będzie obowiązywać od dnia wejścia w życie zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których to przepisów zmiana będzie wynikać.

**§ 4.**

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE WARUNKÓW ŚWIADCZENIA usługi

1. Łącze dedykowane musi być zakończone w następujących lokalizacjach:
	1. lokalizacja A: budynek Biblioteki Narodowej w Warszawie przy al. Niepodległości 213, pomieszczenie nr 290,
	2. lokalizacja B: Budynek Biblioteki Jagiellońskiej w Krakowie przy al. Mickiewicza 22, pokój 31.
2. Przepustowość łącza musi wynosić przez cały czas świadczenia usługi: minimum 1Gb/s symetrycznie (tj. równocześnie minimum 1Gb/s z lokalizacji A do lokalizacji B oraz
z lokalizacji B do lokalizacji A)
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. Zakończenia łącza w lokalizacji A wkładką SFP, zgodną z następującym urządzeniem należącym do Zamawiającego: Juniper EX3300. Wkładkę tę dostarcza na swój koszt
	i własnym staraniem Wykonawca na cały okres świadczenia usługi. Wkładka ta jest traktowana jako element infrastruktury Wykonawcy.
	2. Zakończenie łącza w lokalizacji B wkładką SFP, zgodną z następującym urządzeniem należącym do Zamawiającego: Juniper EX4200. Wkładkę tę dostarcza na swój koszt
	i własnym staraniem Wykonawca na cały okres świadczenia usługi. Wkładka ta jest traktowana jako element infrastruktury Wykonawcy.
	3. Kabel światłowodowy umożliwiający realizację przedmiotu zamówienia ma być
	w lokalizacji A wprowadzony przez Wykonawcę na jego koszt i jego staraniem
	do posiadanej przez Zamawiającego trasy kablowej, której plan stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
	4. Kabel światłowodowy umożliwiający realizację przedmiotu zamówienia musi być
	w lokalizacji B wprowadzony przez Wykonawcę na jego koszt i jego staraniem
	do posiadanej przez Bibliotekę Jagiellońską trasy kablowej, której plan stanowi Załącznik nr 4 do umowy.
4. Dostępność usługi będzie równa lub większa niż …% (*99,00% albo 99,5% zgodnie z ofertą Wykonawcy*) dla każdego okresu rozliczeniowego. Dostępność jest zdefiniowana następująco dla każdego okresu rozliczeniowego.
	1. Dostępność w okresie rozliczeniowym = (Liczba godzin w danym okresie rozliczeniowym – Czas awarii) / Liczba godzin w danym okresie rozliczeniowym \*100.
	2. Czas awarii, to sumaryczny czas trwania awarii w danym miesiącu rozliczeniowym, wyrażony w minutach.
	3. Pomiar Dostępności będzie polegał na wysyłaniu przez Zamawiającego pakietów ICMP ECHO\_REQUEST do urządzenia po drugiej stronie łącza co sekundę. Brak kolejnych 60 odpowiedzi ICMP Echo Reply zostanie uznany za początek Czasu awarii. Koniec Czasu awarii nastąpi w momencie uzyskania 10 kolejnych odpowiedzi. Na koniec okresu rozliczeniowego będzie sporządzony spis awarii, które wystąpiły w danym okresie wraz z czasem ich trwania.
	4. Pomiar dostępności jest podstawą do liczenia Czasu awarii przy obciążeniu łącza mniejszym lub równym 90% lub jeśli pomiar odbywa się na wydzielonej wyłącznie dla pomiarów części pasma.
	5. Dostępność osiągnięta w danym okresie rozliczeniowym będzie zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z regułami:
		1. w sytuacji, kiedy w uzyskanej wartości Dostępności na trzecim miejscu po przecinku jest cyfra „5” lub wyższa, wówczas wartość dostępności ulega zaokrągleniu „w górę” to znaczy, że wartość Dostępności zostaje zwiększona o 0,01, a cyfry na dalszych miejscach po przecinku niż drugie nie są podawane
		2. w sytuacji, kiedy na trzecim miejscu po przecinku jest cyfra „4” lub niższa, wówczas wartość Dostępności ulega zaokrągleniu „w dół” to znaczy, że wartość Dostępności nie ulega zwiększeniu, a cyfry na dalszych miejscach po przecinku niż drugie nie są podawane.
	6. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Jeśli usługa będzie świadczona przez okres krótszy, odpowiednie parametry stosuje się proporcjonalnie.
5. Średnia utrata pakietów będzie mniejsza lub równa 0,1% dla każdego okresu rozliczeniowego. Średnia utrata pakietów zdefiniowana jest następująco dla każdego okresu rozliczeniowego:
	1. Pomiar średniej utraty pakietów będzie polegał na wysyłaniu przez Zamawiającego pakietów ICMP ECHO\_REQUEST do urządzenia po drugiej stronie łącza co sekundę.
	2. Średnia utrata pakietów w okresie rozliczeniowym = liczba otrzymanych w okresie rozliczeniowym ICMP Echo Reply / liczba wysłanych w okresie rozliczeniowym ECHO\_REQUEST \* 100
	3. W czasie awarii utrata pakietów nie jest liczona.
	4. Pomiar średniej utraty pakietów odbywa się przy obciążeniu łącza mniejszym lub równym 90% lub pomiar odbywa się na wydzielonej wyłącznie dla pomiarów części pasma.
	5. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o każdych kolejnych 100 utraconych pakietach.
6. Średnie opóźnienie pakietów będzie mniejsze lub równe 20ms dla każdego okresu rozliczeniowego. Średnie opóźnienie pakietów zdefiniowane jest następująco:
	1. Pomiar opóźnienia pakietów będzie polegał na wysyłaniu przez Zamawiającego pakietów ICMP ECHO\_REQUEST do urządzenia po drugiej stronie łącza co sekundę przez okres rozliczeniowy i rejestrowanie Round Trip Time na podstawie ICMP Echo Reply.
	2. Średnie opóźnienie pakietów w okresie rozliczeniowym = suma uzyskanych w okresie rozliczeniowym czasów Round Trip Time / liczba wysłanych w okresie rozliczeniowym pakietów ICMP ECHO\_REQUEST.
7. Przyjmowanie zgłoszeń problemów przez email na adres: ………………….: ………………………….……………………………………………………………………

zgodnie z treścią oferty: przez wszystkie dni tygodnia 24 godziny na dobę.

* 1. Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone przez Wykonawcę w ciągu 60 minut mailem na adres Zamawiającego zti@bn.org.pl. W mailu musi być zawarta informacja o rozpoczęciu prac nad jej usunięciem oraz numer zgłoszenia problemu.
	2. Awaria zostanie usunięta …………………………………. (*zgodnie z treścią oferty: nie później niż następnego dnia roboczego po zgłoszeniu albo w ciągu 8 godzin od zgłoszenia*).
1. Wykonawca zobowiązany jest do **zatrudniania na podstawie umowy o pracę** przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wszystkie czynności polegające na administracji urządzeniami Wykonawcy oraz przyjmowaniu zgłoszeń o awarii, przy czym wymaganie to nie dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą uczestniczącą w realizacji zamówienia jako Wykonawca lub podwykonawca, która osobiście wykonuje ww. czynności.

**§ 5.**

Czynności kontrolne

1. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu, o którym mowa w § 4 ust. 8 umowy, dotyczącymzatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wszystkie czynności polegające na administracji urządzeniami Wykonawcy oraz przyjmowaniu zgłoszeń o awarii. W tym celu Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
2. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
3. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
4. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania czynności, o których mowa w § 4 ust. 8.
5. W trakcie realizacji niniejszej umowy, na każde wezwanie Zamawiającego i w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody, w celu wykazania spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, o których mowa w § 4 ust. 8:
6. **oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy
o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia
w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
7. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli takowy został sporządzony. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
8. **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS,** potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
9. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 6.**

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy, za wyjątkiem kluczowej części zamówienia, którą Wykonawca wykona osobiście, w postaci wydzierżawienia Zamawiającemu łącza światłowodowego w technologii DWDM - Dense Wavelength Division Multiplexing.

*Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie następujących części zamówienia podwykonawcy:*

1. *część zamówienia (opis):…………………………..; podwykonawca (firma, imiona
i nazwiska)……………….; dane kontaktowe (adres, telefon, e-mail)…………………; osoby do kontaktu (imiona i nazwiska, dane kontaktowe)……………………..;*
2. *część zamówienia (opis):…………………………..; podwykonawca (firma, imiona
i nazwiska)……………….; dane kontaktowe (adres, telefon, e-mail)…………………; osoby do kontaktu (imiona i nazwiska, dane kontaktowe)……………………… .*
3. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany podać Zamawiającemu, o ile są już znane, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, następujących w trakcie realizacji umowy, a także przekazuje Zamawiającemu informacje na temat nowych podwykonawców, którym będzie zamierzał, w okresie po podpisaniu umowy, powierzyć realizację części przedmiotu umowy.
4. Powierzenie wykonania części umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy.
5. Powierzenie wykonania części umowy podwykonawcy nie zmienia treści zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania każdego podwykonawcy i jego pracowników tak, jakby to były działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników. Niezastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień niniejszej umowy dotyczących podwykonawcy upoważnia Zamawiającego do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu wyegzekwowania od Wykonawcy wywiązania się z zobowiązań umownych, w tym upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z Wykonawcą z przyczyn
od niego zależnych.

**§ 7.**

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawcawniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie ................................................................. na kwotę ………………… zł (słownie: …………………………………………….. złotych …………./100), co stanowi 10 % wartości umowy brutto.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w następujący sposób:

1) 70% wartości zabezpieczenia (…………….. zł) – w terminie 30 dni od dnia wykonania Zamówienia przezWykonawcę i uznania przez Zamawiającego
za należycie wykonane,

2) 30% wartości zabezpieczenia (…………………. zł) – najpóźniej w 15-tym dniu
po upływie okresu rękojmi za wady.

3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy również pokryciu roszczeń Zamawiającego wynikających z § 8 niniejszej umowy.

4. Powyższe nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia zaspokojenia roszczeń na zasadach ogólnych.

**§ 8.**

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KAR UMOWNYCH

1. Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w następujących przypadkach:
	1. niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usługi dzierżawy łącza dedykowanego, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 1,5% wartości całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1¹ umowy, za każdy dzień opóźnienia;
	2. niższej niż określona w § 4 ust. 2 umowy przepustowości łącza przez czas równy lub dłuższy niż 8 godzin w miesięcznym okresie rozliczeniowym, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 umowy; kara ta nie będzie naliczana w przypadku awarii;
	3. stwierdzenia mniejszej niż określonej w § 4 ust. 4 umowy dostępności usługi w miesięcznym okresie rozliczeniowym Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 0,3% miesięcznego wynagrodzenia netto, określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę czasu awarii po spadku dostępności usługi poniżej wartości gwarantowanej wskazanej w § 4 ust. 4 umowy;
	4. niedotrzymania gwarancji średniej utraty pakietów w okresie rozliczeniowym opisanej w § 4 ust. 5 umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę
	w wysokości 0,9% miesięcznego wynagrodzenia netto pomnożoną, przez wartość % przekroczenia powyżej 0,1%; (kara = 0,9% abonamentu \* (utrata pakietów - 0,1));
	5. niedotrzymania gwarancji średniego czasu opóźnienia w okresie rozliczeniowym określonej w § 4 ust. 6 umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 0,01% wartości miesięcznego abonamentu miesięcznego wynagrodzenia netto za każdą milisekundę przekroczenia wartości średniego opóźnienia pakietów powyżej 20ms. (kara = 0,01% abonamentu \* (wartość opóźnienia w ms – 20ms));
	6. przekroczenia wyznaczanego w § 4 ust. 7 pkt 7.1 umowy terminu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę
	w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia netto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
	7. w przypadku, przekroczenia wyznaczanego w § 4 ust. 7 pkt 7.2 umowy terminu usunięcia awarii Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia netto (*zgodnie z treścią oferty: za każdy dzień opóźnienia albo za każdą godzinę opóźnienia)*;
	8. w przypadku niespełnienia warunku **zatrudnienia na podstawie umowy o** pracę, o którym mowa w § 4 ust. 8 umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
	9. w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 25% wartości umowy netto, określonej w § 3 ust. 1 umowy. Kara ta nie łączy się z innymi karami przewidzianymi w umowie.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych w pierwszej kolejności
z przysługującego mu wymagalnego wynagrodzenia umownego, a w następnej kolejności z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1.1-1.8 umowy nie może przekroczyć równowartości 20% kwoty całkowitego wynagrodzenia umownego netto określonego w § 3 ust 1 umowy i stanowi górną granicę powyższych kar umownych. Jeżeli poniesiona przez Zamawiającego szkoda przewyższy kwoty zastrzeżonych powyżej kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w zakresie, w jakim przewyższa ono wysokość kar umownych.
4. Odpowiedzialność stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy wyłączą jedynie zdarzenia siły wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego, występującego z takim natężeniem, że jego szkodliwym skutkom nie dało się zapobiec zwyczajnie używanymi środkami (np. katastrofalne działania przyrody, wojna, stan wyjątkowy, zamieszki).

**§9.**

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 30 dni
od dowiedzenia się o wystąpieniu co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
	1. Niewykonywania lub nienależytego wykonywania usługi dzierżawy łącza dedykowanego zgodnie z warunkami niniejszej Umowy;
	2. Rozpoczęto likwidację przedsiębiorstwa Wykonawcy albo Wykonawca znajdzie się w stanie zagrożenia niewypłacalnością lub w stanie faktycznej niewypłacalności;
	3. Zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
	4. Zaistniała istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży
	w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu (art. 145 ustawy - Prawo zamówień publicznych).
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być złożone drugiej Stronie na piśmie, pod rygorem nieważności i jest skuteczne z chwilą dojścia do drugiej Strony w taki sposób,
że mogła zapoznać się z jego treścią.
3. W wyniku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1, Wykonawca może żądać wynagrodzenia wyłącznie za należyte wykonanie części umowy.

**§10.**

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zgodnie oświadczają, że dążyć będą do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle realizacji niniejszej umowy.
2. Spory, których nie będzie można rozwiązać polubownie, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
5. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
	1. Załącznik nr 1 – Formularz oferty Wykonawcy,
	2. Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia – Arkusz cenowy na usługę łącza dedykowanego na potrzeby projektu „Patrimonium – digitalizacja i udostępnienie polskiego dziedzictwa narodowego ze zbiorów Biblioteki Narodowej oraz Biblioteki Jagiellońskiej” - CZĘŚĆ 4,
	3. Załącznik nr 3 – Plan trasy kablowej w Bibliotece Narodowej
	4. Załącznik nr 4 – Plan trasy kablowej w Bibliotece Jagiellońskiej

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**