# Załącznik Nr 2 – Specyfikacja usług

**Przedmiot Umowy stanowią usługi oznaczone znakiem „T” w kolumnie „deklaracje” ZAMAWIAJĄCEGO”.**

Wariant pracy serwisu oraz reżimy czasowe określone zostały w Załączniku nr 3

**Usługi obligatoryjne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO** | **Rodzaj/zakres usługi** |
| Serwis Aplikacji [SA] | T | Usługa zryczałtowana |
| Konserwacja [KS] | T | Usługa zryczałtowana |

**Usługi opcjonalne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO** | **Rodzaj/zakres usługi** |
| Konsultacje [KA] | T | Usługa zryczałtowana |
| Konsultacje Telefoniczne [KT] | N | Usługa zryczałtowana |
| Nadzór Eksploatacyjny [NE]\*1 | T | 10 dni tj.70 godzin/msc |
| Zarządzanie Umowami NFZ [NFZ]\*2 | T | Usługa zryczałtowana |
| Aktualizacja Aplikacji [AA] \*2 | T | Usługa zryczałtowana |
| Aktualizacja Aplikacji Plus [AA+] \*2 | T | Usługa zryczałtowana |
| Serwis Motoru BD [SBD] \*2 | T | Usługa zryczałtowana |

**Usługi wsparcia w administracji systemami informatycznymi i Infrastrukturą**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO** | **Rodzaj/zakres usługi** |
| Nadzór Eksploatacyjny [NE]\*1 | T | 10 dni tj.70 godzin/mscWykaz usług ujętych konserwacją systemów IT:1.   Administracja stacjami roboczych a.        Instalacja nowych komputerów w wyznaczonych miejscach b.        Wpinanie do kontrolerów domeny 2.  Administracja serwerami Windows 2008, 2010, 2012  Server 3. Administracja serwerami Linux 4. Administracja serwerami baz danych Oracle5.  Administracja środowiskiem testowym systemu Eskulap i Impuls. 6.  Administracja serwerem pocztowym 7.  Administracja środowiskiem wirtualnym VMWare 8.   Administracja środowiskiem  terminalowym9.  Administracja systemem ochrony antywirusowej 10.  Administracja środowiskiem Active Directory (usługi katalogowe ) 11.    Administracja systemami diagnostycznymi/laboratoryjnymi polegająca na wsparciu IT w zakresie współpracy  z firmami serwisującymi (Agfa, Siemens i in.) 12.   Wsparcie merytoryczne w zakresie komunikacji z NFZ w zakresie przekazywania danych rozliczeniowych. 13.        Wydawanie opinii dotyczących składanych zamówień usług, sprzętu i oprogramowania informatycznego. 14.   Konfiguracja i utrzymanie routera brzegowego oraz VPN (połączeń pomiędzy zdalnymi lokalizacjami )  |

\*1 – w przypadku wyboru usługi w kolumnie „deklaracje ZAMAWIAJĄCEGO” należy także wskazać pożądaną liczbę wizyt konsultanta w okresie trwania umowy.

\*2 – usługa dostępna wyłącznie dla ZAMAWIAJĄCYCH posiadających stabilne oraz wydajne łącze z Internetem.

|  |  |
| --- | --- |
| ZAMAWIAJĄCY | WYKONAWCA  |