# Załącznik Nr 2 – Specyfikacja usług

**Przedmiot Umowy stanowią usługi oznaczone znakiem „T” w kolumnie „deklaracje” ZAMAWIAJĄCEGO”.**

Wariant pracy serwisu oraz reżimy czasowe określone zostały w Załączniku nr 3

**Usługi obligatoryjne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO** | **Rodzaj/zakres usługi** |
| Serwis Aplikacji [SA] | T | Usługa zryczałtowana |
| Konserwacja [KS] | T | Usługa zryczałtowana |

**Usługi opcjonalne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO** | **Rodzaj/zakres usługi** |
| Konsultacje [KA] | T | Usługa zryczałtowana |
| Konsultacje Telefoniczne [KT] | N | Usługa zryczałtowana |
| Nadzór Eksploatacyjny [NE]\*1 | T | 10 dni tj.70 godzin/msc |
| Zarządzanie Umowami NFZ [NFZ]\*2 | T | Usługa zryczałtowana |
| Aktualizacja Aplikacji [AA] \*2 | T | Usługa zryczałtowana |
| Aktualizacja Aplikacji Plus [AA+] \*2 | T | Usługa zryczałtowana |
| Serwis Motoru BD [SBD] \*2 | T | Usługa zryczałtowana |

**Usługi wsparcia w administracji systemami informatycznymi i Infrastrukturą**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO** | **Rodzaj/zakres usługi** |
| Nadzór Eksploatacyjny [NE]\*1 | T | 10 dni tj.70 godzin/msc  Wykaz usług ujętych konserwacją systemów IT:  1.   Administracja stacjami roboczych a.        Instalacja nowych komputerów w wyznaczonych miejscach b.        Wpinanie do kontrolerów domeny  2.  Administracja serwerami Windows 2008, 2010, 2012  Server  3. Administracja serwerami Linux  4. Administracja serwerami baz danych Oracle  5.  Administracja środowiskiem testowym systemu Eskulap i Impuls.  6.  Administracja serwerem pocztowym  7.  Administracja środowiskiem wirtualnym VMWare  8.   Administracja środowiskiem  terminalowym  9.  Administracja systemem ochrony antywirusowej  10.  Administracja środowiskiem Active Directory (usługi katalogowe )  11.    Administracja systemami diagnostycznymi/laboratoryjnymi polegająca na wsparciu IT w zakresie współpracy  z firmami serwisującymi (Agfa, Siemens i in.)  12.   Wsparcie merytoryczne w zakresie komunikacji z NFZ w zakresie przekazywania danych rozliczeniowych.  13.        Wydawanie opinii dotyczących składanych zamówień usług, sprzętu i oprogramowania informatycznego.  14.   Konfiguracja i utrzymanie routera brzegowego oraz VPN (połączeń pomiędzy zdalnymi lokalizacjami ) |

\*1 – w przypadku wyboru usługi w kolumnie „deklaracje ZAMAWIAJĄCEGO” należy także wskazać pożądaną liczbę wizyt konsultanta w okresie trwania umowy.

\*2 – usługa dostępna wyłącznie dla ZAMAWIAJĄCYCH posiadających stabilne oraz wydajne łącze z Internetem.

|  |  |
| --- | --- |
| ZAMAWIAJĄCY | WYKONAWCA |