



Pismo: CRZP/126/2017/AEZ/10

Gdynia dnia: 2017-11-28

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 235
81-225 Gdynia

www.am.gdynia.pl

Zespół ds. Zamówień
Publicznych (AEZ)

tel. 58 55 86 421 / 266
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@am.gdynia.pl

ODPOWIEDŹ na zapytania w sprawie SIWZ_3

*Szanowni Państwo
Uczestnicy postępowania*

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 2017-11-24 do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) w trybie **przetargu nieograniczonego** na:

**„Dostawę sprzętu, montaż i uruchomienie zestawu
modernizującego obecny system TV SAT umożliwiający odbiór w
zasięgu światowym na statku szkoleniowo - badawczym Dar
Młodzieży”**

Treść wspomnianej prośby jest następująca:

W nawiązaniu do przedmiotowego ogłoszenia prosimy o odpowiedź na następujące pytanie:

"Zamawiający wymaga zadeklarowania przez Wykonawcę czasu reakcji serwisu gwarancyjnego maksymalnie do 96 godzin i czasu naprawy maksymalnie do 21 dni kalendarzowych jednocześnie określając w projekcie Umowy par. 5 wysokość kar za opóźnienia.

Jak Zamawiający rozumie terminowe podjęcie skutecznej naprawy gwarancyjnej w sytuacji kiedy statek jest w morzu lub podczas krótkotrwałego postoju w porcie?

I jak w takim przypadku będzie liczony czas wykonania naprawy?"

Odpowiedź:

Przez **czas reakcji serwisu** rozumiemy okres, od momentu zgłoszenia serwisowego (np. potwierdzonego nadaniem identyfikatora zgłoszenia przez Wykonawcę), do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę.

Przez **czas naprawy** rozumiemy okres, od momentu przyjęcia zgłoszenia serwisowego, do momentu, w jakim zostanie przywrócona pierwotna normatywna funkcjonalność i efektywność działania urządzenia.

Zamawiający określił warunki świadczenia usług serwisowych na poziomie:

- czas reakcji serwisu do 96h
- czas naprawy - 21 dni kalendarzowych, jednakże w przypadku pobytu statku w podróży morskiej uniemożliwiającej spełnienie powyższego warunku, Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu naprawy do niezbędnego okresu i do dnia następującego po przyjeździe statku do portu, a w uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach do kolejnego portu.



ul. Morska 81-87
bud. F pok. 235
81-225 Gdynia

www.am.gdynia.pl

Zespół ds. Zamówień
Publicznych (AEZ)

tel. 58 55 86 421 / 266
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@am.gdynia.pl

Akademia Morska w Gdyni

Wprowadzone tym pismem odpowiedzi są wiążące dla Wykonawców i należy je traktować, jako wyjaśnienie SIWZ zgodnie z art. 38 Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579). Stanowisko Zamawiającego zostało rozesłane do wszystkich wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz zostało zamieszczone na stronie internetowej:
<http://przetargi.propublico.pl/ZamawiajacySzczegoly.aspx?id=359>

Zespół ds. Zamówień Publicznych
Główny Specjalista

Anita Brunowicz
Anita Brunowicz