



Poznań, data 14.11.2017 r.

Nasz znak: **ADZP –381-45/17**

Do Wykonawców

ODPOWIEDŹ
na zapytania w sprawie ogłoszenia o zamówieniu

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 13.11.2017 w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego na podstawie Regulaminu udzielania zamówień obowiązującego w Specjalistycznym Zespole Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu w związku z art.138 o ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z .zm.) na: **Ochrona osób i mienia, obsługa centrali telefonicznych, parkingu oraz monitoringu obiektów należących do Specjalistycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu.**

1. Zamawiający wskazuje, że do obowiązków pracowników Wykonawcy należy „obsługa central telefonicznych (w 2 lokalizacjach przy ul. Krysiwicza 7/8 i Jarochowskiego 18)”. Prosimy o doprecyzowanie:

- Czy w dni robocze w godzinach 7:00-19:00 do obsługi central w ww. lokalizacjach należy wyznaczyć dodatkowych pracowników (tj. czy w godz. 7:00-19:00 na obiektach mają świadczyć usługę min. trzech pracowników)?

Odpowiedź: W lokalizacji przy ul. Krysiwicza 7/8 w dni robocze w godz. 7⁰⁰- 19⁰⁰ należy zapewnić następującą liczbę pracowników:

- pracownik ochrony – 2 osoby
- pracownik obsługujący centralę telefoniczną – 1 osoba

W lokalizacji przy ul. Jarochowskiego 18 w dni robocze w godz. 7⁰⁰- 19⁰⁰ należy zapewnić następującą liczbę pracowników:

- pracownik ochrony – 2 osoby
- pracownik obsługujący centralę telefoniczną – 1 osoba.

- Czy w dni robocze w godzinach 19:00-7:00 oraz w soboty, niedziele i święta obsługa central może być wykonywana przez jednego z pracowników pełniących w tym czasie służbę na danym obiekcie (tj. czy w godz. 19:00-7:00 na obiektach mają świadczyć usługę min. dwaj pracownicy)?

Odpowiedź: W lokalizacji przy ul. Krysiwicza 7/8 i Jarochowskiego 18 w godz. 19⁰⁰-7⁰⁰ oraz w soboty, niedziele i święta obsługa central może być wykonywana przez jednego z 2-ch pracowników pełniących w tym czasie służbę na danym obiekcie.

- Czy w budynku Szpitala Św. Józefa przy ul. Nowowiejskiego 56/58 centrala w dni robocze w godz. 7:00-19:00 jest obsługiwana przez pracownika Zamawiającego?

Odpowiedź: Pracownik Wykonawcy obsługuje w dni robocze od godz. 7⁰⁰-19⁰⁰ zarówno centralę telefoniczną przy ul. Krysiwicza 7/8 jak i przy ul. Nowowiejskiego 56/58, na co pozwalają warunki techniczne centrali telefonicznej.

- Czy w budynku Szpitala Św. Józefa przy ul. Nowowiejskiego 56/58 centrala dni robocze od godziny 19:00 do 07:00 oraz w soboty, niedziele i święta obsługa centrali może być wykonywana przez jednego z pracowników pełniących w tym czasie służbę na obiekcie (tj. czy w godz. 19:00-7:00 na obiekcie mają świadczyć usługę min. dwaj pracownicy)?

Odpowiedź: W lokalizacji przy ul. Nowowiejskiego 56/58 w godz. 19⁰⁰-7⁰⁰ oraz w soboty, niedziele i święta centrala telefoniczna powinna być obsługiwana przez jednego z 2-ch pracowników pełniących w tym czasie służbę na obiekcie.

W lokalizacji przy ul. Nowowiejskiego 56/58

- w dni robocze w godz. 7⁰⁰- 15⁰⁰ należy zapewnić 1 osobę – pracownika ochrony

- w dni robocze w godz. 15⁰⁰ - 7⁰⁰ należy zapewnić 2 osoby – pracowników ochrony
- w soboty, niedziele i święta należy zapewnić 2 osoby/24h - pracowników ochrony.

2. Zamawiający wskazuje, że do obowiązków pracowników Wykonawcy należy „obsługa płatnego parkingu przy ul. Nowowiejskiego 56/58”. Prosimy o doprecyzowanie:

- W jakich godzinach parking obsługuje pracownik Zamawiającego?

Odpowiedź: Pracownik Zamawiającego obsługuje parking przy ul. Nowowiejskiego 56/58 w dni robocze od godz. 7⁰⁰ do godz. 15⁰⁰.

- Czy obsługa parkingu może być wykonywana przez pracownika pełniącego w tym czasie służbę na obiekcie, czy konieczne jest wyznaczenie do tego celu dodatkowej osoby na zmianie?

Odpowiedź: Obsługa parkingu od godz. 15⁰⁰ do godz. 7⁰⁰ oraz w soboty, niedziele i święta winna być wykonywana przez pracownika pełniącego w tym czasie służbę na obiekcie.

- Po czyjej stronie leży zapewnienie opłat za użytkowanie kasy fiskalnej m.in. opłat rejestracyjnych, napraw (wynikających z siły wyższej, niezawinionej przez Wykonawcę), szkolenia pracowników?

Odpowiedź: Po stronie Zamawiającego leży zapewnienie opłat za użytkowanie kasy fiskalnej m.in. opłat rejestracyjnych, napraw (wynikających z siły wyższej, niezawinionej przez Wykonawcę), szkolenia pracowników. Kasa fiskalna jest własnością Zamawiającego.

3. Czy Zamawiający pod pojęciem „grupa interwencyjna” ma na myśli partol interwencyjny składający się z pracowników posiadających wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego, czy też chodzi o grupę interwencyjną w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (tj. grupa interwencyjna — co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony, którzy po uzyskaniu za pośrednictwem uzbrojonego stanowiska interwencyjnego informacji z urzędów lub systemów alarmowych sygnalizujących zagrożenie chronionych osób lub mienia wspólnie udają się na teren obszaru, obiektu lub urządzenia podlegającego obowiązkowej ochronie na podstawie art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia lub innego podmiotu chronionego z bronią palną, na podstawie zawartej umowy, w celu sprawdzenia stanu ich bezpieczeństwa lub realizacji zadań ochrony osób lub mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej)?

Odpowiedź: Zamawiający pod pojęciem „grupa interwencyjna” ma na myśli partol interwencyjny składający się z pracowników posiadających wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego.

4. Czy w zakres obowiązków Wykonawcy wchodzi podłączenie systemu CCTV do CMA Wykonawcy, czy też monitorowanie systemu ma odbywać się w obrębie obiektu? Jeżeli obraz ma być przesyłany do CMA Wykonawcy prosimy o doprecyzowanie:

Odpowiedź: Monitorowanie systemu ma odbywać się w obrębie obiektów przy ul. Krysiowicza 7/8, ul. Jarachowskiego 18 i ul. Nowowiejskiego 18.

- Z ilu kamer, dla każdej z lokalizacji, ma być przesyłany obraz?

Odpowiedź: Nie dotyczy.

- Czy Zamawiający udostępnia, dla każdej z lokalizacji, łącze do przesyłu obrazu? Jeżeli tak, prosimy o podanie jego parametrów (m.in. szybkość transmisji, czy adres IP jest stały),

Odpowiedź: Nie dotyczy.

- Czy do obowiązków Wykonawcy należy również archiwizowanie obrazu z kamer? Jeżeli tak, przez jaki okres czasu Wykonawca powinien archiwizować dane,

Odpowiedź: Nie dotyczy

- Prosimy o podanie, dla każdej z lokalizacji, parametrów zainstalowanych kamer (m.in. czy są to kamery czarno-białe/kolor, stałe/ruchome, jaka jest ich rozdzielczość, rok produkcji, producent i model)?

Odpowiedź: Nie dotyczy.

- Kto, w przypadku konieczności naprawy monitoringu (wynikającej z siły wyższej, niezawinionej przez Wykonawcę), będzie ponosił koszty z tym związane i w jaki sposób ewentualne naprawy będą rozliczane?

Odpowiedź: Nie dotyczy.

5. Zamawiający wskazuje, że „Spośród osób przewidzianych do świadczenia przedmiotowej usługi co najmniej jedna osoba winna być kwalifikowanym pracownikiem ochrony, zatrudniona na umowę o pracę”. Prosimy o doprecyzowanie:

- Czy wymóg posiadania przez pracownika ochrony wpisu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej dotyczy tylko jednej osoby spośród wszystkich pracowników stanowiących obsadę wszystkich obiektów, czy też co najmniej jedna osoba z obsady danego obiektu powinna posiadać ww. kwalifikacje (a jeżeli tak, to w jakich godzinach służbę powinien pełnić taki pracownik)?

Odpowiedź: Zapis „Spośród osób przewidzianych do świadczenia przedmiotowej usługi co najmniej jedna osoba winna być kwalifikowanym pracownikiem ochrony, zatrudniona na umowę o pracę”- dotyczy jednej osoby na całość zamówienia.

- Czy wymóg zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę dotyczy tylko jednej osoby spośród wszystkich pracowników stanowiących obsadę wszystkich obiektów, czy też co najmniej jedna osoba z obsady danego obiektu powinna być zatrudniona na podstawie umowy o pracę (a jeżeli tak, to w jakich godzinach służbę powinien pełnić taki pracownik)?

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca formy zatrudnienia.

- Czy osoba zatrudniona na umowę o pracę na być zatrudniona na pełny etat, czy też Zamawiający nie narzuca wymiaru zatrudnienia?

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca wymiaru zatrudnienia.

6. Czy Zamawiający potwierdza, że osoba pełniąca funkcję stałego koordynatora nie musi pełnić stałych służb na obiektach?

Odpowiedź: Osoba pełniąca funkcję stałego koordynatora nie musi pełnić stałych służb na obiektach.

7. Zamawiający wskazuje, że „Wszyscy pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do odbycia szkolenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w zakresie reagowania na wypadek załączenia sygnalizacji systemu pożarowego, systemu alarmowego oraz systemu powiadamiania o unieruchomionych osobach w windach. Szkolenie przeprowadzi uprawniony pracownik Zamawiającego”. Prosimy o doprecyzowanie:

- Czy szkolenie jest płatne, a jeżeli tak, to jaki jest koszt takiego szkolenia?

Odpowiedź: Szkolenie jest nieodpłatne, leży po stronie Zamawiającego.

- Kiedy Zamawiający planuje przeprowadzenie szkolenia?

Odpowiedź: Zamawiający przeprowadzi szkolenie do 30 dni od dnia obowiązywania umowy.

- Czy Zamawiający, w przypadku gdy zaistnieje konieczność wprowadzenia nowego pracownika do ochrony, przeprowadzi dodatkowe szkolenie, czy też dalsze szkolenia będą mogły być przeprowadzone przez pracowników Wykonawcy, którzy zostali już przeszkoleni?

Odpowiedź: W przypadku wprowadzenia nowego pracownika szkolenie leży po stronie Zamawiającego.

8. W jakim celu Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę ważnego pozwolenia radiowego wydanego przez Urząd Telekomunikacji Elektronicznej, na używanie radiowych urządzeń nadawczych lub nadawczo-odbiorczych pracujących w służbie radiokomunikacyjnej ruchomej lądowej typu dyspozytorskiego oraz wykorzystania częstotliwości radiowej?

Odpowiedź: Pozwolenie jest niezbędne aby monitoring urządzeń alarmowych i sygnalizacji napadu jak również komunikacja dyspozytorska odbywała się poprzez wydzielone pasma radiowe, na które Wykonawca ma pozwolenie wydane przez Urząd Telekomunikacji Elektronicznej. Specyfika położenia budynków i lokalizacja wymaga stosowania fal radiowych.

9. Czy Zamawiający wymaga podłączenia systemów alarmowych do CMA Wykonawcy? Jeżeli tak, prosimy o podanie, dla każdej z lokalizacji, parametrów zainstalowanych systemów (m.in. rok produkcji, producent i model)? Prosimy również o doprecyzowanie kto dokonywać będzie okresowych przeglądów systemów oraz kto, w przypadku konieczności naprawy systemu

(wynikającej z siły wyższej, niezawinionej przez Wykonawcę), będzie ponosił koszty z tym związane i w jaki sposób ewentualne naprawy będą rozliczane?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga podłączenia systemów alarmowych do CMA w szpitalu przy ul. Krysiowicza 7/8. W serwerowni i kasie zainstalowana jest centrala CA-10 firmy Satel z 2002r. W aptece zainstalowana jest centrala CA-10 firmy Satel z 2003r.

Przeglądy okresowe po stronie Wykonawcy. Naprawy systemu wynikające z sił wyższych, nie zawinione przez Wykonawcę będą wykonywane przez firmę, która będzie realizować usługi po akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego. Koszty po stronie Zamawiającego.

10 Czy Zamawiający dopuszcza, aby przy realizacji zamówienia uczestniczyli pracownicy posiadający orzeczenie o niepełnosprawności (z jednoczesnym zastrzeżeniem, że niepełnosprawność pracownika w żadnym stopniu nie wpływa na należyte wykonywanie obowiązków wynikających z zapisów umowy)?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, aby przy realizacji zamówienia uczestniczyli pracownicy posiadający orzeczenie o niepełnosprawności. Niepełnosprawność pracownika w żadnym stopniu nie może wpływać na należyte wykonywanie obowiązków wynikających z zapisów umowy.

11. Czy Zamawiający potwierdza, że zapewnia dostęp do wody pitnej, energii elektrycznej, toalety na każdym z obiektów?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zapewnia dostęp do wody pitnej, energii elektrycznej, toalety na każdym z obiektów.

12. Czy pomieszczenia, które Wykonawca ma wydzierżawić są umeblowane i ogrzewane? Jaki jest aktualny stan techniczny pomieszczeń i czy na chwilę obecną wymagają one remontu?

Odpowiedź: Pomieszczenia, które Wykonawca ma wydzierżawić są umeblowane i ogrzewane. Pomieszczenie przeznaczone na dyżurkę ochrony przy ul. Nowowiejskiego 56/58 wymaga remontu.

13. W związku z prowadzonym postępowaniem przetargowym na usługi ochrony (znak sprawy: ADZP-381-45/17) prosimy o informację czy zapis mówiący o tym, że „...co najmniej jedna osoba winna być kwalifikowanym pracownikiem ochrony, zatrudniona na umowę o pracę” mówi o jednej takiej osobie na jeden obiekt (łącznie cztery osoby), czy o jednej osobie na całość zamówienia?

Odpowiedź: Zapis mówiący o tym, że „...co najmniej jedna osoba winna być kwalifikowanym pracownikiem ochrony, zatrudniona na umowę o pracę” mówi o jednej osobie na całość zamówienia.

14. W związku z wymogiem realizacji automatycznego przesyłu sygnałów pożarowych z centrali sygnalizacji pożaru do siedziby Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu z obiektu Szpitala św. Rodziny przy ul. Jarochońskiego 18, o którym wspomina Zamawiający w „Opisie przedmiotu zamówienia”, w celu rozwiania wątpliwości w tej kwestii prosimy o dopisanie do oświadczeń dotyczących m.in. posiadania pozwolenia radiowego czy grup interwencyjnych w „Formularzu ofertowym” (oraz drafcie umowy) także oświadczenia o posiadaniu przez Oferenta/Wykonawcę ważnej, podpisanej umowy z Państwową Strażą Pożarną w Poznaniu na realizację takiej usługi.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji wzoru formularza ofertowego i wzoru umowy.

Z poważaniem

Z-ca Dyrektora

ds. Administracyjno – Eksploatacyjnych

mgr inż. Marzena Krzymańska

/-/

Sprawę prowadzi: Katarzyna Gracz, tel.+48 61 850 62 95, e-mail : katarzyna.gracz@szoz.pl, zampub@szoz.pl