

WZÓR**UMOWA NR ADZP-381-..../17**

zawarta w dniu r. pomiędzy:

**Specjalistycznym Zespołem Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu,
ul. Kryśiewiczza 7/8 ,61-825 Poznań**

wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000003220

NIP 778-11-28-565 , REGON 630863147

zwanym dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego działa:

.....

a

firmą (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS), z siedzibą w przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, Kapitał zakładowy i wniesiony (niepotrzebne skreślić)

NIP, REGON

zwaną dalej „Wykonawcą”, którą reprezentują:

.....

lub (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej CEIDG)

Imię i nazwisko, działającym pod firmą z siedzibą w przy ulicy, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

NIP.....REGON

zwanym dalej „Wykonawcą”

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) zostaje zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę pogwarancyjnego wsparcia technicznego wraz z nadzorem autorskim i aktualizacją oprogramowania RIS Chazon, EXPACS, Exhibeon, Roboclick produkcji firmy Pixel Technology (systemów zarządzania i archiwizacji obrazami RTG, TK), będącego własnością Zamawiającego.
2. W skład systemów, o którym mowa w ust. 1 wchodzi:
 - a) Oprogramowanie Serwer Archiwizacji ExPACS,
 - b) Oprogramowanie Serwer Dystrybucji Badań Exhibeon,
 - c) Exhibeon oprogramowanie Lekarskich Stacji Diagnostycznych,
 - d) System Radiologiczny klasy RIS – Chazon.
3. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:
 - a) Pogwarancyjne wsparcie techniczne systemów PACS/RIS/Dystrybucja Badań/Roboclick,
 - b) Nadzór Autorski dla systemów PACS/RIS/Dystrybucja,
 - c) Aktualizacja oprogramowania systemu RIS-CHAZON,
 - d) Aktualizacja oprogramowania serwera ExPACS,
 - e) Aktualizacja oprogramowania Serwera Dystrybucji Badań,
 - f) Aktualizacja oprogramowania diagnostycznego Exhibeon,
 - g) Aktualizacja oprogramowania Roboclick,

- h) Przedłużenie wsparcia dla obsługi integracji HL7 (od strony systemów PACS i RIS).

§ 2

1. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) Instalowania nowych wersji oprogramowania
 - b) Bieżącego dostosowania systemu do zmian wynikających z czynników zewnętrznych będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych, w szczególności związanych z obowiązkiem prowadzenia przez Zamawiającego sprawozdawczości dla Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia.
 - c) Świadczenie usługi wsparcia dla użytkowników oprogramowania wymienionego w § 1 ust. 2 umowy, a używanego przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) Bieżącego informowania Zamawiającego o uaktualnieniach i instalowania najnowszych wersji oprogramowania,
 - b) Prowadzenia zdalnego monitoringu podstawowych parametrów systemu oraz raportowania funkcjonowania systemu,
3. W przypadku zaistnienia takiej konieczności, w czasie trwania niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do bezkosztowego przeniesienia systemów PACS/RIS/Dystrybucja Badań/Roboclick na nowy sprzęt serwerowy wskazany przez Zamawiającego. W takim wypadku przeniesione zostaną również wszelkie badania i dane pacjentów. Wykonawca może doradzić przy doborze sprzętu serwerowego na którym miałyby pracować systemy PACS/RIS/Dystrybucja Badań/Roboclick.

§ 3

1. W przypadku ujawnienia usterki w/w Systemów Wykonawca na podstawie zawiadomienia Zamawiającego dokona naprawy bezpłatnie. Wykonawca udostępni Zamawiającemu serwis internetowy służący do zgłaszania błędów (informacja o serwisie internetowym).
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia technicznego przez 24 h na dobę, również w dniach ustawowo wolnych od pracy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia:
 - a) Usunięcia błędu typu „krytycznego” w czasie **godzin** (max do 24 godzin) od momentu zgłoszenia,
 - b) Usunięcia błędu typu „uciążliwy” w czasie **do** **dni roboczych** (max do 21 dni) od dnia zgłoszenia.
4. Za błąd krytyczny przyjmuje się błąd uniemożliwiający użycie systemu, błąd niezbędny do usunięcia natychmiast, zagrażający bezpieczeństwu i stabilności systemu.
5. Za błąd uciążliwy przyjmuje się błąd poważnie utrudniający korzystanie z istotnych funkcji systemu, kiedy istnieje procedura obejścia usterki.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, iż zapewnia możliwość podłączenia kolejnego urządzenia w standardzie DICOM.
2. Koszt podłączenia nowego urządzenia wchodzi w zakres niniejszego przedmiotu zamówienia.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania wpisów w paszportach technicznych dotyczących wykonanych czynności w zakresie przeglądów. Wpisy te winny być potwierdzone podpisem i pieczętą.
2. Wykonawca w ramach świadczonych usług wsparcia na bieżąco monitorować będzie poprawność funkcjonowania Systemów wymienionych w § 1 ust. 2 umowy. Wszelkie stany awaryjne wynikające z niepoprawnego funkcjonowania sprzętu, na którym pracują systemy PACS/RIS/Dystrybucja Badań/Roboclick będą zgłaszane do Zamawiającego celem uniknięcia przestoju tychże systemów.
3. W przypadku ujawniania przez wykonawcę, podczas świadczenia usług określonych niniejszą umową, konieczności wymiany części lub podzespołów wchodzących w skład sprzętu, na którym pracują Systemy wymienione w § 1 ust. 2 umowy Wykonawca może przedstawić Zamawiającemu sugestie dotyczące wymiany lub naprawy w/w sprzętu.

4. Wszelkie naprawy sprzętu na którym pracują systemy opisane w § 1 ust. 2 umowy realizuje Zamawiający.
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia raportu serwisowego, w którym umieszczony będzie zakres prac wykonanych podczas naprawy Systemów określonych w § 1 ust. 2 umowy. Ponadto Wykonawca może wskazać te elementy sprzętu, których wymiana jest konieczna w najbliższym czasie w celu uniknięcia przestojów w/w Systemów.

§ 6

Usługi objęte umową będą świadczone przez 36 miesięcy od dnia zawarcia tj. r.
do r.

§ 7

1. Strony ustalają maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia w wysokości:
Wartość netto za 1 m-c: zł
Stawka podatku% wartość VAT: zł
Wartość brutto za 1 m-c: zł

Wartość netto za całość przedmiotu umowy: zł
Stawka podatku% wartość VAT: zł
Wartość brutto za całość przedmiotu umowy: zł
(słownie:)
2. Wynagrodzenie płatne jest na podstawie faktury VAT wystawionej Zamawiającemu w ostatnim dniu obowiązywania umowy.
3. Faktura będzie płatna w terminie 30 dni od daty jej wystawienia.
4. Zamawiający zobowiązuje się do sygnowania faktury VAT numerem umowy.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.
6. Faktura wystawiona będzie w walucie polskiej i w takiej też walucie będzie realizowana przez Zamawiającego płatność.
7. Zamawiający zastrzega, że realizacja usług objętych niniejszą umową w okresie od 01.01.2018r. do będzie uzależniona od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych w zatwierdzonych planach finansowych na lata 2018, 2019 i 2020. W przypadku braku posiadania środków w planie finansowym na rok 2018/2019 i 2020. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty zatwierdzenia ww. planu.
8. W przypadku określonym w ust. 7, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za zrealizowane usługi.

§ 8

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Strony obowiązująć będzie stosowanie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającego kary umowne:
 - a) Za zwłokę w realizacji postanowień umowy wynikających z § 3 ust. 3 pkt. a) umowy w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto za każde rozpoczęte następne 24 godzin zwłoki,
 - b) Za zwłokę w realizacji postanowień umowy wynikających z § 3 ust. 3 pkt. b) umowy w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki,
 - c) Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5% wartości przedmiotu umowy
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 5% wartości brutto przedmiotu umowy.
2. W przypadku stwierdzenia powtarzających się naruszeń postanowień umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 5% wartości brutto przedmiotu umowy.
3. W takiej sytuacji Zamawiający może odstąpić od umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. Kary umowne nie zwalniają stron z odpowiedzialności za powstałą szkodę na zasadach ogólnych.

5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 9

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje pełnienie obowiązków przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 31 ustawy z 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2016 r., poz. 922; z późn. zm.)
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych, które powierza.
3. Powierzone dane zawierają informacje o pacjentach leczonych u Zamawiającego.
4. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych jedynie w zakresie określonym w ust. 3.
5. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji podpisanej umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Zastosowania środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 39a ustawy oraz przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 39a ustawy, zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnianiem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - 2) Zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania danych,
 - 3) W przypadku dopuszczenia przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Zamawiającego innych osób zatrudnionych przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia Polityki bezpieczeństwa ochrony danych osobowych,
 - 4) Prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
 - 5) Dochowania szczególnej staranności aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie i zabezpieczenie danych osobowych, a jego system informatyczny odpowiada wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 r. nr 100, poz. 1024).
8. Wykonawca nie ma prawa powierzać przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą umową innemu podmiotowi.
9. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania Wykonawcy w zakresie przetwarzania danych osobowych, pod względem zgodności z Umową powierzenia oraz oceny zgodności przetwarzania danych z Ustawą.
10. Wykonawca odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Wykonawcę powierzonych mu danych osobowych.
11. W celu wykonania kontroli upoważnieni pracownicy Zamawiającego mają prawo:
 - 1) Wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe i przeprowadzenia niezbędnych czynności kontrolnych,
 - 2) Żądania złożenia pisemnych i ustnych wyjaśnień w celu ustalenia stanu faktycznego,
 - 3) Przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania danych.
12. Z czynności kontrolnych sporządza się protokół, którego jeden egzemplarz doręcza się Wykonawcy.

§ 10

1. Strony uzgadniają, że dopuszczają zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,

- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. a, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
 3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. b) lub c), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
 6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 7. Podstawą do ewentualnej zmiany ceny będzie wniosek Strony zawierający szczegółowe określenie okoliczności uzasadniających zmianę.
 8. Zmiana ceny musi nastąpić w formie aneksu do umowy podpisanego przez obie strony.

§ 11

Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającej z realizacji niniejszej Umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

§ 13

Ewentualne spory, mogące powstać przy wykonaniu umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu rzeczowo właściwemu Sądowi w Poznaniu.

§ 14

Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o każdej zmianie adresu swojej siedziby. W razie nie uczynienia tego, przyjmuje się, że korespondencja przesłana na adres wskazany umową została stronie prawidłowo doręczona.

W przypadku zmian w stanie prawnym Wykonawcy, wpływających na realizację umowy, Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o tym niezwłocznie Zamawiającego.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA