



Znak Sprawy: ZP/1582/U/17

Poznań dnia: 08.08.2017

Wszyscy Wykonawcy

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.) w trybie przetarg nieograniczony, na: **usługi transportu lotniczego, publicznego transportu kolejowego i usługi biur podróży związane z wyjazdami pracowników, doktorantów i studentów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu za granicę**

Treść wspomnianej prośby jest następująca:

Pytanie nr 1

Proszę o szczegółowe wyjaśnienie zapisu SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt 19 „Wykonawca powinien posiadać punkt obsługi klienta usytuowany na terenie miasta Poznania”. Co Państwo rozumiecie pod sformułowaniem „punkt obsługi klienta” - siedzibę firmy czy jeden z oddziałów firmy? W jaki sposób będzie to weryfikowane - na podstawie jakich dokumentów?

Odpowiedź nr 1:

Pod sformułowaniem „punkt obsługi klienta” Zamawiający rozumie lokal zlokalizowany na terenie administracyjnym miasta Poznania, w którym możliwa jest w szczególności bezpośrednia rozmowa przedstawiciela (pracownika) Zamawiającego z pracownikiem Wykonawcy (kasjer lotniczy oddelegowany do wsparcia Zamawiającego), możliwe jest przeglądanie dostępnych ofert lotów na sprzęcie Wykonawcy, natychmiastowy odbiór dokumentów podróży, odbiór owizowanych paszportów, biletów kolejowych, składanie reklamacji.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje Formularz ofertowy (Załącznik nr 1 do SIWZ), wprowadzając jako kolejny punkt oświadczenie Wykonawcy o posiadaniu punktu obsługi klienta usytuowanego na terenie miasta Poznania wraz z podaniem adresu wskazanej placówki.

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

Z-ca Kanclerza ds. ekonomicznych


dr Marcin Wysocki

ul. H. Wieniawskiego 1, 61-712 Poznań
tel. +48 61 829 00 00, fax +48 61 829 00 00
marcin.wysocki@amu.edu.pl

www.amu.edu.pl

A. Kucmiński