

### **Opis przedmiotu zamówienia**

#### **pakiety 1-5 i od 7-55**

Przedmiotem zamówienia jest Usługa wykonania okresowych przeglądów technicznych oraz bieżących napraw aparatury medycznej dopuszczająca tą aparaturę do bezpiecznego użytkowania wg zaleceń producenta aparatury w ilości i asortymencie określonym w formularzu asortymentowo -cenowym.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- a. bieżące utrzymanie urządzeń w pełnej sprawności technicznej, przy wykorzystaniu własnych narzędzi, materiałów oraz drobnych części zamiennych,
- b. dokonywanie okresowych przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń zgodnie z Ustawą o Wyrobach Medycznych z dnia 20 kwietnia 2004r.,
- c. wystawianie certyfikatów bezpieczeństwa na aparaturę po przeglądzie technicznym i naprawie z uwzględnieniem danych urządzenia pomiarowego, które zostało wykorzystane do wykonania usługi oraz dokonywanie wpisów, potwierdzających przegląd i naprawę w paszporcie technicznym urządzenia,
- d. systematycznym dokonywaniu wpisów o wykonanych naprawach i konserwacjach i wymienionych częściach w paszporcie technicznym aparatury,
- e. bezpłatną ocenę stanu technicznego urządzeń medycznych oraz wystawianie pisemnych orzeczeń o stanie technicznym oraz orzeczeń w przypadku kasacji.
- f. Wykonawca zobowiązany jest posiadać aktualne świadectwa wzorcowania, kalibracji przyrządów pomiarowych testerów wymaganych do wykonywania okresowych przeglądów technicznych aparatury medycznej oraz dostęp do oryginalnych części zamiennych.
- g. terminowe wystawiania faktur za wykonaną usługę tj. maksymalnie do 3 dnia następnego miesiąca
- h. zamawiający wymaga od wykonawców wskazanie w ofercie informacji o dopuszczeniu do udziału w postępowaniu imion i nazwisk osób wykonujących czynności przy realizacji zamówienia wraz z informacją o kwalifikacjach zawodowych lub doświadczeniu tych osób.

Prowadzący obsługę serwisową zobowiązany jest do stosowania części zamiennych zalecanych przez producenta i spełniających parametry określone dla danego rodzaju sprzętu, przy wykorzystaniu własnych narzędzi i drobnych materiałów oraz części (śruby, uszczelki, smary, kleje, itp.) a efektem w/w prac, działań i poczynąń musi być zapewniona stała sprawność techniczna urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wykonywanie usługi w godzinach ustalonych z Zamawiającym – preferowane godziny pracy personelu nadzoru (7:00-14:30).

Przystąpienie do naprawy niezwłocznie po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego, nie później jednak niż w ciągu 36 godziny od przyjęcia zgłoszenia.

Zakończenie naprawy w ciągu 24 godz. lub gdy jest to niemożliwe, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po uprzednim, pisemnym zawiadomieniu o przyczynach tego opóźnienia.

Jeśli zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych termin usunięcia awarii wynosi 7 dni roboczych ( z wyłączenie dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego.

Potwierdzenie wykonania usługi podpisem i pieczęcią bezpośredniego użytkownika aparatury w karcie pracy Wykonawcy.

Gwarancja należytego wykonania naprawy – 12 miesięcy

Termin usunięcia wad w trybie gwarancyjnym – 48 godziny od chwili zgłoszenia.

Preferowane posiadanie autoryzacji producenta urządzenia medycznego w zakresie jego napraw i serwisu.

Wykonanie usługi przeglądów technicznych i napraw bieżących odbywać się będzie na pisemne zlecenie Zamawiającego.

Zamawiający nie ma obowiązku dokonywania przeglądu technicznego wszystkiej aparatury wymienionej w załączniku nr 1 w trakcie trwania umowy bez podawania przyczyn.

Koszty dojazdu oraz transportu sprzętu i urządzeń od i do Zamawiającego ponosi Wykonawca we własnym zakresie.

Za wykorzystanie przedmiotu zamówienia w przypadku przeglądów technicznych określa się wartość umowy.

Strony ustalają, że podstawą do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy za naprawy będzie stawka roboczogodziny, wykazana w karcie pracy, potwierdzona przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego

.....  
Podpis Wykonawcy

## **Pakiet 6**

### **WYKAZ CZYNNOŚCI SERWISOWYCH**

#### **I. Utrzymanie w pełnej gotowości techniczno –eksploatacyjnej aparatów do hemodializy i stacji uzdatniania wody**

1. Regularne wykonywanie miesięcznych przeglądów okresowych aparatów dializacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta podanymi w „Instrukcji obsługi”, w szczególności:
  - sprawdzanie wszystkich funkcji aparatu,
  - sprawdzanie działania wszystkich alarmów,
  - czyszczenie filtrów powietrza,
  - regulacje i kalibracje- w zależności od typu aparatu,
  - wymiana drobnych elementów (np. uszczelki, filtrów koncentratu, żarówek, itp.).
2. Czyszczenie podchlorynem sodowym przepływomierza UF ( z aparatem) z odkładających zanieczyszczeń organicznych- minimum 1 raz w tygodniu.
3. Odwapnianie aparatów kwasem cytrynowym z częstotliwością zależną od lokalnych warunków(jakości wody, pH, używanych koncentratów itp.) i gwarantującą pełną skuteczność czyszczenia.
4. Naprawy bieżące:
  - a) przystąpienie do naprawy niezwłocznie, zdiagnozowanie aparatu i złożenie zapotrzebowania do Działu Eksploatacyjnego na części zamienne niezbędne do wykonania naprawy.
5. Okresowa kontrola skuteczności uziemienia ochronnego i bieżące usuwanie ewentualnych niedociągnięć i braków w tym zakresie.
6. Kalibracja przepływomierza UF w każdym aparacie co 6 miesięcy.
7. Prawidłowe i systematyczne prowadzenie paszportów technicznych wszystkich aparatów do hemodializy, a w szczególności rzetelne bieżące odnotowywanie w odpowiednich tabelach raportów technicznych przeprowadzonych czynności serwisowych tj. przeglądów okresowych, czynności kontrolnych, napraw, konserwacji, wymiany części zamiennych itp.
8. Przeszkolenie nowo zatrudnionych pracowników w Stacji Dializ w zakresie prawidłowej obsługi urządzeń do zabiegów hemodializy (uzdatniacza wody i aparatów hemodializy).
9. Dokonywanie okresowych przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń i zgodnie z Ustawą o wyrobach medycznych z dnia 20 kwietnia 2004 r.
10. Wykonawca zobowiązany jest posiadać aktualne świadectwa wzorcowania, kalibracji przyrządów pomiarowych, testerów do wykonywania okresowych przeglądów technicznych.
11. Zamawiający wymaga od wykonawców wskazanie w ofercie informacji o dopuszczeniu do udziału w postępowaniu imion i nazwisk osób wykonujących czynności przy realizacji zamówienia wraz z informacją o kwalifikacjach zawodowych lub doświadczeniu tych osób.

#### **II. Wykaz czynności serwisowych uzdatniacza wody:**

1. Codzienna kontrola:
  - spadku ciśnienia wody na filtrach wejściowych, ewentualna wymiana systemu chlorującego i ewentualne uzupełnianie poziomu podchlorynu sodu,
  - twardość wody wyjściowej za zmiękczaczem i ewentualne uzupełnienie soli tabletkowej w zbiornikach solanki,
  - aparatu WRO- zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w „Instrukcji obsługi”.
2. Kontrola cotygodniowa:
  - poziomu żelaza w wodzie wyjściowej z FEA,
  - poziomu chloru w wodzie wyjściowej z AEA,
  - aparatu WRO – zgodnie z zaleceniami producenta, oraz dezynfekcja aparatu WRO.
3. Sprawdzenie raz w miesiącu:
  - czystości zbiornika wody wejściowej i ewentualne jego oczyszczenie.
4. Wykonanie przeglądu z wymianą złoża węglowego w kolumnie AEA oraz złoża żelowego w kolumnie FEA w zależności od wyników testów wody.
5. Dezynfekcja linii dystrybucyjnej z częstotliwością i według zasad ustalonych z Zamawiającym.

6. Regularna kontrola sprawności urządzeń, prawidłowości wykonywanych regeneracji, dopilnowanie okresowej kontroli jakości chemicznej wody zgodnie z instrukcją obsługi.
7. Prowadzenie paszportu technicznego uzdatniacza wody i odnotowywanie wszystkich wyników testów, napraw i innych czynności obsługowych i kontrolnych.
8. Odnotowywanie stwierdzonych przypadków sygnalizacji stanów alarmowych, analiza i ustalanie przyczyn ich występowania oraz usuwanie nieprawidłowości.

**Wykaz czynności, które mogą być wykonane przez osoby upoważnione przez Ordynatora Oddziału Nefrologicznego ze Stacją Dializ po uprzednim przeszkoleniu i pod nadzorem Wykonawcy usługi:**

- uruchomienie instalacji wody i wyłączenie jej po zakończeniu zabiegów hemodializy,
- wymiana na stanowiskach dializ w przypadku awarii aparatów do hemodializy na aparaty sprawne

.....  
Podpis Wykonawcy